

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

**Kundennummer** (falls bereits vorhanden) **Vertragsnummer** (falls bereits vorhanden)  
**Hinweis:** Die gewünschten Leistungsmerkmale können nur pro Anschluss eingerichtet werden.  
 Frau  Herr  Firma

Firmenname/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon/Faxnummer/Mobilfunk \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

## 2. Adresse des Anschlusses

Telefonnummer des Anschlusses (1. MSN) \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer/Stockwerk/Wohnungsnummer/Etage (links, mitte, rechts) \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

## 3. Zusätzliche Leistungsmerkmale

**Telefon-Option:**  **Premium-Entstörservice** (nur Premium Glasfaser-DSL)

aktivieren	deaktivieren	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP) – standardmäßig aktiviert
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CLIP no screening, nur Anlagenanschluss
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ständige Übermittlung (mit fallweiser Unterdrückung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Übermittlung der Rufnummer des Angerufenen (COLP) nur Anlagenanschluss
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Abweisen unbekannter Anrufer (ACR)

**Wegfall**  **Änderung einzelner Rufnummern (MSN)**  
 (Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

**Wegfall**  **Änderung**  **Verlängern einzelner Rufnummernblöcke (TKA)**  
 (Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

**Weitere Rufnummern (MSN)**  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
**Hinweis:** Für IP-Mehrgeräteanschluss, maximal 10 Rufnummern möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

## 4. Weiterleitungen

**Parallelruf** (nur bei IP-Mehrgeräteanschluss möglich)  
 Rufnummer Ihres Anschlusses (inkl. Vorwahl): \_\_\_\_\_  
 Auf folgende Zielrufnummer (inkl. Vorwahl) soll parallel weitergeleitet werden:  
 \_\_\_\_\_

Ich beauftrage die Umwandlung in folgenden **virtuellen Anschluss** meines bestehenden Telefonanschlusses mit der Auftragsnummer: \_\_\_\_\_  
 (Bitte beachten Sie dazu die Leistungsbeschreibung „virtueller Anschluss“)

Mehrgeräteanschluss (MGA-S0)  IP-TK-Anlagenanschluss

Rufnummer \_\_\_\_\_ Zielrufnummer (inkl. Vorwahl) \_\_\_\_\_

**Anrufweiterschaltung**

ständig, Einrichtung durch Operator  automatisch, bei Leitungsausfall (CFALD)  
 Folgende Rufnummer(n) aus dem zugrundeliegenden Vertrag sollen auf die entsprechenden Zielrufnummer(n) im Fest- oder Mobilnetz für alle ankommenden Verbindungen weitergeleitet werden:  
 Rufnummer: \_\_\_\_\_ Zielrufnummer (inkl. Vorwahl): \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

## 5. Sonderabrechnung

aktivieren	deaktivieren		Mehrgeräte-anschluss	Anlagenanschluss (S0)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Einzelverbindungs-nachweis nach Nebenstellen</b>		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Einzelverbindungs-nachweis nach Nebenstellen summiert</b>		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Einzelverbindungs-nachweis nach Kostenstellen</b>		✓

## 6. Sperren

Einrichtung kostenfrei, jede weitere Änderung gemäß Preisliste

aktivieren	Nur eine Auswahl möglich!
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Alle abgehenden Verbindungen (außer Notruf)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste <sup>1</sup> (0900x, 012x) und Voting Rufnummern (0137x, 0138x)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste und nationale Mobilfunkrufnummern (015x, 017x)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste und Offline-Dienste <sup>2</sup> (0181x, 0189x)
<input type="checkbox"/>	<b>Sperre:</b> Premium-Rate-Dienste und alle Auslandsverbindungen (00x)
<input type="checkbox"/>	Alle Verbindungen <b>möglich</b> (auch Premium-Rate-Dienste)
<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz <b>möglich</b>
<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz und nationale Mobilfunkrufnummern <b>möglich</b>
<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz und Premium-Rate-Dienste <b>möglich</b>
<input type="checkbox"/>	Nur nationales Festnetz, nationale Mobilfunkrufnummern u. Premium-Rate-Dienste <b>möglich</b>

**Verbindungen zum Notruf 110 bzw. 112 werden grundsätzlich nicht gesperrt.**

<sup>1</sup>Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten sind standardmäßig gesperrt. Mit der Freischaltung der Premium-Rate-Dienste können hohe Kosten durch den Anbieter dieser Rufnummern verbunden sein. M-net rät Ihnen, trotz der verbesserten Gesetzeslage, Ihre Geräte vor unerlaubtem Zugriff durch Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.

<sup>2</sup>Verbindungen zu diesen Rufnummernbereichen werden im Auftrag des jeweils gewählten Diensteanbieters in einem gesonderten Rechnungsverfahren durch M-net abgerechnet. Jeder abgerechneten Leistung ist eine Kontaktadresse des Diensteanbieters zugeordnet, unter der Fragen zur Rechnung vorzunehmen sind. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an die im zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag hinterlegten Rechnungsanschrift.

## 7. Ansagedienst

**Ansagedienst**  
 Die anzusagende Rufnummer lautet: \_\_\_\_\_  
 gewünschter Laufzeitbeginn: \_\_\_\_\_ Laufzeit der Ansage: \_\_\_\_\_

**Kundenindividuelle Ansage**  
 Rufnummer bzw. Durchwahlrufnummer die auf Ansage weitergeleitet wird:  
 \_\_\_\_\_  
 gewünschter Laufzeitbeginn: \_\_\_\_\_ Laufzeit der Ansage: \_\_\_\_\_  
 Bitte Ansage als Datei (Endung .wave) an die E-Mail-Adresse: *AM-IN-Dienste@m-net.de* mit Kunden-/Vertragsnummer senden.

## 8. Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet mit Beendigung des Vertrages für den zugrundeliegenden Anschluss, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**Unverbindlicher Terminwunsch:**  
 schnellstmöglich  Datum (Mo-Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

## 9. Sonstige Angaben

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## 10. Vertragsschluss/Wichtige Hinweise

**Der Kunde erteilt diesen Auftrag verbindlich gemäß der aktuellen Preisliste und der Leistungsbeschreibung „zusätzliche Leistungen Glasfaser-Telefonanschlüsse“, die auf der nachfolgenden Seite abgedruckt sind. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den zugrundeliegenden Anschluss. Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des zusätzlichen Leistungsmerkmals zu Stande. Hinsichtlich der Einzugsermächtigung gilt die im zugehörigen Auftrag geschlossene Vereinbarung.**

**X**

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber/in \_\_\_\_\_

## 1 Allgemeines

Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden M-net genannt) erbringt für M-net Premium Glasfaser-DSL und Glasfaser-SDSL gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der gültigen Preisliste „Zusätzliche Leistungen für Glasfaser-Telefonanschlüsse“ richtet, für seine Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten insbesondere die folgenden zusätzlichen Leistungen:

## 2 Zusätzliche Leistungsmerkmale für den Telefonanschluss

### 2.1 Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP)

Bei ankommenden Telefonverbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird. Der Anrufer lässt sich vor dem Zustandekommen der Verbindung identifizieren.

### 2.2 CLIP no screening

Zusätzliche Übermittlung von kundenspezifischen Rufnummerninformationen bei abgehenden Verbindungen. Das Leistungsmerkmal ist nur bei Anlagenanschlüssen verfügbar.

### 2.3 CLIR1

Die Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden Verbindungen – mit Ausnahme zu Notrufanschlüssen zu Polizei und Feuerwehr – ist ständig unterdrückt.

### 2.4 CLIR2

Bei abgehenden Verbindungen wird die eigene Rufnummer ständig übermittelt. Der Kunde kann die Übermittlung fallweise unterdrücken.

### 2.5 COLP

COLP ist die Anzeige der rückübermittelten „annehmenden“ Rufnummer. Das kann auch eine Anrufgruppe sein, die nicht (oder gleich) der gerufenen Nummer entspricht. Das Leistungsmerkmal ist nur bei Anlagenanschlüssen verfügbar.

### 2.6 ACR – Abweisen unbekannter Anrufer

Durch das Leistungsmerkmal werden ankommende Verbindungen, bei denen der Anrufer seine Rufnummernunterdrückung aktiviert hat (CLIR) abgewiesen. Der Anrufer erhält als Hinweis eine Ansage.

### 2.7 Änderung der Rufnummer

Weitere Mehrfachrufnummern (max. bis zu 10 MSN) oder Durchwahlrufnummer bzw. Wegfall einzelner MSN oder Änderung der kompletten Rufnummern am Anschluss.

## 3 Weiterleitungen

### 3.1 Parallelruf

Ankommende Verbindungen auf die Rufnummer(n) eines IP-Mehrgeräteaanschlusses wird/werden parallel zu einem vom Kunden gewünschten Zielanschluss weitergeleitet, so dass an beiden Anschlüssen die Verbindung signalisiert wird. An beiden Anschlüssen kann die ankommende Verbindung alternativ entgegengenommen werden. Es fallen weitere Verbindungskosten gemäß gültiger Preisliste an. Der Kunde gibt bei Beauftragung die Rufnummer des Zielanschlusses an.

### 3.2 Virtueller Anschluss

Die Leistung „virtueller Anschluss“ ist die Umwandlung des ursprünglich beauftragten Telefonanschlusses in einen virtuellen Anschluss im M-net-Netz. Alle ankommenden Verbindungen auf die definierte Rufnummer des betreffenden M-net-Anschlusses werden auf eine vom Kunden gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet. Es gelten die Preislisten, Leistungsbeschreibungen, AGB's und Datenschutzhinweise des ursprünglich beauftragten Telefonanschlusses. Flatrates sind beim virtuellen Anschluss ausgeschlossen. Der Kunde stellt sicher, dass die Inhaber des Zielanschlusses, zu dem die Anrufe weitergeleitet werden sollen, damit einverstanden sind. Die zulässige Nutzung von Rufnummern im Ortsnetz, ist durch die „Vorläufigen Regeln für die Zuteilung von

Rufnummern in den Ortsnetzbereichen“ veröffentlicht mit BMPT-Amtsbl. Nr. 13/97, Vfg. 109/1997 vom 07.05.1997, geregelt. Insbesondere ist der Ortsnetzbezug der dem virtuellen Anschluss zugeordneten Rufnummer(n) im jeweiligen Ortsnetz über den Wohnsitz, bzw. Firmensitz des Kunden durch den Kunden sicherzustellen. Von etwaigen hieraus resultierenden Schadenersatzansprüchen ist M-net entbunden. Die Leistungsmerkmale abgehende Verbindungen, Telefon- Optionen (Telefon-Flatrates, Premium-Entstörservice, ...), DSL-Internetzugang inkl. DSL-Flatrate und DSL-Optionen (Fastpath, Feste IP-Adresse inkl. Always-On, ...) stehen am virtuellen Anschluss nicht zur Verfügung. Zur Leistungserbringung ist keine Anschlusseinrichtung (TAE) und sind keine Endgeräte erforderlich.

### 3.3 Anrufweiterschaltung durch Operator

Alle ankommende Verbindungen auf die definierte Rufnummer des betreffenden M-net-Anschlusses werden auf eine vom Kunden gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet. Diese Einrichtung wird durch M-net je MSN bzw. für die Durchwahlrufnummer am Kundenanschluss konfiguriert. Die weitergeleiteten Verbindungen werden dem Anschluss gemäß Preisliste berechnet, bei dem die Weiterleitung eingerichtet wurde.

### 3.4 Anrufweiterschaltung bei Leitungsausfall (CFALD)

Bei Leitungsausfall sämtlicher Kanäle am Anschluss werden alle ankommenden Gespräche automatisch auf eine vom Kunden vorgegebene Zielrufnummer weitergeleitet. Der Anschlussinhaber der Zielrufnummer hat sein Einverständnis darüber gegenüber dem Kunden erklärt. Es kann nur eine Zielrufnummer pro IP-Mehrgeräteaanschluss eingerichtet werden. Der Kunde trägt die Kosten für die Verbindungen zum eigenen Anschluss zum Zielanschluss entsprechend der jeweils gültigen Preisliste. Sobald der Leitungsausfall behoben ist, werden die ankommenden Verbindungen wieder am ursprünglichen Anschluss terminiert.

## 4 Sonderabrechnung

### 4.1 Einzelverbindungs nach Nebenstellen summiert:

Aufstellung der Einzelverbindungen vorsortiert nach Durchwahlrufnummern eines M-net Glasfaser-Anlagenanschlusses.

### 4.2 Einzelverbindungs nach Kostenstellen:

Zusortierung von Kostenstellen gemäß der Kundenvorgabe zu Durchwahlrufnummern auf dem EVN. Vorausgesetzt ist die Beauftragung eines Einzelverbindungs nachweis und, dass die Durchwahlrufnummer von der TK-Anlage/-einrichtung vom Kunden zur Abrechnung auch signalisiert wird.

## 5 Sperren

### 5.1 Vordefinierte Sperren

Sperre oder ausschließliche Freischaltung des Telefonanschlusses für abgehende Verbindungen zu vordefinierte Sperrklassen.

## 6 Ansagedienst

### 6.1 Ansagedienst Rufnummernänderung

Ankommende Anrufe werden im M-net-Netz auf folgende Ansage geschaltet: „Die Rufnummer des gewünschten Anschlusses hat sich geändert. Die neue Rufnummer lautet xxx.“ Der Kunde gibt bei Beauftragung die anzusehende Rufnummer und den Zeitraum der Ansage an.

### 6.2 Individuelle Ansage

Weiterleitung von eingehenden Anrufen am Anschluss zu kundenindividuelle Ansagen. Die Ansagen sind als Audio-Datei im Wave-Format mit Endung .wav, (Format 8 oder 16 Bit Mono, 8 kHz, PCM) durch den Kunden per E-Mail an AM-IN-Dienste@m-net.de unter Angabe der Kunden- und Vertragsnummer) zu senden. Nach dem Abspielen der Ansage wird das Gespräch automatisch beendet.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

Zusätzliche Leistungen		Mehrgeräte-anschluss	Anlagen-anschluss
<b>Premium Entstörservice</b>	einmalig* monatlich	8,32 € 4,90 €	8,32 € 4,90 €
<b>CLIP</b> Übermittlung der Rufnummer des Anrufers	monatlich	0,00 €	0,00 €
<b>CLIP no screening</b>	monatlich	nicht verfügbar	3,78 €
<b>CLIR1</b> Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen	monatlich	0,00 €	0,00 €
<b>CLIR2</b> Ständige Übermittlung (mit fallweise Unterdrückung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen	monatlich	0,00 €	0,00 €
<b>COLP</b> Übermittlung der Rufnummer des angerufenen Anschlusses	monatlich	nicht verfügbar	4,20 €
<b>ACR</b> Abweisen unbekannter Anrufer	monatlich	0,00 €	0,00 €
<b>MCID</b> Identifizieren böswiliger Anrufer	je Tag	7,59 €	7,59 €
<b>Weitere/Wegfall/Änderung Mehrfachrufnummer (MSN)*</b>	je Rufnummer	2,52 €	nicht verfügbar
<b>Weitere/Wegfall Durchwahlrufnummernblock*</b>	je Durchwahlrufnummernblock	nicht verfügbar	24,36 €
<b>Parallelruf</b>	monatlich	3,78 €	nicht verfügbar
<b>Virtueller Anschluss</b> Verbindungspreise für weitervermittelte Verbindungen gemäß Preisliste des zugrundeliegenden Telefonanschlusses	je Anschluss monatlich	19,90 €	19,90 €
<b>Anrufweitchaltung durch Operator</b>	jeweils	0,00 €	0,00 €
<b>CFALD</b> Anrufweitchaltung bei Leitungsausfall	monatlich	4,20 €	4,20 €
<b>Sonderabrechnung</b> Einzelverbindungsachweis nach Nebenstellen summiert	je Rechnung monatlich	nicht verfügbar	0,00 €
<b>Sonderabrechnung</b> Einzelverbindungsachweis nach Kostenstellen	je Beauftragung bzw. Änderung, einmalig je Rechnung	nicht verfügbar	60,00 €
<b>Vordefinierte Sperrklassen</b> Änderung/Löschung von eingerichteten Sperrklassen	je Auftrag	10,84 €	10,84 €
<b>Ansagedienst „Rufnummer hat sich geändert“</b> , je Beauftragung bzw. Änderung	einmalig	60,00 €	60,00 €
	monatlich	30,00 €	30,00 €
<b>Kundenindividuelle Ansage</b> , je Beauftragung bzw. Änderung	einmalig	60,00 €	60,00 €
	monatlich	30,00 €	30,00 €

\* Einmaliger Preis entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung eines M-net Telefonanschlusses.  
 Alle Preise zzgl. MwSt.