

Fax: 0800 – 180 88 80

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

**Kundennummer** (falls bereits vorhanden) **Vertragsnummer** (falls bereits vorhanden)  
**Hinweis:** Die gewünschten Leistungsmerkmale können nur pro Anschluss eingerichtet werden.

Frau  Herr  Firma

Firmenname/Nachname/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Faxnummer/Mobilfunk

E-Mail-Adresse

## 2. Adresse des Anschlusses

Telefonnummer des Anschlusses (1. MSN)

Straße/Hausnummer/Stockwerk/Wohnungsnummer/Etage (links, mitte, rechts)

PLZ/Ort

## 3. Zusätzliche Leistungsmerkmale

aktivieren	deaktivieren	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anzeige der verbundenen Rufnummer des Angerufenen (COLP)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Identifizieren von Anrufern (Fangen, MCID)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anonyme Anrufe nicht anzeigen (ACR)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Unterdrückung der Rufnummer des Angerufenen (COLR)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Parallel Ringing
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anrufweiterschaltung bei Störungen (CFALD)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CLIP-no screening, keine Überprüfung der A-Rufnummer (nur für TKA)

Wegfall  Änderung einzelner Rufnummern (MSN)

(Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

Weitere Rufnummern (MSN)

Anzahl: \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Für IP-Mehrgerätenanschluss, maximal 10 Rufnummern möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

## 4. Weiterleitungen

Anrufweiterschaltung

ständig, Einrichtung durch Operator  automatisch, bei Leitungsausfall (CFALD)

Folgende Rufnummer(n) aus dem zugrundeliegenden Vertrag sollen auf die entsprechenden Zielrufnummer(n) im Fest- oder Mobilnetz für alle ankommenden Verbindungen weitergeleitet werden:

Rufnummer: \_\_\_\_\_ Zielrufnummer (inkl. Vorwahl): \_\_\_\_\_

## 5. Sonderabrechnung

aktivieren	deaktivieren		Mehrgeräten-anschluss	Anlagenan-schluss (50)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelverbindungs-nachweis nach Nebenstellen*		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelverbindungs-nachweis nach Nebenstellen summiert*		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelverbindungs-nachweis nach Kostenstellen*		✓

\*Bei Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummer (CLIR) und beim aktivierten Leistungsmerkmal CLIP no screening werden die Verbindungen im Einzelverbindungs-nachweis der Stammrufnummer und nicht der Nebenstelle zugewiesen.

## 6. Sperren

Einrichtung kostenfrei, jede weitere Änderung gemäß Preisliste.

SPK	aktivieren	Nur eine Auswahl möglich!
Keine	<input type="checkbox"/>	Alle Verbindungen möglich (auch Premium-Rate-Dienste (0900x))
20	<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Alle abgehenden Verbindungen (außer Notruf)
2	<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) und Voting Rufnummern (0137x, 0138x)
3	<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste (0900x) und nationale Mobilfunkrufnummern (015x, 016x, 017x)
4	<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste (0900x) und Offline-Dienste <sup>2</sup> (0181x - 0189x, Auskunft 118x)
6	<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste (0900x) und alle Auslandsverbindungen (00x)
21	<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz, nationale Mobilfunkrufnummern (015x, 016x, 017x) und alle Auslandsverbindungen (00x) möglich
7	<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz möglich
8	<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz und nationale Mobilfunkrufnummern möglich
17	<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz und Premium-Rate-Dienste (0900x) möglich
18	<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz, nationale Mobilfunkrufnummern u. Premium-Rate-Dienste (0900x) möglich
60	<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> M-net Standard, Verbindungen zu M-net Premium-Rate-Diensten (0900x) (Ankreuzen nur notwendig, falls nach einer Änderung der Sperrklassen der M-net Standard wiederhergestellt werden soll)

**Verbindungen zum Notruf 110 bzw. 112 werden grundsätzlich nicht gesperrt.**

<sup>1</sup> Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten sind standardmäßig gesperrt. Mit der Freischaltung der Premium-Rate-Dienste können hohe Kosten durch den Anbieter dieser Rufnummern verbunden sein. M-net rät Ihnen, trotz der verbesserten Gesetzeslage, Ihre Geräte vor unerlaubtem Zugriff durch Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.

<sup>2</sup> Verbindungen zu diesen Rufnummernbereichen werden im Auftrag des jeweils gewählten Dienstbieters in einem gesonderten Rechnungsverfahren durch M-net abgerechnet. Jeder abgerechneten Leistung ist eine Kontaktadresse des Dienstbieters zugeordnet, unter der Fragen zur Rechnung vorzunehmen sind. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an die im zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag hinterlegten Rechnungsanschrift.

## 7. Ansagedienst

Ansagedienst

Die anzusagende Rufnummer lautet: \_\_\_\_\_

gewünschter Laufzeitbeginn: \_\_\_\_\_ Laufzeit der Ansage: \_\_\_\_\_

Kundenindividuelle Ansage

Rufnummer bzw. Durchwahlrufnummer die auf Ansage weitergeleitet wird:

gewünschter Laufzeitbeginn: \_\_\_\_\_ Laufzeit der Ansage: \_\_\_\_\_

Bitte Ansage als Datei (Endung .wave) an die E-Mail-Adresse: AM-IN-Dienste@m-net.de mit Kunden-/Vertragsnummer senden.

## 8. Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet mit Beendigung des Vertrages für den zugrundeliegenden Anschluss, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**Unverbindlicher Terminwunsch:**

schnellstmöglich  Datum (Mo-Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

## 9. Sonstige Angaben

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## 10. Vertragsabschluss/Wichtige Hinweise

Der Kunde erteilt diesen Auftrag verbindlich gemäß der aktuellen Preisliste und der Leistungsbeschreibung „zusätzliche Leistungen Premium IP“, die auf der nachfolgenden Seite abgedruckt sind. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den zugrundeliegenden Anschluss. Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des zusätzlichen Leistungsmerkmals zu Stande. Hinsichtlich der Einzugsermächtigung gilt die im zugehörigen Auftrag geschlossene Vereinbarung.

\_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_  
 Datum Unterschrift Auftraggeber/in

## Wird von M-net ausgefüllt:

Partner-Nummer	_____	POS	_____
Ansprechpartner M-net intern	_____	BSI CRM-ID	_____

Zusätzliche Leistungen		Mehrgeräte-anschluss	Anlagen-anschluss
<b>CLIP</b> Übermittlung der Rufnummer des Anrufers	monatlich	0,00 €	0,00 €
<b>CLIP no screening</b>	monatlich	nicht verfügbar	3,90 €
<b>ACR</b> Abweisen unbekannter Anrufer	monatlich	0,00 €	0,00 €
<b>MCID</b> Identifizieren böswiliger Anrufer	je Tag	7,59 €	7,59 €
<b>Weitere/Wegfall/Änderung Rufnummern*</b>	einmalig, je Rufnummer	9,90 €	auf Nachfrage
<b>Anrufweitschaltung durch Operator</b>	jeweils	0,00 €	0,00 €
<b>CFALD</b> Anrufweitschaltung bei Leitungsausfall	monatlich	4,20 €	4,20 €
<b>Sonderabrechnung</b> Einzelbindungsnachweis nach Nebenstellen summiert	je Rechnung monatlich	nicht verfügbar	0,00 €
<b>Sonderabrechnung</b> Einzelbindungsnachweis nach Kostenstellen	je Beauftragung bzw. Änderung, einmalig je Rechnung	nicht verfügbar	60,00 €
<b>Vordefinierte Sperrklassen</b> Änderung/Löschung von eingerichteten Sperrklassen	je Auftrag	10,84 €	10,84 €
<b>Ansagedienst „Rufnummer hat sich geändert“</b> , je Beauftragung bzw. Änderung	einmalig monatlich	60,00 € 30,00 €	60,00 € 30,00 €
<b>Kundenindividuelle Ansage</b> , je Beauftragung bzw. Änderung	einmalig monatlich	60,00 € 30,00 €	60,00 € 30,00 €
* Einmaliger Preis entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung eines M-net Telefonanschlusses. Alle Preise zzgl. MwSt.			

## 1 Allgemeines

Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden M-net genannt) erbringt für M-net Premium IP gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der gültigen Preisliste „Zusätzliche Leistungen für Premium IP“ richtet, für seine Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten insbesondere die folgenden zusätzlichen Leistungen:

## 2 Zusätzliche Leistungsmerkmale für den Telefonanschluss

### 2.1 Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP)

Bei ankommenden Telefonverbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird. Der Anrufer lässt sich vor dem Zustandekommen der Verbindung identifizieren.

### 2.2 CLIP no screening

Zusätzliche Übermittlung von kundenspezifischen Rufnummerninformationen bei abgehenden Verbindungen. Das Leistungsmerkmal ist nur bei Anlagenanschlüssen verfügbar.

### 2.3 ACR – Abweisen unbekannter Anrufer

Durch das Leistungsmerkmal werden ankommende Verbindungen, bei denen der Anrufer seine Rufnummernunterdrückung aktiviert hat (CLIR) abgewiesen. Der Anrufer erhält als Hinweis eine Ansage.

### 2.4 Änderung der Rufnummer

Weitere Mehrfachrufnummern (max. bis zu 10 MSN) oder Durchwahlrufnummer bzw. Wegfall einzelner MSN oder Änderung der kompletten Rufnummern am Anschluss.

## 3 Weiterleitungen

### 3.1 Anrufweitschaltung durch Operator (M-net)

Alle ankommende Verbindungen auf die definierte Rufnummer des betreffenden M-net-Anschlusses werden auf eine vom Kunden gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet. Diese Einrichtung wird durch M-net je MSN bzw. für die Durchwahlrufnummer am Kundenanschluss konfiguriert. Die weitergeleiteten Verbindungen werden dem Anschluss gemäß Preisliste berechnet, bei dem die Weiterleitung eingerichtet wurde.

### 3.2 Anrufweitschaltung bei Leitungsausfall (CFALD)

Bei Leitungsausfall sämtlicher Kanäle am Anschluss werden alle ankommenden Gespräche automatisch auf eine vom Kunden vorgegebene Zielrufnummer weitergeleitet. Der Anschlussinhaber der Zielrufnummer hat sein Einverständnis darüber gegenüber dem Kunden erklärt. Es kann nur eine Zielrufnummer pro IP-Mehrgeräteanschluss eingerichtet werden. Der Kunde trägt die Kosten für die Verbindungen vom eigenen Anschluss zum Zielanschluss entsprechend der jeweils gültigen Preisliste. Sobald der Leitungsausfall behoben ist, werden die ankommenden Verbindungen wieder am ursprünglichen Anschluss terminiert.

## 4 Sonderabrechnung

### 4.1 Einzelverbindungs nach Nebenstellen summiert:

Aufstellung der Einzelverbindungen vorsortiert nach Durchwahlruffnummern eines M-net Glasfaser-Anlagenanschlusses. Bei Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummer (CLIR) und beim aktivierten Leistungsmerkmal CLIP no screening werden die Verbindungen im Einzelverbindungs nachweis der Stammrufnummer und nicht der Nebenstelle zugewiesen.

### 4.2 Einzelverbindungs nach Kostenstellen:

Zusortierung von Kostenstellen gemäß der Kundenvorgabe zu Durchwahlruffnummern auf dem EVN. Vorausgesetzt ist die Beauftragung eines Einzelverbindungs nachweis und, dass die Durchwahlrufnummer von der TK-Anlage/-einrichtung vom Kunden zur Abrechnung auch signalisiert wird. Bei Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummer (CLIR) und beim aktivierten Leistungsmerkmal CLIP no screening werden die Verbindungen im Einzelverbindungs nachweis der Stammrufnummer und nicht der Nebenstelle zugewiesen.

## 5 Sperren

### 5.1 Vordefinierte Sperren

Sperre oder ausschließliche Freischaltung des Telefonanschlusses für abgehende Verbindungen zu vordefinierte Sperrklassen.

## 6 Ansagedienst

### 6.1 Ansagedienst Rufnummernänderung

Ankommende Anrufe werden im M-net-Netz auf folgende Ansage geschaltet: „Die Rufnummer des gewünschten Anschlusses hat sich geändert. Die neue Rufnummer lautet xxx.“ Der Kunde gibt bei Beauftragung die anzusagende Rufnummer und den Zeitraum der Ansage an.

### 6.2 Individuelle Ansage

Weiterleitung von eingehenden Anrufen am Anschluss zu kundenindividuelle Ansagen. Die Ansagen sind als Audio-Datei im Wave-Format mit Endung .wav, (Format 8 oder 16 Bit Mono, 8 kHz, PCM) durch den Kunden per E-Mail an [AM-IN-Dienste@m-net.de](mailto:AM-IN-Dienste@m-net.de) unter Angabe der Kunden- und Vertragsnummer) zu senden. Nach dem Abspielen der Ansage wird das Gespräch automatisch beendet.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH