

### I. Leistungsbeschreibung M-net WLAN-Service

#### 1. Leistungen

Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden räumlichen und baulichen Gegebenheiten und der technischen Möglichkeiten in den Räumlichkeiten des Kunden folgende Leistungen zur Optimierung des WLAN-Funknetzes durch qualifizierte M-net Techniker:

- An- und Abfahrt des Technikers
- Messung der WLAN-Abdeckung durch entsprechende Messgeräte, die in das WLAN des Kunden für die Dauer der Messung integriert werden
- WLAN-Diagnose und Identifikation möglicher Störquellen
- Optimierung des Standorts des M-net Routers innerhalb der Reichweite der mitgelieferten Anschlusskabel
- Konfiguration des M-net Routers (Einstellung des optimalen Funkkanals, Frequenzbandes, Name des Funknetzes (SSIDs) sowie der WLAN-Sendeleistung)
- Einbindung von bis zu zwei M-net WLAN-Verstärkern als Mesh-Repeater in das WLAN des M-net Routers nach Bedarf und auf Wunsch des Kunden (Geräte werden dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zum Kauf angeboten und gesondert gemäß Preisliste berechnet)
- Einbindung von bis zu zwei kundeneigenen WLAN-Verstärkern als Mesh-Repeater in das WLAN des M-net Routers (alternativ zu M-net WLAN-Verstärkern)
- Unterstützung bei der Einbindung von bis zu zwei handelsüblichen, in Deutschland verwendeten Endgeräten (z. B. PC/Notebook, Smartphone, Tablet, Smart-TV) in das WLAN des M-net Routers

Die Leistungen beschränken sich auf die Wohnräume des Kunden; die WLAN-Versorgung von Außenbereichen wie Balkone, Terrassen und Gärten sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Kundeneigene WLAN-Router, die Wandmontage von Geräten sowie die Verlegung von Leitungen sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Grundlage sämtlicher Leistungen ist der aktuelle Stand der Technik.

#### 2. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Leistungserbringung sind

- ein bestehender M-net Internet-Festnetzanschluss
- ein von M-net im Rahmen des Internet-Vertrages überlassener WLAN-Router und Betrieb dieses Routers am M-net Anschluss
- freier Zugang zum M-net Router, zur Telefon-, Glasfaser- bzw. LAN-Anschlussdose (TAE bzw. GF-TA bzw. RJ45) sowie ggf. zum Glasfaser-Abschlussgerät (ONT) und vollständiges Zubehör des Routers griffbereit
- Kennwort für den Zugang zur Benutzeroberfläche des M-net Routers (sofern werkseitiges Passwort vom Kunden geändert)
- freie Steckdosen, Mehrfachsteckdosen oder Verlängerungskabel bei Bedarf und ggf. kundenseitig bereitzustellen (bei Verlegung des Router-Standortes und/oder Installation von WLAN-Verstärker)
- kundeneigene WLAN-Verstärker, die zum M-net Router kompatibel sind und dessen Mesh-Funktion unterstützen (hier eine Übersicht der unterstützten WLAN-Repeater <https://www.m-net.de/hilfe-service/anleitungen/wlan-optimierung/>).

#### 3. Kundensupport

Bei Fragen oder Problemen steht dem Kunden der M-net Kundenservice zur Verfügung. Darüber hinaus sind Informationen und Hilfestellungen im M-net Kundenportal verfügbar. Der Hersteller des M-net Routers und der WLAN-Verstärker leistet keinen Endkunden-Support für den M-net WLAN-Service.

#### 4. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit der Rechnung für den Internet-Festnetzanschluss elektronisch über das M-net Kundenportal unter [www.m-net.de](http://www.m-net.de). Für Geschäftskunden verweisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften zur Archivierung, §14b UStG. Eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung kann gesondert beauftragt werden.

### II. Ergänzende Geschäftsbedingungen M-net WLAN-Service

#### 1. Gegenstand/Geltungsbereich

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis oder ein Neuauftrag über einen M-net Internet-Festnetzanschluss. M-net erbringt die Leistung für den M-net WLAN-Service auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diesen Vertrag und der nachfolgenden ergänzenden Geschäftsbedingungen und Preise M-net WLAN-Service. Die ergänzenden Geschäftsbedingungen M-net WLAN-Service gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den M-net Internet-Festnetzanschluss im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

#### 2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch M-net zustande.

#### 3. Leistungserbringung

Die erreichbare WLAN-Abdeckung und -Geschwindigkeit ist abhängig von den räumlichen und baulichen Gegebenheiten in den Wohnräumen des Kunden sowie von Störeinflüssen (z.B. durch DECT-Telefone, benachbarte Funknetze). Stahlbetonwände schränken die Ausbreitung des WLAN-Signals ein. Eine geschlossübergreifende WLAN-Versorgung wird zudem durch Fußbodenheizungen und Stahlbetondecken erheblich beeinträchtigt. Eine optimale WLAN-Versorgung ist daher abhängig von diesen Gegebenheiten, auf die M-net keinen Einfluss hat, nicht in allen Fällen möglich oder erfordert die Installation zusätzlicher WLAN-Verstärker, die nicht im Leistungsumfang enthalten sind, oder eine Änderung der baulichen Gegebenheiten durch den Kunden. Aus dadurch bedingten Einschränkungen der WLAN-Versorgung entsteht kein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadenersatz, soweit M-net die vertraglich geschuldete Leistung aus dem Internet-Vertrag an der Anschlussdose des Kunden erbringt.

#### 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere

- den Zugang zu seinen Räumlichkeiten zum vereinbarten Installationstermin zu gewähren (sollte aus vom Kunden verursachten Gründen zusätzliche Technikeranfahrten erforderlich sein, so ist M-net berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste je zusätzlicher Anfahrt in Rechnung zu stellen; dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass durch die zusätzlichen Anfahrten der M-net keine oder nur geringere Aufwände entstanden sind)

- den Zugang zum M-net Internetanschluss und zum M-net Router zum vereinbarten Installationstermin zu gewähren,
- seine Kennwörter für den Zugang zu der Benutzeroberfläche des M-net Routers bereitzuhalten (Nicht erforderlich, wenn der Kunde sein werkseitiges Kennwort nicht geändert hat. Der Kunde ist nicht gezwungen sein Kennwort dem Techniker zu offenbaren sondern kann dieses auch selber eingeben),
- für die Installation von Endgeräten freie Steckdosen, Mehrfachsteckdosen oder Verlängerungskabel nach Bedarf bereitzustellen,
- bei Erwerb von M-net WLAN-Verstärkern im Rahmen des WLAN-Service regelmäßige Software-Updates dieser Geräte durchzuführen, andernfalls kann die WLAN-Versorgung zukünftig wieder beeinträchtigen werden.

#### 5. Verkauf von Waren

- 5.1. Eigentumsvorbehalt: Alle gelieferten Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der M-net.
- 5.2. Mängelansprüche und Schadenersatz: Die Ansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schadenersatzansprüche gelten die Haftungsbeschränkungen des Vertrages über den Internet Festnetzanschluss. § 444 BGB bleibt unberührt.
- 5.3. Lieferung: Die Übergabe der Ware erfolgt durch den M-net Techniker im Rahmen der Leistungserbringung für den WLAN-Service vor Ort und ist vom Kunden oder dessen Stellvertreter im Servicebericht des Technikers zu quittieren.
- 5.4. Gewährleistung: Im Falle der Lieferung eines mangelhaften Gerätes oder bei Defekten am Endgerät kann der Kunde Gewährleistungsansprüche gegenüber M-net im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen geltend machen. Schäden, die durch eine unsachgemäße Behandlung oder sonstige schädigende Einflüsse nach Übergabe entstehen, sowie der Verbrauch von Verbrauchsteilen wie Akkumulatoren, fallen nicht unter die Gewährleistung. Der Kunde hat festgestellte Mängel unverzüglich gegenüber M-net anzuzeigen und den Erwerb dieses Gerätes bei M-net durch geeignete Unterlagen (z.B. Auftragsbestätigung, Rechnung) nachzuweisen. Gewährleistungsansprüche sind an die ladungsfähige Anschrift von M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München) oder an die kostenfreie Servicenummer 0800 – 2 90 60 90 zu richten. Im Gewährleistungsfall ist das Gerät vollständig – mit allen gelieferten Zubehörartikeln – an M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Logistikzentrum, Wittgensdorfer Höhe 2, 09228 Chemnitz) zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt M-net. Nach Mängelprüfung und Mängelbehebung sendet M-net das Gerät unverzüglich an den Kunden zurück.

### III. Preise M-net WLAN-Service

Option	Leistung	Preis (einmalig)
WLAN-Service	Optimierung des WLAN-Funknetzes in den Räumlichkeiten des Kunden vor Ort	<b>89,90 €</b>
FRITZ!Repeater 1200 AX	WLAN-Verstärker mit Mesh-Funktion	<b>74,90 €</b>
FRITZ!Repeater 3000 AX	Premium WLAN-Verstärker mit Mesh-Funktion	<b>164,90 €</b>

Alle Preise inkl. MwSt. Versandkostenpauschale 9,90 € für Endgeräte (entfällt bei Übergabe der Ware durch den M-net Techniker vor Ort)

### Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, Bereitstellung von TVplus) oder Mobilfunk unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter

[www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/](http://www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsrecht (Waren)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für die Lieferung von Waren (z. B. Bestellung eines Endgeräts) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter

[www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/](http://www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an M-net zurückzusenden; die Anschrift erhalten Sie mit dem Retourenlabel und im Kundenportal. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ende der Widerrufsbelehrung