

Neukunde (Auftrag M-net Premium liegt bei)

1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Bestehender M-net Premium-Vertrag mit

Vertragsnr./Kundennr.: _____

Firmenname/Nachname/Vorname Herr Frau Firma

Straße/Nummer _____

PLZ/Ort _____

Telefon- und Faxnummer bei Rückfragen _____

E-Mail-Adresse bei Rückfragen _____

Lieferanschrift (falls abweichend)

Firmenname/Nachname/Vorname Herr Frau Firma

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

2. Endgeräte/Preis

Anzahl	Ich bestelle folgende Endgeräte:	Preis exkl. MwSt.
	FRITZ!Box WLAN 3272	54,90 €
	FRITZ!Box Fon WLAN 7490	139,90 €
	FRITZ!WLAN Repeater 310	33,90 €
	FRITZ!WLAN Repeater 450E	40,90 €
	FRITZ!Fon M2	30,90 €
	FRITZ!Fon C5	49,90 €
	FRITZ!Fon C4	49,90 €

3. Vertragsgegenstand

Für den Erwerb von Endgeräten von der M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden: M-net) gelten die nachfolgenden Bedingungen. Für sonstige Lieferungen und Leistungen von M-net gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen.

Dieser Auftrag gilt ausschließlich für Kunden mit einem bestehenden M-net Premium-Vertrag.

Ratenzahlung ist ausschließlich per Lastschrift vom vereinbarten Konto des Kunden möglich. Der Gesamtpreis setzt sich aus einer einmaligen Anzahlung und 24 gleichen Monatsraten zusammen. Je M-net Premium-Vertrag ist nur ein Gerät mit Ratenzahlung bestellbar. Voraussetzung für die Ratenzahlung ist eine positive Bonitätsprüfung.

4. Lieferung/Zahlung/Rücktritt

Die Übergabe der Ware erfolgt durch Lieferung per Versand. Dabei wird eine einmalige **Versandkostenpauschale in Höhe von 8,32 €** berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit der Rechnung für den M-net Premium-Anschluss unter Verwendung der für diesen Vertrag angegebenen Bankverbindung. Die Installation des Gerätes obliegt dem Kunden.

Sollte ein vom Kunden bestelltes Endgerät trotz rechtzeitiger Disposition aus von M-net nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, ist M-net berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Soweit M-net zum Rücktritt berechtigt ist, wird M-net den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Das Recht zum Rücktritt aus diesem Vertrag berechtigt nicht zum Rücktritt aus dem M-net Premium-Vertrag.

5. Gewährleistung

Im Falle der Lieferung eines mangelhaften Gerätes oder bei Defekten am Endgerät kann der Kunde Gewährleistungsansprüche gegenüber M-net im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen geltend machen. Schäden, die durch eine unsachgemäße Behandlung oder sonstige schädigende Einflüsse nach Übergabe entstehen, sowie der Verbrauch von Verbrauchsteilen wie Akkumulatoren, fallen nicht unter die Gewährleistung. Der Kunde hat festgestellte Mängel unverzüglich gegenüber M-net anzuzeigen und den Erwerb dieses Gerätes bei M-net durch geeignete Unterlagen (z.B. Auftragsbestätigung, Rechnung) nachzuweisen. Gewährleistungsansprüche sind an die ladungsfähige Anschrift von M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Emmy-Noether-Str. 2, 80992 München oder an die kostenfreie Servicenummer 0 800 - 2 90 60 90 zu richten.

Stellt M-net dem Kunden im Gewährleistungsfall ein Ersatzgerät zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, das defekte Endgerät unverzüglich an: **M-net Telekommunikations GmbH, Logistikzentrum, Ernst-Lässig-Str.5, 09232 Hartmannsdorf** zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt M-net. Endgeräte, die nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zusendung des Ersatzgerätes bei M-net eingegangen sind, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

6. Kundendienst und Support

Vor der Inbetriebnahme eines Gerätes wird empfohlen, zunächst die zugehörige Installations- oder Bedienungsanleitung zu studieren. Diese enthält wichtige Informationen und nützliche Tipps für die Inbetriebnahme Ihres Gerätes. Sie finden diese Anleitung im M-net Kundenportal unter <http://www.m-net.de>. Sollten Sie dennoch technische Unterstützung benötigen, so wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des jeweiligen Herstellers:

AVM Technischer Support

Tel. 01805 - 37 48 92 69 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunknetz), 9–20 Uhr (Mo–Fr), 10–18 Uhr (Sa).

7. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Endgeräte bleiben bis zur vollständigen und endgültigen Bezahlung Eigentum der M-net Telekommunikations GmbH.

8. Vertragsabschluss/Wichtige Hinweise

Der Kunde erteilt diesen Auftrag verbindlich gemäß den vorstehenden Vertragsbedingungen. Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Erhalt des bestellten Endgerätes zustande.

Datum _____  _____
Unterschrift Auftraggeber/Firmenstempel

9. Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich bin damit einverstanden, dass M-net die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis von meinem Konto durch Lastschrift einzieht. Die dazu erforderliche und von mir unterzeichnete Anlage „SEPA-Lastschriftmandat“ liegt diesem Auftrag bei.

Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren und für die dann obligatorische Papierrechnung werden Mehrkosten gemäß Preisliste berechnet.

Wird von M-net ausgefüllt:

Partner-Nummer	_____	POS	_____
Ansprechpartner M-net intern	_____	BSI CRM-ID	_____

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Bitte im Original zurücksenden!

Neuauftrag Änderung der Bankverbindung

M-net Telekommunikations GmbH
Stichwort: SEPA
Postfach 201963
80019 München

SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die M-net Telekommunikations GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der M-net Telekommunikations GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte füllen Sie das Formular genau und gut leserlich, in Druckbuchstaben aus – damit erleichtern Sie eine problemlose Bearbeitung. Der Zahlungspflichtige ist der Auftraggeber bzw. Vertragspartner der M-net. Der Kontoinhaber kann ggf. abweichen. Die entsprechenden Informationen zu der Bankverbindung bekommen Sie von der zuständigen Bank.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE350580000015150

Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

1. Angaben zum Zahlungspflichtigen (M-net Kunde)

Nachname/Vorname oder Firmenname

Straße/Hausnummer

Kundennummer(n) – falls vorhanden

PLZ/Ort

Land (falls nicht Deutschland)

2. Angaben zum Kontoinhaber (falls der Kontoinhaber vom Zahlungspflichtigen abweicht)

Nachname/Vorname oder Firmenname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

3. Bankverbindung des Kontoinhabers

Kreditinstitut

BIC (die BIC hat 8 bis 11 Stellen)

IBAN des Kontoinhabers (die IBAN hat 22 Stellen)

SEPA-Mandat gültig ab (Datum)

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

Ist der Zahlungspflichtige nicht identisch mit dem Kontoinhaber müssen beide unterschreiben