

## **M-net Telekommunikations GmbH**

### **Unternehmensprofil**

#### ***M-net – mit der Zukunft verbunden***

Die M-net Telekommunikations GmbH ist der führende regionale Glasfaseranbieter Bayerns und bietet hochmoderne Sprach-, Daten- und HD-TV-Dienste für Privat- und Geschäftskunden. Auch deutschlandweit ist M-net einer der wachstumsstärksten Anbieter und Vorreiter beim Einsatz der zukunftsfähigen Glasfasertechnologie. Das Unternehmen versorgt große Teile Bayerns, den Großraum Ulm sowie weite Teile des hessischen Landkreises Main-Kinzig mit zukunftssicherer Kommunikationstechnologie.

Das Unternehmen betreibt in weiten Teilen Bayerns eigene Backbone-Glasfasernetze in einer besonders ausfallsicheren Ringstruktur. Dieses moderne Netzdesign ermöglicht Unabhängigkeit und Flexibilität in Produktentwicklung und Preisgestaltung. Vor allem bei Service und Verfügbarkeit hat M-net durch das eigene Netz eine weitgehende Unabhängigkeit von anderen Netzbetreibern geschaffen.

Die festnetzbasierenden Kommunikationsdienste von M-net sind aktuell in mehr als 50 Prozent der bayerischen Haushalte verfügbar. Diese Zahl steigert das etwa 850 Mitarbeiter zählende Unternehmen fortlaufend. So investiert M-net gemeinsam mit Infrastrukturpartnern mehrere hundert Millionen Euro in Glasfaser-Breitbandnetze in München, Augsburg und Erlangen sowie einer Vielzahl weiterer Kommunen. Sie sind die Grundlage um erstmals auch dem Endverbraucher einen direkten Hochgeschwindigkeits-Anschluss an das Internet zu ermöglichen.

Das weitflächige Glasfasernetz in München gilt als eines der schnellsten und modernsten Glasfasernetze in ganz Europa. Bis 2021 erhalten über 70.000 Gebäude und damit rund 70 Prozent aller privaten und gewerblichen Haushalte in München einen direkten Zugang zur High-Speed-Datenautobahn. Mit Übertragungsraten von bis zu 300 Mbit/s kommen so auch Privatkunden, Selbstständige und kleine Betriebe (SOHO) in den Genuss modernster digitale Highspeed-Internetzugangsdienste zu nutzen.

Auch über 260.000 unterversorgte Haushalte und Gewerbetreibende in ländlich strukturierten Gebieten haben im Rahmen der Expansionsoffensive von M-net einen direkten Zugang zu einem leistungsfähigen glasfaserbasierten Internetanschluss mit Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 50 Mbit/s erhalten. Jene Haushalte und Gewerbetreibende verfügten in der Vergangenheit über völlig inakzeptable Internetzugangsmöglichkeiten von nicht selten weniger als einem Mbit/s an Bandbreite.

***M-net macht Technik menschlich***

Scheinbar standardisierte immaterielle Telekommunikationslösungen lebendig und präsent in den individuellen Alltag der Menschen zu integrieren, ist eine der Stärken von M-net. Dabei steht das Engagement für den Kunden im Mittelpunkt aller Aktivitäten. Als kompetenter Partner vor Ort sorgt das etablierte regionale Unternehmen dafür, dass seine Kunden leistungsfähige Kommunikations- und Mediendienste in höchster Qualität nutzen können. Kurze Entscheidungswege, individuelle Lösungen und Sicherheit zu attraktiven Preisen untermauern zudem das fortlaufende Streben nach höchster Kundenzufriedenheit.

***Daten und Fakten***

Gründung M-net	30.07.1996
Gesellschafter	Stadtwerke München GmbH, Stadtwerke Augsburg Energie GmbH, Allgäuer Überlandwerk GmbH, N-ERGIE AG, Infra Fürth GmbH, Erlanger Stadtwerke AG
Umsatz 2016	ca. 233 Mio. Euro
Vertragsbestand	ca. 410.000 Privat- und Geschäftskundenanschlüsse
Mitarbeiter	ca. 850 Mitarbeiter
Standorte	<b>Firmensitz:</b> München <b>Vertriebsniederlassungen:</b> Augsburg, Gelnhausen, Kempten und Nürnberg

### ***Die Kunden***

M-net zählt seit einigen Jahren deutschlandweit zu den am schnellst wachsenden Telekommunikationsunternehmen. So hat der Anbieter die Privatkundenzahl in den vergangenen Jahren kontinuierlich um einen zweistelligen Prozentwert gegenüber dem Vorjahr gesteigert. Auch das Geschäftskundensegment, dessen Kundenstruktur sich vom SOHO über den Mittelstand bis zum Konzern zusammensetzt, wächst fortwährend. Hierzu zählen unter anderem Siemens, TÜV, Infineon, Landeshauptstadt München, LMU, Unicredit Bank AG, Leibniz Rechenzentrum, Bloomberg, Börse München, Scout24, GfK, Datev, Bundesagentur für Arbeit, Nürnberger Versicherung, die Städte Augsburg, Nürnberg, Erlangen und Fürth sowie die Erdgas Schwaben, Premium AEROTEC, Kuka und die IHK Schwaben.

Ferner nutzen ca. 60 Netzbetreiber und Internet Service Provider die Dienste von M-net.

### ***Mitglieder der Geschäftsleitung***

Die Geschäftsführung ist besetzt mit Dorit Bode (Sprecherin), Simone Büber-Monath (Finanzen) und Michael Fränkle (Technik & IT). Unterstützung erhalten sie von den Prokuristen Markus Niedermeier, Jörn Schoof, Daria Mhalla, Wolfgang Wallauer und Karsten Krischek.

### ***Das Netz***

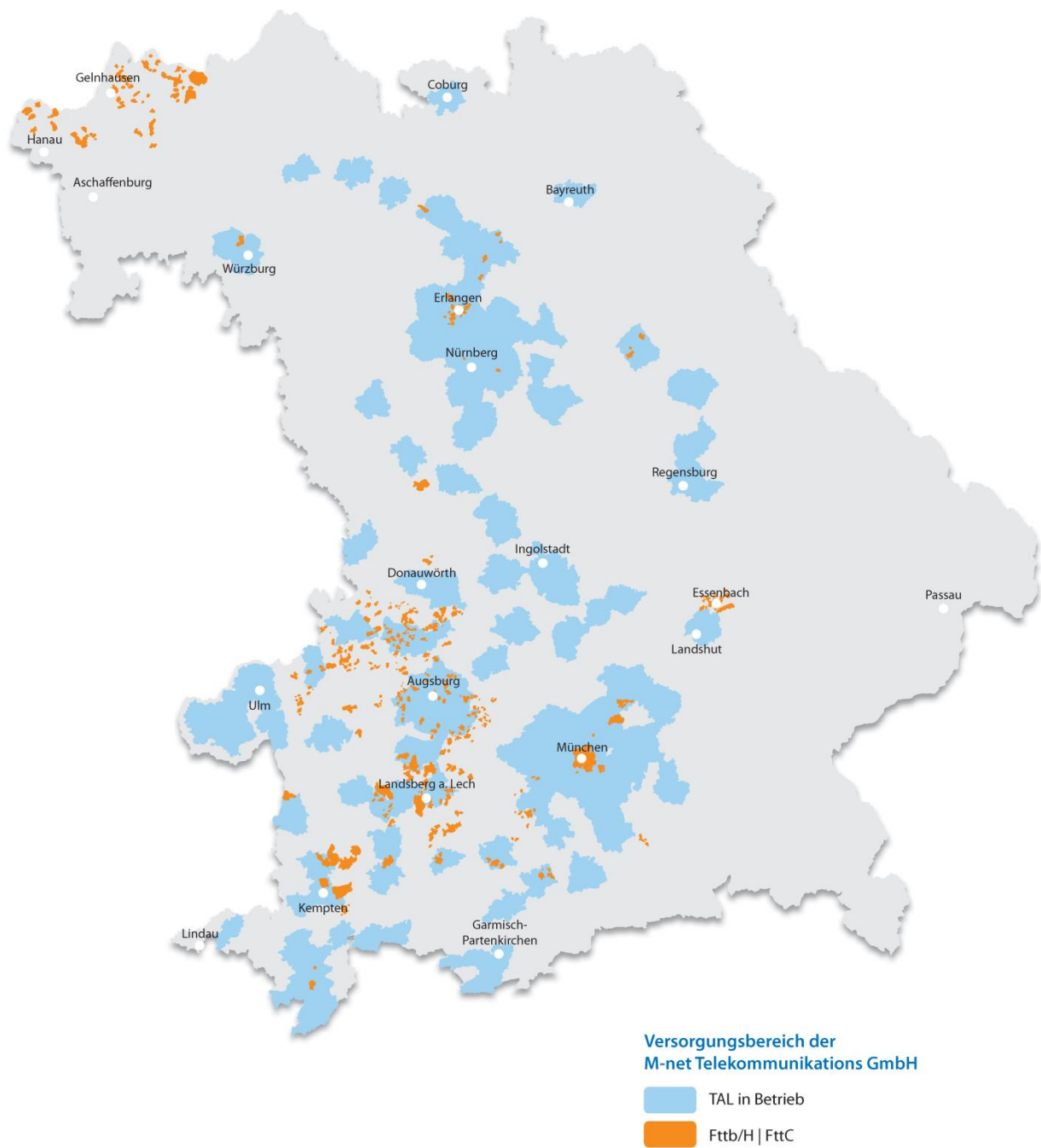
Das Unternehmen betreibt einen eigenen modernen Glasfaser-Backbone mit mehreren Tausend Kilometern Gesamtlänge. Dieser wird fortlaufend modernisiert bzw. sukzessive weiter ausgebaut.

Außerdem steht der weitflächige Ausbau von Glasfaser-Breitbandanschlüssen im Strategiefokus von M-net. Das Unternehmen nimmt hierbei deutschlandweit eine führende Rolle ein. So ermöglicht M-net inzwischen über 620.000 Haushalten einen Zugang zu einem Highspeed-Glasfaser-Internetanschluss. Auch in bandbreitentechnisch unterversorgten Gewerbegebieten investiert M-net gemeinsam mit Infrastrukturpartnern in den Aufbau hochmoderner Telekommunikationsinfrastruktur. Die umfassende Investitionstätigkeit von M-net trägt in Zeiten der Digitalisierung maßgeblich zur Standortentwicklung bei. Dabei profitiert der Anwender nicht nur von hochleistungsfähigen Internetzugangsmöglichkeiten; auch die teilweise Unabhängigkeit von Vorleistungsprodukten der Deutschen Telekom kommen dem Kunden in Form von einem Maximum an Service und Flexibilität durch M-net zugute.

Das eigene umfangreiche SDH-Basis-Netz mit Bandbreiten von 155 Mbit/s bis 10 Gbit/s umfasst derzeit circa 1.700 Netzelemente und mehr als 330 Ortsvermittlungsstellen, die jeweils mit modernster xDSL-Infrastruktur ausgestattet sind. Eine weitere Stärke von M-net ist die 24-Stunden-Netzüberwachung für das gesamte M-net-Regionetz. Über dieses Netzmanagement Center stellt M-net die durchschnittliche Netzverfügbarkeit von 99,99 Prozent sicher.

Höchste Verfügbarkeit des IP-basierten Telefondienstes wird zudem durch aktuellste IMS-Vermittlungstechnologie in georedundanter Implementierung sichergestellt. Diese ermöglicht innovative Dienste und kristallklare Sprachqualität.

**Karte der Ausbauegebiete – Glasfaserverfügbarkeit:**



## ***Das Produktportfolio***

### **Privatkundensegment:**

M-net ist erste Wahl für Highspeed-Internetanschlüsse über ein hochmodernes und zukunftsweisendes Glasfasernetz. Mit der **Surf&Fon-Flat** bietet M-net Doppel-Flatrate-Tarife mit attraktivem Preis-/Leistungsverhältnis für jeden Bedarf. Die Tarife beinhalten eine echte Internet-Flatrate ohne Drosselung, je nach Tarif bis zu 300 Mbit/s. Neben einer Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz ist bei allen Tarifen eine leistungsstarke und gleichzeitig einfach zu bedienende Multimedia-Homebox (FRITZ!Box) inbegriffen. Mit der Surf&Fon-Flat Regio bietet M-net auch in vielen ländlichen Regionen Highspeed-Internet über zuverlässige Festnetzanschlüsse auf Basis moderner Glasfasertechnologie an.

Ergänzt wird das Festnetzangebot um attraktive **LTE-Mobilfunk-/Datentarife**. Mit wählbaren monatlichen Datenpaketen und kombinierten Telefon-Flatrates ins deutsche Festnetz sowie ins M-net Mobilfunknetz sind die Lösungen einfach und übersichtlich gestaltet.

Die TV-Lösung **M-net TVplus** überzeugt durch einfache Bedienung und ein Plus an Unabhängigkeit. So ermöglicht TVplus ein ortsunabhängiges Fernsehen im heimischen WLAN von bis zu drei unterschiedlichen Programmen auf bis zu drei Endgeräten. Auch feste Programmzeiten sind mit der TVplus-Box zuhause am Fernseher kein Thema mehr, da Pause- und Aufnahmefunktionen und der Zugriff auf Mediatheken ein Maximum an Flexibilität bieten. M-net TVplus enthält über 100 Sender im Grundpaket - davon 40 vorwiegend öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität. Private HD-Sender und internationale Senderpakete lassen sich hinzubuchen.

### **Geschäftskundensegment:**

Ob Kleinbetrieb, Mittelstand oder Großkonzern – Unternehmen profitieren von den auf dem eigenen qualitativ hochwertigen Leitungsnetz basierenden maßgeschneiderten Telekommunikationslösungen. Die M-net Hochgeschwindigkeits-Internetzugänge – realisiert auf Grundlage von FTTB/H-Gpon-, SDSL-, SDH- oder Ethernet-Technologie – ermöglichen eine

Datenübertragung in Echtzeit, Videokonferenzen und Quality of Service über **Virtual Privat Networks** (VPN). Ergänzend dazu garantieren die professionellen Premium-Telefonanschlüsse, wie beispielsweise ein **ISDN-Anlagenanschluss** oder die **Primärmultiplexanbindung**, zuverlässige Erreichbarkeit inklusive höchster Sprachqualität. M-net bietet letztgenannte Telefonlösungen noch bis mindestens 2020 an und kommt damit vielen Unternehmen entgegen, da für sie ein sofortiger Umstieg auf die weit verbreitete Internet-Telefonie aus wirtschaftlicher Sicht nicht immer sinnvoll ist.

Die hochwertigen Mehrwertdienste **M-net Service 0800/0180** werden über eine eigene leistungsfähige Intelligente Netzwerkplattform (IN) realisiert und im redundant angebundenes Rechenzentrum betrieben. Sie optimieren nicht nur die Erreichbarkeit der Service-Hotlines sondern verkürzen darüber hinaus signifikant die Wartezeiten der Anrufer. Telefonischer Kundenservice auf höchstem Niveau – in einem intensiven Wettbewerb um Kundengewinnung und Kundenbindung ist dies von unschätzbarem Wert.

Individuell formbare Kombi-Angebote aus Festnetztelefonie, Mobilfunk und Internet bieten die nahtlos aufeinander aufbauenden Tarifvarianten der **M-net Premium-Pakete**. Sie stehen nicht nur für höchste Qualität sondern senken zudem mittels transparenter Flatrate-Strukturen die Kommunikations-Kosten. Jeweils ein Ansprechpartner für die gesamte Kommunikation und aufeinander abgestimmte Technologien garantieren darüber hinaus zuverlässige Verfügbarkeiten und sparen ferner jede Menge Zeit und Nerven.

In sechs regional verteilten **Rechenzentren** bietet M-net individuell projektierbare Lösungen an. Die hochmodernen Anlagen bieten ein Höchstmaß an Sicherheitsstandards und Ausfallsicherheit. Leistungsstarke Anbindungen gewährleisten eine hohe Verfügbarkeit. Ferner sind die größten M-net-Rechenzentren **ISO-zertifiziert**. Der internationale Standard ISO/IEC 27001 garantiert höchste Anforderungen an die Informationssicherheit im Unternehmen und den Rechenzentren selbst. Auch eine **Zertifizierung** durch den **eco-Verband** der deutschen Internetwirtschaft wurde vorgenommen.

**Mit dem M-net Data-Space** bietet M-net eine hochsichere Lösung zur einfachen Speicherung, Synchronisation, Verteilung und Verwaltung von Dateien. Data-Space ermöglicht damit den internen und externen Austausch von sensiblen Daten und lässt sich individuell an Kundenbedürfnisse anpassen. Der Dienst verfügt über eine echte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und wird in einem zertifizierten Rechenzentrum (ISO/IEC 27001) in Deutschland betrieben.

Zur direkten Verbindung von Rechenzentren und Unternehmensstandorten und zur Anbindung an nationale und internationale Netze bietet M-net leistungsfähige digitale **Festverbindungen, LAN-Kopplungen, ESCON- und Fibre-Channel-Dienste** mit Bandbreiten bis zu 10 Gbit/s und Verfügbarkeiten bis zu 99,99 Prozent an. Carrier und ISPs nutzen M-net **Access-Dienstleistungen** auf Basis von SDSL-, SDH- und Ethernet-Technologie zur Anbindung von Endkunden ohne Investitionen in eigene Infrastruktur. Mit **IP-VPN** bietet M-net darüber hinaus eine sichere, flexible und kostengünstige VPN-Komplettlösung zur Vernetzung von Unternehmensstandorten. Die Realisierung auf dem M-net eigenen MPLS-, IP- und ATM-Backbone und eine vollkommene Trennung vom öffentlichen Internet gewährleisten ein hohes Maß an Verfügbarkeit und Datensicherheit. Unterschiedlichste Zugangstechnologien steigern die Flexibilität und Wirtschaftlichkeit von IP-VPN; die Kooperation mit Partnernetzen stellt eine Flächendeckung im ganzen Bundesgebiet sicher.

#### **Wohnungswirtschaft:**

Mit einem Glasfaseranschluss wertet M-net Immobilien deutlich auf, denn die direkte Anbindung an die Highspeed-Datenautobahn ist zunehmend entscheidungsrelevant. Dabei ist die Realisierung des Anschlusses völlig unkompliziert. M-net installiert die Technikkomponente, die das Glasfaserkabel mit der bestehenden Hausverkabelung verbindet. HDTV, Highspeed-Internet sowie Telefondienste stehen dadurch zur Verfügung.



Der Vorteil der Signalübertragung mittels Glasfaser ist vor allem die enorm hohe Datenkapazität, die auch genügend Bandbreite für künftige TV-Formate wie 3D oder Ultra-HD (4k) bietet. Die Realisierung der Dienste beim FTTB-Basis-Anschluss (FTTB, Glasfaser bis in den Keller) im Gebäude erfolgt über zwei getrennte Leitungen - die Haus-Telefon-Verkabelung für die Highspeed-Internet- und Telefondienste, die Koax-Verkabelung für das Fernseh- und Radioangebot - und reduzieren die Störanfälligkeit der jeweiligen Dienste auf ein Minimum.

Die glasfaserbasierten (HD)TV-Anschlüsse von M-net stehen in großen Teilen Münchens, Augsburgs und Erlangens zur Verfügung. Insgesamt umfasst das (HD)TV-Angebot über 140 freie analoge und digitale Sender mit einer breiten Auswahl an nationalen und internationalen Fernsehkanälen. Darüber hinaus ist das gesamte Sky-Programmangebot verfügbar. Das TV-Angebot wird zentral über den Immobilieneigentümer und Hausverwalter zur Verfügung gestellt.