

## Leistungsmerkmale für Surf&Fon-Flat-, Surf-Flat- und Telefon-Flat-Anschlüsse

Bitte in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen!

### 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

**Kundennummer** (falls bereits vorhanden) **Vertragsnummer** (falls bereits vorhanden)  
**Hinweis:** Die gewünschten Leistungsmerkmale können nur pro Anschluss eingerichtet werden.

Frau  Herr  Firma bzw. gewerbliche Nutzung

Firmenname/Nachname/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Faxnummer/Mobilfunk

E-Mail-Adresse

### 2. Adresse des Anschlusses

Telefonnummer des Anschlusses (1. MSN)

Straße/Hausnummer/Stockwerk/Wohnungsnummer/Etage (links, mitte, rechts)

PLZ/Ort

### 3. Leistungsmerkmale für den Internetanschluss

**aktivieren** **deaktivieren**

Fastpath (Verringerung der Latenzzeit)  
 – nicht an allen Standorten verfügbar –

IPv4-Option

### 4. Leistungsmerkmale für den Telefonanschluss

**aktivieren** **deaktivieren**

Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP) –  
 standardmäßig aktiviert

Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer)  
 bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1)

#### Wegfall/Änderung einzelner Rufnummern

(Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

#### Weitere Rufnummern

Anzahl: \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Nur in Verbindung mit Komfort-Anschluss, maximal 10 Rufnummern möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

#### Anrufweiterschaltung (ständig, Einrichtung durch Operator)

Folgende Rufnummer(n) aus dem zugrundeliegenden Vertrag sollen auf die entsprechenden Zielrufnummer(n) im Fest- oder Mobilnetz für alle ankommenden Verbindungen weitergeleitet werden:

Rufnummer: \_\_\_\_\_ Zielrufnummer (inkl. Vorwahl): \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

### 5. Sperren für den Telefonanschluss

Einrichtung kostenfrei, jede weitere Änderung einmalig 12,90 € (10,84 €).

**aktivieren** **Nur eine Auswahl möglich!**

**M-net Standard:** Sperre nationaler Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x)

**Keine Sperre:** Abgehende Verbindungen ohne Einschränkungen

**Sperre 2:** Nationale Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x) und Abstimmungs-Gewinnspielnummern (0137x, 0138x)

**Sperre 3:** Nationale Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x) und nationale Mobilfunknummern (015x, 016x, 017x)

**Sperre 4:** Nationale Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x) und Offline-Dienste<sup>2</sup> (0181x - 0189x, Auskunft 118xy)

**Sperre 6:** Nationale Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x) und Auslandsverbindungen (00x)

**Sperre 7:** Sperre aller Verb. außer nationales Festnetz und Sonderrufnummern (0180x)

**Sperre 8:** Sperre aller Verbindungen außer nationales Festnetz, Sonderrufnummern (0180x) und nationale Mobilfunknummern (015x, 016x, 017x)

**Sperre 17:** Sperre aller Verbindungen außer nationales Festnetz, Sonderrufnummern (0180x) und Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x)

**Sperre 18:** Sperre aller Verb. außer nationales Festnetz, Sonderrufnummern (0180x), nationale Mobilfunknummern (015x, 016x, 017x) und Premium-Rate-Dienste<sup>1</sup> (0900x)

**Sperre 20:** Sperre aller abgehenden Verbindungen (außer Notruf)

**Sperre 21:** Sperre aller Verbindungen außer nationales Festnetz, Sonderrufnummern (0180x), nationale Mobilfunknummern (015x, 016x, 017x) und Auslandsverb. (00x)

<sup>1</sup>Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten sind standardmäßig gesperrt. Mit der Freischaltung der Premium-Rate-Dienste können hohe Kosten durch den Anbieter dieser Rufnummern verbunden sein. M-net rät Ihnen daher, trotz der verbesserten Gesetzeslage Ihre Geräte geeignete vor unerlaubtem Zugriff durch Sicherheitsmaßnahmen zu schützen, denn Sie haben die Verantwortung für Ihren Telefon- und Internetanschluss.

<sup>2</sup>Verbindungen zu diesen Rufnummernbereichen werden im Auftrag des jeweils gewählten Diensteanbieters in einem gesonderten Rechnungsverfahren durch M-net abgerechnet. Jeder abgerechneten Leistung ist eine Kontaktadresse des Diensteanbieters zugeordnet, unter der Fragen zur Rechnung vorzunehmen sind. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an die im zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag hinterlegten Rechnungsanschrift.

### 6. Installationsleistungen

M-net Komplett-Installation

### 7. Sonstige Leistungen

Rechnung in Papierform

### 8. Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet mit Beendigung des Vertrages für den zugrundeliegenden Anschluss, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**Unverbindlicher Terminwunsch:**

schnellstmöglich  Datum (Mo–Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

### 9. Sonstige Angaben

### 10. Vertragsschluss/Wichtige Hinweise

**Der Kunde erteilt diesen Auftrag verbindlich gemäß der aktuellen Preisliste und der Leistungsbeschreibung „Zusätzliche Leistungen Surf&Fon“, die auf der nachfolgenden Seite abgedruckt sind. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den zugrundeliegenden Anschluss. Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang der Vertragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des zusätzlichen Leistungsmerkmals zu Stande. Bitte beachten Sie die Hinweise zum Widerrufsrecht auf der nächsten Seite. Hinsichtlich der Einzugsermächtigung gilt die im zugehörigen Auftrag geschlossene Vereinbarung.**

Datum

**X**

Unterschrift Auftraggeber/in

**Vertriebskontakt**

Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden M-net genannt) erbringt für die nachfolgend genannten Anschlüsse gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der auf den nachfolgenden Seiten abgedruckten gültigen Preisliste „Zusätzliche Leistungen Surf&Fon“ richtet, für seine Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten insbesondere die folgenden zusätzlichen Leistungen.

Die zusätzlichen Leistungen gelten für M-net-Anschlüsse in den Tarifen Surf&Fon-Flat, Surf-Flat und Telefon-Flat.

## 1. Leistungsmerkmale für den Telefonanschluss (Surf&Fon-Flat, Telefon-Flat)

**1.1 Vordefinierte Sperrklassen:** Sperre oder ausschließliche Freischaltung des Telefonanschlusses für abgehende Verbindungen zu vordefinierte Sperrklassen. Es ist maximal eine Sperrklasse möglich.

**1.2 Änderung der Rufnummer:** Zuteilung einer anderen Rufnummer.

**1.3 Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP):** Bei ankommenden Telefonverbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird. Der Anrufer lässt sich vor dem Zustandekommen der Verbindung identifizieren.

**1.4 Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1):** Die Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden Verbindungen – mit Ausnahme zu Notrufanschlüssen zu Polizei und Feuerwehr – ist ständig unterdrückt.

**1.5 Anrufweiterschaltung durch Operator:** Alle ankommende Verbindungen auf die definierte Rufnummer des betreffenden M-net-Anschlusses werden auf eine vom Kunden gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet. Diese Einrichtung wird durch M-net je MSN am Kundenanschluss konfiguriert. Die weitergeleiteten Verbindungen werden dem Anschluss berechnet, bei dem die Weiterleitung eingerichtet wurde.

## 2. Zusätzliche Leistungsmerkmale für den Komfort-Anschluss (Surf&Fon-Flat)

**2.1 Weitere Rufnummern:** Am Komfort-Anschluss sind maximal 10 Rufnummern möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

## 3. Zusätzliche Leistungen für den Internet-Anschluss (Surf&Fon-Flat und Surf-Flat)

**3.1 Fastpath:** FastPath ist eine Option zur Verringerung der Latenz bei ADSL-Anschlüssen. Somit wird z.B. eine bessere Reaktionszeit bei Online-Spielen erreicht. FastPath ist nur bei Surf&Fon-Flat 18 und Surf-Flat 18 möglich und nicht an allen Standorten verfügbar.

**3.2 IPv4-Option:** Ermöglicht den Parallelbetrieb von IPv4 und IPv6 (Dual-Stack). Der Kunde erhält sowohl eine öffentliche, dynamische IPv4-Adresse als auch einen dynamischen IPv6-Prefix zugeteilt. Eingehende und ausgehende Verbindungen können so je nach Bedarf sowohl über das Internet-Protokoll Version 4 (IPv4) als auch über das Internet-Protokoll Version 6 (IPv6) empfangen und weitergeleitet werden.

## 4. Installationsleistungen

**4.1 M-net Komplett-Installation:** Die Leistungen umfassen An- und Abfahrt des Technikers, Anschluss und Konfiguration des M-net Endgerätes (Routers), Einrichtung des Internetzuganges auf bis zu zwei Kunden-Endgeräten (PC, Laptop, Tablet), auf Wunsch Einrichtung von WLAN, Anschluss eines Telefons, Einweisung ins M-net Kundenportal sowie bei Beauftragung von M-net TVplus zusätzlich die Inbetriebnahme der M-net TVplus-Box und eine Kurzeinweisung in die Bedienung. Voraussetzungen sind die vertragliche Vereinbarung über ein M-net Endgerät (Router) im Rahmen des Surf&Fon-Flat- bzw. Surf-Flat-Vertrages, das zugesandte Endgerät und ggf. die TVplus-Box griffbereit mit vollständigem Zubehör, Stromversorgung und Kunden-Endgeräte innerhalb der Reichweite der mitgelieferten Kabel bzw. bei schnurloser Anbindung Kunden-Endgeräte innerhalb der baulich bedingten Funkreichweite. Voraussetzung für den PC/Laptop sind ein ordnungsgemäß laufendes Betriebssystem (Windows XP o. höher), Zugang zu einem Benutzerkonto mit Administratorberechtigungen, bei LAN-Anbindung funktionstüchtige Netzwerkkarte und freier Netzwerkanschluss, bei WLAN-Anbindung integrierte, funktionstüchtige WLAN-Schnittstelle nach IEEEStandard 802.11 oder entsprechender WLAN-USB-Stick und freier USB-Anschluss.

**Einrichten von zusätzlichen Leistungen:** Das Einrichten, Ändern, Aufheben von zusätzlichen Leistungen durch den M-net Service erfolgt von Mo–Fr ausschließlich in der Zeit von 8–18 Uhr, sofern diese Tage keine Feiertage sind.

## 5. Sonstige Leistungen

**5.1 Rechnung in Papierform:** Die Rechnung wird in Papierform erstellt und auf dem Postweg versandt.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

## Zusätzliche Leistungen mit monatlicher Berechnung

Leistung (monatlicher Preis je Anschluss), Preise inkl. MwSt. (in Klammern: Preise exkl. MwSt.)	Surf&Fon-Flat	Surf-Flat	Telefon-Flat
Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP)	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1)	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
Anrufweitschaltung durch Operator, jeweils	0,00 €	nicht verfügbar	0,00 €
Fastpath (Verringerung der Latenzzeit)	0,90 € (0,76 €)	0,90 € (0,76 €)	nicht verfügbar
IPv4-Option	4,90 €	4,90 €	nicht verfügbar

## Zusätzliche Leistungen mit einmaliger Berechnung

Leistung (einmaliger Preis je Anschluss), Preise inkl. MwSt. (in Klammern: Preise exkl. MwSt.)	Surf&Fon-Flat	Surf-Flat	Telefon-Flat
Vordefinierte Sperrklassen, bei Änderung/Löschung von eingerichteten Sperrklassen, je Auftrag <sup>1</sup>	12,90 € (10,84 €)	nicht verfügbar	12,90 € (10,84 €)
Weitere/Wegfall/Änderung Mehrfachrufnummern (MSN) <sup>1</sup> , je Rufnummer, weitere Rufnummern nur bei Komfort-Anschluss möglich	3,00 € (2,52 €)	nicht verfügbar	3,00 € (2,52 €)
Rechnungskopie (bis zu 3 Monatsrechnungen), je Auftrag	7,50 € (6,30 €)	7,50 € (6,30 €)	7,50 € (6,30 €)
M-net Komplett-Installation (Anschluss und Einrichtung der HomeBox bzw. HomeBox Komfort, Einrichtung Internetzugang auf bis zu zwei Endgeräten (PC, Laptop, Tablet), Anschluss eines Telefons, auf Wunsch Einrichtung von WLAN, M-net E-Mail u. Homepage sowie Einweisung ins M-net Kundenportal)	69,90 € (58,74 €)	69,90 € (58,74 €)	nicht verfügbar

<sup>1</sup>Einmaliger Preis entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung mit dem M-net Surf&Fon-Anschluss.

## Sonstige Leistungen

	Surf&Fon-Flat	Surf-Flat	Telefon-Flat
Rechnung in Papierform	0,00 €	0,00 €	Standard

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, Bereitstellung von TVplus) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern) mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/verwenden](http://www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/verwenden), das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## MUSTERWIDERRUFSFORMULAR

### Widerrufserklärung

(gilt nur für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen)

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

#### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Faxnummer: 089 45 20 07 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)

erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s) (\*)

Anschrift des/der Verbraucher(s) (\*)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (\*)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.