

## Leistungsmerkmale für Surf&Fon-Flat-, Surf-Flat- und Telefon-Flat-Anschlüsse

Bitte in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

### 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

**Kundennummer** (falls bereits vorhanden) **Vertragsnummer** (falls bereits vorhanden)  
**Hinweis:** Die gewünschten Leistungsmerkmale können nur pro Anschluss eingerichtet werden.  
 Frau  Herr  Firma bzw. gewerbliche Nutzung

Firmenname/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Faxnummer/Mobilfunk \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

### 2. Adresse des Anschlusses

Telefonnummer des Anschlusses (1. MSN) \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer/Stockwerk/Wohnungsnummer/Etage (links, mitte, rechts) \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### 3. Leistungsmerkmale für den Internetanschluss

aktivieren	deaktivieren	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Always on (Entfall der Zwangstrennung nach 24 Stunden)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fastpath (Verringerung der Latenzzeit) – <b>nicht an allen Standorten verfügbar</b> –
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IPv4-Option

### 4. Leistungsmerkmale für den Telefonanschluss

aktivieren	deaktivieren	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP) – standardmäßig aktiviert
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sekundengenaue Abrechnung ab der ersten Sekunde (1/1 Takt)

**Wegfall/Änderung einzelner Rufnummern**  
 (Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

**Weitere Rufnummern**  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
**Hinweis:** Nur in Verbindung mit Komfort-Anschluss, maximal 10 Rufnummern möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

**Anrufweiterleitung** (ständig, Einrichtung durch Operator)  
 Folgende Rufnummer(n) aus dem zugrundeliegenden Vertrag sollen auf die entsprechenden Zielrufnummer(n) im Fest- oder Mobilnetz für alle ankommenden Verbindungen weitergeleitet werden:  
 Rufnummer: \_\_\_\_\_ Zielrufnummer (inkl. Vorwahl): \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

### 5. Tarifoptionen für den Telefonanschluss

**Kombi-Vorteil** (Voraussetzung: M-net Mobil Vertrag unter der gleichen Kundennummer)

### 6. Sperren für den Telefonanschluss

Einrichtung kostenfrei, jede weitere Änderung einmalig 12,90 € (10,84 €).

aktivieren	Nur eine Auswahl möglich!
<input type="checkbox"/>	<b>Keine Sperre:</b> Alle Verbindungen möglich (auch Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x))
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 2:</b> Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) und Voting-Rufnummern (0137x, 0138x)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 3:</b> Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) und nationale Mobilfunkrufnummern (015x, 016x, 017x)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 4:</b> Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) und Offline-Dienste <sup>2</sup> (0181x - 0189x, Auskunft 0118xy)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 6:</b> Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) und alle Auslandsverbindungen (00x)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 7:</b> Nur nationales Festnetz möglich
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 8:</b> Nur nationales Festnetz und nationale Mobilfunkrufnummern (015x, 016x, 017x) möglich
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 17:</b> Nur nationales Festnetz und Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) möglich
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 18:</b> Nur nationales Festnetz, nationale Mobilfunkrufnr. (015x, 016x, 017x) u. Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x) möglich
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 20:</b> Alle abgehenden Verbindungen (außer Notruf)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre 21:</b> Nur nationales Festnetz, nationale Mobilfunknummern (015x, 016x, 017x) und Auslandsverb. (00x) möglich

<sup>1</sup>Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten sind standardmäßig gesperrt. Mit der Freischaltung der Premium-Rate-Dienste können hohe Kosten durch den Anbieter dieser Rufnummern verbunden sein. M-net rät Ihnen daher, trotz der verbesserten Gesetzeslage Ihre Geräte geeignete vor unerlaubtem Zugriff durch Sicherheitsmaßnahmen zu schützen, denn Sie haben die Verantwortung für Ihren Telefon- und Internetanschluss.  
<sup>2</sup>Verbindungen zu diesen Rufnummernbereichen werden im Auftrag des jeweils gewählten Dienstbieters in einem gesonderten Rechnungsverfahren durch M-net abgerechnet. Jeder abgerechneten Leistung ist eine Kontaktadresse des Dienstbieters zugeordnet, unter der Fragen zur Rechnung vorzunehmen sind. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an die im zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag hinterlegten Rechnungsanschrift.

### 7. Installationsleistungen

**Installationservice PC/WLAN** (Einrichtung Internetzugang auf dem Kunden-PC sowie auf Wunsch WLAN, M-net E-Mail u. Homepage)

### 8. Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet mit Beendigung des Vertrages für den zugrundeliegenden Anschluss, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**Unverbindlicher Terminwunsch:**  
 schnellstmöglich  Datum (Mo–Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

### 9. Sonstige Angaben

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 10. Vertragsschluss/Wichtige Hinweise

**Der Kunde erteilt diesen Auftrag verbindlich gemäß der aktuellen Preisliste und der Leistungsbeschreibung „Zusätzliche Leistungen Surf&Fon“, die auf der nachfolgenden Seite abgedruckt sind. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den zugrundeliegenden Anschluss. Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des zusätzlichen Leistungsmerkmals zu Stande. Bitte beachten Sie die Hinweise zum Widerrufsrecht auf der nächsten Seite. Hinsichtlich der Einzugsermächtigung gilt die im zugehörigen Auftrag geschlossene Vereinbarung.**

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber/in \_\_\_\_\_

**Vertriebskontakt** \_\_\_\_\_

## Leistungsbeschreibung

Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden M-net genannt) erbringt für die nachfolgend genannten Anschlüsse gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der auf den nachfolgenden Seiten abgedruckten gültigen Preisliste „Zusätzliche Leistungen Surf&Fon“ richtet, für seine Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten insbesondere die folgenden zusätzlichen Leistungen.

Die zusätzlichen Leistungen gelten für M-net-Anschlüsse in den Tarifen Surf&Fon-Flat, Surf-Flat und Telefon-Flat.

### 1. Leistungsmerkmale für den Telefonanschluss (Surf&Fon-Flat, Telefon-Flat)

**1.1 Vordefinierte Sperrklassen:** Sperre oder ausschließliche Freischaltung des Telefonanschlusses für abgehende Verbindungen zu vordefinierte Sperrklassen. Es ist maximal eine Sperrklasse möglich.

**1.2 Änderung der Rufnummer:** Zuteilung einer anderen Rufnummer.

**1.3 Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP):** Bei ankommenden Telefonverbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird. Der Anrufer lässt sich vor dem Zustandekommen der Verbindung identifizieren.

**1.4 Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1):** Die Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden Verbindungen – mit Ausnahme zu Notrufanschlüssen zu Polizei und Feuerwehr – ist ständig unterdrückt.

**1.5 Sekundengenaue Abrechnung:** Optionstarif, bei dem Verbindungen sekundengenaue abgerechnet werden (1/1-Takt).

**1.6 Anrufweiterleitung durch Operator:** Alle ankommende Verbindungen auf die definierte Rufnummer des betreffenden M-net-Anschlusses werden auf eine vom Kunden gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet. Diese Einrichtung wird durch M-net je MSN am Kundenanschluss konfiguriert. Die weitergeleiteten Verbindungen werden dem Anschluss berechnet, bei dem die Weiterleitung eingerichtet wurde.

### 2. Zusätzliche Leistungsmerkmale für den Komfort-Anschluss (Surf&Fon-Flat)

**2.1 Weitere Rufnummern:** Am Komfort-Anschluss sind maximal 10 Rufnummern möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

### 3. Tarifoptionen für den Telefonanschluss (Surf&Fon-Flat, Telefon-Flat)

**3.1 Kombi-Vorteil:** Sprachverbindungen vom M-net Festnetzanschluss ins M-net Mobilfunknetz sind kostenlos. Voraussetzung ist ein gültiger Vertrag über M-net Mobil mit Auftragsdatum

nach dem 11.07.2013 unter der gleichen Kundennummer wie der Surf&Fon-Flat bzw. Telefon-Flat-Vertrag.

### 4. Zusätzliche Leistungen für den Internet-Anschluss (Surf&Fon-Flat und Surf-Flat)

**4.1 Always on:** Die automatische Zwangstrennung nach 24 Stunden entfällt. M-net behält sich jedoch vor, die Verbindung für Wartungsarbeiten zu trennen.

**4.2 Fastpath:** FastPath ist eine Option zur Verringerung der Latenz bei ADSL-Anschlüssen. Somit wird z.B. eine bessere Reaktionszeit bei Online-Spielen erreicht. FastPath ist nur bei Surf&Fon-Flat 18 und Surf-Flat 18 möglich und nicht an allen Standorten verfügbar.

**4.3 IPv4-Option:** Ermöglicht den Parallelbetrieb von IPv4 und IPv6 (Dual-Stack). Der Kunde erhält sowohl eine öffentliche, dynamische IPv4-Adresse als auch einen dynamischen IPv6-Prefix zugeteilt. Eingehende und ausgehende Verbindungen können so je nach Bedarf sowohl über das Internet-Protokoll Version 4 (IPv4) als auch über das Internet-Protokoll Version 6 (IPv6) empfangen und weitergeleitet werden.

### 5. Installationsleistungen

**5.1 Installationservice PC/WLAN:** Die Leistungen umfassen Anschluss und Installation des Netzabschlussgerätes (sofern diese Leistung nicht bereits im Rahmen der Installation des Anschlusses durch M-net erbracht worden ist) und die Einrichtung des Internetzuganges auf dem Kunden-PC (pro Auftrag ein PC) sowie die Konfiguration von M-net E-Mail und M-net Homepage. Abhängig von der Funktionalität des Netzabschlussgerätes und dem Wunsch des Kunden wird zusätzlich ein WLAN-Netz mit schnurloser Anbindung des Kunden-PC eingerichtet. Für den Kunden-PC gelten folgende Mindestvoraussetzungen: PC mit bootfähigem, korrekt konfiguriertem und virenfreiem Betriebssystem (Windows XP oder höher) mit Zugang zu einem Benutzerkonto mit Administratorberechtigungen, Original Betriebssystem-CD; bei LAN-Anbindung PC mit vorhandener und funktionstüchtiger Netzwerkkarte und freiem Netzwerkanschluss bzw. bei WLAN-Anbindung PC mit vorhandener und funktionstüchtiger WLAN-Schnittstelle oder WLAN-USB-Stick nach dem IEEE 802.11a,b,g,n; PC und Telefonanschluss innerhalb der Reichweite der mitgelieferten Kabel bzw. bei WLAN innerhalb der baulich bedingten Funkreichweite.

**Einrichten von zusätzlichen Leistungen:** Das Einrichten, Ändern, Aufheben von zusätzlichen Leistungen durch den M-net Service erfolgt von Mo-Fr ausschließlich in der Zeit von 8–18 Uhr, sofern diese Tage keine Feiertage sind.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

## M-net Telekommunikations GmbH – Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses für Telefon und/oder DSL) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Postfach 201963, 80019 München, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

## Preisliste

### Zusätzliche Leistungen mit monatlicher Berechnung

Leistung (monatlicher Preis je Anschluss), Preise inkl. MwSt. (in Klammern: Preise exkl. MwSt.)	Surf&Fon-Flat	Surf-Flat	Telefon-Flat
Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP)	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1)	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
Sekundengenaue Abrechnung <sup>1,2</sup> ab der ersten Sekunde (1/1 Takt)	2,90 € (2,44 €)	nicht verfügbar	2,90 € (2,44 €)
Anrufweitchaltung durch Operator, jeweils	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
Always on <sup>1</sup> (Entfall der Zwangstrennung nach 24 Stunden)	0,90 € (0,76 €)	0,90 € (0,76 €)	nicht verfügbar
Fastpath <sup>1</sup> (Verringerung der Latenzzeit)	0,90 € (0,76 €)	0,90 € (0,76 €)	nicht verfügbar
Kombi-Vorteil (Voraussetzung: M-net Mobil Vertrag unter der gleichen Kundennummer)	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
IPv4-Option <sup>1</sup>	4,90 €	4,90 €	nicht verfügbar

<sup>1</sup>Einmaliger Einrichtungspreis 9,90 € (8,32 €) (entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung mit dem M-net Surf&Fon-Anschluss). <sup>2</sup>Ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern.

### Zusätzliche Leistungen mit einmaliger Berechnung

Leistung (einmaliger Preis je Anschluss), Preise inkl. MwSt. (in Klammern: Preise exkl. MwSt.)	Surf&Fon-Flat	Surf-Flat	Telefon-Flat
Vordefinierte Sperrklassen, bei Änderung/Löschung von eingerichteten Sperrklassen, je Auftrag <sup>3</sup>	12,90 € (10,84 €)	nicht verfügbar	12,90 € (10,84 €)
Weitere/Wegfall/Änderung Mehrfachrufnummern (MSN) <sup>3</sup> , je Rufnummer, weitere Rufnummern nur bei Komfort-Anschluss möglich	3,00 € (2,52 €)	nicht verfügbar	3,00 € (2,52 €)
Rechnungskopie (bis zu 3 Monatsrechnungen), je Auftrag	7,50 € (6,30 €)	7,50 € (6,30 €)	7,50 € (6,30 €)
Installationservice PC/WLAN (Einrichtung Internetzugang auf dem Kunden-PC sowie auf Wunsch WLAN, M-net E-Mail u. Homepage)	69,00 € (58,00 €)	69,00 € (58,00 €)	nicht verfügbar

<sup>3</sup>Einmaliger Preis entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung mit dem M-net Surf&Fon-Anschluss.

## Widerrufserklärung

(gilt nur für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen)

**Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!**

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An M-net Telekommunikations GmbH, Postfach 201963, 80019 München, Faxnummer: 089 45 20 07 16 25,  
E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden  
Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)

erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s) (\*)

Anschrift des/der Verbraucher(s) (\*)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (\*)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.