

Soziales Netzwerk

Diakonie Augsburg
kooperiert mit M-net

M-net
Mein Netz

Anwender-
bericht

Diakonie Augsburg

Kunde:

Diakonie Augsburg

Branche:

Soziale Arbeit

Produkt:

Premium ISDN
PMX-Leitungen
VPN

Profil:

Die Diakonie in Augsburg umfasst rund 50 soziale Einrichtungen im Großraum Augsburg sowie in Kaufbeuren und Füssen. Dazu gehören die Altenhilfe, die Sozialpsychiatrie, Kinder-, Jugend- und Familienhilfe, sowie ein Integrationsfachdienst und Handwerksbetriebe.

Stark für Menschlichkeit – so lautet der Leitsatz der Diakonie in Augsburg. Sie umfasst rund 50 soziale Einrichtungen im Großraum Augsburg und im Allgäu. Vernetzt sind sie mit Produkten von M-net. Und das schon seit fast zwölf Jahren.

Schon 1895 wurde der Grundstein für die diakonische Arbeit in Augsburg gelegt. Damals schlossen sich elf evangelische Organisationen zusammen und gründeten einen Verein für die Innere Mission. Schwerpunkt der Arbeit war – vor allem 1945 nach den traumatischen Erlebnissen des Krieges – die psychologische Betreuung von psychisch kranken Menschen, Jugendlichen und Langzeitarbeitslosen und auch die vielen Flüchtlinge konnten auf die Unterstützung der Inneren Mission zählen. 1978 wurde aus der Inneren Mission das Diakonische Werk Augsburg, das sich auch heute mit großem Engagement um Kinder, Jugendliche, alte Menschen und psychisch Kranke kümmert. In rund 50 Einrichtungen in und um Augsburg sowie im Allgäuer Raum beschäftigt die Diakonie derzeit etwa 700 Mitarbeiter.



Rund 50 soziale Einrichtungen unterhält die Diakonie Augsburg. Für eine reibungslose Vernetzung der Standorte steht das Know-how von M-net.



Zuhören und Trost spenden, das ist die Hauptaufgabe der Telefonseelsorge. Die technischen Voraussetzungen liefern die Produkte von M-net.

Effiziente Zusammenarbeit

Unabdingbar für die Arbeit der Diakonie ist eine enge Kommunikation zwischen den einzelnen Abteilungen. Seit 2001 setzt die soziale Einrichtung für die Vernetzung ihrer Daten und bei der Telefonie auf Produkte von M-net. „Unser Ansprechpartner bei M-net ist seit über zehn Jahren derselbe“, sagt Stefan Körner, Geschäftsführer des Netzwerkdienstleisters bavetia.com GmbH, der die komplette IT der Augsburger Diakonie betreut. „Das macht die Zusammenarbeit mit M-net ausgesprochen effizient und angenehm. Unser Ansprechpartner kennt die Gegebenheiten vor Ort, sodass wir im Falle eines Falles schnell und flexibel reagieren können.“ Bei der Telefonie nutzt die Diakonie Premium ISDN- sowie PMX-Leitungen. Zudem profitieren die Diakonie und die Bewohner ihrer Einrichtungen von einer individuellen Sonderlösung.

Das bedeutet für die Bewohner günstige Tarife, und die Diakonie erspart sich die Abrechnung, die M-net übernimmt. Die einzel-



Für die Diakonie Augsburg gilt wie für jedes Unternehmen: Ist die IT in guten Händen, bleibt mehr Raum für die Kernaufgaben.

nen Einrichtungen der Diakonie sind über VPN miteinander verbunden, größere Einrichtungen mit einem von M-net gemanagten VPN-Netz. Premium DSL- und SDSL-Verbindungen sorgen für einen schnellen Datentransfer der Diakonie-Einrichtungen.

Starke Kundenorientierung

Die große Bandbreite und die hohe Verfügbarkeit gewährleisten eine optimale Verbindung

der einzelnen Einrichtungen. „Wie stark sich M-net an den Bedürfnissen seiner Kunden orientiert, sieht man immer dann, wenn sich die Anforderungen der Diakonie ändern. M-net hat in diesen Fällen stets sehr flexibel, kundenorientiert und kulant reagiert. Neben der technischen Kompetenz und dem guten persönlichen Service ist das auch ein Grund für uns und für die Diakonie, die Zusammenarbeit in Zukunft fortzusetzen“, sagt Stefan Körner.

Auf einen Blick:

Hintergrund:

Für eine erfolgreiche Arbeit der Diakonie Augsburg ist der schnelle, sichere und zuverlässige Datenaustausch von rund 50 sozialen Einrichtungen zu gewährleisten, die über den Großraum Augsburg bis ins nahe Allgäu verteilt sind.

Herausforderung:

Einrichtung zuverlässiger Datenleitungen, mit hoher Übertragungsleistung.

Lösung:

Ein von M-net gemanagtes VPN-Netz in Kombination mit Premium DSL- und SDSL-Verbindungen.

Nutzen:

Große Bandbreite und hohe Verfügbarkeit der Datenverbindung zwischen den einzelnen Einrichtungen.

Kontakt:

M-net Telekommunikations GmbH

Emmy-Noether-Straße 2
80992 München
info@m-net.de
0800 1808 888

www.m-net.de