



TESTBild
TOP
SERVICE-QUALITÄT
 ★★★★★ 2019/20

HIER IST GUTER RAT

NICHT TEUER

TESTBILD hat nachgefragt: **WO FÜHLEN SICH KUNDEN WIRKLICH NOCH WIE KÖNIGE?**
 Herausgekommen sind 800 Unternehmen, deren Kunden mit dem Service sehr zufrieden sind.

Die meisten Menschen kommen mit dem Servicepersonal eines Unternehmens erst dann in Kontakt, wenn sie etwas zurückgeben oder sich beschweren wollen – wenn also etwas schiefgelaufen ist. Wird der Kaufpreis ohne Umwege erstattet, ist der Kunde zufrieden – und der Service wieder vergessen. Herausragender Service, der auch lange im Gedächtnis des Kunden bleibt, zeigt

sich aber meist erst, wenn komplexe Fragen zu einem Produkt auftauchen oder Beratungsbedarf besteht. Oder wenn sich die Bedienung eines neuen Geräts deutlich kniffliger als erwartet gestaltet.

Dann sind kompetente und freundliche Mitarbeiter gefragt, die schnell reagieren und dem Kunden das Gefühl geben, dass er mit seinem Anliegen nicht allein gelassen wird.

Anders gesagt: Wirklich guter Kundenservice geht weit über die bloße Kaufpreis-Rückstattung hinaus.

800 Anbieter mit Top-Service

TESTBILD und Statista haben in einer der größten Kundenbefragungen Deutschlands darum genauer nachgehakt: Was bedeutet für Verbraucher eigentlich guter Service? Welche

Geschäfte, Einrichtungen oder Online-Shops erfüllen diese Ansprüche – und welche nicht? 20 000 Konsumenten haben im Mai und Juni 2019 anhand der wichtigsten Service-Kriterien mehr als 2700 Testkandidaten bewertet.

Details zum Bewertungsverfahren sowie alle wichtigen Infos zu den einzelnen Bewertungskriterien lesen Sie auf der nächsten Seite. Die insgesamt 800 ausgezeichneten Service-Sieger finden Sie auf den dann folgenden Seiten. Viel Spaß beim Shoppen mit extra viel Kundenservice! *[j/b]*

„Kundenservice muss mehr können als den Preis zurückerstatten – nur wenn er richtig gut ist, kaufe ich danach wieder dort ein.“

Jan Bruns, TESTBILD-Experte



DER TEST IN ZAHLEN

5 ANALYSTEN
 WERTETEN DIE INTERVIEWS AUS

200
 BRANCHEN
 WAREN IM TEST

20 000
 MENSCHEN
 WURDEN BEFRAGT

ca. **27**
 TAGE
 DAUERTE DIE BEFRAGUNGEN
 INSGESAMT

54%
46%
 GESCHLECHTER-
 VERTEILUNG

Fotos: iStock; Montage: COMPUTER BILD



SO AUFWENDIG TESTET TEST Bild

Wie steht's um den Kundenservice bei Unternehmen, Geschäften, Dienstleistern und Institutionen in Deutschland? Um aussagekräftige Antworten zu erhalten, befragten Analyseexperten von Statista 20 000 Probanden von Mitte Mai bis Anfang Juni 2019 zur Service-Qualität von mehr als 2700 Kandidaten in 200 verschiedenen Branchen. Die Liste enthielt die ausgezeichneten Unternehmen des vorangegangenen Tests sowie zahlreiche neue Kandidaten. Zusätzlich konnten die Befragungsteilnehmer selbst Shops und Geschäfte nennen, mit denen sie bereits Service-Erfahrungen gesammelt hatten.

DIE TESTKRITERIEN

Die Bewertung der Service-Qualität setzt sich aus einem Index für die allgemeine Weiterempfehlungsbereitschaft des jeweiligen Kandidaten sowie fünf einzelnen Testpunkten zusammen:

■ **Fachliche Kompetenz:** Wird man als Kunde bei Problemen mit Standardlösungen oder Floskeln verdröset? Oder sind Profis am Werk, die Probleme mit Sachkenntnis und praktischen Tipps lösen? Als wichtigstes Service-Merkmal wurde es in die folgenden Übersichtstabellen aufgenommen und floss zu 27 Prozent ins Einzelkriterien-Urteil mit ein.



Statista-Analyseteams entwickeln die Befragungsmethoden und werten die Ergebnisse aus.

■ **Kundenorientierung:** Inwieweit geht ein Testkandidat auf ganz persönliche Anliegen und spezielle Wünsche ein? Viele befragte Kunden gaben an, dass dies das wichtigste Merkmal für guten Service sei. Das Urteil floss demzufolge zu 23 Prozent in das Gesamturteil der Einzelkriterien ein (siehe Grafik unten).

■ **Erreichbarkeit:** Wann und wie sind Service-Mitarbeiter erreichbar? Gibt es eine (kostenlose) Hotline und einen E-Mail-Kontakt? Stehen in Filialen Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Verfügung? Wie lange

dauert es, bis Kunden eine Antwort erhalten oder mit einem fachkundigen Mitarbeiter sprechen können? Antworten darauf waren die Basis für die Bewertung.

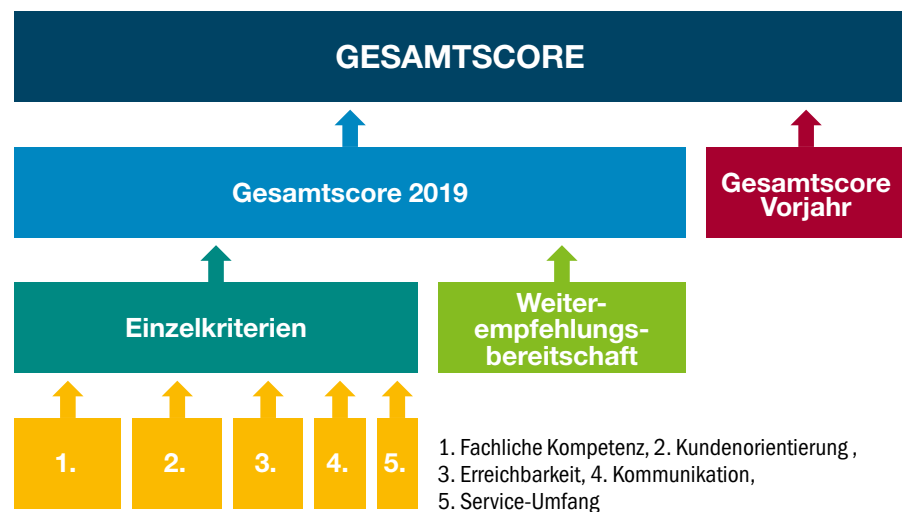
■ **Kommunikation:** Bleiben Service-Mitarbeiter auch bei vermeintlich banalen Anfragen freundlich, aufgeschlossen und hilfsbereit? Das Leitmotiv für das Service-Kriterium „Kommunikation“ lautete daher: Es gibt keine dummen Fragen, sondern nur dumme Antworten.

■ **Service-Umfang:** Bei diesem Punkt war nicht entscheidend, ob die Anbieter eine bestimmte Art von Service garantieren, sondern ob sie die Erwartungen der Kunden erfüllen. Das können je nach Fall nur ein Gespräch, ein Ersatz, eine Reparatur oder die anstandslose Rückerstattung des Kaufpreises sein.

DER BEWERTUNGSSCHLÜSSEL

In der Tabellenübersicht auf den folgenden Seiten sehen Sie den erreichten Gesamtpunktwert (von maximal 100) sowie Einzelurteile für die drei wichtigsten Teilaspekte „Fachliche Kompetenz“, „Kundenorientierung“ und „Weiterempfehlungsbereitschaft“. 55 bis 69 Punkte erhalten die Wertung „durchschnittlich“, 70 bis 79 Punkte „hoch“, 80 bis 89 Punkte „sehr hoch“ und ab 90 Punkte „exzellent“. Da nicht alle Resultate in der Tabelle dargestellt sind, kann der Gesamtscore allerdings im Einzelfall höher liegen als die dargestellten Einzelwerte – oder umgekehrt.

SO ENTSTEHT DIE BEWERTUNG:



FREIZEIT, SPIEL & HOBBY

Egal, ob **RESTAURANTS**, **WELLNESS-HOTELS**, **URLAUBSPLANER** oder **SPORT-STÄTTEN**: Diese Anbieter machen vor allem Spaß – und bieten guten Service.



BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
(ERLEBNIS-)GESCHENKE (ONLINE-HANDEL)	1 Jochen Schweizer	jochen-schweizer.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
	2 Mydays	mydays.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,0
	3 Geschenke-online.de	geschenke-online.de	hoch	hoch	hoch	76,3
BARS & GASTSTÄTTEN	1 Cafe Extrablatt	cafe-extrablatt.de	hoch	hoch	hoch	77,5
	2 Enchilada	enchilada.de	hoch	hoch	hoch	77,2
	3 Bolero	bolero-bar.de	hoch	hoch	hoch	76,0
	4 Hofbräuhaus München	hofbraeu-wirtshaus.de	hoch	hoch	hoch	75,8
	5 Augustiner Gaststätten	augustiner-braeu.de	hoch	hoch	hoch	75,8
BASTELN & HANDARBEIT (ONLINE-HANDEL)	1 Gerstaecker	gerstaecker.de	sehr hoch	exzellent	exzellent	90,8
	2 Buttinette	basteln-de.buttinette.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,2
	3 Opitex	opitex.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,1
	4 Ideen mit Herz	ideenmitherz.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,9
	5 Junghans-Wolle	junghanswolle.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,8
CAFÉS & COFFEESHOPS	1 Tchibo Kaffee Bar	tchibo.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,7
	2 Woyton	woyton.de	sehr hoch	sehr hoch	exzellent	82,6
	3 Samocca	samocca.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	4 Segafredo	segafredo.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,3
	5 Dunkin' Donuts	dunkin-donuts.de	hoch	hoch	hoch	77,3
DJ- & MUSIKERBEDARF (ONLINE-HANDEL)	1 Thomann	thomann.de	sehr hoch	sehr hoch	exzellent	89,2
	2 Musik Produktiv	musik-produktiv.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	79,8
	3 Music Store	musicstore.de	sehr hoch	hoch	hoch	78,9
	4 Musikhaus-korn.de	musikhaus-korn.de	hoch	hoch	sehr hoch	77,7
	5 Kirstein.de	kirstein.de	hoch	hoch	hoch	77,3
FASTFOOD-RESTAURANTS	1 Jim Block	jim-block.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	81,0
	2 Nordsee	nordsee.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,1
	3 Subway	subway.com	sehr hoch	hoch	hoch	78,3
	4 Asiagourmet	asiagourmet.de	hoch	hoch	hoch	77,6
	5 Kentucky Fried Chicken	kfc.de	hoch	hoch	hoch	75,3
FERIENZENTREN	1 Roompot Parks	roompot.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	2 Schloß Dankern	schloß-dankern.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,2
	3 Center Parks	centerparcs.de	hoch	hoch	hoch	78,7
FOTOGRAFIE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Photo Porst	photo-porst.de	hoch	hoch	hoch	76,2
	2 Calumet Photographic	calumetphoto.de	hoch	hoch	hoch	74,2
	3 Foto Leistenschneider	foto-leistenschneider.de	hoch	hoch	hoch	73,2
FOTOGRAFIEBEDARF (ONLINE-HANDEL)	1 Foto Erhardt	foto-erhardt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	2 Studiobedarf24.de	studiobedarf24.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,8
	3 Brenner	foto-brenner.de	hoch	hoch	hoch	77,6
	4 Photospecialist	photospecialist.de	hoch	hoch	hoch	76,6
	5 Pixxass	pixxass.de	hoch	hoch	hoch	75,6
FOTOSTUDIOS	1 StudioLine Photography	studioline.de	hoch	hoch	hoch	76,2
FRISÖRSALONS	1 Ryf Coiffeur	ryf.de	hoch	hoch	hoch	74,4
	2 Hair Express	hairxpress.de	hoch	hoch	hoch	74,2
	3 Mod's Hair	modshair.de	hoch	hoch	hoch	74,0
	4 Frisör Thonet	frisor-thonet.de	hoch	hoch	hoch	73,6
	5 Essanelle	essanelle.de	hoch	hoch	hoch	73,0
GRILLEN (ONLINE-HANDEL)	1 Weststyle	weststyle.de / weber-grillen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,5
	2 Pieper (Grillshop-24)	grillshop-24.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,1
	3 Grillfürst	grillfuerst.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,3
HOTELS	1 Meininger	meininger-hotels.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,8
	2 Generator Hostels	generatorhostels.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	77,9
	3 Wombats City Hostel	wombats-hostels.com	hoch	hoch	hoch	77,7
HOTELS – AB PREMIUM-STANDARD	1 Sofitel	sofitel.accorhotels.com	exzellent	exzellent	exzellent	88,6
	2 Steigenberger	steigenberger.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,2
	3 Hilton	hiltonhotels.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,2
	4 Kempinski	kempinski.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,2
	5 Westin	westin.marriott.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,9
HOTELS – BIS GEHOBENER STANDARD	1 Maritim Hotel	maritim.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
	2 Mercure	mercure.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	3 Dorint	dorint.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,4

29% DER BEFRAGTEN

GABEN AN, DASS SIE MINDESTENS EINMAL PRO WOCHE IM INTERNET EINKAUFEN. Quelle: idealo

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
HOTELS - BUDGET	1 Motel One	motel-one.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	2 Best Western	bestwestern.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,5
	3 Ramada Hotels	wyndhamhotels.com/ramada	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,9
KINOS	1 UCI Kinowelt	uci-kinowelt.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,9
KOCHEN & BACKEN (ONLINE-HANDEL)	1 Hagen Grote	hagengrote.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,7
	2 Hobbybäcker	hobbybaecker.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,7
	3 Dr. Oetker	oetker-shop.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,2
	4 Deinetorte.de	deinetorte.de	hoch	hoch	hoch	76,7
	5 Derhobbykoch.de	derhobbykoch.de	hoch	hoch	hoch	76,6
KONZERT- & VERANSTALTUNGSHALLEN	1 Westfalenhalle Dortmund	westfalenhallen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
	2 Tempodrom Berlin	tempodrom.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,8
	3 TUI Arena Hannover	tui-arena.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,6
	4 Mercedes-Benz-Arena Berlin	mercedes-benz-arena-berlin.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,7
	5 Max Schmeling Halle Berlin	max-schmeling-halle.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,4
KOSTÜME & VERKLEIDEN (ONLINE-HANDEL)	1 Elbenwald	elbenwald.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,4
	2 Buttinette Fasching	fasching-de.buttinette.com	hoch	hoch	hoch	79,3
	3 Karneval Megastore	karneval-megastore.de	hoch	hoch	hoch	77,2
	4 Kostümpalast	kostuempalast.de	hoch	hoch	hoch	75,9
	5 Deiters	deiters.de	hoch	hoch	hoch	75,3
KREUZFAHRTANBIETER FLUSS	1 Phoenix Reisen	phoenixreisen.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	2 A-Rosa	a-rosa.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,2
	3 Nicko Cruises	nicko-cruises.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,2
KREUZFAHRTANBIETER HOCHSEE	1 TUI Cruises (Mein Schiff)	tuicruises.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	88,8
	2 Royal Caribbean	royalcaribbean.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,3
	3 AIDA	aida.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,5
MESSEVERANSTALTER	1 Messe Essen	messe-essen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	2 Messe München	messe-muenchen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,3
	3 Messe Nürnberg	nuernbergmesse.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,4
	4 Messe Düsseldorf	messe-duesseldorf.de	hoch	hoch	sehr hoch	78,5
	5 Leipziger Messe	leipziger-messe.de	hoch	hoch	hoch	77,4
MODELLBAU (ONLINE-HANDEL)	1 SMDV	smdv.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,2
	2 Revell	revell-shop.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,8
	3 Modellbau Koenig	modellbau-koenig.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,3
	4 Conrad	conrad.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,9
	5 Horizon Hobby	horizonhobby.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,1
MÜNZEN & EDELMETALLE (ONLINE-HANDEL)	1 Degussa	shop.degussa-goldhandel.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,4
	2 Reppa	reppa.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,2
	3 Bayerisches Münzkontor	muenzkontor.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,9
NACHHILFEANBIETER	1 Schülerhilfe	schuelerhilfe.de	hoch	hoch	hoch	74,0
	2 Lernwerk	lernwerk-ag.de	hoch	hoch	hoch	72,6
	3 Kumon	kumon.de	hoch	durchschnittlich	hoch	71,2
ONLINE-FLUGPORTALE	1 Expedia	expedia.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
	2 Skyscanner	skyscanner.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,5
	3 Momondo	momondo.de	hoch	hoch	hoch	78,7
	4 Fly.com	fly.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,4
	5 Flugladen.de	flugladen.de	hoch	hoch	hoch	78,0
ONLINE-HOTELPORTALE	1 HRS	hrs.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,2
	2 Booking.com	booking.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,8
	3 Expedia	expedia.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
	4 Hotel.com	de.hotels.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	5 TUI	tui.com/hotel	sehr hoch	sehr hoch	hoch	82,3
ONLINE-KREUZFAHRTPORTALE	1 E-hoi	e-hoi.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,7
	2 Kreuzfahrten.de	kreuzfahrten.de	hoch	hoch	hoch	78,1
	3 Kreuzfahrt Berater	kreuzfahrtberater.de	hoch	hoch	hoch	77,5

Fotos: iStock

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
ONLINE-REISEBÜRO	1 HolidayCheck	holidaycheck.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,4
	2 TUI	tui.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,9
	3 Thomas Cook	thomascook.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,2
	4 L'tur	ltur.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	5 Sonnenklar.tv	sonnenklar.tv	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
ONLINE-SPRACHKURSE	1 Babbel	babbel.com	hoch	hoch	hoch	77,7
	2 Duolingo	de.duolingo.com	hoch	hoch	hoch	77,6
	3 Rosetta Stone	rosetta-stone.de	hoch	hoch	hoch	76,0
	4 LinguaLia	lingualia.com	hoch	hoch	hoch	75,8
	5 Lingoda	lingoda.de	hoch	hoch	hoch	74,1
ONLINE-URLAUBSPORTALE	1 Urlaubspiraten	urlaubspiraten.de	hoch	hoch	hoch	79,2
	2 Secret Escapes	secretescapes.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,7
	3 Reisedeals.com	reisedeals.com	hoch	hoch	hoch	78,2
REISEBÜROS	1 Sonnenklar.tv	sonnenklar.tv	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	89,6
	2 Reiseland Reisebüro	reiseland.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,7
	3 First Reisebüro	first-reisebuero.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,1
	4 STA Travel	statravel.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,6
	5 TUI Reisecenter	tui.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,0
REISEVERANSTALTER	1 TUI	tui.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,2
	2 Schauinsland	schauinsland-reisen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	3 Thomas Cook	thomascook.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	4 DER Touristik	dertouristik.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	5 L'tur	ltur.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,9
RESTAURANTS MIT FULL-SERVICE	1 Block House	block-house.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,2
	2 L'Osteria	losteria.de	hoch	hoch	hoch	77,8
	3 Hans im Glück	hansimgluck-burgergrill.de	hoch	hoch	hoch	77,8
	4 Peter Pane	peterpane.de	hoch	sehr hoch	hoch	77,6
	5 Alex	dein-alex.de	hoch	hoch	hoch	77,5
RESTAURANTS MIT SELBSTBEDIENUNG	1 Mongo's	mongos.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	2 Dean & David	deananddavid.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,6
	3 Gosch	gosch.de	sehr hoch	hoch	hoch	79,0
SCHREIBWAREN & BÜRO-BEDARF (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Kutscher & Gehr	kutscher-gehr.de	hoch	hoch	hoch	74,4
	2 Kaut-Bullinger	kautbullinger.de	hoch	hoch	hoch	74,2
	3 Staples	staples.de	hoch	hoch	hoch	73,5
SOLARIEN	1 No. 1 Sun & Beauty	beste-sonne.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,4
SPIELBANKEN & SPIELKLUBS	1 Spielbank Duisburg	westspiel.de/spielbanken/duisburg	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,3
	2 Spielbank Wiesbaden	spielbank-wiesbaden.de	hoch	hoch	hoch	75,9
	3 Spielbank Bad Wiessee	spielbanken-bayern.de	hoch	hoch	hoch	75,9
	4 Spielbank Berlin	spielbank-berlin.de	hoch	hoch	hoch	74,9
	5 Spielbank Hamburg	spielbank-hamburg.de	hoch	hoch	hoch	74,6
SPIELWAREN (ONLINE-HANDEL)	1 Jako-o	jako-o.com	exzellente	exzellente	sehr hoch	86,8
	2 Ravensburger	ravensburger.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,2
	3 Lego	shop.lego.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,0
SPIELWAREN (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Lego Store	lego.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	2 Playmobil FunStore	playmobil.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,1
	3 Idee+Spiel	ideeundspiel.com	sehr hoch	hoch	hoch	79,0
SPRACHREISEVERANSTALTER	1 EF Sprachreisen	ef.de	sehr hoch	hoch	hoch	77,8
	2 TravelWorks	travelworks.de	hoch	hoch	hoch	75,6
	3 GLS Sprachenzentrum	gls-sprachenzentrum.de	hoch	hoch	hoch	75,1
TICKET-BÖRSEN (ONLINE-HANDEL)	1 Reservix	reservix.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	2 Ticket Online	ticketonline.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,5
	3 Eventim	eventim.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,7
TIERBEDARF (ONLINE-HANDEL)	1 Bitiba	bitiba.de	exzellente	exzellente	exzellente	91,0
	2 Medpets	medpets.de	exzellente	sehr hoch	sehr hoch	89,1
	3 zooplus	zooplus.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	89,0
TIERBEDARF (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Fressnapf	fressnapf.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	2 Das Futterhaus	futterhaus.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
	3 Zoo & Co.	zooundco24.de	hoch	sehr hoch	hoch	80,2
VERGNÜGUNGS- & THEMENPARKS	1 Serengeti-Park	serengeti-park.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,5
	2 Europa-Park Rust	europapark.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,4
	3 Tripsdrill	tripsdrill.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,9
	4 Playmobil Fun Park	playmobil-funpark.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,9
	5 Phantasialand	phantasialand.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,5
ZEITUNGEN & ZEITSCHRIFTEN (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 kiosk	valoraretail.de	hoch	hoch	hoch	74,1



GELD, VERSORGUNG & VERSICHERUNGEN

Wenn's ums Geld oder die Altersvorsorge geht, **GEHEN SIE LIEBER AUF NUMMER SICHER.** Diese Anbieter genießen einen guten Ruf beim Service.

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
ANKAUFDIENSTE (ONLINE-HANDEL)	1 Momox	momox.de	hoch	hoch	hoch	77,0
	2 ReBuy	rebuy.de	hoch	hoch	hoch	74,4
	3 Zoxs	zoxs.de	hoch	hoch	hoch	73,2
	4 Flip4New	flip4new.de	hoch	hoch	hoch	72,9
	5 Blidad	blidad.de	hoch	hoch	hoch	72,2
BAUSPARKASSEN	1 Bausparkasse Schwäbisch Hall	schwaebisch-hall.de	hoch	hoch	hoch	78,2
	2 LBS Landesbausparkasse	lbs.de	hoch	sehr hoch	hoch	77,1
	3 Wüstenrot Bausparkasse	wuestenrot.de	hoch	hoch	hoch	76,9
	4 Deutsche Bank Bauspar	deutsche-bank-bauspar.de	hoch	hoch	hoch	76,8
	5 BHW Bausparkasse	bhw.de	hoch	hoch	hoch	74,8
BONUSPROGRAMME	1 Ikea Family	ikea.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,2
	2 Payback	payback.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	3 Deutschland Card	deutschlandcard.de	hoch	hoch	hoch	79,1
FONDS-MANAGEMENT	1 Flossbach von Storch	flossbachvonstorch.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,0
	2 Union Investment	union-investment.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,8
	3 Fidelity International	fidelity.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,7
GASVERSORGER – BUNDESWEIT	1 Yello	yello.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,7
	2 123Energie	123energie.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,7
	3 Gasag	gasag.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,3
	4 Grünwelt Energie	gruenwelt.de	hoch	sehr hoch	hoch	77,9
	5 Entega	entega.de	hoch	sehr hoch	hoch	77,9
HAFTPFLICHT-VERSICHERUNGEN	1 HUK 24	huk24.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,1
	2 CosmosDirekt	cosmosdirekt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,0
	3 DEVK	devk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	4 VHV Versicherungen	vhv.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
	5 HanseMerkur	hansemerkur.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,5
HAUSRATVERSICHERUNG	1 LVM Versicherung	lvm.de	exzellente	exzellente	sehr hoch	88,9
	2 HUK-Coburg	huk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,1
	3 CosmosDirekt	cosmosdirekt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,3
	4 Provinzial	provinzial.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,9
	5 DEVK	devk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
IMMOBILIENMAKLER	1 Wüstenrot Immobilien	wuestenrot-immobilien.de	hoch	hoch	hoch	73,6
	2 Falck Immobilien	falckimmo.de	hoch	hoch	hoch	72,6
	3 Planet Home	planethome.de	hoch	hoch	durchschnittlich	72,5
	4 Dahler & Company	dahlercompany.com	hoch	hoch	durchschnittlich	71,8
	5 Von Poll Immobilien	von-poll.de	hoch	hoch	durchschnittlich	71,4
KRAFTFAHRZEUG-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG	1 WGV Versicherungen	wgv.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,0
	2 LVM Versicherung	lvm.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,5
	3 Itzehoe Versicherungen	itzehoer.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,4
	4 HUK-Coburg	huk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,4
	5 CosmosDirekt	cosmosdirekt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,7
KRANKENHÄUSER	1 Schön Kliniken	schoen-klinik.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,1
	2 Paracelsus-Kliniken	paracelsus-kliniken.de	hoch	hoch	hoch	75,9
	3 Sana Kliniken	sana.de	hoch	hoch	hoch	72,4
KRANKENVERSICHERUNGEN (GESETZLICH)	1 Techniker Krankenkasse (TK)	tk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	2 Kaufmännische Krankenkasse (KKH)	kkh.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,9
	3 Mobil Betriebskrankenkasse	bkk-mobil-oil.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,3
	4 AOK	aok.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,7
	5 BIG direkt	big-direkt.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,2
KRANKENVERSICHERUNGEN (PRIVAT)	1 Debeka	debeka.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,8
	2 Allianz	allianz.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,7
	3 DKV	dkv.com	hoch	hoch	hoch	77,8
	4 HanseMerkur	hansemerkur.de	hoch	sehr hoch	hoch	77,1
	5 Signal Iduna	signal-iduna.de	hoch	hoch	hoch	75,7

Fotos: iStock

41%

DER BEFRAGTEN ONLINE-SHOPPER

BEVORZUGEN DIE ZAHLUNG PER RECHNUNG UND ZAHLSCHEINEN. Quelle: DPD

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
LAGERRAUM-ANBIETER	1 Lagerbox	lagerbox.com	hoch	hoch	durchschnittlich	71,2
	2 Prime Selfstorage	prime-selfstorage.de	durchschnittlich	hoch	durchschnittlich	67,0
	3 First Elephant Self Storage	firstelephant.de	durchschnittlich	hoch	durchschnittlich	66,8
LEBENSVERSICHERUNGEN	1 Debeka	debeka.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	2 AXA	axa.de	hoch	hoch	hoch	76,6
	3 Allianz	allianz.de	hoch	hoch	hoch	75,6
	4 CosmosDirekt	cosmosdirekt.de	hoch	hoch	hoch	74,8
	5 Continentale	continentale.de	hoch	hoch	hoch	74,8
ONLINE-BEZAHLDIENSTE	1 PayPal	paypal.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,9
	2 Masterpass	masterpass.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,7
	3 Amazon Pay	pay.amazon.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,3
ONLINE-IMMOBILIENPORTALE	1 Immobilien Scout 24	immobilienscout24.de	hoch	hoch	hoch	77,4
	2 Immowelt.de	immowelt.de	hoch	hoch	hoch	75,6
	3 Immonet.de	immonet.de	hoch	hoch	hoch	72,8
ONLINE-JOBPORTALE	1 AUBI-plus	aubi-plus.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,5
	2 Indeed	de.indeed.com	hoch	hoch	hoch	76,5
	3 StepStone	stepstone.de	hoch	hoch	hoch	75,6
	4 Stellenanzeigen.de	stellenanzeigen.de	hoch	hoch	hoch	74,3
	5 Absolventa	absolventa.de	hoch	hoch	hoch	74,0
ONLINE-PORTALE FÜR HAUSHALTS- UND ALLTAGSHILFEN	1 Mr. Cleaner	mrcleaner.de	hoch	hoch	hoch	73,6
	2 Die Haushaltshilfen	diehaushaltshilfen.de	hoch	hoch	hoch	72,0
	3 Happy Maids	happymaids.de	durchschnittlich	durchschnittlich	hoch	71,6
ONLINE-VERGLEICHSPORTALE (ALLGEMEIN)	1 Check24	check24.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	2 Testsieger.de	testsieger.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,2
	3 Verivox	verivox.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,1
	4 Preisvergleich.de	preisvergleich.de	sehr hoch	hoch	hoch	78,5
	5 Idealo	idealo.de	hoch	hoch	hoch	76,4
PERSONENBEFÖRDERUNG – SCHIENENFERNVERKEHR	1 ODEG	odeg.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,2
	2 Agilis	agilis.de	hoch	hoch	hoch	75,5
	3 Die Länderbahn (u.a. vlxx, Vogtlandbahn, Oberpfalzbahn, Berchtesgadener Land Bahn)	laenderbahn.com	hoch	hoch	hoch	75,1
	4 MittelrheinBahn	mittelrheinbahn.de	hoch	hoch	hoch	73,2
	5 Bayerische Regiobahn	bayerischeregiobahn.de	hoch	hoch	hoch	72,4
PERSONENBEFÖRDERUNG – SEE- & KÜSTENSCHIFFFAHRT	1 Wyker Dampfschiffs-Reederei Föhr-Amrum	faehre.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	2 StenaLine	stenaline.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,7
	3 Frisia	reederei-frisia.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	4 Syltfähre	syltfaehre.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,1
	5 Rainer Abicht Elbreederei	abicht.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,7
PFANDELEIHHÄUSER	1 Grüne's Leihhäuser	leihhaus.de	hoch	hoch	hoch	73,1
	2 Pfandhaus Brocker	brocker.de	hoch	hoch	durchschnittlich	71,8
	3 Pfandkredite Sandkühler	pfandkredite-sandkuehler.de	hoch	hoch	durchschnittlich	71,4
POST-, KURIER-, EXPRESS- & PAKETDIENSTE	1 FedEx	fedex.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	79,3
	2 DHL	dhl.de	hoch	hoch	hoch	75,0
	3 UPS	ups.com	hoch	hoch	hoch	70,7
SCHADEN- & UNFALL-VERSICHERUNGEN	1 Westfälische Provinzial	provinzial-online.de	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	87,5
	2 LVM Versicherung	lvm.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,9
	3 HUK-Coburg	huk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,1
	4 R+V Allgemeine	rvv.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	5 Württembergische	wuerttembergische.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
SCHLÜSSELDIENST, SCHUHREPARATUR (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Mein Schuster Schuhreparatur & Schlüsseldienst	meinschuster.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,9
	2 Mister Minit	misterminut.eu	hoch	hoch	hoch	76,9
	3 Service Punkt	servicepunkt.net	hoch	hoch	hoch	74,4

26% DER BEFRAGTEN

KÖNNEN SICH VORSTELLEN, KÜNFTIG VOLLSTÄNDIG AUF BARGELD BEIM BEZAHLEN ZU VERZICHTEN. Quelle: Bitkom Research

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
STROMVERSORGER – BUNDESWEIT	1 ExtraEnergie	extraenergie.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,7
	2 Grünwelt Energie	gruenwelt.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,6
	3 Stromio	stromio.de	sehr hoch	hoch	hoch	80,3
	4 Süwag	suewag.de	hoch	sehr hoch	durchschnittlich	79,0
	5 Stadtwerke München	swm.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	78,9
UMZUGSTRANSPORTE	1 ITO	ito-movers.de	hoch	hoch	sehr hoch	78,2
	2 DMS Deutsche Möbelspedition	dms-logistik.de	hoch	hoch	hoch	75,3
	3 Confern Umzugspartner	confern.de	hoch	hoch	hoch	74,1

LEBENSMITTEL & GESUNDHEIT

Gutes Essen und Körperpflege sind die **BASIS FÜR EIN GUTES LEBEN** – in diesen kundenorientierten Shops finden Sie die Produkte dafür.



BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
BÄCKER – SELBST-BEDIENUNG (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Brot&Brötchen	brotundbroetchen.de	hoch	hoch	hoch	71,1
	2 BackWerk	back-werk.de	hoch	hoch	hoch	70,5
	3 Mr. Baker	mrbaker.de	hoch	hoch	durchschnittlich	70,3
BÄCKER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Merzenich	merzenich.net	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,7
	2 Hopffisterei	hopffisterei.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,8
	3 Malzers	malzers.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	4 Junge	jb.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,9
	5 Pappert	papperts.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,6
BIOMÄRKTE / REFORM-HÄUSER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Denn's Biomarkt	denns-biomarkt.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,1
	2 Alnatura	alnatura.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,9
	3 Ebl-Naturkost	ebl-naturkost.de	hoch	hoch	hoch	78,6
DROGERIEARTIKEL (ONLINE-HANDEL)	1 Kräuterhaus Sanct Bernhard	kraeuterhaus.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,5
	2 DM	dm.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,9
	3 Rossmann	rossmann.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,3
	4 Notino	notino.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
	5 Müller	shop.mueller.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,1
DROGERIEMARKT (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 DM	dm.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
FEINKOST (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Vom Fass	vomfass.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,3
	2 Lindner	lindner-esskultur.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,3
	3 Schlemmermeyer	schlemmermeyer.de	sehr hoch	hoch	hoch	79,5
	4 Violas'	violas.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,3
	5 Käfer Feinkost	feinkost-kaefer.de	hoch	hoch	hoch	78,2
FITNESSSTUDIOS – BUDGET	1 FitX	fitx.de	hoch	hoch	hoch	73,7
	2 Activ Fitness	activ-fitness-deutschland.de	hoch	hoch	hoch	71,3
	3 Cleverfit	clever-fit.com	hoch	hoch	hoch	70,9

Fotos: iStock

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
FITNESSSTUDIOS – PREMIUM	1 Kieser Training	kieser-training.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,1
	2 Injoy	injoy.de	hoch	hoch	hoch	76,2
	3 Fitness First	fitnessfirst.de	hoch	hoch	hoch	76,0
	4 Elements	elements.com	hoch	hoch	hoch	75,2
	5 Fitness Park Pfizenmeier	pfizenmeier.de	hoch	hoch	hoch	75,1
GETRÄNKEHANDEL (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Logo	logo-getraenke.de	hoch	sehr hoch	hoch	80,1
	2 Trinkgut	trinkgut.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,1
	3 Hol Ab!	holab.de	hoch	hoch	hoch	78,5
	4 Getränkequelle	getraenke-quelle.net	hoch	hoch	hoch	78,3
	5 Fristo	fristo.de	hoch	hoch	hoch	77,5
HÖRGERÄTEAKUSTIKER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Iffland.hören.	iffland-hoeren.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,2
	2 Kind	kind.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,4
	3 Fielmann	fielmann.de	hoch	hoch	hoch	78,8
	4 Amplifon	amplifon.com	hoch	sehr hoch	hoch	78,5
	5 Hörgeräte Seifert	hoergeraete-seifert.de	hoch	hoch	hoch	78,2
KONTAKTLINSEN (ONLINE-HANDEL)	1 Linsenpate.de	linsenpate.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,4
	2 Lensbest	lensbest.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
	3 Linsenplatz.de	linsenplatz.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	4 321Linsen	321linsen.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
	5 Lensspirit	lensspirit.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,8
LEBENSMITTEL (ONLINE-HANDEL)	1 Nespresso	nespresso.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,3
	2 Gefro	gefro.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,3
	3 Bofrost	bofrost.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,7
	4 Gourmondo.de	gourmondo.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,4
	5 Lindt	lindt.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	82,1
LEBENSMITTELBOXEN (ONLINE-HANDEL)	1 Degusta Box	degustabox.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
	2 Brandnooz	brandnooz.de	hoch	hoch	hoch	78,2
	3 HelloFresh	hellofresh.de	hoch	hoch	hoch	75,9
LEBENSMITTELDISOUNTER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Aldi Süd	aldi-sued.de	hoch	hoch	hoch	77,5
	2 Lidl	lidl.de	hoch	hoch	hoch	77,4
	3 Aldi Nord	aldi-nord.de	hoch	hoch	hoch	75,5
NAHRUNGSERGÄNZUNG & FITNESSNAHRUNG (ONLINE-HANDEL)	1 Nu3	nu3.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,5
	2 Kräuterhaus Sanct Bernhard	kraeuterhaus.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,2
	3 Feelgood Shop	feelgood-shop.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,7
	4 Fitmart	fitmart.de	hoch	hoch	sehr hoch	80,3
	5 Best Body Nutrition	best-body-nutrition.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,1
ONLINE-APOTHEKEN	1 Medikamente-per-klick.de	medikamente-per-klick.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	89,4
	2 Eurapon	eurapon.de	exzellente	sehr hoch	exzellente	89,2
	3 Apotal.de	shop.apotal.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	88,5
	4 Mycare.de	mycare.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,6
	5 Delmed Versandapotheke	delmed.de	exzellente	sehr hoch	sehr hoch	86,6
ONLINE-LIEFERDIENST-PORTALE	1 Bringbutler.de	bringbutler.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
	2 Lieferando.de	lieferando.de	hoch	hoch	hoch	78,7
	3 Deliver24.de	deliver24.de	sehr hoch	hoch	hoch	74,8
OPTIKER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Pro Optik	prooptik.de	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	88,3
	2 Robin Look	robinlook.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,6
	3 Fielmann	fielmann.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	4 Optiker Bode	optiker-bode.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,9
	5 Delker Optik	delker-optik.de	sehr hoch	hoch	hoch	80,6
PFLEGEDIENSTE	1 MiCura	micura.de	hoch	sehr hoch	hoch	74,8
	2 Arbeiter-Samariter-Bund Baden-Württemberg e.V.	asb-bw.de	hoch	hoch	hoch	73,2
	3 AWO Landesverband Thüringen e.V.	awothueringen.de	hoch	hoch	durchschnittlich	70,5
PIZZA-LIEFERDIENSTE	1 Freddy Fresh	freddy-fresh.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,2
	2 Tele Pizza	telepizza.de	hoch	hoch	hoch	78,1
	3 Smiley's	smileys.de	hoch	hoch	hoch	76,8
	4 Pizza Max	pizzamax.de	hoch	hoch	hoch	76,0
	5 Hallo Pizza	hallopizza.de	hoch	hoch	hoch	75,9
SANITÄTSPRODUKTE (ONLINE-HANDEL)	1 Aktivshop	aktivshop.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,9
	2 Alippi	alippi.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	78,9
	3 Sanivita	sanivita.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,4
SPIRITUOSEN (ONLINE-HANDEL)	1 Whisky.de	whisky.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	2 Spirituosenworld.de	spirituosenworld.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,4
	3 Rum & Co	rumundco.de	hoch	sehr hoch	hoch	80,0
	4 Spirituosentheke.de	spirituosentheke.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,0
	5 BottleWorld	bottleworld.de	hoch	hoch	hoch	77,9

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
SUPERMARKT (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Edeka	edeka.de	hoch	hoch	sehr hoch	80,0
	2 Tegut	tegut.com	hoch	sehr hoch	hoch	79,2
	3 Rewe/Rewe City	rewede.de	hoch	hoch	hoch	78,4
SÜSSWAREN (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Hüssel	hussel.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	2 Leysieffer Coniserie	leysieffer.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,4
	3 Lindt	lindt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	4 Bären-Treff	baeren-treff.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,5
	5 Arko	arko.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,2
TEE & KAFFEE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 TeeGschwendner	teegschwendner.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,1
	2 Kusmi Tea	de.kusmitea.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	3 Tee Handelskontor Bremen	tee-handelskontor-bremen-shop.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,3
VEGANE UND VEGETARISCHE PRODUKTE (ONLINE-HANDEL)	1 Veganz	vegan.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,4
	2 Alles-vegetarisch.de	alles-vegetarisch.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	3 Simplyvegan	simplyvegan.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,2
VERBRAUCHERMARKT / SB-WARENHAUS (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Globus	globus.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,7
	2 E Center	edeka.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,5
	3 Marktkauf	marktkauf.de	hoch	hoch	hoch	77,5
WEIN & BIER (ONLINE-HANDEL)	1 Vinos	vinos.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,2
	2 Wir Winzer	wirwinzer.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	3 Hawesko	hawesko.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	4 Jacques' Wein-Depot	jacques.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,3
	5 Weinvorteil.de	weinvorteil.de	hoch	hoch	hoch	78,5
WEINHANDEL (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Weinladen	weinladen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	2 Rindchen's Weinkontor	rindchen.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,8
	3 Jacques' Wein-Depot	jacques.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3

74% DER BEFRAGTEN ONLINE-SHOPPER

GABEN AN, BÜCHER UND UNTERHALTUNGS-MEDIEN EHER ONLINE EINZUKAUFEN. Quelle: idealo

LIFESTYLE & SHOPPING

Wenn Sie **EINKAUFSSPASS MIT VIEL GUTEM SERVICE** suchen, sind die folgenden Shops gute Anlaufstellen.



BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
ACCESSOIRES & MODE-SCHMUCK (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Bijou Brigitte	bijou-brigitte.com	hoch	hoch	hoch	75,6
	2 Swarovski	swarovski.com	hoch	hoch	hoch	74,3
	3 Claire's	claires.com	hoch	hoch	hoch	74,3
	4 Konplott	konplott.com	hoch	hoch	hoch	74,2
	5 Fossil	fossil.com	hoch	hoch	hoch	74,2
BABY- & KINDERARTIKEL (ONLINE-HANDEL)	1 Hans Natur	hans-natur.de	sehr hoch	exzellente	exzellente	87,2
	2 Mytoys	mytoys.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,9
	3 Jako-o	jako-o.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	4 Tausendkind	tausendkind.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,8
	5 Babywalz	baby-walz.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
BABY- & KLEINKINDER-ARTIKEL (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Sterntaler	sterntaler.com	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,5
	2 Babywalz	baby-walz.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	79,9
	3 Jako-o	jako-o.com	hoch	hoch	sehr hoch	79,7
	4 MyToys	mytoys.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,6
	5 BabyOne	babyone.de	hoch	hoch	hoch	76,9
BADEZIMMER & KÜCHE (ONLINE-HANDEL)	1 Moebelplus	moebelplus.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	2 Megabad	megabad.com	sehr hoch	hoch	hoch	78,3
	3 Küchenquelle	kuechen-quelle.de	hoch	hoch	hoch	77,5
BAUMARKT (ONLINE-HANDEL)	1 Hornbach	hornbach.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	2 Obi	obi.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	3 Bauhaus	bauhaus.info	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,8

Fotos: iStock

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
BAUMARKT (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Hornbach	hornbach.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,7
	2 Globus Baumarkt	globus-baumarkt.de	sehr hoch	hoch	hoch	78,9
	3 Bauhaus	bauhaus.info	hoch	hoch	hoch	78,7
	4 Hagebaumarkt	hagebau.de	hoch	hoch	hoch	78,0
	5 Hellweg	hellweg.de	hoch	hoch	hoch	77,8
BEKLEIDUNG – BIS GEHOBER STANDARD (ONLINE-HANDEL)	1 Zara	zara.com	exzellente	sehr hoch	sehr hoch	88,2
	2 Lands' End	landsend.de	exzellente	exzellente	sehr hoch	85,7
	3 Walbusch	walbusch.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,2
	4 s. Oliver	soliver.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,9
	5 Fashion ID	fashionid.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
BEKLEIDUNG – BIS GEHOBER STANDARD (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Peter Hahn	peterhahn.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,4
	2 s. Oliver	soliver.de	hoch	hoch	hoch	79,0
	3 Marc O'Polo	marc-o-polo.com	hoch	hoch	hoch	78,6
	4 Esprit	esprit.de	hoch	hoch	hoch	77,7
	5 Tom Tailor	tom-tailor.de	hoch	hoch	hoch	77,5
BEKLEIDUNG – BUDGET (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Jeans Fritz	jeans-fritz.de	sehr hoch	hoch	hoch	79,9
	2 Orsay	orsay.com	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,6
	3 Ernsting's Family	ernstings-family.de	hoch	hoch	hoch	78,4
	4 Adler Mode	adlermode.com	hoch	hoch	hoch	76,8
	5 Takko Mode	takko.com	hoch	hoch	hoch	76,6
BELEUCHTUNG (ONLINE-HANDEL)	1 Lampenwelt.de	lampenwelt.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,2
	2 Light11.de	light11.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,1
	3 Lampe.de	lampe.de	hoch	hoch	hoch	77,5
BERUFS- & ARBEITSKLEIDUNG	1 Engelbert Strauss	engelbert-strauss.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,3
	2 Clinic Dress	clinicdress.de	hoch	hoch	hoch	78,9
	3 7Days	7days.de	hoch	sehr hoch	hoch	77,3
	4 Raiffeisen-Markt	raiffeisenmarkt.de	hoch	hoch	hoch	76,1
	5 Haix	haix.de	hoch	hoch	hoch	75,7
BETTEN & MATRATZEN (ONLINE-HANDEL)	1 Ravensburger Matratzen	ravensburger-matratzen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,1
	2 Bett1.de	bett1.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,4
	3 Schlafwelt	schlafwelt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,6
BLUMEN & PFLANZEN (ONLINE-HANDEL)	1 Pötschke.de	poetschke.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,6
	2 FloraPrima	floraprima.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,3
	3 Fleurop	fleurop.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,3
	4 Baumschule Horstmann	baumschule-horstmann.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	5 Ahrens + Sieberz	as-garten.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,6
BLUMEN & PFLANZEN (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Blumen Risse	blumen-risse.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	2 Pflanzen Kölle	pflanzen-koelle.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	3 Dehner	dehner.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,3
BODENBELÄGE (TEPPICH, PARKETT ETC.) (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Hammer	hammer-heimtex.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,9
	2 Kibek	kibek.de	sehr hoch	hoch	hoch	78,1
	3 WohnStore	meinwohnstore.de	hoch	hoch	hoch	77,5
DAMENBEKLEIDUNG (ONLINE-HANDEL)	1 Zalando	zalando.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,7
	2 Asos	asos.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,3
	3 Bonprix	bonprix.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
	4 Hunkemöller	hunkemoller.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,0
	5 House of Gerry Weber	house-of-gerryweber.com	hoch	hoch	sehr hoch	82,1
DAMENBEKLEIDUNG (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Ulla Popken	ullapopken.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,0
	2 Walbusch	walbusch.de	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	86,0
	3 Hallhuber	hallhuber.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	4 Tommy Hilffiger	de.tommy.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	5 Gerry Weber	gerryweber.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5

77% DER BEFRAGTEN
SEHEN DIE UNABHÄNGIGKEIT VON ÖFFNUNGSZEITEN
ALS WICHTIGSTEN VORTEIL BEIM ONLINE-KAUF. Quelle: Bitkom

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
DEKORATION & EINRICHTUNGSGEGENSTÄNDE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Ikea	ikea.com	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,2
	2 Zara Home	zarahome.com	hoch	hoch	hoch	78,6
	3 Depot	depot-online.com	hoch	hoch	hoch	77,7
	4 H&M Home	hm.com	hoch	hoch	hoch	75,7
	5 Butlers	butlers.de	hoch	hoch	hoch	74,9
DEKORATIONSARTIKEL (ONLINE-HANDEL)	1 Klebefieber	klebefieber.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	2 Depot	depot-online.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,9
	3 Ikea	ikea.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,3
EINKAUFSZENTREN (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Löhr Center	loehr-center.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,2
	2 Nova Eventis	nova-eventis.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	82,3
	3 Olympia-Einkaufszentrum	olympia-einkaufszentrum.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,9
	4 A10 Center	a10center.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,6
	5 Breuningerland, Ludwigsburg	breuningerland-ludwigsburg.de	hoch	hoch	sehr hoch	80,5
GARDINEN UND ROLLLÄDEN (ONLINE-HANDEL)	1 Jalousiescout	jalousiescout.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,6
	2 Interdeco	interdeco.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	3 Homefashion24	homefashion24.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
GARTEN & POOLS (ONLINE-HANDEL)	1 Poolpowershop	poolpowershop.de	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	87,3
	2 Oase Teichbau	oase-teichbau.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	3 Dehner	dehner.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
GROSSE GRÖSSEN (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Hirmer	hirmer-grosse-groessen.de	hoch	hoch	hoch	78,5
	2 Ulla Popken	ullapopken.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,0
	3 Peter Hahn	peterhahn.de	hoch	hoch	hoch	76,4
HAUSHALTSTEXTILIEN & TEPPICHE (ONLINE-HANDEL)	1 Kibek	kibek.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,3
HERRENBKLEIDUNG (ONLINE-HANDEL)	1 Zalando	zalando.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,5
	2 Atlasformen	atlasformen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,2
	3 Obay	obay.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	79,6
	4 Mey & Edlich	mey-edlich.de	hoch	hoch	sehr hoch	78,9
	5 Babista	babista.de	hoch	hoch	hoch	78,7
HERRENBKLEIDUNG (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Peek & Cloppenburg (Hamburg)	peek-und-cloppenburg.de	hoch	hoch	hoch	81,4
	2 Engbers	engbers.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
	3 Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	peek-cloppenburg.de	hoch	hoch	hoch	80,3
	4 s. Oliver	soliver.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,7
	5 Marc O'Polo	marc-o-polo.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,4
JUWELIERE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Tiffany & Co.	tiffany.de	exzellente	exzellente	sehr hoch	83,7
	2 Pandora	pandora.net	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
	3 Wempe	wempe.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
	4 Zero Juwelier	juwelier-zero.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	5 Oro Vivo	orovivo.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,5
KATALOGVERSAND (UNIVERSALANBIETER)	1 Westfalia	westfalia.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	2 Baur	baur.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	3 Bader	bader.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	4 Bonprix	bonprix.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,6
	5 Klingel	klingel.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,5
KAUF- & MODEHÄUSER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	peek-cloppenburg.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
	2 Peek & Cloppenburg (Hamburg)	peek-und-cloppenburg.de	hoch	hoch	hoch	80,2
	3 Breuninger	breuninger.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,9
	4 Witt Weiden	witt-weiden.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,8
	5 Galeria Kaufhof	galeria-kaufhof.de	hoch	hoch	hoch	75,6
KINDERBEKLEIDUNG (ONLINE-HANDEL)	1 Ernsting's Family	ernstings-family.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,7
	2 Jako-o	jako-o.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,6
	3 C&A	c-and-a.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
KINDERBEKLEIDUNG (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Steiff	steiff.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
	2 Jako-o	jako-o.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	3 Ernsting's Family	ernstings-family.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,9

Fotos: iStock

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
KOFFER, RUCKSÄCKE, (HAND-)TASCHEN, KLEIN-LEDER (ONLINE-HANDEL)	1 Fashionette	fashionette.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,9
	2 Koffer-direkt.de	koffer-direkt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,9
	3 Louis Vuitton	louisvuitton.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
	4 Rucksack.de	rucksack.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,7
	5 Liebeskind	liebeskind-berlin.com	hoch	sehr hoch	hoch	79,6
KOSMETIK & KÖRPERPFLEGE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Rituals	rituals.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,8
	2 Lush	de.lush.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,8
	3 Douglas	douglas.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,4
KOSMETIK & PARFÜMERIE (ONLINE-HANDEL)	1 Flaconi	flaconi.de	sehr hoch	sehr hoch	exzellente	86,7
	2 Douglas	douglas.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,3
	3 The Body Shop	thebodyshop.de	sehr hoch	hoch	durchschnittlich	74,6
KOSMETIK-, BEAUTY- UND NAGELSTUDIOS	1 Nivea Haus	nivea.de	hoch	hoch	hoch	78,8
KÜCHENHÄNDLER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Marquardt Küchen	marquardt-kuechen.de	hoch	hoch	hoch	75,5
	2 Meda Küchen	meda-kuechen.de	hoch	hoch	hoch	74,6
	3 Küche 3000	kueche3000.de	hoch	hoch	hoch	73,1
	4 Küchenquelle	kuechen-quelle.de	hoch	hoch	hoch	73,1
	5 Küchen Aktuell	kuechen-aktuell.de	hoch	hoch	hoch	72,1
LEDERWAREN & REISEGEPÄCK (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Samsonite	samsonite.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	2 Leder Meißner	leder-meissner.de	sehr hoch	hoch	hoch	76,6
	3 Leder Freytag	leder-freytag.de	hoch	hoch	hoch	76,4
	4 Taschenparadies	taschenparadies.de	hoch	hoch	hoch	75,9
	5 Brecklinghaus	brecklinghaus.de	hoch	hoch	hoch	75,2
MATRATZENHÄNDLER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 XXXLutz	xxxlutz.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	2 Möbel Kraft	moebel-kraft.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,1
	3 Matratzen Concord	matratzen-concord.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
MÖBEL - BUDGET (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Ikea	ikea.com	hoch	hoch	sehr hoch	79,6
	2 Dänisches Bettenlager	daenischesbettenlager.de	hoch	hoch	hoch	78,1
	3 SB-Möbel Boss	moebel-boss.de	hoch	hoch	hoch	76,4
MÖBEL - PREMIUM (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Schaffrath	moebel-schaffrath.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,4
	2 Porta	porta.de	hoch	hoch	hoch	78,1
	3 Segmüller	segmueller.de	hoch	hoch	hoch	77,2
	4 Höffner	hoeffner.de	hoch	hoch	hoch	77,0
	5 Möbel Kraft	moebel-kraft.de	hoch	hoch	hoch	76,5
MÖBEL (ONLINE-HANDEL)	1 Wayfair.de	wayfair.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	2 Ikea	ikea.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,8
	3 Poco	poco.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,8
	4 Home24	home24.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,2
	5 Roller	roller.de	sehr hoch	hoch	hoch	79,8
ONLINE-DATING-PORTALE	1 Heartbooker	heartbooker.de	hoch	hoch	durchschnittlich	68,4
	2 DatingCafe	datingcafe.de	durchschnittlich	hoch	durchschnittlich	67,3
	3 Finya	finya.de	durchschnittlich	durchschnittlich	durchschnittlich	65,0
	4 Be2	be2.de	durchschnittlich	durchschnittlich	durchschnittlich	64,3
	5 Partner.de	partner.de	durchschnittlich	durchschnittlich	durchschnittlich	62,8
OUTLETCENTER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 The Style Outlets Halle Leipzig	halle.leipzig.thestyleoutlets.de	hoch	hoch	hoch	76,2
	2 McArthurGlen Designer Outlet Neumünster	mcarthurglen.com	hoch	hoch	hoch	74,3
	3 Wertheim Village	wertheimvillage.com	hoch	hoch	hoch	74,3
	4 Ochtum Park Bremen	ochtumpark.de	hoch	hoch	hoch	74,2
	5 Montabaur The Style Outlets	fashionoutletmontabaur.de	hoch	hoch	hoch	74,2
PARFÜMERIE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Parfümerie Thiemann	parfuemerie-thiemann.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	82,9
	2 Douglas	douglas.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,7
	3 Stadtparfümerie Pieper	parfuemerie-pieper.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,5
	4 Parfümerie Schuback	parfuemerie-schuback.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,3
	5 Parfümerie Wiedemann	parfuemerie-wiedemann.de	sehr hoch	hoch	hoch	78,4
SCHMUCK, UHREN, ACCESSOIRES (ONLINE-HANDEL)	1 Pandora	pandora.net	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	2 Fossil	fossil.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,4
	3 Christ	christ.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,6
	4 Swarovski	swarovski.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,3
	5 Valmano	valmano.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,8
SCHUHE (ONLINE-HANDEL)	1 Lloyd	lloyd.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,4
	2 Tamaris	tamaris.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
	3 Mirapodo	mirapodo.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,9
	4 Snipes	snipes.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	5 Deichmann	deichmann.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
SCHUHHANDEL (DIVERSE MARKEN, STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Zumnorde	zumnorde.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,8
	2 CCC	global.ccc.eu/de/	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,6
	3 Snipes	snipes.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,5
	4 Footlocker	footlocker.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,6
	5 Mayers	mayers-markenschuhe.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,1
SCHUHHANDEL (EIGENMARKE, STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Adidas	adidas.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,2
	2 Rieker	rieker-shop.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,7
	3 Lloyd	lloyd.com	hoch	hoch	sehr hoch	80,9
	4 Ecco	eccoshop.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,8
	5 Nike	nike.com	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,5
SHOPPINGCLUBS (ONLINE-HANDEL)	1 Veepee	veepee.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,3
	2 Brands4friends	brands4friends.net	hoch	sehr hoch	hoch	79,0
	3 Best Secret	bestsecret.com	hoch	hoch	hoch	78,7
	4 Zalando Lounge	zalando-lounge.de	hoch	hoch	hoch	78,6
	5 Westwing	westwing.de	sehr hoch	hoch	hoch	77,8
UNIVERSALANBIETER (ONLINE-HANDEL)	1 Ebay	ebay.de	sehr hoch	sehr hoch	exzellente	89,8
	2 QVC	qvc.de	exzellente	exzellente	sehr hoch	88,1
	3 Otto	otto.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,5
	4 Baur	baur.de	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	86,6
	5 Tchibo	tchibo.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,4
UNTERWÄSCHE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Triumph	triumph.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
	2 Hunkemöller	hunkemoller.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,1
	3 Lascana	lascana.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,1
	4 Schiesser	schiesser.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,6
	5 Falke	falke.com	sehr hoch	hoch	hoch	79,3

33% DER BEFRAGTEN KÄUFER WÜNSCHEN

SICH DIE LOKALE BEZAHLUNG IHRER EINKÄUFE VIA SMARTPHONE. Quelle: HDE

MOTOR, SPORT & OUTDOOR

Ein mobiler und sportlicher Lebensstil braucht die **RICHTIGE TECHNIK UND UMFASSENDE SERVICE** – in diesen Shops finden Sie beides.



BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
ANGELSPORT (ONLINE-HANDEL)	1 Angelplatz.de	angelplatz.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
	2 Angelshop.de	angelshop.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,2
	3 Angelwelt Gerlinger	gerlinger.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,2
	4 Askari	angelsport.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,8
	5 A&M Angelsport	am-angelsport-onlineshop.de	sehr hoch	hoch	hoch	79,0
AUTOS (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Autohaus Scherer	scherer-gruppe.de	hoch	hoch	hoch	74,6
	2 Gottfried Schultz	gottfried-schultz.de	hoch	hoch	hoch	73,6
	3 Auto Senger	auto-senger.de	hoch	hoch	hoch	73,1
	4 Wahl-Group	wahl-group.de	hoch	sehr hoch	hoch	72,1
	5 Auto Weller	autoweller.de	hoch	hoch	hoch	72,0
AUTOVERMIETUNG	1 Starcar	starcar.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,5
	2 Europcar	europcar.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,8
	3 Sixt	sixt.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,8
AUTOWASCHANLAGEN	1 Total	total.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	2 Aral	aral.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,9
	3 Mr. Wash	mrwash.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,8
	4 Best CarWash	bestcarwash.de	hoch	hoch	hoch	78,7
	5 Clean Car	cleancar.de	hoch	hoch	hoch	78,1
AUTOWERKSTÄTTEN	1 Premio	premio.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,0
	2 Bosch Car Service	boschcarservice.com	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,3
	3 Meisterhaft Autoreparatur	meisterhaft.com	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,9
	4 Pitstop	pitstop.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,8
	5 1a Autoservice	1aautoservice.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,7

Foto: iStock

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSCORE
AUTOZUBEHÖR (ONLINE-HANDEL)	1 Mister Auto	mister-auto.de	exzellente	sehr hoch	sehr hoch	85,1
	2 Autoteiledirekt.de	autoteiledirekt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,7
	3 Autoteile24.de	autoteile24.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,2
CARSHARING	1 TeilAuto	teilauto.net	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,5
	2 Greenwheels	greenwheels.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	3 Ford Carsharing	ford-carsharing.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,3
	4 DriveNow	drive-now.com	hoch	hoch	hoch	78,4
	5 Car2Go	car2go.com	hoch	hoch	hoch	77,0
FAHRRAD (ONLINE-HANDEL)	1 Rose	rosebikes.de	sehr hoch	sehr hoch	exzellente	88,1
	2 Stadler	shop.zweirad-stadler.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,8
	3 Fahrrad.de	fahrrad.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	4 Brügelmann	bruegelmann.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,5
	5 Bike-Components	bike-components.de	hoch	hoch	hoch	77,9
FAHRRADHANDEL (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Rabe Bike	rabe-bike.de	hoch	hoch	hoch	77,2
	2 Little John Bikes	littlejohnbikes.de	hoch	hoch	hoch	76,8
	3 Stadler	shop.zweirad-stadler.de	hoch	hoch	hoch	76,1
FUSSBALLARTIKEL (ONLINE-HANDEL)	1 11teamsports	11teamsports.de	hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,7
	2 Geomix	geomix.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	79,3
	3 Fussball-web-shop.de	fussball-web-shop.de	hoch	hoch	hoch	77,5
	4 Eckball.de	eckball.de	hoch	hoch	hoch	75,2
	5 Fussball-Shop.de	fussball-shop.de	hoch	hoch	hoch	75,0
JAGD- & WAFFENSPORT (ONLINE-HANDEL)	1 Frankonia	frankonia.de	hoch	hoch	hoch	76,5
	2 Askari	jagd.de	hoch	hoch	hoch	75,8
	3 Mega-Waffen-Softair-Shop	mega-waffen-softair-shop.de	sehr hoch	hoch	hoch	74,6
MOTORRADZUBEHÖR (ONLINE-HANDEL)	1 Louis	louis.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,0
ONLINE-VERMITTLUNGS- & VERGLEICHSPORTALE AUTOVERMIETUNG	1 Check24	check24.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,9
	2 Billiger-mietwagen.de	billiger-mietwagen.de	hoch	hoch	hoch	77,6
	3 Auto Europe	autoeurope.de	hoch	hoch	hoch	76,3
OUTDOOR (ONLINE-HANDEL)	1 Jack Wolfskin	jack-wolfskin.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	2 Berger	fritz-berger.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	3 Globetrotter	globetrotter.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	4 Bergzeit	bergzeit.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,4
	5 Bergfreunde	bergfreunde.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,9
OUTDOOR (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 The North Face	thenorthface.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	2 Decathlon	decathlon.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,5
	3 Jack Wolfskin	jack-wolfskin.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,2
	4 Trekking König	trekking-koenig.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,3
	5 Globetrotter	globetrotter.de	hoch	hoch	hoch	79,6
REIFEN (ONLINE-HANDEL)	1 ReifenTiefPreis.de	reifentiefpreis.de	exzellente	exzellente	sehr hoch	84,7
	2 Reifen.com	reifen.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	3 Tirendo	tirendo.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,4
SPORTARTIKEL- & BEKLEIDUNG (ONLINE-HANDEL)	1 SportScheck	sportscheck.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,2
	2 Decathlon	decathlon.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	80,8
	3 Bergfreunde	bergfreunde.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,1
	4 Tennis Point	tennis-point.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,7
	5 Intersport	intersport.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,6
SPORTGERÄTE, -BEKLEIDUNG & -ZUBEHÖR (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Sport-Tiedje	sport-tiedje.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,0
	2 Stadium	stadium.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,4
	3 Runners Point	runnerspoint.de	hoch	hoch	hoch	80,6
	4 Intersport	intersport.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,6
	5 Decathlon	decathlon.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,1

29,5%

DER DEUTSCHEN

ORIENTIEREN SICH BEIM KAUF NEUER PRODUKTE AUCH AN BEWERTUNGEN ANDERER INTERNETNUTZER. Quelle: IFD Allensbach

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
TANKSTELLEN	1 OMV	omv.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	2 Westfalen	westfalen-ag.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,9
	3 JET	jet-tankstellen.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,5
	4 Star	star.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,2
	5 Agip	agipstation.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,9
VERKEHRSCLUBS	1 Allgemeiner Deutscher Auto Club (ADAC)	adac.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,2

TECHNIK, MEDIEN & TELEKOMMUNIKATION

Hallo, ist da jemand? Bei FRAGEN ZU HANDY, SMART-TV ODER PC ist guter Rat oft teuer. Bei den folgenden Shops ist er inklusive.

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
BÜCHER & eBOOKS (ONLINE-HANDEL)	1 Thalia	thalia.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,3
BÜCHER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Pustet	pustet.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	88,2
	2 Thalia	thalia.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,6
	3 Oslander	oslander.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,2
	4 Rupprecht	rupprecht.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	5 Hugendubel	hugendubel.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
BÜROBEDARF (ONLINE-HANDEL)	1 Tintenmarkt	tintenmarkt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,7
	2 Druckerzubehoer.de	druckerzubehoer.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	3 Böttcher AG	bueromarkt-ag.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
	4 Otto Office	otto-office.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	5 Viking	viking.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,5
COMPUTER (ONLINE-HANDEL)	1 Apple	apple.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,6
	2 Notebooksbilliger.de	notebooksbilliger.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,0
	3 Acer	store.acer.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	4 Dell	dell.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,6
	5 HP	store.hp.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,1
COMPUTER (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Apple	apple.com	hoch	hoch	hoch	76,8
	2 Expert	expert.de	hoch	hoch	hoch	76,3
	3 Media Markt	mediamarkt.de	hoch	hoch	hoch	75,8
	4 Saturn	saturn.de	hoch	hoch	hoch	75,2
	5 Euronics	euronics.de	hoch	hoch	hoch	75,0
E-MAIL-ANBIETER	1 Google Gmail	google.com/mail	hoch	hoch	hoch	79,7
	2 T-Online Mail	t-online.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	79,6
	3 Mail.de	mail.de	hoch	sehr hoch	hoch	78,1
	4 Microsoft Outlook	outlook.de	hoch	hoch	hoch	77,7
	5 1&1 Webmailer	webmailer.1und1.de	sehr hoch	hoch	hoch	77,5
FOTOARTIKEL, -BÜCHER, POSTER (ONLINE-HANDEL)	1 Myposter	myposter.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,0
	2 Pixum	pixum.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,0
	3 Fotoparadies	fotoparadies.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	85,8
	4 Vistaprint	vistaprint.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,5
	5 Fotokasten	fotokasten.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,3
HAUSHALTSGERÄTE (ONLINE-HANDEL)	1 Saturn	saturn.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	2 Media Markt	mediamarkt.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,9
	3 EP Electronic Partner	ep.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,1

BRANCHE	ANBIETER	WEBSITE	KUNDEN-ORIENTIERUNG	FACHLICHE KOMPETENZ	WEITER-EMPFEHLUNG	GESAMTSORE
HAUSHALTSGERÄTE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Expert	expert.de	hoch	hoch	hoch	77,5
	2 Euronics	euronics.de	hoch	hoch	hoch	75,7
	3 EP Electronic Partner	ep.de	hoch	hoch	hoch	75,6
HAUSTECHNIK (ONLINE-HANDEL)	1 Heima24	heima24.de	hoch	hoch	hoch	76,2
	2 Wagner Sicherheit	wagner-sicherheit.de	hoch	hoch	hoch	75,6
	3 Rauchmelder Experten	rauchmelder-experten.de	hoch	hoch	hoch	74,7
HIFI & HEIMKINO (ONLINE-HANDEL)	1 Teufel	teufel.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,4
	2 Bose	bose.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,1
	3 Sennheiser	de-de.sennheiser.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,2
KLEINELEKTRONIK & ELEKTRONISCHES ZUBEHÖR (ONLINE-HANDEL)	1 Pollin	pollin.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,1
	2 AkkuShop.de	akkushop.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	78,7
	3 Logitech	logitech.com	sehr hoch	hoch	hoch	78,4
KÜCHENGERÄTE (ONLINE-HANDEL)	1 WMF	wmf.com	sehr hoch	hoch	sehr hoch	81,2
	2 Cyberport	cyberport.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,1
	3 Saturn	saturn.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	80,8
KÜCHENGERÄTE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Expert	expert.de	hoch	hoch	hoch	77,9
	2 Euronics	euronics.de	hoch	hoch	hoch	76,4
	3 Media Markt	mediamarkt.de	hoch	hoch	hoch	75,9
MOBILFUNKANBIETER	1 Telekom	telekom.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,1
	2 Congstar	congstar.de	sehr hoch	hoch	hoch	78,2
	3 Aldi Talk	alditalk.de	hoch	hoch	hoch	76,6
	4 1&1	1und1.de	hoch	hoch	hoch	76,5
	5 Fonic	fonic.de	hoch	hoch	hoch	75,3
ONLINE-MUSIKDIENSTE	1 Spotify	spotify.com	sehr hoch	hoch	sehr hoch	82,9
	2 Amazon Prime Music	amazon.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,5
	3 Apple Music	apple.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,1
PAY-TV UND VIDEO-ON-DEMAND-ANBIETER	1 Netflix	netflix.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	84,4
	2 Amazon Prime Video	amazon.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,0
	3 Telekom Magenta TV	telekom.de/magentatv	hoch	sehr hoch	hoch	78,7
SERVICE HAUSHALTSGERÄTE	1 Miele	miele.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	86,7
	2 Vorwerk Kobold	kobold.vorwerk.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,3
	3 Siemens	siemens-home.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,2
SERVICE KÜCHENGERÄTE	1 WMF	wmf.com	sehr hoch	sehr hoch	exzellente	89,0
	2 Braun	braun.de	sehr hoch	hoch	sehr hoch	80,2
	3 Philips	philips.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,4
	4 Bauknecht	bauknecht.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,1
	5 Siemens	siemens-home.de	hoch	hoch	hoch	78,0
SERVICE UNTERHALTUNGSELEKTRONIK	1 Panasonic	panasonic.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,3
	2 Samsung	shop.samsung.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,9
	3 Philips	philips.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,3
	4 Sony	sony.de	hoch	hoch	sehr hoch	80,3
	5 Apple	apple.com	sehr hoch	hoch	hoch	78,3
SHOPPING-SENDER	1 QVC	qvc.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,3
	2 HSE24	hse24.de	sehr hoch	sehr hoch	hoch	81,1
	3 Channel21	channel21.de	hoch	hoch	hoch	76,8
	4 Pearl.tv	pearl.de/tv	hoch	hoch	hoch	75,7
	5 MeinTVShop	meintvshop.online	hoch	hoch	hoch	73,4
SMARTPHONES (ONLINE-HANDEL)	1 Apple	apple.com	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,6
	2 Samsung	shop.samsung.com	hoch	sehr hoch	hoch	79,5
	3 Sony	sony.de	hoch	hoch	hoch	74,6
TELEFON- & INTERNETANBIETER	1 M-Net	m-net.de	sehr hoch	exzellente	sehr hoch	87,2
	2 1&1	1und1.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,1
	3 EWE	ewe.de	hoch	sehr hoch	hoch	75,5
TELEKOMMUNIKATIONS-GERÄTE (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Expert	expert.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,2
	2 Media Markt	mediamarkt.de	hoch	hoch	hoch	77,7
	3 Saturn	saturn.de	hoch	hoch	hoch	77,4
	4 EP - Electronic Partner	ep.de	hoch	hoch	hoch	76,4
	5 Euronics	euronics.de	hoch	hoch	hoch	75,8
UNTERHALTUNGSELEKTRONIK (ONLINE-HANDEL)	1 Alternate	alternate.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,3
	2 Reichelt	reichelt.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	87,0
	3 Mindfactory.de	mindfactory.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	83,6
	4 Notebooksbilliger.de	notebooksbilliger.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	82,8
	5 Voelkner	voelkner.de	sehr hoch	sehr hoch	sehr hoch	81,7
UNTERHALTUNGSELEKTRONIK (STATIONÄRER EINZELHANDEL)	1 Conrad	conrad.de	hoch	hoch	sehr hoch	79,5
	2 EP - Electronic Partner	ep.de	hoch	sehr hoch	hoch	79,0
	3 Expert	expert.de	hoch	hoch	hoch	78,4