

I. Leistungsbeschreibung M-net Glasfaser-Erweiterung

1. Leistungen

Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden räumlichen und baulichen Gegebenheiten in den Räumlichkeiten des Kunden folgende Leistungen zur Erweiterung der Glasfaser durch qualifizierte M-net Techniker:

- An- und Abfahrt des Technikers
- Montage & Verlängerung der Glasfaser von der Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (GF-TA) zum gewünschten Standort innerhalb der Wohnungseinheit des Kunden (Kabellänge max. 20 Meter)
- Ein Wanddurchbruch (Wandstärke max. 30 cm) zur Leitungsverlegung. Weitere Wanddurchbrüche können genutzt werden, sofern diese kundenseitig vorbereitet sind (Bohrloch mit mindestens 12 mm Durchmesser). Zusätzliche Bohrungen sind nicht Bestandteil der Leistung
- Bereitstellung eines Montagesets, bestehend aus einer Verlängerungsbox sowie Kabelkanälen
- Installation des Glasfaser-Abschlussgeräts (ONT oder Router mit integrierter ONT) am Wunschort des Kunden
- Funktionsprüfung des Anschlusses nach Abschluss der Arbeiten

Die Leistung kann nicht für Bereiche, wie Badezimmer und Küche, sowie für Außenbereiche, wie Balkone, Terrassen und Gärten, beauftragt werden.

2. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Leistungserbringung sind

- ein bestehender M-net Internet-Festnetzanschluss
- freier Zugang zur Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (GF-TA) und ggf. zum Glasfaser-Abschlussgerät (ONT oder Router mit integrierter ONT)
- freie Steckdosen, Mehrfachsteckdosen oder Verlängerungskabel bei Bedarf kundenseitig bereitzustellen

3. Kundensupport

Bei Fragen oder Problemen steht dem Kunden der M-net Kundenservice & der M-net Techniker am Tag des Einsatzes vor Ort zur Verfügung.

4. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit der Rechnung für den Internet-Festnetzanschluss elektronisch über das M-net Kundenportal unter www.m-net.de. Für Geschäftskunden verweisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften zur Archivierung, §14b UStG. Eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung kann ge-sondert beauftragt werden.

II. Ergänzende Geschäftsbedingungen M-net Glasfaser-Erweiterung

1. Gegenstand/Geltungsbereich

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis oder ein Neuauftrag über einen M-net Internet-Festnetzanschluss. M-net erbringt die Leistung der Glasfaser-Erweiterung auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ebengenannten Vertrag und der nachfolgenden ergänzenden Geschäftsbedingungen und Preise.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch M-net zustande.

3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere

- den Zugang zu seinen Räumlichkeiten zum vereinbarten Installationstermin zu gewähren (sollte aus vom Kunden verursachten Gründen zusätzliche Technikeranfahrten erforderlich sein, so ist M-net berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste je zusätzlicher Anfahrt in Rechnung zu stellen; dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass durch die zusätzlichen Anfahrten der M-net keine oder nur geringere Aufwände entstanden sind)
- den Zugang zur Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (GF-TA) zum vereinbarten Installationstermin zu gewähren,
- freie Steckdosen, Mehrfachsteckdosen oder Verlängerungskabel bei Bedarf bereitzustellen.
- Der Kunde versichert, dass ihm die schriftliche Zustimmung des Vermieters oder der zuständigen Hausverwaltung für die Durchführung der von M-net angebotenen Leistungen zur Erweiterung des Glasfaser-Anschlusses in der Mietwohnung bereits vorliegt. Dies gilt insbesondere für bauliche Maßnahmen wie die Verlegung der Glasfaserleitung, Durchführung von Wanddurchbrüchen, Montage einer Verlängerungsleitung oder die Installation des Glasfaser-Abschlussgeräts. Der Kunde garantiert, dass er berechtigt ist, diese Maßnahmen beauftragen und durchführen zu lassen, und stellt M-net von einer Nachweispflicht gegenüber Dritten frei.

4. Verkauf von Waren

4.1. Eigentumsvorbehalt: Alle gelieferten Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der M-net.

4.2. Mängelansprüche und Schadensersatz: Die Ansprüche des Kunden wegen Mängel der Ware richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schadensersatz-ansprüche gelten die Haftungsbeschränkungen des Vertrages über den Internet-Festnetzanschluss. § 444 BGB bleibt unberührt.

4.3. Lieferung: Die Übergabe der Ware erfolgt durch den M-net Techniker im Rahmen der Leistungserbringung vor Ort und ist vom Kunden oder dessen Stellvertreter im Servicebericht des Technikers zu quittieren.

4.4. Gewährleistung: Im Falle der Lieferung eines mangelhaften Gerätes oder bei Defekten am Endgerät kann der Kunde Gewährleistungsansprüche gegenüber M-net im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen geltend machen. Schäden, die durch eine unsachgemäße Behandlung oder sonstige schädigende Einflüsse nach Übergabe entstehen, sowie der Verbrauch von Verbrauchsteilen wie Akkumulatoren, fallen nicht unter die Gewährleistung. Der Kunde hat festgestellte Mängel unverzüglich gegenüber M-net anzuzeigen und den Erwerb dieses Gerätes bei M-net durch geeignete Unterlagen (z. B. Auftragsbestätigung, Rechnung) nachzuweisen. Gewährleistungsansprüche sind an die ladungsfähige Anschrift von M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München) oder an die kostenfreie Servicrufnummer 0800 – 2 90 60 90 zu richten. Im Gewährleistungsfall ist das Gerät vollständig mit allen gelieferten Zubehörartikeln an M-net zurückzusenden; die Anschrift erhalten Sie mit dem Retourlabel und im Kundenportal. Die Kosten der Rücksendung trägt M-net. Nach Mängelprüfung und Mangelbehebung sendet M-net das Gerät unverzüglich an den Kunden zurück.

III. Preise M-net Glasfaser-Erweiterung

Option	Leistung	Preis
Glasfaser-Erweiterung	Verlängerung der Glasfaser in der Wohneinheit des Kunden inkl. Anfahrt des Technikers bis zu 20 Meter	249,90 € einmalig

Alle Preise inkl. MwSt.

Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, Bereitstellung von TVplus) oder Mobilfunk unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, E-Mail: widerruf@m-net.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter

www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/ verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsrecht (Waren)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für die Lieferung von Waren (z. B. Bestellung eines Endgeräts) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, E-Mail, Telefon, Internet) erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, E-Mail: widerruf@m-net.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter

www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/ verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an M-net zurückzusenden; die Anschrift erhalten Sie mit dem Retourenlabel und im Kundenportal. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung