

Wenn Tradition auf Innovation trifft

Herausforderung

Das Unternehmen befindet sich kontinuierlich im Wachstumsprozess. Für die zunehmende Digitalisierung und das New-Work-Zeitalter benötigt Riegele passgenaue und zukunftsfähige Telekommunikationslösungen.

Lösung

M-net hat die Brauerei und das Logistikzentrum mit Glasfaser erschlossen und über eine Internet-Standleitung (M-net Direct-Access) mit 500 Mbit/s angebunden. Als skalierbare IP-Telefonie-Lösung kommt M-net SIP-Trunk zum Einsatz.

Nutzen

Das Brauunternehmen ist dank maximaler Verfügbarkeit der Direct-Access-Anbindung durchgehend erreichbar und kann so immer nah an seinen Kunden sein. Dank M-net kann Riegele auch in Zukunft die Digitalisierung vorantreiben.

Gemäß seiner Leitidee „Bewährtes zu bewahren und offen zu sein gegenüber Neuem“ gehen beim Brauhaus Riegele traditionelles Brauhandwerk und eine zukunftsorientierte Telekommunikationsinfrastruktur Hand in Hand.

Gastronomie und Getränkelogistik sind ein zeitkritisches Geschäft, das mit viel Verantwortung für das Brauhaus Riegele einhergeht. Die Brauerei beliefert Bars, Restaurants sowie Discos und Clubs im Großraum Augsburg. Aber auch Getränkemärkte und große Handelsketten wie Rewe gehören zum Kundenstamm. Um wirtschaftlich sowie energieeffizient arbeiten zu können, setzt die Brauerei auf Digitalisierung im Einklang mit dem Brauereihandwerk. So hat das Unternehmen die Bedeutung einer leistungsstarken Kommunikationsanbindung frühzeitig erkannt und vertraut deshalb bereits seit Jahren auf die Business-Lösungen von M-net.

Kundennähe und Erreichbarkeit zu jeder Zeit

Geschäftsentscheidend für Riegele ist einerseits eine gelebte Kundennähe, welche zunehmend über digitale Medien stattfindet. Zudem ist eine durch-

gehende Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail essenziell. „Kann ein Wirt an einem Tag nicht bestellen, so besteht die Gefahr, dass am nächsten Tag sein Lager leer ist und er keinen Umsatz machen kann“, erklärt Sebastian Priller, Geschäftsführer im Brauhaus Riegele. „Dass unsere Kommunikationskanäle zuverlässig laufen, ist daher unternehmenskritisch für uns.“

Digitalisierung als Unterstützer

Dass Tradition und Fortschritt sich nicht ausschließen, beweist die Brauerei auch im Produktionsumfeld. Der Braumeister bei Riegele ist in der Lage, mittels iPad sämtliche Druckluftventile der Produktionsanlage zu überprüfen und zu steuern – auch von unterwegs. Ein weiteres Beispiel ist der Flascheninspektor der Firma Krones, der nur fehlerfreie Exemplare zur Befüllung frei gibt. Die Maschine ist online über eine Remote-Service-Plattform mit dem Hersteller vernetzt,

Brauerei S. Riegele

Das Brauhaus Riegele ist eine der ältesten Braustätten der Welt, seine Geschichte reicht bis ins Jahr 1386 zurück. Neben zahlreichen Bierspezialitäten zählt die Augsburger Familienbrauerei auch verschiedene Erfrischungs- und Mischgetränke sowie Mineralwasser aus eigener Quelle zu ihrem Portfolio.





„M-net genießt bereits seit über 20 Jahren unser vollstes Vertrauen“, erklärt Sebastian Priller. „Wirklich Gold wert dabei ist ein persönlicher Ansprechpartner auf Augenhöhe, der vor Ort und jederzeit erreichbar ist. Was wir zudem gemeinsam haben, ist die Liebe und Verbundenheit zur Region sowie die Verantwortung gegenüber den jeweiligen Kunden und ihrer Umwelt. Das alles gestaltet die Zusammenarbeit nicht nur angenehm, sondern vor allem auch nachhaltig.“

Sebastian Priller
Geschäftsführer



Das historische Brauhaus Riegele in Augsburg

dessen Service-Team rund um die Uhr aus der Ferne unterstützen kann.

„Bier brauen ist und bleibt bei uns ein traditionelles Handwerk“, gibt Sebastian Priller zu verstehen. „Allerdings gehen wir mit der Zeit und sind offen für moderne Technologien. Die Digitalisierung, die uns M-net ermöglicht, ist aus unserer Sicht ein Unterstützer in der Brauerei. Sie hilft uns wirtschaftlicher, energieeffizienter und umweltschonender zu arbeiten.“

New Work im Alltag

Neben der vernetzten Produktionsanlage hat die Digitalisierung bei Riegele auch in der Verwaltung Einzug gehalten: Die Traditionsbrauerei ist im New-Work-Zeitalter angekommen und ermöglicht ihren Mitarbeitenden auf Basis der M-net Lösungen Home-Office und stabile VPN-Verbindungen auf das Firmennetzwerk von unterwegs. So ist ein schneller Zugriff auf E-Mails oder das zentrale SAP-System von überall aus gewährleistet.

Zukunftssichere Lösungen

Die hohen Anforderungen von Riegele werden über einen leistungsstarken Glasfaser-Anschluss mit passgenauen IP-basierten Lö-

sungen realisiert: Für die datenintensiven Anwendungen und eine größtmögliche Erreichbarkeit bietet M-net der Brauerei mit M-net Direct-Access eine dedizierte Internet-Standleitung mit symmetrischen Bandbreiten. Diese wurde erst im Juli 2021 auf 500 Mbit/s aufgerüstet. Darauf aufbauend nutzt die Brauerei an zwei Standorten die zukunftsorientierte und sehr skalierbare IP-Telefonie-Lösung M-net SIP-Trunk – einmal mit 40 und einmal mit 20 Sprachkanälen. „Als Bedarf bestand, hat M-net die Telefonleitungen unserer Zentrale innerhalb von fünf Minuten von 20 auf 40 Sprachkanäle erhöht“, so Sebastian Priller. „Eine solche Lösung ist einfach innovativ und orientiert sich am Bedarf des Kunden.“

Gemeinsam gewachsen

„M-net genießt bereits seit über 20 Jahren unser vollstes Vertrauen“, erklärt Sebastian Priller. „Wirklich Gold wert dabei ist ein persönlicher Ansprechpartner auf Augenhöhe, der vor Ort und jederzeit erreichbar ist. Was wir zudem gemeinsam haben, ist die Liebe und Verbundenheit zur Region sowie die Verantwortung gegenüber den jeweiligen Kunden und ihrer Umwelt. Das alles gestaltet die Zusammenarbeit nicht nur angenehm, sondern vor allem auch nachhaltig.“

■ Als starker regionaler Partner bietet M-net Ihnen zukunftssichere Unternehmenslösungen für jeden Bedarf und steht Ihnen mit kompetentem Service zur Seite. Seit 1996 versorgen wir Geschäftskunden mit professionellen Telekommunikations-Diensten auf der Basis einer leistungsstarken Glasfaser-Infrastruktur – von Internet und Telefonie über Standortvernetzung bis hin zu Housing in modernen Rechenzentren.

Produkte



Direct-Access

Hochleistungs-Internet durch exklusive Festverbindung mit bis zu 10 Gbit/s



SIP-Trunk

Skalierbare IP-Telefonie-Lösung