

# *Mit M-net geht das*

Schneller Einstieg in  
die M-net Welt.

Highspeed-  
Internet  
Telefon & TV



**m**·net



# Die stärkste Verbindung – im ausgezeichneten Netz der Stadt.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die richtige Entscheidung getroffen.  
Wir freuen uns sehr, Sie bei M-net begrüßen zu dürfen.

M-net ist ein dynamischer Telekommunikationsanbieter mit hochmodernen Internet-Angeboten. Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln wir die Stadt von morgen: Wir vernetzen die Gemeinschaft, gestalten das Zusammenleben und die Zukunft unserer Region aktiv mit und verbessern sie nachhaltig.

Mit Ihrem neuen M-net Anschluss haben Sie Zugang zu Highspeed-Internet und Telefonie. So können Sie sich noch schneller mit Ihren Liebsten verbinden!

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir in diesem Handbuch die wichtigsten Informationen zu Ihrem neuen M-net Anschluss zusammengestellt.

## **Viel Spaß mit M-net!**

Herzliche Grüße



Ihr Wolfgang Wallauer  
Bereichsleiter Privatkunden

1) Maximale Übertragungsgeschwindigkeiten am Anschluss des Kunden abhängig von Länge und physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung. Die Übertragungsgeschwindigkeiten liegen zwischen den im Produktinformationsblatt angegebenen minimalen und maximalen Geschwindigkeiten. 2) Flatrate beinhaltet Sprachverbindungen ins Festnetz und M-net Mobilfunknetz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Einwahlrufnummern gem. Blacklist, nationale Teilnehmerrufnummern der Gasse 032 sowie dauerhafte Anrufweiterschaltungen und Rückruffunktionen). Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzorgungsliste Ausland“ unter m-net.de (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten). Gewerbliche Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung. 3) Software nur per Internet-Download verfügbar (Link an die E-Mail-Adresse des Kunden). Voraussetzung für das M-net Sicherheitspaket ist ein Surf&Fon-/Surf-Flat Vertrag und die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse. Systemanforderungen unter m-net.de. Kündigungsfrist 6 Wochen. Sicherheitspaket Basic dauerhaft für 0€ statt 1,90€ mtl. nur für M-net Kunden ohne M-net Sicherheitspaket; im Gegenzug darf M-net den Kunden per Telefon und E-Mail über Produkt- sowie Angebots-News informieren. Alle Preise inkl. MwSt. 4) Überlassung des Endgerätes (HomeBox bzw. HomeBox Komfort) bei entsprechender Beauftragung für die Dauer des Vertrages (Rückgabe bei Vertragsende). Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist identisch zum Surf&Fon Flat bzw. Surf Flat Tarif (neue Mindestvertragslaufzeit bei nachträglicher Beauftragung). Die HomeBox Komfort beinhaltet im Vergleich zur HomeBox erweiterte Leistungsmerkmale. Verfügbare Endgeräte-Optionen und Preise variieren abhängig vom gewählten Tarif. Abbildung der Modelle beispielhaft, konkretes Modell ist abhängig von der technischen Ausführung des Anschlusses (es besteht kein Anspruch auf Überlassung eines bestimmten Endgerätes und der Art der Gebäudeerschließung). Pro Anschluss nur ein Endgerät möglich. Konfiguration des Endgerätes in Gebäuden mit M-net Anschluss durch M net Techniker (Konfiguration beinhaltet anchlusspezifische Einstellungen für Internet und Telefon, diese werden exklusiv von M net administriert). Der Betrieb des Anschlusses ist nur mit einem Endgerät (Router) möglich, das die technischen Voraussetzungen für das M-net Netz erfüllt.

M-net Telekommunikations GmbH | Frankfurter Ring 158 | 80807 München

## **Kundenportal „Mein M-net“**

Rechnungen .....	Seite 8
Vertragsübersicht .....	Seite 8
Kundendaten .....	Seite 9
Tarifwechsel .....	Seite 9

## **M-net Technik**

WLAN einrichten .....	Seite 12
WLAN optimieren .....	Seite 14
<i>M-net hilft</i> -App .....	Seite 17

## **Produktwelt**

M-net Surf&Fon-Tarife .....	Seite 19
M-net Sicherheitspaket .....	Seite 20

**Wichtige Links**..... **Seite 22**

Empfehlen & Verdienen .....

Seite 24
----------

Startseite x +  
https://kundenportal.m-net.de

Über M-net | Wohnungswirtschaft | Kontakt | Webmail | EN | Support

**m-net**

Privatkunden | Geschäftskunden | Glasfaser erleben | Hilfe & Service | **Kundenportal**

Startseite | Kundendaten | Verträge | Rechnungen | Dienste

Startseite Nutzername | Abmelden

## Bandbreite erhöhen

Tipp: Entscheiden Sie sich jetzt für mehr Bandbreite und surfen Sie noch schneller im Internet!

[Jetzt wechseln](#)



### Ihr Schnelleinstieg in die wichtigsten Funktionen des Kundenportals

Sie wollen Ihre aktuelle Rechnung einsehen, Ihre Kundendaten ändern oder Ihre Postfächer konfigurieren – dieses Modul ermöglicht Ihnen den einfachen und direkten Einstieg in die jeweilige Funktion des Kundenportals.

-  [Meine Rechnungen](#)
-  [Meine Vertragsübersicht](#)
-  [Meine Kundendaten](#)
-  [Mehr E-Mail-Postfächer](#)
-  [Mein Tarifwechsel](#)
-  [Mein M-net TVplus](#)



### Wie schnell ist Ihr Internetanschluss?

Machen Sie jetzt den Test auf der offiziellen Seite der Bundesnetzagentur.

[Zur Messung](#)

[Fußnoten anzeigen](#)

# Mein M-net

## Registrieren Sie sich im Kundenportal.

In unserem Kundenportal „Mein M-net“ können Sie alle relevanten Daten aufrufen: Ihre persönlichen Kundendaten, Vertragsinformationen, Rechnungen und vieles mehr.

Zur **Registrierung** klicken Sie bitte hier:

[Registrierung im Kundenportal](#)

Bei der Registrierung vergeben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort. Merken Sie sich diese Daten gut, um sich auch später im Kundenportal anmelden zu können. Sobald die Registrierung erfolgreich abgeschlossen ist, können Sie das Kundenportal nutzen.

Um sich zu einem **späteren Zeitpunkt** im Kundenportal anzumelden, klicken Sie einfach hier:

[Kundenportal](#)

## Es geht noch viel einfacher!

Mit der *M-net hilft*-App können Sie praktisch von jedem Ort Ihre Kundendaten im „Mein M-net“ Kundenportal verwalten.





## Rechnungen

Hier können Sie Ihre Rechnungen und Einzelbindungsnachweise (EVN) einsehen, herunterladen und verwalten.

### ➔ **Musterrechnung**

Eine Musterrechnung, in der die einzelnen Posten ausführlich erklärt werden, finden Sie hier:

 [Rechnungsbeispiel](#)

### ➔ **Gutschriften & Guthaben**

Die Abrechnung erfolgt monatlich, jeweils vom Monatsersten bis zum Monatsende. Bitte beachten Sie, dass Ihre Gutschrift gegebenenfalls erst im nächsten Monat berücksichtigt wird. Das hängt von der Art der Gutschrift ab.



## Vertragsübersicht

Unter diesem Menüpunkt erhalten Sie einen Überblick über alle aktiven und gekündigten Verträge für Festnetztelefonie-, Mobilfunk- und Internet-Produkte sowie deren Anschlussdetails. Weitere Informationen und Vertragseinzelheiten, wie z. B. Rechnungsadresse und Bankverbindung, können per Mausklick auf die jeweilige Vertragsnummer eingesehen und gegebenenfalls aktualisiert werden.



## Kundendaten

In diesem Bereich können Sie Ihre persönlichen Daten einsehen und verwalten. Aktualisieren Sie bei Bedarf bequem Ihre Kontaktdaten, Ihre Bankverbindung und Ihre Rechnungsadresse. Sie können hier auch Ihre Zugangsdaten verwalten und den Umzug Ihres Anschlusses beauftragen.

### → Meine Kontakteinstellungen

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig! Unter „Kontaktdaten“ finden Sie am Ende der Website den Link zu „Meine Kontakteinstellungen“.

Hier bestimmen Sie selbst, wie und worüber Sie von Ihrem M-net Ansprechpartner informiert werden.



## Tarifwechsel

Hier können Sie Ihren Tarif wechseln und so z. B. Ihre Bandbreite erhöhen, um schneller surfen zu können. Bitte beachten Sie, dass ein Tarifwechsel nur bei entsprechender Verfügbarkeit möglich ist.

**Ob die gewünschte Bandbreite an Ihrem Wohnort verfügbar ist**, können Sie mit unserem Verfügbarkeitscheck direkt auf unserer Homepage überprüfen:

[M-net Homepage](#)



# Meine Endgeräte

## Installieren Sie Ihre FRITZ!Box.

Die Installation Ihrer FRITZ!Box bzw. die konkrete Ausführung des Anschlusses in Ihrer Wohnung hängt von der Art der Gebäudeerschließung und der technischen Infrastruktur Ihres Hauses ab.

Abhängig von der technischen Ausführung des Anschlusses konfiguriert sich die FRITZ!Box automatisch beim erstmaligem Anstecken oder unser M-net Techniker installiert die FRITZ!Box bei Ihnen vor Ort.

Weitere Informationen rund um Ihre FRITZ!Box finden Sie auf unserer Webseite:

 [M-net Homepage](#)



## Darum lohnt sich ein Router von M-net

Mit unserem M-net Router genießen Sie unter anderem folgende Vorteile:

- + Optimaler Schutz, ohne eigenen Aufwand**  
Immer auf dem aktuellen Stand der Technik, da M-net sich um sicherheitsrelevante Firmware-Updates kümmert
- + Umfassender Endgeräte-Support**  
bei Fragen und Problemen mit dem Router
- + Schneller, unkomplizierter und kostenloser Gerätetausch**  
bei Defekt



### Kostenfreie Service-Rufnummer

Mo bis Fr 8–20 Uhr und Sa 9–18 Uhr

**0800 9060902**

# Mein WLAN

## Richten Sie Ihr WLAN ein.

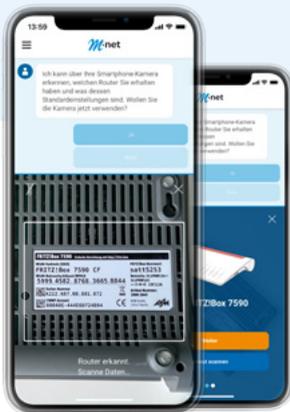
Nachdem Ihre FRITZ!Box installiert ist, können Sie Ihr Funknetzwerk (WLAN) für drahtloses Surfen ganz einfach einrichten. Folgen Sie dazu der Schritt-für-Schritt-Anleitung:

### 1 WLAN an der FRITZ!Box aktivieren

Um sich per WLAN mit dem Internet zu verbinden, muss an der FRITZ!Box WLAN aktiviert sein. Wenn die WLAN-LED auf der Oberseite der FRITZ!Box nicht leuchtet, drücken Sie bitte kurz auf die WLAN-Taste. Das WLAN wird nun aktiviert.

### 2 Mit dem WLAN der FRITZ!Box verbinden

Öffnen Sie nun bitte die WLAN-Einstellungen auf Ihrem Computer, Tablet, Handy etc. Wählen Sie anschließend das WLAN der FRITZ!Box aus. Klicken Sie nun auf „Verbinden“ und geben Sie den Netzwerkschlüssel ein, den Sie auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box oder in der Verpackungsbeilage finden.

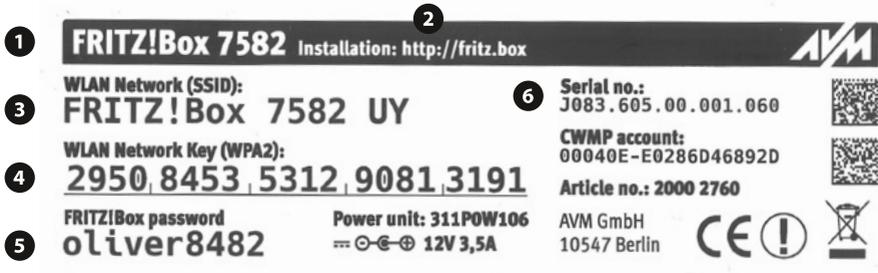


## Es geht noch viel einfacher!

Mit dem Einrichtungsassistenten unserer *M-net hilft*-App können Sie das Typenschild des Routers einscannen und Ihr Handy richtet sich ein. Anschließend können Sie die WLAN-Einstellungen mit anderen Geräten teilen.

## Die Daten Ihrer FRITZ!Box auf einen Blick

Dieses Etikett finden Sie auf der Unterseite der FRITZ!Box oder in der Verpackungsbeilage.



- 1** Das ist Ihr FRITZ!Box-Modell.
- 2** Mit diesem Link gelangen Sie zu den **Einstellungen** Ihrer FRITZ!Box.
- 3** Das ist der **eindeutige Name (SSID)** Ihres WLANs.
- 4** Mit dem **Netzwerkschlüssel** melden Sie sich in Ihrem WLAN an.
- 5** Mit diesem **Password** erhalten Sie Zugang zu den Einstellungen Ihrer FRITZ!Box.
- 6** Das ist die **Seriennummer** Ihrer FRITZ!Box.

Eine ausführliche Anleitung und hilfreiche Tipps finden Sie hier:

[Schnelleinrichtung WLAN](#)

# Ihr Internet ist zu langsam?

## So optimieren Sie Ihr WLAN.

Webseiten bauen sich langsam auf, Sie haben Verbindungsabbrüche oder Ihr Endgerät verbindet sich nicht mit dem Internet? Eventuell lassen sich diese Probleme mit ein paar kleinen Anpassungen in den Griff bekommen.



Schwacher Empfang



Ausreichender Empfang



Optimaler Empfang

Überprüfen Sie erst die WLAN-Empfangsqualität auf einem Endgerät (Laptop, Smartphone, Tablet o. Ä.). Sollte das Ergebnis nicht optimal sein, nutzen Sie einfach die nebenstehende Checkliste.

## So ändern Sie Namen und Funkkanal Ihrer FRITZ!Box:

- ➔ Verbinden Sie ein Endgerät (z. B. PC) **direkt über LAN-Kabel** mit der FRITZ!Box. Falls Sie kein Endgerät mit LAN-Anschluss haben, gehen Sie mit Ihrem Endgerät so nah wie möglich an die FRITZ!Box heran.
- ➔ Öffnen Sie Ihren Browser (Chrome, Firefox etc.) und geben Sie **in der Adresszeile „<http://fritz.box>“** ein. Das Passwort zum Einloggen finden Sie auf der Unterseite der FRITZ!Box oder in der Verpackungsbeilage.
- ➔ Im **Menüpunkt „Heimnetz“** können Sie den Namen (SSID) und unter **„WLAN“** die Funkkanal-Einstellungen ändern.

**Bitte beachten:** Nach einer Änderung des Namens müssen Ihre Endgeräte im WLAN neu angemeldet werden.

## Ihre Checkliste:



### Überprüfen Sie den Standort Ihrer FRITZ!Box

**Warum?** Hindernisse und Störquellen können die Sendeleistung beeinträchtigen.

- Mit den **LED-Lichtern nach vorne** ausgerichtet
- **Nicht verdeckt** im Schrank oder hinter Möbelstücken
- **Mittig im Raum** statt in der Zimmerecke
- **So hoch wie möglich** (optimal: Wandmontage oder auf einem Schrank)
- **Nicht in der Nähe von Heizungen** oder anderem Metall (z. B. Kühlschrank)
- **Nicht neben Störquellen** wie schnurlosen Telefonen, Babyphonen, Bluetooth-Geräten (z. B. Lautsprecher), Haushaltsgeräten (z. B. Mikrowelle)



### Vergeben Sie einen individuellen Namen (SSID) für Ihr Funknetz

**Warum?** Verwechslungen mit anderen Funknetzen bei der WLAN-Nutzung werden vermieden.



### Wählen Sie den optimalen Funkkanal

**Warum?** Eine Überlagerung der Funkwellen anderer Drahtlosnetzwerke kann Ihren WLAN-Empfang beeinträchtigen.

- Stellen Sie Ihre FRITZ!Box **manuell auf den Empfangskanal mit den wenigsten Beeinträchtigungen in Ihrer Umgebung**.
- **Wechseln Sie in das 5-GHz-Funknetz**, falls dies von Ihrer FRITZ!Box unterstützt wird (z. B. FRITZ!Box 7590 AX).

# Ihr Internet ist immer noch zu langsam?

## Daran könnte es liegen:

Manche Endgeräte unterstützen nicht den aktuellen WLAN-Standard und können die übertragene Geschwindigkeit deshalb nicht ganz abrufen. Zusätzlich können diese Endgeräte auch die Übertragungsgeschwindigkeit von anderen Endgeräten im Netzwerk verringern.

## Prüfen Sie Ihre Endgeräte:

- ➔ **Schalten Sie verdächtige Endgeräte testweise aus** und beobachten Sie die Veränderungen.
- ➔ Verbinden Sie fest stehende Geräte (z. B. PC oder Spielkonsole) **per LAN-Kabel** mit der FRITZ!Box. Dadurch kann sich die WLAN-Versorgung der anderen Endgeräte verbessern.
- ➔ Prüfen Sie, ob auf allen Geräten die **aktuellste Firmware** installiert ist.

# Probleme mit dem Heimnetzwerk?

## Die *M-net hilft*-App – Ihr Unterstützer:

Die *M-net hilft*-App unterstützt Sie dabei, Ihr Heimnetzwerk selbst einzurichten und WLAN-Probleme zu lösen.

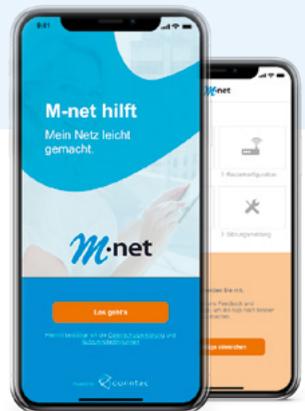
- ➔ **Ersteinrichtungsassistent** – lassen Sie sich bei der Einrichtung des Anschlusses unterstützen
- ➔ **WLAN einrichten & teilen** – binden Sie weitere Geräte im Haushalt einfach in Ihr Netzwerk ein
- ➔ **WLAN-Analyse im Wohnungsgrundriss** – prüfen Sie die WLAN-Abdeckung in Ihrer Wohnung, bis in den letzten Winkel
- ➔ **Interaktive Hilfe** – nutzen Sie einfache Schritt-für-Schritt Anleitungen bis zur Problembeseitigung
- ➔ **Zugang zum Kundenportal** – verfolgen Sie den Auftragsstatus, sehen Sie Rechnungen ein und halten Sie Ihre Daten auf dem aktuellsten Stand

Weitere Informationen finden Sie hier:

[M-net hilft-App](#)

Laden Sie die App jetzt direkt auf Ihr Smartphone.

Powered by  conntac





# Highspeed nach Wunsch

Für jeden der passende Surf&Fon-Tarif.

	Surf&Fon-Flat <b>50</b> VDSL	Surf&Fon-Flat <b>100</b> VDSL	Surf&Fon-Flat <b>250</b> VDSL
<b>Max. Download<sup>1</sup></b>	<b>50 Mbit/s</b>	<b>100 Mbit/s</b>	<b>250 Mbit/s</b>
<b>Max. Upload<sup>1</sup></b>	10 Mbit/s	40 Mbit/s	40 Mbit/s
Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz und M-net Mobilfunknetz <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Top FRITZ!Box (optional)	✓	✓	✓



Die meisten  
Tarife sind auch  
als reine Surf-Flats  
verfügbar

## Das ist immer drin:

- + Schnelles Internet mit hoher Qualität und Zuverlässigkeit
- + Internet-Flatrate ohne Drosselung
- + Persönliche Beratung und Service ganz in Ihrer Nähe

Alle Produktinformationen finden Sie hier:

[M-net Surf&Fon-Tarife](#)

# Surfen Sie sicher!

Alles drin, was wichtig ist.

Das M-net Sicherheitspaket schützt Sie vor Betrug, Viren und Hackerangriffen. Damit Sie und Ihre ganze Familie im Highspeed-Internet nicht nur schnell, sondern auch sicher surfen. Das Ganze auf PC und Mac sowie Smartphone und Tablet mit Ihrem Highspeed-Internet von M-net.



	<b>kostenlos</b>			
	Basic <sup>3</sup>	S <sup>3</sup>	M <sup>3</sup>	L <sup>3</sup>
<b>Geräte inklusive:</b>	1	3	6	15
 Internet-Sicherheit	✓	✓	✓	✓
 Passwort-Manager	-	✓	✓	✓

## Ihre Vorteile im Überblick:

-  Virenschutz
-  Familienmanager
-  Bankingschutz
-  Smartphoneschutz
-  Browserschutz
-  Passwortmanager für sichere Login-Verwaltung
-  Gerätefinder



# Erst installieren, dann lossurfen!

## Download von M-net Sicherheit

- 1 Klicken Sie in Ihrer Willkommens-Mail auf den Button „M-net Sicherheit installieren“. Am PC oder Laptop können Sie die Anwendung direkt herunterladen. Wenn Sie ein mobiles Gerät nutzen, werden Sie zum Google Play Store bzw. App Store weitergeleitet.

## Anmeldung im M-net Sicherheitsportal

- 2 Über Browser bzw. App gelangen Sie direkt ins M-net Sicherheitsportal. Dort müssen Sie sich ggfs. mit den Zugangsdaten aus Ihrer Willkommens-Mail erstmalig registrieren bzw. direkt anmelden.

## Installation von M-net Sicherheit

- 3 Sie können nun mit dem Setup von M-net Sicherheit beginnen. Je nach Umfang Ihres M-net Sicherheitspakets können Sie die Anwendung auf bis zu 15 weiteren Geräten installieren.



## Der M-net Passwortmanager

Der M-net Passwortmanager erzeugt für Sie komplexe Passwörter, speichert Ihre Zugangsdaten verschlüsselt an einem sicheren Ort und ruft diese beim nächsten Einloggen automatisch ab.

Bei den M-net Sicherheitspaketen S, M und L ist der Passwortmanager automatisch enthalten. **Er muss aber extra installiert werden!**

Hierfür einfach in Ihrer Willkommens-Mail auf den Button „M-net Passwortmanager installieren“ klicken.

## M-net Kundenportal

[Kundenportal](#)

oder ***kundenportal.m-net.de***

[Registrierung im Kundenportal](#)

oder ***kundenportal.m-net.de/ecare/registrierung/***

[Rechnungsdetails](#)

oder ***m-net.de/hilfe-service/anleitungen/rechnung/rechnungspositionen***

## M-net Technik

[Handbücher für Ihre Geräte](#)

oder ***m-net.de/hilfe-service/downloadcenter***

[Schnelleinrichtung WLAN](#)

oder ***m-net.de/hilfe-service/anleitungen/einrichtung***

[Die M-net hilft-App](#)

oder ***m-net.de/hilft***

## M-net Produktwelt

 [M-net Surf&Fon-Tarife](#)

oder [m-net.de/privatkunden/internet-telefon](https://m-net.de/privatkunden/internet-telefon)

 [M-net Sicherheitspaket](#)

oder [m-net.de/sicherheitspaket](https://m-net.de/sicherheitspaket)

## Hilfe und Service

 [Allgemein](#)

oder [m-net.de/hilfe-service](https://m-net.de/hilfe-service)

 [FAQs](#)

oder [m-net.de/hilfe-service/fragen-und-antworten](https://m-net.de/hilfe-service/fragen-und-antworten)

 [Downloadcenter](#)

oder [m-net.de/hilfe-service/downloadcenter](https://m-net.de/hilfe-service/downloadcenter)

# Freundschaft zahlt sich aus

Lassen Sie auch Ihre Freunde von M-net profitieren.

**Jetzt  
Empfehlungs-  
prämie  
sichern!**

Begeistern Sie Ihre Freunde, Kollegen und Nachbarn für Highspeed-Internet von M-net und wir bedanken uns bei Ihnen mit attraktiven Prämien.

 **Gleich mitmachen!**

## Der schnellste Weg zu M-net:



### Im M-net Shop

Shop in der Nähe finden unter [m-net.de/shops](https://m-net.de/shops)



### Kostenfreier Rückrufservice

Termin vereinbaren unter [m-net.de/rückruf](https://m-net.de/rückruf)



### Im Internet

jederzeit erreichbar unter [m-net.de/service/kontakt](https://m-net.de/service/kontakt)

