

Alle Preise inkl. MwSt.

Glasfaser Basistarife

Basistarif ¹	Internet-Anschluss		Telefonanschluss	Preis (monatlich)
	Max. Downstream ¹	Max. Upstream ¹		
Surf&Fon-Fiber 400 Regio	400 Mbit/s	200 Mbit/s	Flatrates ins deutsche Festnetz und M-net Mobilfunknetz, bei Surf&Fon-Fiber 1000 Regio zusätzlich in alle dt. Mobilfunknetze ²	49,90 €
Surf&Fon-Fiber 600 Regio	600 Mbit/s	300 Mbit/s		69,90 €
Surf&Fon-Fiber 1000 Regio	1000 Mbit/s	500 Mbit/s		89,90 €

Einmalige Anschluss- und Bereitstellungspreise

Anschluss	Leistungen	Preis (einmalig)
Glasfaseranschluss	Verlegung des Glasfaser-Hausanschlusses einschließlich der Glasfaser-Hausverkabelung bis in den Wohnraum gemäß Leistungsbeschreibung und AGB	ab 750,00 €
Surf&Fon-Fiber	Installation des Glasfaser-Abschlussgerätes und Bereitstellung der Surf&Fon-Fiber Dienste in Verbindung mit <ul style="list-style-type: none"> • Surf&Fon-Fiber Vertrag mit Mindestvertragslaufzeit 24 Monate • Surf&Fon-Fiber Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit 	69,90 € 99,90 €

Endgerät (Router) und Installation³

Endgerät	Leistungen	Service & Support	Preis (monatlich)
HomeBox	Überlassung WLAN-Router mit <ul style="list-style-type: none"> • 4 LAN-Schnittstellen und 1 USB-3.0 Anschluss • WLAN (2,4 GHz und 5 GHz) • Anschluss für 1 analoges Telefon/Faxgerät 	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration für den M-net Anschluss • Für das M-net Netz optimierte Konfiguration • Administration und Betrieb der Telekommunikationsdienste auf dem Endgerät durch M-net • Laufende Instandhaltung (Gerätetausch bei Defekt, regelmäßige und von M-net geprüfte Firmware-Updates, sicherheitsrelevante Software-Updates) • Telefonischer Kundensupport bei Fragen und Problemen mit dem M-net Endgerät 	1,90 €
HomeBox Komfort	Überlassung WLAN-Router mit <ul style="list-style-type: none"> • 4 LAN-Schnittstellen und 2 USB-3.0 Anschlüssen • Gigabit-WLAN (2,4 GHz und 5 GHz) • Anschlüssen für 2 analoge Telefone/Faxgeräte 		4,90 €

Versandkostenpauschale 9,90 €. Gerätetausch (bei Produkt-/Tarifwechsel oder Vertragsänderung) 49,90 € inkl. Versandkosten.

Installationsoption	Leistungen	Preis (einmalig)
Komplett-Installation	Anschluss und Einrichtung des M-net Endgerätes (HomeBox bzw. HomeBox Komfort), Einrichtung des Internetzugangs auf bis zu zwei Kunden-Endgeräten (Windows-PC/Laptop, Tablet), auf Wunsch Einrichtung von WLAN, Anschluss eines Telefons sowie Einweisung ins M-net Kundenportal. Bei Beauftragung von M-net TVplus zusätzlich Einrichtung der TVplus-Box.	69,90 €

Anschlussoptionen⁴

Option	Leistungen	Preis (monatlich)
Komfort-Anschluss	Telefon-Anschluss mit 2 Sprachkanälen, bis zu 10 Rufnummern und Komfort-Funktionen Unsere Empfehlung: Die HomeBox Komfort mit 2 Telefonanschlüssen	1,90 €

Zusatzdienste⁵

Zusatzdienst	Leistungen	Preis (monatlich)
M-net Sicherheitspaket	Internet-Sicherheit zum Schutz Ihrer Daten, Privatsphäre, Identität und Kinder	
Sicherheitspaket Basic	Internet-Sicherheit für 1 Gerät	1,90 €
Sicherheitspaket S	Internet-Sicherheit und Passwort-Manager für 3 Geräte	2,90 €
Sicherheitspaket M	Internet-Sicherheit und Passwort-Manager für 6 Geräte	4,90 €
Sicherheitspaket L	Internet-Sicherheit und Passwort-Manager für 15 Geräte	9,90 €
M-net TVplus	Modernes Fernsehen über den Surf&Fon-Fiber Internet-Anschluss mit über 100 Sendern (viele davon in HD), Inhalten ausgewählter Drittanbieter und zahlreichen Komfortfunktionen in Verbindung mit Surf&Fon-Fiber 400 Regio Surf&Fon-Fiber 600 Regio, Surf&Fon-Fiber 1000 Regio	9,90 € 4,90 €
TVplus-Optionen		
HD-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen privaten HD-Sendern	4,90 €
Bosnisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen bosnischen Sendern	6,90 €
Italienisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen italienischen Sendern	4,90 €
Kroatisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen kroatischen Sendern	6,90 €
Polnisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen polnischen Sendern	5,90 €
Portugiesisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen portugiesischen Sendern	2,90 €
Russisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen russischen Sendern	12,90 €
Serbisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen serbischen Sendern	6,90 €
Spanisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen spanischen Sendern	2,90 €
Türkisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen türkischen Sendern	6,90 €
2. TVplus-Box	Zusätzliche TVplus-Box	4,90 €

Bereitstellungspreis M-net TVplus 49,90 € (entfällt bei Mindestvertragslaufzeit 24 Monate). Versandkostenpauschale je TVplus-Box 9,90 €. Einmaliger Bereitstellungspreis zusätzliche TVplus-Box 9,90 €.

Alle Preise inkl. MwSt.

Tarifoptionen⁴

Option	Leistungen	Preis (monatlich)
International-Flat M ²	Flatrate ins Festnetz der Länder Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium), Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA	3,90 €
International-Flat L ²	Flatrate ins Festnetz der Länder der International-Flat M sowie Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel (ohne Palästina), Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	13,90 €
Mobil-Flat	Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (bei Surf&Fon-Fiber 1000 Regio inklusive) ²	9,90 €

Verbindungspreise innerhalb Deutschlands (national)⁶

Verbindungen ins Festnetz	Preis pro Min.
Sprachverbindungen im Rahmen der Telefon-Flatrate	kostenlos
Sprachverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate und Datenverbindungen	2,9 ct
Verbindungen ins Mobilfunknetz	Preis pro Min.
Sprachverbindungen ins M-net Mobilfunknetz im Rahmen der Telefon-Flatrate	kostenlos
Sprachverbindungen in andere Mobilfunknetze sowie sonstige Mobilfunkverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate	19,9 ct

Verbindungspreise zu Kurzwahl- und Sonderrufnummern sowie Premium-Rate-Dienste siehe Preisliste Kurzwahl- und Sonderrufnummern unter www.m-net.de.

Verbindungspreise ins Ausland (international)⁷

Zone	Länder	Festnetz	Mobil
International 1	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien (inkl. kanarische Inseln), USA	6,90 ct/Min.	22,60 ct/Min.
International 2	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	9,90 ct/Min.	22,60 ct/Min.
International 3	Bulgarien, Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Malta, Martinique, Mayotte, Rumänien, Saint-Martin	19,90 ct/Min.	22,60 ct/Min.
International 4	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Israel (ohne Palästina), Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	19,90 ct/Min.	46,90 ct/Min.
International 5	Argentinien, Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium) Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	39,90 ct/Min.	66,90 ct/Min.
International 6	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	79,90 ct/Min.	106,90 ct/Min.
International 7	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	129,90 ct/Min.	156,90 ct/Min.

Sonstige Leistungen

Sonstige Installations- und Servicearbeiten⁸ , je 30 Min. (Mo-Fr 8-18 Uhr)	47,45 €
Zusätzliche Technikeranfahrt , pauschal gemäß AGB	69,90 €
Pauschale für erneuten Endgeräte-Versand (inkl. Versandkosten)	29,90 €
Ungerechtfertigte Störungsmeldung , pauschal gemäß AGB	120,00 €
Anschlussperre⁹ (Teil- oder Vollanschlussperre)	59,00 €
Umzugspauschale (Neuschaltung des Anschlusses am neuen Wohnort)	49,90 €
Nichtteilnahme am (SEPA-)Lastschriftverfahren , je Rechnung	kostenlos
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung), je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung), je Vorgang	11,43 €
Vertragsstornierung¹⁰ , bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit	149,00 €
Vertragsstornierung¹⁰ , bei Verträgen ohne Mindestvertragslaufzeit	59,90 €
Rücklastschrift , je (SEPA-)Lastschrift	wird vom Geldinstitut festgelegt

¹Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten entsprechen den Maximalgeschwindigkeiten am Netzabschlusspunkt; die in der Praxis erreichbaren Geschwindigkeiten können hiervon abweichen und sind in der Leistungsbeschreibung (Ziffer 1.1) ausgewiesen.

²Die Flatrate beinhaltet Sprachverbindungen in das jeweilige Netz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Einwahlrufnummern gem. Blacklist, nationale Teilnehmerrufnummern der Gasse 032 sowie dauerhafte Anrufweitschaltungen und Rückruffunktionen). Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzorgungsliste Ausland“ unter m-net.de (Bereich Downloads/Preislisten). Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten. Unternehmerische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung.

³Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist für das Endgerät identisch zum Surf&Fon-Fiber Basistarif. Bei nachträglicher Beauftragung oder Änderung des Endgerätes gilt für Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit eine neue Mindestlaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung der Leistung. Überlassung des Endgerätes für die Dauer des Vertrages (Rückgabe des Endgerätes bei Vertragsende). Pro Anschluss nur ein Endgerät möglich. Konfiguration des Endgerätes bei Neuan schlüssen kostenfrei durch M-net Techniker bei Installation des Anschlusses. Die Konfiguration beinhaltet anschlusspezifische Einstellungen für Internet und Telefon, diese werden exklusiv von M-net administriert. Darüber hinausgehende Konfigurationsarbeiten können im Rahmen der Komplett-Installation vom Kunden gesondert beauftragt werden.

⁴Mindestvertragsdauer und Kündigungsfrist für Anschluss- und Tarifoptionen 6 Wochen.

⁵Kündigungsfrist für das M-net Sicherheitspaket 6 Wochen. Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist für M-net TVplus identisch zum Surf&Fon-Fiber Basistarif. Bereitstellungspreis TVplus bei nachträglicher Beauftragung 49,90 €, entfällt bei Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Mindestvertragsdauer und Kündigungsfrist für TVplus-Optionen 6 Wochen.

⁶Abrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt). Auf der Rechnung werden Verbindungen ins Festnetz nach Tarifzonen (Ortszone, Bayern, M-net Region und Deutschland) und Tarifzeiten (Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr und Nebenzeit: sonstige Zeit) ausgewiesen und einheitlich zum angegebenen Minutenpreis berechnet. Verbindungen in Mobilfunknetze werden nach Netzen (D1, D2 und E1/2) ausgewiesen und einheitlich zum angegebenen Minutenpreis berechnet.

⁷Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzorgungsliste Ausland“ unter m-net.de (Bereich Downloads/Preislisten). Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten. Unternehmerische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung.

⁸Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation des Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 30 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

⁹Nach Ablauf der Frist gem. § 45k TKG.

¹⁰Dem Kunden ist insoweit der Nachweis eines geringeren, M-net der Nachweis eines höheren Schadens gestattet.