

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

## Neuauftrag

Fax: 0800 – 66 49 32 70 72, E-Mail: neuauftrag@m-net.de  
Infoline: 0800 – 2 90 60 90

## Umzug

**Vertragsnr./Kundennr.:** \_\_\_\_\_  
Fax: 0800 – 66 49 32 70 70, E-Mail: umzug@m-net.de  
Kundenservice: 0800 – 2 90 60 90

## Vertragsänderung/Tarifwechsel

**Vertragsnr./Kundennr.:** \_\_\_\_\_  
Fax: 0800 – 66 49 32 70 73, E-Mail: tarifwechsel@m-net.de  
Kundenservice: 0800 – 2 90 60 90

### 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Firmenname/Nachname/Vorname  Herr  Frau  Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort/Ortsteil

Telefon/Fax-Nr. Mobilfunknr. (**Wichtig** zur Terminabstimmung)

E-Mail-Adresse (**Wichtig** für Informationen zum Vertrag)

Geburtsdatum/Auftraggeber (bei mehreren Auftraggebern)  
HRA/HRB/PR Register-Nr. (bei Firma als Auftraggeber) Lage der Whg (Etage/Whg-Nr.)

#### Abweichende Anschriften (optional)

Lieferanschrift für Endgeräte (z.B. Packstation)  Rechnungsanschrift

Firmenname/Nachname/Vorname  Herr  Frau  Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort/Ortsteil

#### Adresse des Anschlusses (falls abweichend zur Anschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers)

Firmenname/Nachname/Vorname  Herr  Frau  Firma

Straße/Hausnummer Lage der Whg. (Etage/Whg-Nr.)

PLZ/Ort/Ortsteil

Telefon/Fax-Nr. des Ansprechpartners vor Ort Mobilfunk-Nr. (**Wichtig** zur Terminabstimmung)

**Abweichende Adresse wegen Umzug:** Ab Neuschaltung des Anschlusses soll diese Adresse als neue Anschrift für die Auftraggeberin/den Auftraggeber geführt werden.

#### Wichtig:

Name des Vorbewohners an der beauftragten Anschlussadresse (sofern bekannt)

### 2. Beauftragte Leistungen

Ich beauftrage folgende Leistungen:

**Telefon-Flat**

**Aktionscode:** \_\_\_\_\_ (Aktionen nur bei Mindestvertragslaufzeit 24 Mon.)

**Mindestvertragslaufzeit:** 24 Monate (Standard)

ohne Mindestlaufzeit

#### Telefon-Optionen:

International-Flat M  International-Flat L

TopMobil

### 3. Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme

**Bisheriger Internet-/Telefonanschluss**  nicht vorhanden

Derzeitiger Anbieter \_\_\_\_\_ Zusätzl. Anschlussinhaber sofern vorhanden (wichtig!)

Adresse des Anschlusses

Ich beauftrage M-net, den Vertrag/Anschluss bei meinem derzeitigen Anbieter zum Schaltungstermin meines M-net Anschlusses zu kündigen.

Vertrag beim bisherigen Anbieter wurde bereits zum \_\_\_\_\_ gekündigt.

Ich beauftrage die Mitnahme (Portierung) folgender Rufnummern zu M-net:

Vorwahl

Rufnummer

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift zusätzlicher Anschlussinhaber

**Hinweis:** Bei vom Auftraggeber abweichendem Anschlussinhaber oder weiteren Anschlussinhabern ist der Auftrag Anbieterwechsel auszufüllen und von allen Anschlussinhabern zu unterschreiben.

### 4. Installationstermin

Bei einem Anbieterwechsel wird der Installationstermin und der Portierungstermin abhängig von der Restlaufzeit Ihres Vertrages vom bisherigen Anbieter bestimmt. Bei einem Umzug kann M-net den Anschluss auf Wunsch zum gewünschten Umzugstermin schalten, sofern der Anschluss nicht durch den Vorbewohner noch belegt ist.

#### Unverbindlicher Terminwunsch (bei Umzug, Umzugstermin):

schnellstmöglich  Datum (Mo–Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

### 5. Telefonanschluss und Telefonbucheintrag

Premium-Rate-Dienste freischalten (wg. Kostenrisiken standardmäßig gesperrt)

Anzeige meiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen unterdrücken

Telefonbucheintrag (Telefonbücher, elektr. Medien und Telefonauskunft)

Standard-Eintrag  Individueller Eintrag (gem. Anlage)

Keine Freigabe meiner Daten für die Inverssuche\* (empfohlen)

\*Auskünfte zu meinem Namen und Adresse anhand meiner Rufnummer

### 6. Rechnung und Einzelverbindungsachweis

Die Rechnung wird standardmäßig elektronisch im M-net Kundenportal bereitgestellt:

Papierrechnung  Einzelverbindungsachweis

vollständige Rufnr.  verkürzte Rufnr.

Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses über die Erfassung der Verbindungsdaten informiert sind oder werden, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass bei geschäftlicher Nutzung ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde (siehe Datenschutzhinweise).

### 7. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Aktionen, Produkt- und Tarifverbesserungen sowie besondere Angebote (bspw. Gewinnspiele/ Gutscheine) von M-net und deren Partnern informiert werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht.

Ich stimme einer Kontaktaufnahme per  Telefon  E-Mail  SMS zu.

Meine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden an [werbewiderspruch@m-net.de](mailto:werbewiderspruch@m-net.de)

### 8. Bankverbindung und SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die M-net Telekommunikations GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der M-net Telekommunikations GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Gläubiger-Identifikationsnummer: DE350580000015150 (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)**

Kontoinhaber (falls abweichend vom Auftraggeber) \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ Name des Kreditinstituts

IBAN (22 Stellen)

BIC (8-11 Stellen, bei inländischen Konten optional)

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Kontoinhaber(in) \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber(in)  
Ist der Auftraggeber nicht der Kontoinhaber, müssen beide unterschreiben.

**Hinweis:** Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren und für die dann obligatorische Papierrechnung werden jeweils Mehrkosten gemäß Preisliste berechnet.

### 9. Sonstige Vereinbarungen, Unterschrift

Sonstige Vereinbarungen: \_\_\_\_\_

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der nachstehenden Preisliste und Leistungsbeschreibung Telefon-Flat und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Surf&Fon. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Hinweise zum Widerrufsrecht habe ich zur Kenntnis genommen. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.

Ich willige ein, dass M-net anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Ort/Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber(in)

### Vertriebskontakt

## Datenschutzhinweise

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für M-net einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen M-net von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

### 1. Bestandsdaten

- Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen z.B. Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen, Passwörter, von Ihnen bei M-net eingerichtete E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen.
- Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf das Vertragsende folgenden Jahres gelöscht, sofern sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.
- Wir verwenden Ihre hier und im weiteren Verlauf der Kundenbeziehung erhobenen personenbezogenen Kundendaten, soweit es für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (für Vertragszwecke erhobene Bestandsdaten). Wir verwenden Ihre Bestandsdaten außerdem für Marktforschung (z.B. Befragungen zu Ihrer Kundenzufriedenheit) und um Ihnen per Brief weitere Produkte aus dem Gesamtangebot von M-net (Telekommunikationsdienstleistung en/-geräte) sowie per E-Mail und SMS Produkte von M-net, bei denen wir Ihr Interesse aufgrund der Ähnlichkeit zu Ihren bereits bestellten Produkten annehmen dürfen, zu empfehlen. Sie können der Verwendung Ihrer Bestandsdaten – soweit nicht für Vertragszwecke erforderlich – jederzeit widersprechen, indem Sie eine Nachricht an den M-net Kundenservice, Postfach 201963, 80019 München oder an [werbewiderspruch@m-net.de](mailto:werbewiderspruch@m-net.de) schicken. Hierfür entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen Ihres Brief- bzw. E-Mail-Beförderers.

### 2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

- Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten notwendig ist:
- Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelten Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.
- Die Verkehrsdaten werden unverzüglich nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungsanachweis, Auskunftspflichten, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.
- Mit Ihrem Einverständnis verwenden wir Nutzungs- und Verkehrsdaten (Teilnehmer- und Gerätekennungen; Standortdaten; Beginn, Umfang und Ende der Verbindungen; zusätzliche Informationen zur Aufrechterhaltung der Dienste) für die Dauer von bis zu sechs Monaten zur Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikations- und Telematrosendiensten. Dieser Zustimmung können Sie jederzeit an [werbewiderspruch@m-net.de](mailto:werbewiderspruch@m-net.de) widersprechen.
- Die Verkehrsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verkehrsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.
- Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.
- Im Übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

### 3. Abrechnungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

### 4. Einzelverbindungsanachweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsanachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung der Verkehrsdaten zu

informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungsanachweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Bundesnetzagentur für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

### 5. Rufnummernanzeige und -unterdrückung

- M-net übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.
- Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

### 6. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft

- Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der Kunde kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.
- Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.
- M-net ist gesetzlich verpflichtet, Name und Adresse für die Inversuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Der Kunde kann jederzeit der Freigabe seiner Adressdaten für die Inversuche widersprechen. Die Daten werden grundsätzlich nur herausgegeben, wenn der Kunde einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

### 7. Anrufweiterschaltung

Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweiterschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weiterschaltung einverstanden ist.

### 8. Bonitätsprüfung

- M-net ist berechtigt, zum Zwecke der Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung der bei ihr abgeschlossenen Verträge an Auskunftsteile vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit zu übermitteln und Auskünfte von dort einzuholen.
- Unabhängig davon ist M-net berechtigt, den Auskunftsteilen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) zu übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.
- Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) bezieht M-net von Auskunftsteilen. M-net arbeitet hierzu mit den Dienstleistern InfoScore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und/oder Bürgel Wirtschaftsdaten GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg zusammen, bei denen Sie Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten können.
- M-net ist berechtigt, auch zum Zwecke der Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die Dienstleister die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) zu übermitteln. Dieser nutzt die Daten zukünftig auch für Zwecke der Adressverifikation bzw. Identitätsprüfungen gegenüber anderen Unternehmen sowie für entsprechende Scoringanwendungen.

### 9. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z.B. weil sich diese geändert haben), wird M-net diese unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

### 10. Sonstiges

Im Übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch M-net nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Telematrosengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

### Ihre M-net Telekommunikations GmbH

## Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

**Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, Bereitstellung von TVplus) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.**

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Postfach 201963, 80019 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/](http://www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie verlangen, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

Alle Preise inkl. MwSt.

## Telefon-Flat (Basispaket)

<b>Telefon-Flat</b>	Telefonanschluss inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz <sup>1</sup>	monatlich	<b>19,90 €</b>
<b>Bereitstellungspreis</b>	Vertrag mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	einmalig	<b>0,00 €</b>
	Vertrag ohne Mindestvertragslaufzeit	einmalig	<b>69,90 €</b>

## Tarifoptionen für den Telefonanschluss<sup>2</sup>

<b>International-Flat M<sup>1</sup></b>	Flatrate ins Festnetz der Länder Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA <sup>2</sup>	monatlich	<b>3,90 €</b>
<b>International-Flat L<sup>1</sup></b>	Flatrate ins Festnetz der Länder der International-Flat M sowie Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern <sup>2</sup>	monatlich	<b>13,90 €</b>
<b>TopMobil</b>	Telefonate in deutsche Mobilfunknetze für 9,90 ct./Min.	monatlich	<b>2,90 €</b>

Bereitstellung und Kündigung von Optionen sind kostenfrei.

## Sonstige Leistungen

<b>Sonstige Installations- und Servicearbeiten<sup>7</sup></b> , je 30 Min. (Mo–Fr 8–18 Uhr)	<b>47,45 €</b>
<b>Zusätzliche Technikeranfahrt</b> , pauschal gemäß AGB	<b>69,90 €</b>
<b>Ungerechtfertigte Störungsmeldung</b> , pauschal gemäß AGB	<b>120,00 €</b>
<b>Anschlussperre<sup>8</sup></b> (Teil- oder Vollanschlussperre)	<b>59,00 €</b>
<b>Umzugspauschale</b> (Neuschaltung des Anschlusses am neuen Wohnort)	<b>69,90 €</b>
<b>Rechnung in Papierform</b>	monatlich <b>2,00 €</b>
<b>Nichtteilnahme am (SEPA-)Lastschriftverfahren</b> , je Rechnung	<b>1,90 €</b>
<b>Rufnummernübernahme</b> (ankommende Portierung), je Vorgang	<b>kostenlos</b>
<b>Rufnummernmitnahme</b> (abgehende Portierung), je Vorgang	<b>29,90 €</b>
<b>Vertragsstornierung</b> , bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit	<b>149,00 €</b>
<b>Vertragsstornierung</b> , bei Verträgen ohne Mindestvertragslaufzeit	<b>59,90 €</b>
<b>Rücklastschrift</b> , je (SEPA-)Lastschrift	wird vom Geldinstitut festgelegt

## Verbindungspreise innerhalb Deutschlands (national)

<b>Verbindungen ins Festnetz<sup>5</sup></b>	
Sprachverbindungen im Rahmen der Telefon-Flatrate	<b>kostenlos</b>
Sprachverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate und Datenverbindungen	<b>2,9 ct/Min.</b>
<b>Verbindungen ins Mobilfunknetz<sup>5</sup></b>	
Sprachverbindungen ins M-net Mobilfunknetz im Rahmen der Telefon-Flatrate	<b>kostenlos</b>
Sprachverbindungen in andere Mobilfunknetze sowie sonstige Mobilfunkverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate	<b>19,9 ct/Min.</b>

Verbindungen ins Ausland		Festnetz	Mobil
<b>International 1</b>	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	<b>6,90 ct/Min.</b>	<b>33,90 ct/Min.</b>
<b>International 2</b>	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Portugal, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	<b>9,90 ct/Min.</b>	<b>36,90 ct/Min.</b>
<b>International 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Israel, Malta, Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, Rumänien, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	<b>19,90 ct/Min.</b>	<b>46,90 ct/Min.</b>
<b>International 4</b>	Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	<b>39,90 ct/Min.</b>	<b>66,90 ct/Min.</b>
<b>International 5</b>	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guadeloupe, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Martinique, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	<b>79,90 ct/Min.</b>	<b>106,90 ct/Min.</b>
<b>International 6</b>	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	<b>129,90 ct/Min.</b>	<b>156,90 ct/Min.</b>

Verbindungspreise zu Kurzwahl- und Sonderrufnummern sowie Premium-Rate-Diente siehe Preisliste Kurzwahl- und Sonderrufnummern unter [www.m-net.de](http://www.m-net.de).

<sup>1</sup>Die Flatrate beinhaltet Sprachverbindungen in das jeweilige Netz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Einwahlrufnummern gem. Blacklist, nationale Teilnehmerrufnummern der Gasse 032 sowie dauerhafte Anrufweiserschaltungen und Rückruffunktionen). Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzorgungsliste Ausland“ unter [m-net.de](http://m-net.de) (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten). Unternehmerische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung. <sup>2</sup>Mindestvertragsdauer für Tarifoptionen 6 Wochen. <sup>3</sup>Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation des Telefon-Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 30 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet. <sup>4</sup>Nach Ablauf der Frist gem. § 45 k TKG. <sup>5</sup>Abrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt). Auf der Rechnung werden Verbindungen ins Festnetz nach Tarifzonen (Ortszone, Bayern, M-net Region und Deutschland) und Tarifzeiten (Hauptzeit: Mo–Fr 8–18 Uhr und Nebenzeit: sonstige Zeit) ausgewiesen und einheitlich zum angegebenen Minutenpreis berechnet. Verbindungen in Mobilfunknetze werden nach Netzen (D1, D2 und E1/2) ausgewiesen und einheitlich zum angegebenen Minutenpreis berechnet.

**1. Standardleistungen Telefon-Flat:** Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt je nach vertraglicher Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

M-net überlässt dem Kunden einen Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz mit den nachfolgenden Leistungen und Bedingungen. Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos weitere Leistungen nutzen, so besteht darauf kein Anspruch und bei einer möglichen Leistungseinstellung durch M-net für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadenersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigen Grund.

**1.1 Telefonanschluss inklusive Flatrate ins deutsche Festnetz:** M-net überlässt dem Kunden einen Telefonanschluss, der zur Anschaltung von analogen Telekommunikations-Endgeräten geeignet ist. Die Ausführung erfolgt als IP-Anschluss über das M-net Next-Generation-Network (NGN). Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endgeräten Verbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Hierfür steht standardmäßig ein Sprachkanal zur Verfügung. Die Abrechnung der Verbindungen findet gemäß dem beauftragten Tarifmodell statt. Verbindungsnetzbetreiberleistungen (Call-by-Call, Internet-by-Call, Preselection) Dritter sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und gegenwärtig nicht möglich. Verbindungen, die mit 0181–0189, 118, 0191–0194 oder 0900 beginnen, sind derzeit nur möglich, wenn der Dienstbetreiber dieser Rufnummern diese Leistung mit M-net vertraglich vereinbart hat.

**Rufnummer, Portierung:** Der Kunde erhält eine Rufnummer aus dem Rufnummernraum, der der M-net von der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) für das jeweilige Ortsnetz zugeteilt wurde. Abweichend hiervon kann der Kunde eine Rufnummer, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurde, in das Telefonnetz der M-net übertragen (Portierung).

**Qualität und Verfügbarkeit:** Sprachverbindungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit<sup>1</sup> von mindestens 98% hergestellt. Datenübertragungen und Interneteinwahl über die Sprachkanäle sind derzeit nicht möglich. Die Verfügbarkeit der Telefondienstleistungen kann durch die Leistungsmerkmale, die zwischen den an einer Verbindung beteiligten Netzbetreibern vereinbart sind, eingeschränkt sein.

**Notruf bei Stromausfall:** Bei Stromausfall kann das Absetzen eines Notrufes über die Rufnummern 110 und 112 nicht gewährleistet werden.

**Einzelverbindungsanweis (EVN):** Auf Wunsch erhält der Kunde eine Aufstellung aller zur Abrechnung relevanten Verbindungen in zeitlicher Abfolge. Die Zielrufnummern der Verbindungen werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder **a**) um die letzten drei Ziffern verkürzt oder **b**) in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen ohne Angabe der Zielnummer in einer Summe zusammengefasst. Alle Verbindungsdaten werden bei M-net spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht, sofern nicht aus datenschutzrechtlichen Gründen oder auf Wunsch des Kunden eine frühere Löschung erfolgt. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden. Siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise.

**Telefonbucheintrag/Auskunft:** Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Der Kundendatensatz besteht standardmäßig aus dem Namen, der Anschrift und der ersten Rufnummer des Kunden. Die Länge des Namens ist auf 80 Schreibstellen begrenzt. Zusätzlich stehen 40 Schreibstellen für Vornamen und Namenszusätze oder eine zweite Rufnummer zur Verfügung. Auf Wunsch des Kunden dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Der Kunde kann die Nutzung des Kundendatensatzes in seinem Antrag einschränken bzw. ihr später ganz oder teilweise widersprechen (siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise). Der Standardbeitrag ist kostenlos.

#### Leistungsmerkmale des Telefonanschlusses:

**Rufnummernanzeige (CLIP, CLIR):** Die Rufnummer des anrufenden Anschlusses wird, sofern dies vom anrufenden Teilnehmer nicht unterdrückt wird, übermittelt (CLIP). Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des eigenen Anschlusses standardmäßig an den gerufenen Anschluss übermittelt. Mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen von Polizei und Feuerwehr kann diese Übermittlung **a**) fallweise oder **b**) auf gesonderten Antrag des Kunden ständig unterdrückt werden (CLIR).

**Anrufweitschaltung (CF):** Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss: **a**) ständig (CFU), **b**) wenn der Anschluss des Kunden besetzt ist (CFB), **c**) wenn die Verbindung nicht innerhalb von ca. 20 Sek. angenommen wird (CFNR) zu einem anderen Anschluss weitergeleitet werden. Den Zielanschluss und die Art der Weitschaltung kann der Kunde an seinem Anschluss durch Selbsteingabe festlegen. Dem Zielanschluss wird, sofern der Netzbetreiber des Zielanschlusses dies unterstützt, der Vorgang der Rufweitschaltung sowie ggf. die Rufnummer des Anschlusses übermittelt.

**Premium-Rate-Dienste, Anschlusssperre:** Abgehende Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten (Rufnummerngruppe 0900x) sind standardmäßig gesperrt (eine Freischaltung erfolgt auf schriftlichen Antrag des Kunden). Auf Anfrage können weitere Rufnummern o. Rufnummernbereiche gesperrt werden.

**Telefon-Flatrate:** Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz sind im Grundpreis enthalten. Ausgenommen sind Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonder- und Service-Rufnummern, zu Daten- und Online-Diensten, zu Einwahlrufnummern gem. Blacklist, zu Rufnummern der Gasse 032x, sowie dauerhafte Anrufweitschaltungen und Rückrufaktionen. Diese Verbindungen werden gemäß Preisliste berechnet. Der Anschluss darf nicht von Massenkommunikationsdiensten und Überwachungs- und Kontrollfunktionen genutzt werden. Bei missbräuchlicher Nutzung ist M-net berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen und vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 200 Euro zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche von M-net bleiben unberührt. Besondere Bedingungen bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung: Basis dieser besonderen Tarifierung bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Telefon-Flatrate ist, dass der Kunde monatlich nicht mehr als 2000 Verbindungsminuten in Anspruch nehmen sollte. Die Nutzung ist

grundsätzlich nicht möglich für Serviceprovider im Bereich Telekommunikation und Mehrwertdienste, Callcenter-Dienstleister und Anbieter von Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Broadcasting etc.), Verwaltungen, Finanzdienstleister, Krankenhäuser, Marktforschungsunternehmen und Anbieter, die TK-Dienstleistungen für Dritte bereitstellen. Ebenso dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die vor- oder nachrangig Rückvergütung bezwecken.

**1.2 Ausführung des Anschlusses:** Die Ausführung des Anschlusses ist abhängig von der Adresse des Kunden verfügbaren Anschlusstechnologie und der Gebäudeverkabelung:

- Glasfaser-Anschluss mit Zuführung über die Telefon-Hausverkabelung in die Wohnung des Kunden
- Glasfaser-Anschluss mit Zuführung über eine Glasfaser-Hausverkabelung in die Wohnung des Kunden
- Glasfaser-Anschluss neben dem Glasfaser-Hausübergabepunkt, i.d.R. im Keller des Gebäudes (nur bei Gebäuden mit einer Wohneinheit)
- Glasfaser-VDSL-Anschluss über eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom bis in die Wohnung des Kunden

Voraussetzung für den Glasfaser-Anschluss sind der Anschluss des Gebäudes an das M-net Glasfasernetz sowie bei Zuführung über die Hausverkabelung eine geeignete Verkabelung, eine vom Hauseigentümer unterzeichnete Nutzungsvereinbarung und abhängig von der Art der Hausverkabelung eine Telefonabschlusseinheit (TAE) bzw. Glasfaser-Anschlussdose in der Wohnung des Kunden.

Voraussetzung für den Glasfaser-VDSL-Anschluss ist eine vorhandene, unbeschaltete TAL und eine Telefonabschlusseinheit (TAE) in der Wohnung des Kunden.

Die Verlegung neuer Kabel und Anschlussdosen ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

**1.3 Überlassung von Abschlussgeräten und Installation:** Je nach Ausführung des Anschlusses überlässt M-net dem Kunden ein Netzabschlussgerät zur Nutzung. Das Netzabschlussgerät stellt den Abschluss des M-net Netzes dar und bietet Zugang zum Teilnehmernetz. Voraussetzung für die Inbetriebnahme der Geräte ist eine freie 230V-Steckdose in Reichweite der Anschlusskabel dieses Gerätes. Das Netzabschlussgerät wird bei Gebäuden mit mehreren Wohneinheiten in der Wohnung des Kunden installiert, bei Ausführung des Anschlusses über die Telefon-Hausverkabelung an der 1. TAE-Dose, bei Ausführung über eine Glasfaser-Hausverkabelung am Glasfaser-Abschlussgerät. Bei Gebäuden mit einer Wohneinheit wird das Netzabschlussgerät neben dem Glasfaser-Hausübergabepunkt installiert (i.d.R. im Keller des Gebäudes).

**Anschluss und Konfiguration des Netzabschlussgerätes:** Wird dem Kunden ein Netzabschlussgerät zur Nutzung überlassen, so erhält der Kunde dieses vor Schaltung des Anschlusses postalisch zugesandt. Bei einem Glasfaser-Anschluss wird das Netzabschlussgerät von einem M-net Servicetechniker angeschlossen und konfiguriert. Bei einem Glasfaser-VDSL-Anschluss ist das Netzabschlussgerät vom Kunden anzuschließen. Das Netzabschlussgerät konfiguriert sich automatisch beim erstmaligen Anstecken.

**Betrieb von TK-Endgeräten und Übergabepunkt:** Das Netzabschlussgerät ermöglicht die Anschaltung von geeigneten Telekommunikationsendgeräten (z.B. Telefon, Fax). Der Übergabepunkt zwischen M-net und dem Kunden ist je nach Ausführung des Anschlusses der TAE-Anschluss des Netzabschlussgerätes oder die 1. TAE-Dose in den Räumen des Kunden. Die Verantwortung für die Anschaltung von Endgeräten (auch wenn diese von M-net erworben wurden) an diesen Übergabepunkten liegt beim Kunden. Der Kunde darf ausschließlich das von M-net überlassene Netzabschlussgerät am Anschluss betreiben. Bei Anschaltung eines nicht von M-net überlassenen Netzabschlussgerätes ist eine störungsfreie Nutzung des M-net Anschlusses nicht gewährleistet. Daraus resultierende Entstörmaßnahmen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

**1.4 Entstörung:** M-net beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten und erbringt hierzu folgende Leistungen:

**Annahme von Störungsmeldungen:** Mo–So 0–24 Uhr (telefonisch oder über die M-net Homepage).

**Servicebereitschaft:** Mo–Fr 8–18 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage.

**Entstörfrist:** Die Entstörfrist beträgt 14 Stunden; sie wird außerhalb der Servicebereitschaft ausgesetzt und mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt; sie endet durch Rückmeldung nach Beseitigung der Störung bzw. mit Versand des Austauschgerätes oder dessen Bereitstellung zur Abholung.

**Verfügbarkeit:** Die jährliche Verfügbarkeit des M-net Netzes beträgt mindestens 99,999%. Die jährliche Anschlussverfügbarkeit (für den Internet- und Telefonanschluss) beträgt mindestens 98%<sup>2</sup>.

**Wartungsarbeiten:** Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung werden in den Wartungsfenstern dienstags und donnerstags von 2–7 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.

**1.5 Rechnungsstellung:** Die Rechnung wird in Papierform erstellt und auf dem Postweg versandt.

#### 2. Optionale Leistungen

Bei entsprechender vertraglicher Vereinbarung erbringt M-net folgende Leistungen gegen gesondertes Entgelt.

#### 2.1 Tarifoptionen für den Telefonanschluss

**International-Flat M und L:** Sprachverbindungen in das Festnetz der im jeweiligen Tarif enthaltenen Länder werden unabhängig vom Verbindungsaufkommen zum Pauschalpreis berechnet. Es gelten die gleichen Nutzungsbedingungen wie für die Telefon-Flatrate gemäß Abschnitt 1.1. Basis dieser Tarifoptionen sind unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung ist, dass der Kunde zusammen mit der Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz monatlich nicht mehr als 3000 Verbindungsminuten in Anspruch nehmen sollte.

**TopMobil:** Verbindungen in nationale Mobilfunknetze werden zum gesonderten Preis berechnet.

#### Ihre M-net Telekommunikations GmbH

<sup>1</sup>Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergabepunkt am Eingang des M-net Netzes zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann. <sup>2</sup>Über einen Bewertungszeitraum (Messperiode) von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeit (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Stunden. Die Verfügbarkeit wird nach folgender Formel kalkuliert und auf zwei nachkommastellen gerundet. Dabei ist die Ausfallzeit die Summe aller Reparaturzeiten innerhalb der Messperiode. Verfügbarkeit = (Messperiode (h) – Ausfallzeit (h)) / Messperiode (h) x 100. Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen oder die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden, oder unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden bleiben bei der Ermittlung der tatsächlichen Verfügbarkeit außer Betracht.

