# Auftrag Umzug/Vertragsänderung Surf&Fon Für M-net Kunden mit einem bestehenden Surf&Fon Internet und/oder Telefon-Festnetzvertrag

<i>M</i> ∙ne
--------------

1. Auftraggeberin/Auftraggeber			Options-Änderung Alttarife		beauftragen	künd
			Top-Mobil (Für Verträge bis 22.08.2017)		Deauttragen	Kunu
		)	Speed-Upgrade 150			
			(für Surf&Fon-Flat 100 und Surf-Flat 100 Verträg	ge		
chname, Vorname bzw. Firmenname, Rechtsform He	err Frau Firma	keine Angaben	zwischen 26.10.2015 und 03.06.2020)			
fon-/ Fax-/ Mobilfunknr. (Speicherung bis zur erfolgreich	hen Schaltung)		TVplus-Optionen		beauftragen	künd
on, rax, mobilianium (specializiang 2.5 zar en orgicaliz	e serialitarig,		TVplus TVplus-Box, Anzahl: (max. 3 Ge	eräte pro Vertrag)		<u>L</u>
ge Anschlussadresse (Straße, Hausnummer, Ort, PLZ)	)		TVplus-Extras	, 3	beauftragen	künd
			Cloud-Speicher 100		Deautragen	Kund
	Geburtsdatum wichtig ( bzw. Steuernummer (Fi		Cloud-Speicher 200			
ragsinhalten gewünscht)	·	i J	Cloud-Speicher 300			
		$\overline{}$	Film+Serie-Paket			
weichende Anschriften (optional)	Da ahaanaana		Doku-Paket			
Lieferanschrift für Endgeräte (z.B. Packstation)	Rechnungsans	ISCHIIT	Kinder-Paket			
chname, Vorname bzw. Firmenname, Rechtsform	DEE FEDURE FIRMS	Ikaina Angahan	Sport-Paket			
chname, Vorname bzw. Firmenname, Rechtsform He	err Frau Firma	keine Angaben	Alles-drin-Paket			
aße/Hausnummer			Italienisch-Paket Kroatisch-Paket			
use, radistantine.			Spanisch-Paket			
Z/Ort/Ortsteil			Türkisch-Paket			
Umzug (für bestehenden Vertrag)			Sicherheitspaket (nur ein Sicherheitspaket pro Kunde)	behalten	beauftragen	künd
Ich hoauftrage den Umaria (Neise-bellere et ere	acchluceae mit der el	n angogobon	Sicherheitspaket S			
Ich beauftrage den Umzug (Neuschaltung) meines An Vertrags- bzw. Kundennummer an folgende <b>neue Ansc</b>		ıı angegebenen	Sicherheitspaket M			
_			Sicherheitspaket L			
raße/Hausnummer	Lage der Whg. (Eta	ago (Mha Na)	Sicherheitspaket Basic			
raise/ naustiuttitiet	Lage der Wrig. (Eta	age/wrig-Nr.)	Sonderpreis Sicherheitspaket E	Basic 0 €. Als Gege	enleistung erteile i	ch M-net m
Z/Ort/Ortsteil		<del></del>	stimmung zur Kontaktaufnahme Neuigkeiten zu Eigenprodukten s			
			kann jederzeit widerrufen werde	n (werbewiderspr	uch@m-net.de), di	es führt zur
elefon/Fax-Nr. Ansprechpartner(in) vor Ort Mobilfunk	k-Nr. ( <b>Wichtig</b> zur Termi	inabstimmung)	gung des Sicherheitspakets. <b>Ang</b>	ebot nur für Kun	den ohne Sicherh	eitspaket.
			Service-Optionen			
	Glas faser-Abschlussgerä	ät	(nur in Verbindung mit Router-Option)		beauftragen	
nschlussadresse (sofern bekannt)			Komplett-Installation			
<ul> <li>Die bisherige Auftragsadresse soll nach Schaltung an de werden.</li> </ul>	er neuen Anschlussadres	esse beibehalten	Hinweise: Für die Beauftragung und Kündi			
Der Vertrag wird standardmäßig ohne Änderung der ve	ertraglichen Leistungen	n und sonstiger	Leistungen, Mindestvertragslaufzeiten und Ki tungsbeschreibung und Allgemeinen Geschä	iftsbedingungen. Bei	Beauftragung der TVp	lus-Optionen
/ertragsinhalte an der neuen Anschlussadresse fortgeführt.			trägen mit vereinbarter Mindestvertragslaufze	sit aina naua Mindacty	ertragslaufzeit von 24	Monaten ab B
Ich beauftrage, für den Vertrag an der neuen Anschlussa		1 1 1 1		it cine neac winacstv		
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.	adresse, eine Änderung	g der Leistungen	der geänderten Leistung.			
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3. /ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei	euen Anschlussadresse):	Standardmäßig				
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  /ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei vird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend	euen Anschlussadresse):	Standardmäßig	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert			
	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha	Standardmäßig nalten und die	der geänderten Leistung.			
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  Vertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei wird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Umzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha	Standardmäßig nalten und die	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert			
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3. /ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei vird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Jmzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.	euen Anschlussadresse): : den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal	Standardmäßig nalten und die	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr	ragslaufzeit 24 Mo	onate zu. möglichen Termin	
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  // Vertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der new vird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend // Vertragslaufzeit des bestehend // Vertragslaufzeit des berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc // Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehende.)	euen Anschlussadresse): : den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal	Standardmäßig nalten und die	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch  Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu	ragslaufzeit 24 Mo mäßig zum nächst ım Umzugstermin	onate zu. möglichen Termin	
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  /ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der newird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend  // Immugspauschale gemäß Preisiliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mo	euen Anschlussadresse): : den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal	Standardmäßig nalten und die	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr	ragslaufzeit 24 Mo mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist.	onate zu. möglichen Termin geschaltet werden	
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  /ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der ner vird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Jmzugspauschale gemäß Preisiliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc.  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehenderungen)	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)	Standardmäßig nalten und die ale entfällt)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch  Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be	ragslaufzeit 24 Mo mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist.	onate zu. möglichen Termin geschaltet werden	
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  //ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei vird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Jmzugspauschale gemäß Preisiliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc.  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehen Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)	Standardmäßig nalten und die ale entfällt)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch  Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be	rragslaufzeit 24 Mo mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta	onate zu. möglichen Termin geschaltet werden ige):	
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  // Vertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei // Vertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei // Vertragslaufzeit des bestehend // Vertragslaufzeit des bestehend // Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc // Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe // Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen // Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt // Anschluss-Optionen // Optionschluss	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände	Standardmäßig nalten und die ele entfällt)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (I	mäßig zum nächst im Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta ime und Daten M-net unter der an	möglichen Termin geschaltet werden ige): nutzung	, sofern dei
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei irid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt unschluss-Optionen  omfort-Anschluss ei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive.Verfügbar für Surf&Fon-Flat)	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen	Standardmäßig nalten und die ele entfällt)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Neibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta <b>nme und Daten</b> A-net unter der an es Vertrages (St ionen siehe Daten:	möglichen Termin geschaltet werden geg: nutzung gegebenen Rufnur grungsbehebung, schutzhinweise.	, sofern der nmer zum i Auftragsklä
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei ird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  infort-Anschluss ei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) ei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen	Standardmäßig nalten und die sle entfällt)  derungen:  kündigen	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Nreibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (bionen siehe Daten durch M-net wäh	möglichen Termin geschaltet werden ige): mutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl.	, sofern der nmer zum . Auftragsklä aufzeit zum
rtragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei irr eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc.  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehen Malle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschluss-Optionen in Surf&Fon-Flat) ei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:  ei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern:	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen	Standardmäßig nalten und die ele entfällt)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Neibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tä	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (bionen siehe Daten durch M-net wäh	möglichen Termin geschaltet werden ige): nutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. in, besondere Angeb	, sofern der nmer zum . Auftragsklä aufzeit zum
coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei rid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt  nschluss-Optionen  infort-Anschluss ei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) eit Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: eit Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern:  ntrag Anbieterwechsel einreichen)	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (I)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Neibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informationen über Produkt- und Teschungszwecken zu, per  Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an I	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  me und Daten  A-net unter der an  A-nest vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger E-M  Dritte zum Zwecke ce	möglichen Termin geschaltet werden ige): mutzung gegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl h, besondere Angelt	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei rid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  infort-Anschluss ei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) ei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: ei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: ntrag Anbieterwechsel einreichen)	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	Standardmäßig nalten und die sle entfällt)  derungen:  kündigen	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Neibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktunfahme Informationen über Produkt- und Teschungszwecken zu, per	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  me und Daten  A-net unter der an  A-nest vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger E-M  Dritte zum Zwecke ce	möglichen Termin geschaltet werden ige): mutzung gegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl h, besondere Angelt	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
rtragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei rd eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend nzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehen Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optinschluss-Optionen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optinschluss-Optionen  Infort-Anschluss  Ici Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) ist Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:  Ii Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: strag Anbieterwechsel einreichen)  Ilefonie-Optionen  Iternational-Flat M	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (I)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich in reibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Taschungszwecken zu, per  Es erfolgt keine Weitergabe der Daten anit zeit über werbewiderspruch@m-net.de w	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  me und Daten  A-net unter der an  A-nest vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger E-M  Dritte zum Zwecke ce	möglichen Termin geschaltet werden ige): mutzung gegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl h, besondere Angelt	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei ird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  Infort-Anschluss ei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) ei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: ei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: ntrag Anbieterwechsel einreichen)  elefonie-Optionen  Itternational-Flat M  Itternational-Flat L	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen  Ja  beauftragen	derungen:  kündigen  Nein	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardr zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (I)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich in reibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Taschungszwecken zu, per  Es erfolgt keine Weitergabe der Daten anit zeit über werbewiderspruch@m-net.de w	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh rifverbesserunger Telefon* E-M Dritte zum Zwecke e riderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden ige):	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  certragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei irid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehend mach mach mach mach mach mach mach mach	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k  Ja  beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Mreibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitrer Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Te schungszwecken zu, per Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Izeit über werbewidersputch@m-net.de wrsofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh rifverbesserunger Telefon* E-M Dritte zum Zwecke e riderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden ige):	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  certragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei ridr eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehenden der nei vertragslaufzeit 24 Mc  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschluss-Optionen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschlussei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:  Ich Kündigung, Öbernahme von eigenen Rufnummern:  Intrag Antbieterwechsel einreichen)  Ich einer-Optionen  Ich der Greichen Greiche	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Mreibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitrer Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Te schungszwecken zu, per Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Izeit über werbewidersputch@m-net.de wrsofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh rifverbesserunger Telefon* E-M Dritte zum Zwecke e riderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden ige):	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  certragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei irid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc.  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehenden der nei in d	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich in reibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Te schungszwecken zu, per Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an I zeit über werbewiderspruch@m-net.de wisofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh rifverbesserunger Telefon* E-M Dritte zum Zwecke e riderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden ige):	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  fertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei irid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Imzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt  unschluss-Optionen  omfort-Anschluss lei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) eit Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: eit Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: intrag Anbieterwechsel einreichen)  elefonie-Optionen  international-Flat M  international-Flat L  indobil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich in reibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Te schungszwecken zu, per Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an I zeit über werbewiderspruch@m-net.de wisofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh rifverbesserunger Telefon* E-M Dritte zum Zwecke e riderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden ige):	nmer zum Z Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei irid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend imzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt unschluss-Optionen  omfort-Anschluss lei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) ei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: ei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: untrag Anbieterwechsel einreichen)  elefonie-Optionen  iternational-Flat IL Iobil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el Eintrag wie bisher Individueller Eintrag ( Meine Einträge in allen Verzeichnissen löschen	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (to Unverbindlicher Terminwunsc	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta M-net unter der an es Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifwerbesserunger felefon* E-M Dritte zum Zwecke o iderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden ige]: mutzung igegebenen Rufnur schutzhinweise. irend der Vertragsl hail* SMS der Werbung. Meine I	nmer zum : Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei ridr eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend inzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc.  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehenden der nei vertragen der	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen keinen bzw. Optionsände bz	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft) nlage)	Ich stimme der neuen Mindestvert	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  me und Daten M-net unter der an mes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger Telefon* E-M Dritte zum Zwecke o iderrufen werden.	möglichen Termin geschaltet werden gee):  mutzung Igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. Irend der Vertragsl, besondere Angebältäli* SMS Jaier Werbung. Meine l	mmer zum Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  Fertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei virid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Imzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc.  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehenderungen)  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschluss-Optionen  omfort-Anschluss lei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) eit Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:  ei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern:  intrag Anbieterwechsel einreichen)  elefonie-Optionen  ternational-Flat L  dobil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el  Eintrag wie bisher Individueller Eintrag (  Meine Einträge in allen Verzeichnissen löschen  Freigabe für die Inverssuche (Rückwärtssuche anha  Bei fehlenden Angaben erfolgt keine Änderung.	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft) nlage)	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (I)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich reibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tschungszwecken zu, per	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger felefon* E-M Dritte zum Zwecke o iderrufen werden.  Unterschriff  t abhängig von det luss. VDSL-Anschl it kostenfrei auf G	möglichen Termin geschaltet werden ge):  mutzung gegebenen Rufnur grungsbehebung, schutzhinweise. urend der Vertrageh lail* SMS der Werbung. Meine I	mmer zum . Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
Goptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  Fertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei rird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Imzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehende Imzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschluss-Optionen  Omfort-Anschluss  lei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) ei Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:  ei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern:  untrag Anbieterwechsel einreichen)  elefonie-Optionen  nternational-Flat M  hternational-Flat L  flobil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el  Eintrag wie bisher Individueller Eintrag (  Meine Einträge in allen Verzeichnissen löschen  Freigabe für die Inverssuche (Rückwärtssuche anha Bei fehlenden Angaben erfolgt keine Änderung.  Einzelverbindungsnachweis mit vollständiger F  inklusive Daten pauschal abgegoltener Verbindung  Ich versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer-	tuen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft) nlage)  r)  zter Rufnr.	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnalmeribungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Teschungszwecken zu, per	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta mme und Daten M-net unter der nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifwerbesserunger felefon*	möglichen Termin geschaltet werden ige):  mutzung gegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl. hesondere Angeb fail* SMS der Werbung. Meine l üsse werden nach e üsse werden nach	nmer zum : Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung  Anschlusss Glasfaser-Er (M-net infiles Kunden
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  //ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei  //ird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend  // Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  / Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe  / Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen    Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt  / Anschluss-Optionen  / Omfort-Anschluss  / Bei Gladfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat)  / Leit Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten:  / Leit Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern:  / Antrag Anbieterwechsel einreichen)  / Celefonie-Optionen  / International-Flat M  / International-Flat L  / Mobil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  / Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el  / Eintrag wie bisher   Individueller Eintrag (  / Meine Einträge in allen Verzeichnissen löschen  / Freigabe für die Inverssuche (Rückwärtssuche anha  / Bei fehlenden Angaben erfolgt keine Änderung.  / Einzelverbindungsnachweis   mit vollständiger F  / Inklusive Daten pauschal abgegoltener Verbindung  / Ich versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer-  Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter wiinformieren und etwa bestehende Mitarbeiter vert  / Versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer-  / Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter wiinformieren und etwa bestehende Mitarbeiter vert  / Versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer-  / Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter vert  / Versichere, alle jetzigen und zukünftigen Mutzer-  / Versichere, alle jetzigen und zukünftigen Mutzer-  / Versichere, alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter vert	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)  ster Rufnr.  ei geschäftlicher erkehrsdaten zu- Personalrat) ent-	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnalm Hiermit willige ich ein, dass mich Nreibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Taschungszwecken zu, per	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Annet unter der an Anet unter der an friverbesserunger felefon*  Telefon*  Telefon	möglichen Termin geschaltet werden ge):  mutzung gegebenen Rufnur grungsbehebung, schutzhinweise. urend der Vertragsle lail* SMS der Werbung. Meine let werden nach eilasfaser umgestellt chluss auf Wunsch of mit geringerer Leillt werden.	, sofern dei mmer zum . Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung Glasfaser-Er (M-net infi les Kunden stung gemä
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  //ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der ner vird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend Imzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehend Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehend Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschungen Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschuluss-Optionen  . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehend Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Optionschuluss-Optionen  . Optionschuluss-Options	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)  ster Rufnr.  ei geschäftlicher erkehrsdaten zu- Personalrat) ent-	Ich stimme der neuen Mindestvert	mäßig zum nächst ım Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  mme und Daten  A-net unter der an nes Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger Elefon* E-M  Dritte zum Zwecke o riderrufen werden.  J. Unterschriff  it abhängig von der nluss. VDSL-Anschl it kostenfrei auf C eten kann der Ans gie mit einem Tarif ten Tarif umgeste orstehenden Konc	möglichen Termin geschaltet werden ge):  mutzung Igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. Irend der Vertragsl, besondere Angebail* SMS Jer Werbung. Meine le üsse werden nach ilse fast werden sie fast werden sie finit geringerer Lei lit werden.  litt werden.	nmer zum Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung Anschlusss Glasfaser-Er (M-net infi les Kunden stung gemä
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  //ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei yird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend //mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.    Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc   . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe   Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen   Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt // . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe   Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen   Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt // . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe // . Optionsen in der Surfagen (für bestehe // . Optionsen in der Verfügen (für bestehe // . Optionsen in	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zunicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (Interpretation und der Anschlussen eine Hiermit willige ich ein, dass mich Meibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tesenfolgt keine Weitergabe der Daten and zeit über werbewiderspruch@m-net.de w*sofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen:  Die Ausführung des Anschlusses erfolg Kunden als Glasfaser- oder VDSL-Anschunter Beibehaltung der Vertragslaufze hierzu gesondert). In bestimmten Gebi fügbarkeit der erforderlichen Technolo realisiert und danach auf den beauftrat Ich erteile diesen Auftrag gemäß den v Leistungsbeschreibung und allgemeiner Beauftragung der Leistungsbeschreibung und er Leistungsbeschreib	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Anne und Daten A-net unter der an es Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger felefon* E-N Dritte zum Zwecke o riderrufen werden.  It abhängig von der luts. VDSL-Anschl luts. VDSL-Anschl ut kostenfrei auf G eten kann der Ans gie mit einem Tarif gten Tarif umgeste orstehenden Konc en Geschäftsbedin eibung und ergän	möglichen Termin geschaltet werden ige):  mutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl. h, besondere Angeb fail* SMS der Werbung. Meine l üsse werden nach i ilasfaser umgestell it werden. lit werden. lit werden. lit werden.	, sofern dei mmer zum : Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
(Optionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  //ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei yird eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend //mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.    Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc   . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe   Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen   Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt // . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe   Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen   Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt // . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe // . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe // . Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe // . Optionsbuchungen/-änderungsberichen)   Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt // . Optionen in Bei Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: // . Ich Beauftragung, Übernahmern: //	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft)  ster Rufnr.  ei geschäftlicher erkehrsdaten zu- Personalrat) ent-	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zu nicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (i)  Einwilligung zur Kontaktaufnal Hiermit willige ich ein, dass mich Nerbingslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tischungszwecken zu, per  Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an I zeit über werbewiderspruch@m-net.de w*sofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen:  Die Ausführung des Anschlusses erfolgt Kunden als Glasfaser- oder VDSL-Anschunter Beibehaltung der Vertragslaufze hierzu gesondert). In bestimmten Gebi fügbarkeit der erforderlichen Technolo realisiert und danach auf den beauftrag Ich erteile diesen Auftrag gemäß den v	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Anne und Daten A-net unter der an es Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger felefon* E-N Dritte zum Zwecke o riderrufen werden.  It abhängig von der luts. VDSL-Anschl luts. VDSL-Anschl ut kostenfrei auf G eten kann der Ans gie mit einem Tarif gten Tarif umgeste orstehenden Konc en Geschäftsbedin eibung und ergän	möglichen Termin geschaltet werden ige):  mutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl. h, besondere Angeb fail* SMS der Werbung. Meine l üsse werden nach i ilasfaser umgestell it werden. lit werden. lit werden. lit werden.	, sofern dei mmer zum : Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei ridr eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend inzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehend inzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe in	euen Anschlussadresse): den Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zunicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (Interpretation und der Anschlussen eine Hiermit willige ich ein, dass mich Meibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tesenfolgt keine Weitergabe der Daten and zeit über werbewiderspruch@m-net.de w*sofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen:  Die Ausführung des Anschlusses erfolg Kunden als Glasfaser- oder VDSL-Anschunter Beibehaltung der Vertragslaufze hierzu gesondert). In bestimmten Gebi fügbarkeit der erforderlichen Technolo realisiert und danach auf den beauftrat Ich erteile diesen Auftrag gemäß den v Leistungsbeschreibung und allgemeiner Beauftragung der Leistungsbeschreibung und er Leistungsbeschreib	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Anne und Daten A-net unter der an es Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger felefon* E-N Dritte zum Zwecke o riderrufen werden.  It abhängig von der luts. VDSL-Anschl luts. VDSL-Anschl ut kostenfrei auf G eten kann der Ans gie mit einem Tarif gten Tarif umgeste orstehenden Konc en Geschäftsbedin eibung und ergän	möglichen Termin geschaltet werden ige):  mutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl. h, besondere Angeb fail* SMS der Werbung. Meine l üsse werden nach i ilasfaser umgestell it werden. lit werden. lit werden. lit werden. lit werden.	, sofern dei mmer zum : Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
Coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei rid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt inschluss-Optionen  Ich beauftrage höhenen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  Ich beauftragene Rufnummer beibehalten: Ich Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: Ich Beintragung, Übernahmern: Ich Beintragun	tuen Anschlussadresse): den Vertrages beibeh onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen k	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft) hlage)  zter Rufnr.  ei geschäftlicher erkehrsdaten zu Personalrat) ent- chinweise).  kündigen	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zunicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (Interpretation und der Anschlussen eine Hiermit willige ich ein, dass mich Meibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tesenfolgt keine Weitergabe der Daten and zeit über werbewiderspruch@m-net.de w*sofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen:  Die Ausführung des Anschlusses erfolg Kunden als Glasfaser- oder VDSL-Anschunter Beibehaltung der Vertragslaufze hierzu gesondert). In bestimmten Gebi fügbarkeit der erforderlichen Technolo realisiert und danach auf den beauftrat Ich erteile diesen Auftrag gemäß den v Leistungsbeschreibung und allgemeiner Beauftragung der Leistungsbeschreibung und er Leistungsbeschreib	mäßig zum nächst um Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta Anne und Daten A-net unter der an es Vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger felefon* E-N Dritte zum Zwecke o riderrufen werden.  It abhängig von der luts. VDSL-Anschl luts. VDSL-Anschl ut kostenfrei auf G eten kann der Ans gie mit einem Tarif gten Tarif umgeste orstehenden Konc en Geschäftsbedin eibung und ergän	möglichen Termin geschaltet werden ige):  mutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl. h, besondere Angeb fail* SMS der Werbung. Meine l üsse werden nach i ilasfaser umgestell it werden. lit werden. lit werden. lit werden. lit werden.	, sofern dei mmer zum : Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
rtragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei ric dien vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  ich sein Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: ich übeauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: irtrag Anbieterwechsel einreichen)  Iefonie-Optionen  Ieternational-Flat L  obil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el Eintrag wie bisher  Meine Einträge in allen Verzeichnissen löschen Freigabe für die Inverssuche (Rückwärtssuche anha Bei fehlenden Angaben erfolgt keine Änderung.  Einzelverbindungsnachweis inklusive Daten pauschal abgegoltener Verbindung Ich versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer- Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter üt informieren und etwa bestehende Mitarbeitervert sprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteilig  puter-Optionen  behalten  inmeBox  mebox  preis Alle Deriver in Derivasine der Bereiter und Ich versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer- Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter vit informieren und etwa bestehende Mitarbeitervert sprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteilig  puter-Optionen  behalten  Individualer Einträge  mebox  momeBox  momeB	tionen bzw. Optionsände beauftragen kunden Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen kunden Vertragen kunden Vertragen kunden Vertragen (gemäß gesonderter Anland der Telefonnummer)  Rufnr. mit verkürz gen (Flatrate) des Anschlusses bzw. be ber die Erfassung der Vetretungen (Betriebsrat/Prigen (siehe Datenschutzf beauftragen kunden Vertragen (Betriebsrat/Prigen (siehe Datenschutzf beauftragen kunden Vertragen Vertragen Vertragen Vertragen kunden Vertragen Vertrag	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft) hlage)  zter Rufnr.  ei geschäftlicher erkehrsdaten zu Personalrat) ent- chinweise).  kündigen	Ich stimme der neuen Mindestvert	mäßig zum nächst im Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  Mee und Daten A-net unter der an est vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger E-Moritte zum Zwecke or iderrufen werden.  t abhängig von der luss. VDSL-Anschl it kostenfrei auf G eten kann der Anse gie mit einem Tan; ten Tarif umgeste orstehenden Konc en Geschäftsbedin eibung und ergän	möglichen Termin geschaltet werden ge):  mutzung gegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. urend der Vertragsl, besondere Angelail* SMS der Werbung. Meine I släsfäser umgestellt chluss auf Wunsch of mit geringerer Leilt werden. Ilitionen und der na gungen Surf&Fon s zenden Geschäftsb	mmer zum Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung
coptionsänderungen) gemäß Ziffer 3.  ertragslaufzeit (ab Bereitstellung der Leistung an der nei rid eine vorhandene Vertragslaufzeit des bestehend mzugspauschale gemäß Preisliste berechnet.  Ich beauftrage eine neue Mindestvertragslaufzeit 24 Mc  Optionsbuchungen/-änderungen (für bestehe Alle Optionen aus aktuellem Vertrag übernehmen  Ich beauftrage für meinen Surf&Fon Tarif folgende Opt nschluss-Optionen  Infort-Anschluss ei Glasfaser-Tarifen ab 04.06.2020 inklusive. Verfügbar für Surf&Fon-Flat) eit Kündigung, folgende Rufnummer beibehalten: eit Beauftragung, Übernahme von eigenen Rufnummern: ntrag Anbieterwechsel einreichen)  elefonie-Optionen  Iternational-Flat M ternational-Flat L lobil-Flat (Für Verträge ab 23.08.2023)  Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbücher, el Eintrag wie bisher Individueller Eintrag ( Meine Einträge in allen Verzeichnissen löschen Freigabe für die Inverssuche (Rückwärtssuche anha Bei fehlenden Angaben erfolgt keine Änderung.  Einzelverbindungsnachweis mit vollständiger F inklusive Daten pauschal abgegoltener Verbindung Ich versichere, alle jetzigen und zukünftigen Nutzer- Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter üt informieren und etwa bestehende Mitarbeiter vert sprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteilig  outer-Optionen behalten II  omeBox omeBox omeBox	tionen bzw. Optionsände beauftragen kunden Vertrages beibeha onate (Umzugspauschal enden Vertrag)  tionen bzw. Optionsände beauftragen kunden Vertragen kunden Vertragen kunden Vertragen (gemäß gesonderter Anland der Telefonnummer)  Rufnr. mit verkürz gen (Flatrate) des Anschlusses bzw. be ber die Erfassung der Vetretungen (Betriebsrat/Prigen (siehe Datenschutzf beauftragen kunden Vertragen (Betriebsrat/Prigen (siehe Datenschutzf beauftragen kunden Vertragen Vertragen Vertragen Vertragen kunden Vertragen Vertrag	derungen:  kündigen  Nein  kündigen  uskunft) hlage)  zter Rufnr.  ei geschäftlicher erkehrsdaten zu Personalrat) ent- chinweise).  kündigen	der geänderten Leistung.  Ich stimme der neuen Mindestvert  4. Ergänzende Angaben  Terminwunsch Optionsänderungen werden standardt zug kann der Anschluss auf Wunsch zunicht durch den Vorbewohner noch be Unverbindlicher Terminwunsch (Interpretation und der Anschlussen eine Hiermit willige ich ein, dass mich Meibungslosen Durchführung mei kontaktieren darf. Weitere Informat Ich stimme der Kontaktaufnahme Informationen über Produkt- und Tesenfolgt keine Weitergabe der Daten and zeit über werbewiderspruch@m-net.de w*sofem nicht bereits in Abschnitt 2 erteilt  5. Sonstige Vereinbarungen:  Die Ausführung des Anschlusses erfolg Kunden als Glasfaser- oder VDSL-Anschunter Beibehaltung der Vertragslaufze hierzu gesondert). In bestimmten Gebi fügbarkeit der erforderlichen Technolo realisiert und danach auf den beauftrat Ich erteile diesen Auftrag gemäß den v Leistungsbeschreibung und allgemeiner Beauftragung der Leistungsbeschreibung und er Leistungsbeschreib	mäßig zum nächst im Umzugstermin legt ist. Mo-Fr, außer Feierta  Mee und Daten A-net unter der an est vertrages (St ionen siehe Daten: durch M-net wäh arifverbesserunger E-Moritte zum Zwecke or iderrufen werden.  t abhängig von der luss. VDSL-Anschl it kostenfrei auf G eten kann der Anse gie mit einem Tan; ten Tarif umgeste orstehenden Konc en Geschäftsbedin eibung und ergän	möglichen Termin geschaltet werden ige):  mutzung igegebenen Rufnur örungsbehebung, schutzhinweise. irend der Vertragsl. h, besondere Angeb fail* SMS der Werbung. Meine l üsse werden nach i ilasfaser umgestell it werden. lit werden. lit werden. lit werden. lit werden.	mmer zum Auftragsklä aufzeit zum ote sowie z Einwilligung



# Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, Bereitstellung von TVplus) oder Mobilfunk unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: widerruf@m-net.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter

www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/ verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

# Widerrufsrecht (Waren)

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für die Lieferung von Waren (z. B. Bestellung eines Endgeräts) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Frankfurter Ring 158, 80807 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: widerruf@m-net.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter

www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/ verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an M-net zurückzusenden; die Anschrift erhalten Sie mit dem Retourenlabel und im Kundenportal. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung



# **Optionale und sonstige Leistungen**

### 1.1. **Anschluss-Optionen**

Option	Leistung	<b>Preis</b> (monatlich)
Komfort-Anschluss	Telefon-Anschluss mit 2 Sprachkanälen, bis zu 10 Rufnummern und Komfort-Funktionen.	
	In Verbindung mit Glasfaser-Anschluss     (Surf&Fon-Flat/Surf-Flat 25, 50, 100, 300 und 600 sowie Surf&Fon-Flat 1000)	0,00€
	In Verbindung mit VDSL-Anschluss	1,90 €

# 1.2. Telefonie-Optionen

### 1.2.1. Monatliche Preise

Option	Leistung	<b>Preis</b> (monatlich)
International-Flat M	Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium), Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA	3,90 €
International-Flat L	Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Länder der International-Flat M sowie Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel (ohne Palästina), Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	13,90 €
Mobil-Flat	Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	9,90 €

### 1.2.2. Verbindungspreise

Zone/Land¹	Festnetz	Mobil
National: Deutschland	2,90 ct./Min.	19,90 ct./Min.
International 1: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (o. Überseegebiete), Großbritannien (o. Überseegebiete), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien (inkl. kanarische Inseln), USA	6,90 ct./Min.	22,60 ct./Min.
International 2: Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Azoren u. Madeira), Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	9,90 ct/Min.	22,60 ct/Min.
International 3: Bulgarien, Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Malta, Martinique, Mayotte, Rumänien, Saint-Martin	19,90 ct/Min.	22,60 ct/Min.
International 4: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Israel (ohne Palästina), Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	19,90 ct/Min.	46,90 ct/Min
International 5: Argentinien, Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium) Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	39,90 ct/Min.	66,90 ct/Min.
International 6: Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	79,90 ct/Min.	106,90 ct/Min.
International 7: Alle anderen Auslandsziele	129,90 ct/Min.	156,90 ct/Min.

Verbindungspreise sofern nicht in der jeweils beauftragten Flatrate enthalten. Preise für Kurzwahlund Sonderrufnummern sowie Premium-Rate-Dienste gemäß Preisliste Kurzwahl- und Sonde rufnummern. **Festnetzrufnummern im Ausland** gemäß aktuell gültiger "Verzonungsliste Ausland" (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde). Preisliste Sonderrufnummern und Verzonungsliste Ausland unter www.m-net.de.

### **Router-Optionen**

Option	Leistung	<b>Preis</b> (monatlich)
HomeBox	WLAN-Router fürs Heimnetz	2,90 €
HomeBox Komfort	Premium WLAN-Router fürs Heimnetz	4,90 €

Versandkostenpauschale 9,90 €

### 1.4. Sicherheitspaket

Option	Leistung	<b>Preis</b> (monatlich)
Sicherheitspaket Basic	Basis-Schutz für 1 Gerät	2,00€
Sicherheitspaket S	Premium-Schutz für 3 Geräte	4,00 €
Sicherheitspaket M	Premium-Schutz für 6 Geräte	6,00€
Sicherheitspaket L	Premium-Schutz für 15 Geräte	10,00€

### 1.5. TVplus

### 1.5.1. Standardleistungen

Option	Leistung	<b>Preis</b> (monatlich)
TVplus	TV-Empfang über den Internetanschluss mittels TVplus-App (Smartphone, Tablet, Streaming-Gerät, PC), Aufnahmen bis 50 Std., Inhalte ausgewählter Drittanbieter	12,90 €

### 152 TVnlus Extras

1.5.2. I vpius Extrus		
Option	Leistung	<b>Preis</b> (monatlich)
TVplus-Box	TV-Empfang auf TV-Geräten mit HDMI-Schnittstelle (je TVplus-Box, max. 3 Geräte)	5,00 €
Cloud-Speicher 100	Erweiterung Aufnahme-Speicher um 100 Std.	3,50 €
Cloud-Speicher 200	Erweiterung Aufnahme-Speicher um 200 Std.	6,50 €
Cloud-Speicher 300	Erweiterung Aufnahme-Speicher um 300 Std.	9,00 €
Genre-Pakete	Zusätzliche Sender, wahlweise Film+Serie, Doku, Kinder oder Sport (je Paket)	6,90 €
	Alles-drin-Paket (alle o.g. Pakete)	19,90€
Italienisch-Paket	Zusätzliche italienische Sender	4,90 €
Kroatisch-Paket	Zusätzliche kroatische Sender	6,90 €
Spanisch-Paket	Zusätzliche spanische Sender	2,90 €
Türkisch-Paket	Zusätzliche türkische Sender	6,90 €

Bereitstellungspreis M-net TVplus **49,90 €** (entfällt bei Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten für den Surf&Fon-/Surf-Flat-Vertrag und den TVplus-Vertrag). Einmaliger Bereitstellungspreis TVplus-Box(en) **9,90 €** je Auftrag (entfällt bei Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten für den Surf&Fon-/Surf-Flat-Vertrag und den TVplus-Vertrag). Einmalige Versandkostenpauschale TVplus-Box(en) **9,90 €** je Auftrag (bei nachträglicher Bestellung von TVplus oder TVplus-Boxen).

### 1.6. Serviceleistungen

Option	Leistung	Preis
Komplett-Installation	Erweiterte Installationsleistungen: Vor-Ort Service mit Einrichtung Internetzugang auf Kunden-Endgeräten (PC, Smartphone, Tablet), eines WLAN-Netzes sowie Anschluss und Inbe- triebnahme eines Telefons und der TVplus-Box	
	In Verbindung mit Glasfaser-Anschluss (Surf&Fon- Flat/Surf-Flat 25, 50, 100, 300 und 600 sowie Surf&Fon-Flat 1000)	(inkl. An-/Abfahrt)
	In Verbindung mit VDSL-Anschluss	69,90€
l		(inkl. An-/Abfahrt)

## Sonstige Leistungen

Leistung	Preis
Sonstige Installations-/Servicearbeiten <sup>2</sup> Mo-Fr 8-18 Uhr, je 30 Min.	47,45 €
Umzugspauschale (Anschlussneuschaltung am neuen Wohnort)	49,90 €
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung), je Vorgang	kostenios
Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung), je Vorgang	kostenios
Erneuter Endgeräte-Versand (Zweitversand), inkl. Versandkosten	29,90€
Pauschale für Gerätetausch (inkl. Versandkosten)	59,90€
Erfolglose Technikeranfahrt, pauschal gemäß AGB	69,90€
Ungerechtfertigte Störungsmeldung, pauschal gemäß AGB	120,00€
Vertragsstornierung	
bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit	149,00€
bei Verträgen ohne Mindestvertragslaufzeit	59,90€

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Abrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt). Auf der Rechnung werden Verbindungen ins deutsche Festnetz nach Tarifzonen (Ortszone, Bayern, M-net Region und Deutschland) und Tarifzeiten (Hauptzeit: Mo–Fr 8–18 Uhr und Nebenzeit: sonstige Zeit), Verbindungen in deutsche Mobilfunknetze nach Netzen (D1, D2, E1, E2) ausgewiesen und einheitlich zum jeweils angegebenen Minutenpreis berechnet.

Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation des Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 30 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

# Leistungsbeschreibung Surf&Fon



- Standardleistungen: Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt je nach vertraglicher Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen
  - Surf&Fon-Flat: Internetanschluss inkl. Internet-Flatrate sowie Telefonanschluss inkl. Sprach-Flatrate

  - Surf&Fon-Flat: Internetanschluss inkl. Internet-Flatrate sowie Telefonanschluss inkl. Sprach-Flatrate Surf-Flat: Internetanschluss inkl. Internet-Flatrate M-net erbringt diese Leistungen zu den nachfolgenden beschriebenen Bedingungen. Die Nutzung des Internet-und Telefonanschlusses erfordert eine Stromversorgung in den Räumlichkeiten des Kunden; eine Stromversorgung aus dem M-net Netz ist auch bei Stromausfall beim Kunden nicht möglich. Kann der Kunde über den vertraglich vereinbarten Leistungsumfang hinaus kostenlos weitere Leistungen nutzen, so besteht darauf kein Anspruch und bei einer möglichen Leistungseinstellung durch M-net für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadenersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichti-nen Grund aen Grund.
- 1.1. Internetanschluss inklusive Internet-Flatrate: M-net überlässt dem Kunden einen Breitbandanschluss mit Zugang zum öffentlichen Internet. Anschlüsse mit einer Übertragungsgeschwindigkeit im Downstream von weniger als 600 MBit/s werden über das Internet-Protokoll Version 6 (IPv6) realisiert. Bei der Einwahl wird ein weniger als 600 MBit/s werden über das Internet-Protokoll Version 6 (IPv6) realisiert. Bei der Einwahl wird ein dynamischer IPv6-Prefix zugeteilt; die IPv4-Konnektivität wird über ein NAT-Gateway realisiert (DS-Lite). Die Erreichbarkeit von Geräten und Anwendungen im lokalen Netz des Kunden über das Internet (z.B. Zugriff auf eine IP-Kamera, PC-Fernwartung) ist nur über IPv6 uneingeschränkt möglich und kann bei Geräten und Anwendungen, die IPv6 nicht unterstützen, ggf. eingeschränkt sein. Anschlüsse ab 600 Mbit/s im Downstem werden sowohl über das Internet-Protokoll Version 4 (IPv4) als auch Version 6 (IPv6) realisiert (IPv4- und IPv6-Parallelbetrieb, Dual-Stack). Bei der Einwahl wird sowohl eine öffentliche, dynamische IPv4-Adresse als auch eine dynamischer IPv6-Prefix zugeteilt. Eingehende und ausgehende Verbindungen können hier je nach Bedarf sowohl über IPv4 als auch über IPv6 hergestellt werden.

Deertragungsgeschwindigkeit: Die Übertragungsgeschwindigkeiten richten sich nach dem gewählten Ba-sistarif und der am Standort des Kunden verfügbaren Anschlusstechnologie. Sie liegen zwischen den angege-benen minimalen und maximalen Geschwindigkeiten; eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb dieses Korridors ist nicht vertraglich geschuldet.

	Down	Downstream (kbit/s)1			Upstream (kbit/s)1			
	Minimal	Minimal Normal Maximal			Normal	Maximal		
Surf&Fon-Flat 25 Surf-Flat 25	20.000	24.000	25.000	3.000	4.000	5.000		
Surf&Fon-Flat 50 Surf-Flat 50	Glasfaser: 35.000 VDSL: 27.900	40.000	50.000	Glasfaser: 8.000 VDSL: 2.700	9.000	10.000		
Surf&Fon-Flat 100 Surf-Flat 100	Glasfaser: 70.000 VDSL: 54.000	80.000	100.000	Glasfaser: 25.000 VDSL: 20.000	30.000	40.000		
Surf&Fon-Flat 250 VDSL Surf-Flat 250 VDSL	175.000	200.000	250.000	20.000	35.000	40.000		
Surf&Fon-Flat 300 Surf-Flat 300	240.000	270.000	300.000	80.000	90.000	100.000		
Surf&Fon-Flat 600 Surf-Flat 600	400.000	500.000	600.000	130.000	160.000	200.000		
Surf&Fon-Flat 1000	800.000	875.000	1.000.000	200.000	250.000	300.000		

Die Geschwindigkeiten bei Nutzung des Anschlusses sind abhängig von den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC) und deren Software (Betriebssystem, Anwendungssoftware), der Übertragungs-geschwindigkeit der angewählten Internet-Server des jeweiligen Dienste- bzw. Inhalteanbieters und der Auslastung des Internet-Backbones.

Internet-Flatrate: Die Nutzungsabrechnung für den Internetanschluss erfolgt pauschal von 0–24 Uhr und ist im Grundpreis des jeweiligen Basistarifes enthalten.

- Grundpreis des jeweiligen Basistarifes enthalten.

  1.2. Telefonanschluss inklusive Sprach-Flatrate: M-net überlässt dem Kunden einen Telefonanschluss mit einem Sprachkanal in der Ausführung als IP-Anschluss über das M-net Next-Generation-Network (NGN). Der Kunde kann mit Hilfe eines angeschalteten analogen Endgerätes Verbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen. Die Abrechnung der Verbindungen erfolgt gemäß dem beauftragten Tarifmodell. Verbindungsnetz-betreiberleistungen Dritter (z.B. Call-by-Call) sowie Datenübertragungen und Interneteinwahl über den Sprachkanal sind gegenwärtig nicht möglich. Verbindungen, ein til 1813–193, 118, 0191–0194 oder 0900 beginnen, sind nur möglich, wenn der Dienstbetreiber dieser Rufnummern diese Leistung mit M-net vertraglich vereinbart hat. Komfort-Anschluss (bei Glasfaser-Tarifen inklusive): M-net überlässt dem Kunden einen Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und den Komfortfunktionen Anklopfen (Signalisierung weiterer Aurufe während des Gespräches), Rückfrage, (Herstellen einer zweiten Verbindung während des Gesprächs), Makeln (Wechsel zwischen zwei aktiven Verbindungen) und Dreierkonferenz (Konferenzschaltung mit zwei weiteren Teilnehmern). Für die Nutzung ist ein Endgerät (Router) erforderlich, das zwei Sprachkanäle unterstützt. Der Kunde erhält standardmäßig 3 Rufnummern, gegen gesonderte Beauftragung bis zu 10 Rufnummern aus dem Rufnummernraum der M-net. Alternativ kann der Kunde Rufnummern, die ihm von einem anderen Anbieter ugteitlit wurden, in das Telefonnetz der M-net mitnehmen (Portierung). Der Anschluss wird als IP-Anschluss über das M-net Next-Generation-Network (Krößn) realisiert; aus daraus resultierenden Einschränkungen beim Betrieb von ISDN-Engeraten entstehen für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadenersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund.

  Sprach-Flatrate: Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz und ins M-net Mobilfunknetz sind im Grundpreis

Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund. Sprach-Flatrate: Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz und ins M-net Mobilfunknetz sind im Grundpreis enthalten. Ausgenommen sind Verbindungen in andere Mobilfunknetze, zu Sonder- und Service-Rufnummern, zu Daten- und Online-Diensten, zu Einwahlrufnummern gem. Blacklist, zu Rufnummern der Gasse 032x, sowie dauerhafte Anrufweiterschaltungen und Rückruffunktionen. Diese Verbindungen werden gemäß Preisliste be-rechnet. Der Anschluss darf nicht von Massenkommunikationsdiensten und Überwachungs- und Kontrollfunk-tionen genutzt werden. Bei missbräuchlicher Nutzung ist M-net berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordent-lich zu kündigen und vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 200 Euro zu verlangen. Dem Kunden hleibt se unbenommen nachzuweisen. dass kein oder ein neringerer Schaden entstanden ist Weitergenbende lich zu kündigen und vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 200 Euro zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadenerstatansprüche von M-net bleiben unberüht. Basis der Sprach-Flatrate bei unternefischer bzw. gewerblicher Nutzung ist, dass monatlich nicht mehr als 2000 Verbindungsminuten in Anspruch genommen werden. Die Nutzung ist grundsätzlich nicht möglich für Serviceprovider im Bereich Telekommunikation und Mehrwertdienste, Callcenter-Dienstleister und Anbieter von Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Broadcasting etc.), Verwaldungen, Finanzdienstleister, Krankenhäuser, Marktforschungsunternehmen und Anbieter, die TK-Dienstleistungen für Dritte bereitstellen. Ebenso dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die vor- oder nachrangig Rückvergütung bezwecken. Rufnummer: Der Kunde erhält eine Rufnummer aus dem Rufnummerraum, der der M-net von der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetza) für das jeweilige Ortsnetz zugeteilt wurde. Alternativ kann der Kunde bei entsprechender Beauftragung seine Rufnumer, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurde, in das Telefonnetz der M-net mitnehmen (Portierung). Qualität und Verfügbarkeit: Sprachverbindungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit<sup>2</sup> von mindestens 98 % hergestellt. Notruf bei Stromausfall: Bei Stromausfall: bei i Stromausfall sei Mc Wunsch erhält der Kunde eine Aufstellung aller zur Abrechnung rele-

Notruf bei Stromausfall: Bei Stromausfall ist ein Notruf über die Rufnummern 110 und 1 12 nicht möglich. Einzelverbindungsnachweis (EVN): Auf Wunsch erhält der Kunde eine Aufstellung aller zur Abrechnung relevanten Verbindungen in zeitlicher Abfolge. Die Zielrufnummern der Verbindungen werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder a) um die letzten drei Ziffern verkürzt oder b) in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Bebrörden und Organisationen ohne Angabe der Zielnummer in einer Summe zusammengefasst. Die Verbindungsdaten werden spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht, sofern keine Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden. Telefonbucheintrag/Auskunft: Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Der Kundendatensatz besteht standardmäßig aus dem Namen, der Anschrift und der ersten Rufnummer des Kunden. Die Länge des Namens ist auf 80 Schreibstellen begrenzt. Zusätzlich stehen 40 Schreibstellen für Vornamen und Namenszusätze oder eine zweite Rufnummer zur Verfügung. Auf Wunsch des Kunden dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, sweit diese damit einverstanden sind. Der Kunde kann die Nutzung des Kundendatensatzes in seinem Antrag einschränken bzw. ihr später ganz oder teilweise widersprechen (siehe Datenschutzhinweise). Der Standardeintrag ist kostenlos. Leistungsmerkmale des Telefonanschlusses: Leistungsmerkmale des Telefonanschlusses:

- Leistungsmerkmale des leietonanschlusses:
   Rufnummernanzeige: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses

  übermittelt (CLIP), sofern dies vom anrufenden Teilnehmer nicht unterdrückt wird. Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des eigenen Anschlusses standardmäßig an den gerufenen Anschluss übermittelt.

  Mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen von Polizei und Feuerwehr kann diese Übermittung
  a) fallweise oder b) auf gesonderten Antrag des Kunden ständig unterdrückt werden (CLIR).
   Anrufweiterschaltung (CFI): Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss: a) ständig
  (CFU), b) wenn der Anschluss des Kunden besetzt ist (CFB) oder c) wenn die Verbindung nicht innerhalb von
- ca. 20 Sek. angenommen wird (CFNR). Zu einem anderen Anschluss weitergeleitet werden. Den Zielanschluss und die Art der Weiterschaltung kann der Kunde an seinem Anschluss durch Selbsteingabe festlegen. Dem Zielanschluss wird, sofern der Netzbetreiber des Zielanschlusse dies unterstützt, der Vorgang der Rufweiterschaltung sowie ggf. die Rufnummer des Anschlusses übermittelt.

- Premium-Rate-Dienste, Anschlusssperre: Abgehende Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten (0900x) sind standardmäßig gesperrt (eine Freischaltung erfolgt auf schriftlichen Antrag des Kunden). Bei entsprechender Beauftragung können weitere Rufnummern oder Rufnummernbereiche gesperrt werden.
   Telefax-Verbindungen werden über das G.711 Protokoll realisiert, T.38 wird im M-net Netz nicht unterstützt.
- Die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen kann abhängig von den Vereinbarungen zwischen den an einer Verbindung beteiligten Netzbetreibern eingeschränkt sein.
- bindung beteiligten Netzbetreibern eingeschränkt sein.

  13. Ausführung des Anschlusses: Die Ausführung des Anschlusses erfolgt abhängig von der Verfügbarkeit des M-net Glasfasernetzes an der Anschlussadresse des Kunden und Art der Gebäudeverkabelung als Glasfaser-Anschluss mit Zuführung in die Wohnung des Kunden über die Telefon-Hausverkabelung eine Glasfaser-Anschluss mit Zuführung in die Wohnung des Kunden über die Telefon-Hausverkabelung (LAN), Glasfaser-Anschluss mit Bereitstellung des Internet-/Telefonanschlusses neben dem Glasfaser-Abschlusspunkt, i.d.R. im Keller des Gebäudes (nur bei Gebäuden mit einer Wohneinheit),

  VDSL-Anschluss über eine Telinehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom bis in die Wohnung des Kunden. Voraussetzung für den Glasfaser-Anschluss sind der Anschluss des Gebäudes an das M-net Glasfasernetz sowie bat Zuführung über die Hausverk Jehaus nien seinnats Verschause nien zum Hauseignetzing unterschlus
- Voraussetzung für den Glasfaser-Anschluss sind der Anschluss des Gebäudes an das M-net Glasfasernetz sowie bei Zuführung über die Hausverkabelung eine geeignete Verkabelung, eine vom Hauseigenttümer unterzeichnete Nutzungsvereinbarung und abhängig von der Art der Hausverkabelung eine Telefonabschlusseinheit (TAE) bzw. Glasfaser-Anschlussdose bzw. LAN-Anschlussdose (RJ45) in der Wohnung des Kunden (Voraussetzung für den VDSI-Anschluss ist eine vorhandene, unbeschaltete Teilnehmeranschlussleitung und eine Telefonabschlusseinheit (TAE-Dose) in der Wohnung des Kunden). Die Verlegung neuer Kabel und Anschlussdosen ist nicht im Leistungsumfäng enthalten.

  1.4. Endgeräte, Zugangsdaten und Netzabschlusspunkt: Für den Betrieb des Anschlusses und die Nutzung der Telekommunikationsdienste ist ein Endgerät (Router) erforderlich, das die technischen Voraussetzungen für das M-net Netzerfüllt. M-net überlässt dem Kunden bei entsprechender vertraglicher Veraussetzungen für das M-net Netzerfüllt. M-net überlässt dem Kunden bei entsprechender vertraglicher Verausen. Bie Siches Endgerät (s. Ziff. 2.1.). Dem Kunden steht es frei, ein eigenes, geeignetes Endgerät zu verwenden. Hierfür stellt M-net dem Kunden die erforderlichen Zugangsdaten und die Schnittstellenbeschreibung für den Netzabschlusspunkt (Übergabepunkt zwischen M-net und Kunde, an dem M-net die Dienste bereitstellt) zur Verfügung. Je nach verwendetem Endgerät können jedoch Leistung und Qualität der Dienste auf dem Endgerät gf. beeinträchtigt sein. Aus daraus resultierenden Einschränkungen beim Betrieb eigener Endgeräte entstehen für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur ggf. beeinträchtigt sein. Aus daraus resultierenden Einschränkungen beim Betrieb eigener Endgeräte entstehen für den Kunden weder ein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz noch ein Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund. Bei einem Glasfaser-Anschluss wird je nach Ausführung des Anschlusses zusätzlich ein Glasfaser-Abschlussgerät oder – wenn stattdessen eine zentrale Glasfaser-Abschlusseinheit im Keller verbaut ist – ggf. ein Netzteil für diese Abschlusseinheit benötigt. Das entsprechende Grät wird dem Kunden zur Nutzung überlassen. Der Netzabschlusspunkt bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorgaben sowie behördlichen Festlegungen der Bundesnetzagentur und befindet sich in der Regel, jedoch im Einzelfall abhängig von der individuellen Ausführung des Anschlusses, an der jeweiligen Anschlussdose in den Räumlichkeiten des Kunden. Er ermöglicht durch Anschaltung eines geeigneten Endgerätes den Zugang zum jeweiligen Telekommunikationsnetz. M-net behält sich vor, die technische Ausführung des Netzabschlusspunktes an die technische Entwicklung und betrieblichen Belange anzupassen und zu ändern. Die Verantvortung für den Betrieb von Endgeräten am Netzabschlusspunkt liegt beim Kunden.
- 1.5. Inbetriebnahme: Bei einem Glasfaser-Anschluss erfolgt die Inbetriebnahme des Anschlusses inkl. ggf. erforderlicher Zusatzgeräte von einem M-net Techniker. Voraussetzung für die Inbetriebnahme der Zusatzgeräte ist eine freie 230V-Steckdose in Reichweite der Anschlusskabel. Bei einem VDSL-Anschluss erfolgt die Schaltung der Teilnehmeranschlussleitung im Bedarfsfall durch einen Techniker der Deutschen Telekom. Das optional überlassene M-net Endgerät (Router) konfiguriert sich automatisch beim erstmaligen Anstecken (s. Ziff. 2.1.), kundeneigene Endgeräte sind vom Kunden zu konfigurieren.

(s. 2ff. 2.1.), kundeneigene Endgeräte sind vom Kunden zu konfigurieren.
1.6. Entstörung: M-net beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten und erbringt hierzu folgende Leistungen:

Annahme von Störungsmeldungen: Mo-5o 0-24 Uhr (telefonisch oder über die M-net Homepage).
Servicebereitschaft: Mo-Fr 8-18 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage.
Entstörfrist: Die Entstörfrist beträgt 14 Stunden; sie wird außerhalb der Servicebereitschaft ausgesetzt und mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt; sie endet durch Rückmeldung nach Beseitigung der Störung bzw. mit Versand des Austauschgerätes oder dessen Bereitstellung zur Abholung.
Verfügbarkeit: Die jährliche Verfügbarkeit des M-net Netzes beträgt mind. 99 99 %. Die jährliche Verfügbarkeit für den Internet- und Telefondienst am Netzabschlusspunkt beträgt mind. 98 %; bei Betrieb eines M-net Endgerätes gemäß Ziff. 2.1 gilt diese Verfügbarkeit auch für die vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienste auf diesem Endgerät.

wartungsarbeiten: Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung werden in den War-

- tungsfenstern dienstags und donnerstags von 2–7 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.

  1.7. Rechnungsstellung: Die Rechnungsstellung erfolgt elektronisch über das M-net Kundenportal unter www.m-net.de. Für Geschäftskunden verweisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften zur Archivierung, §14b UStG. Eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung kann gesondert beauftragt werden.
- Optionale Zusatzleistungen
  Bei entsprechender vertraglicher Vereinbarung erbringt M-net folgende Leistungen gegen gesondertes Entgelt.

Bei entsprechender vertraglicher Vereinbarung erbringt M-net folgende Leistungen gegen gesondertes Entgelt.

HomeBox, HomeBox Komfort

Endgeräteüberlassung: M-net überlässt dem Kunden einen für das M-net Netz geeigneten und geprüften

WLAN-Router, der Zugang zum jeweiligen Telekommunikationsnetz (Internet und Telefonnetz) und den Anschluss

von Telekommunikationsendgeräten (z. B. PC, Telefon) ermöglicht. Die Option HomeBox Komfort beinhaltet ein
Premium-Gerät mit im Vergleich zur HomeBox leistungsfähigerer technischer Ausstattung (z.B. bereinbarder)

Fremium-Gerät mit im Vergleich zur HomeBox leistungsfähigerer technischer Ausstattung (z.B. bereinbarder)

N-net albhängig von der Ausführung des Anschlusses, der Verfügbarkeit und dem technischen Fortschritt. Die

technische Ausstattung der Geräte kann je nach Modell variieren; der Kunde hat keinen Anspruch auf Bereitstel
lung eines bestimmten Endgeräts oder eines Gerätemodells mit einer bestimmten Ausstattung.

Inbetriebnahme: Der Kunde erhält das Endgerät postalisch zugesandt (bei Neuanschlüssen vor dem

Installationstermin). Bei Beauftragung des Endgerätes zusammen mit einem neuen Surfäron-Anschluss

und Ausführung desselben als Glasfaser-Anschluss erfolgt die Inbetriebnahme des Endgerätes durch einen

M-net Techniker bei Installation des Anschlusses. Bei einem DSL-Anschluss sowie bei nachträglicher Beauftragung des Endgerätes ist das Gerät vom Kunden anzuschließen; das Gerät konfiguriert sich automatisch beim erstmaligen Anstecken. Voraussetzung ist jeweils eine freie 230V-Steckdose in Reichweite der Anschlusskabel.

Serviceleistungen und Support: Die Leistungen umfassen Konfiguration und Betrieb des Endgerätes zur

Nutzung der Telekommunikationsdienste Internet und Telefonie, Instandhaltung des Endgerätes gegelmäßige Software-/Firmware-Upgrades, Gerätetausch bei Defekt) sowie telefonischen Kundensupport. Um Leistung und Software-Firmware-Upgrades, Gerätetausch bei Defekt) sowie telefonischen Kundensupport. Um Leistung und Qualität der Dienste sicherzustellen, sind die Einstellungen für den Internet- und Telefonanschluss für den Kunden gesperrt, die Einrichtung von SIP-Accounts durch den Kunden ist nicht möglich. Darüber hinausgehende Ausstattungen und Funktionen des Endgeräts (z.B. WIAN, DECT, Heimnetzwerk) kann der Kunde nutzen; da M-net jedoch keinen Zugriff auf das Heimnetzwerk und die Geräte des Kunden hat, kann ein über die allgemeine Beratung hinausgehender vollumfänglicher telefonischer Support hierfür nicht erbracht werden.

- Beratung hinausgehender vollumfänglicher telefonischer Support hierfür nicht erbracht werden.

  2.2. M-net Komplett-Installation: Die Leistungen umfassen An- und Abfahrt des Technikers, Anschluss und Konfiguration des M-net Endgerätes (gemäß Ziff£.1), Einrichtung des Internetzuganges auf bis zu zwei Kunden-Endgeräten (PC, Laptop, Tablet), auf Wunsch Einrichtung von WLAN, Anschluss eines Telefons, Einweisung ins M-net Kundenportals sowie bei Beauftragung von Wh-net TVplus zusätzlich die Inbetriebnahme der M-net TVplus-Box und eine Kurzeinweisung in die Bedienung, Voraussetzungen sind die vertragliche Vereinbarung über ein M-net Endgerät (Router) gemäß Ziff. 2.1, das zugesandte Endgerät und ggf. die TVplus-Box griffbereit mit vollständigem Zubehör, Stromversorgung und Kunden-Endgeräte innerhalb der Reichweite der mitgelieferten Kabel bzw. bei schnurloser Anbindung Kunden-Endgeräte innerhalb der baulich bedingten Funkreichweite. Voraussetzung für den PC/Laptop sind ein ordnungsgemäß laufendes Betriebssystem (Windows XP o. höher), Zugang zu einem Benutzerkonto mit Administratorberechtigungen, bei LAN-Anbindung Inuktionstüchtige Retzwerkkarte und freier Netzwerkanschluss, bei WLAN-Anbindung integrierte, funktionstüchtige WLAN-Schnittstelle nach IEEE-Standard 802.11 oder entsprechender WLAN-USB-Stick und freier USB-Anschluss.
- 2.3. Komfort-Anschluss (Option für Surf&Fon-Flat 50 VDSL, Surf&Fon-Flat 100 VDSL und Surf&Fon-Flat 250 VDSL): Leistungen gemäß Ziff. 1.2.

  2.4. International-Flat M, International-Flat L: Sprachverbindungen ins Festnetz der im jeweiligen Tarif enthaltenen Länder werden zum Pauschalpreis berechnet. Es gelten die gleichen Nutzungsbedingungen wie für die Sprach-Flatrate gemäß Ziff. 1.2. Basis dieser Tarifoptionen bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung ist, dass zusammen mit der Sprach-Flatrate (Ziff. 1.2) monatlich nicht mehr als 3000 Verbindungsminuten in Anpruch genommen werden.
- 2.5. Mobil-Flat: Sprachverbindungen in nationale Mobilfunknetze werden zum Pauschalpreis berechnet. Es gelten die gleichen Nutzungsbedingungen wie für die Sprach-Flatrate gemäß Ziff. 1.2. Basis dieser Tarifoptionen bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung ist, dass zusammen mit der Sprach-Flatrate (Ziff. 1.2) monatlich nicht mehr als 3000 Verbindungsminuten in Anspruch genommen werden.

### Ihre M-net Telekommunikations GmbH

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten gelten am Netzabschlusspunkt gemäß Ziff. 1.4. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Downstream-bzw. Upstreamgeschwindigkeit. Abhängig von den technischen Eigenschaften der verwendeten Endgeräte (Router, PC, etc.) können die nutz- und messbaren Werte niedriger ausfallen (insbesondere über WLAN). Die an der LAN-Schnittstelle des Routers verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeiten können zudem durch die maximale Datenübertragungsrate dieser Schnittstelle begrenzt werden (max. 100 Mbit/s bei Gigabit-LAN-Schnittstelle des Routers verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeiten ab. Bei einem Glasfaser-Anschluss in in die Wohnung beträgt die maximale Datenübertragungsgeschwindigkeiten ab. Bei einem Glasfaser-Anschluss in die Wohnung beträgt die maximale Datenübertragungsgeschwindigkeiten ab. Bei einem Glasfaser-Anschluss in die Wohnung des Kunden über die Telefon-Hausverkabelung ist die erreichbare Maximalgeschwindigkeit mat. Bei einem Glasfaser-Anschluss mit Zuführung in die Wohnung des Kunden über die Telefon-Hausverkabelung ist die erreichbare Maximalgeschwindigkeit maße Bei einem Glasfaser-Anschluss mit Zuführung in die Wohnung des Kunden über die Telefon-Hausverkabelung sit die erreichbare Maximalgeschwindigkeit maße Bei einem Glasfaser-Anschlusses als DSL-Anschluss über eine Teilnehmeranschlussleitung der Telekom ist die erreichbare Maximalgeschwindigkeit maßegeblich abhängig von den physikalischen Eigenschaften der Anschaften der Ausfalzeit (in) Klasser der Gerich der Ausfalzeit (in) Klasser der Gerich von der Länge (Entferung zu der Länge (Entferung zu der Ausfalzeit (in) Klasser der Gerich von der Länge (Entferung zu der Ausfalzeit (in) Klasser der Gerich von Gerich verfügbar

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Surf&Fon



### 1. Vertragsgegenstand, anwendbare Rechtsvorschriften, Vertragsparteien

- 1.1. Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden: M-net) er bringt die Leistungen von Surf&Fon-Flat, Surf-Flat und Telefon-Flat zu den folgenden Bedingungen: Alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den Datenschutzhinweisen sowie ergänzend den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. M-net ist berechtigt, sich bei der Leistungserbringung Dritter zu bedienen.
  - Für Zusatzdienste und sonstige Lieferungen und Leistungen von M-net gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Soweit Gegenstand des Vertrages die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist, gilt das Telekommunikationsgesetz (TKG), auch wenn in den nachstehenden Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich auf dieses verwiesen wird. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von M-net auf einen Dritten übertragen. Ist der Kunde weder ein Unternehmer noch eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen wird M-net die Zustimmung auf Anfrage des Kunden im Regelfall erteilen, soweit die Abtretung einen auf Geld gerichteten Anspruch betrifft oder soweit die Abtretung ein anderes Recht des Kunden betrifft und ein schützenswertes Interesse von M-net nicht besteht oder berechtigte Belange des Kunden das schützenswerte Interesse von M-net überwiegen.

### 2. Änderungen von Preisen, AGB und Leistungsbeschreibung

- M-net wird die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anpassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind (Gesamtkosten). Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Bereitstellung, Instandhaltung, Betrieb und Nutzung der Netze (z.B. Technik, Vorleistungsprodukte, Netzzugänge, Netzzusammenschaltungen, Zuführung, Kollokation, technischer Service), Kosten für die Kundenverwaltung (z.B. Service-Hotline, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energiekosten, Gemeinkosten (z.B. Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen) sowie Lizenzentgelten und hoheitlich auferlegten Abgaben (z.B. Steuern, Gebühren, Beiträgen). Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Kosten für Netzzugänge, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Energiekosten, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind von M-net die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. M-net wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.
- 2.2. M-net wird den Kunden mindestens 1 Monat und höchstens 2 Monate, bevor eine Änderung der Preise nach Ziffer 2.1. wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger sowohl über den Inhalt und den Zeitpunkt der Änderung als auch über das nachfolgende Kündigungsrecht des Kunden unterrichten. Im Fall einseitiger Preisänderungen kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne zusätzliche Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind ausschließlich zum Vorteil des Kunden oder rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder sind unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Die Kündigung kann innerhalb von 3 Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung des Kunden nach Satz 1 dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.
- 2.3. Unbeschadet des Vorstehenden ist M-net bei einer Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) berechtigt, die Preise umgehend anzupassen.2.4. Ferner sind Preisanpassungen in dem Umfang durchzuführen, in dem dies durch ge-
- 2.4. Ferner sind Preisanpassungen in dem Umfang durchzuführen, in dem dies durch gesetzliche Vorgaben oder gerichtliche oder behördliche Entscheidungen verbindlich vorgegeben wird.
- 2.5. M-net ist ferner berechtigt, die technische Realisierung des Kundenanschlusses jederzeit einseitig zu ändern, sofern dies für den Kunden nicht mit Mehrkosten verbunden ist und der neue Anschluss den Kunden objektiv nicht schlechter stellt bzw. gleichwertige oder höherwertige Leistungen bietet.
- 2.6. Die AGB können geändert werden, soweit dies aus triftigem Grund, der bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erforderlich ist und der Kunde durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt wird. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, die M-net nicht veranlasst hat und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertrages in nicht unbedeutendem Maße stören würde.
- 2.7. Die AGB können auch angepasst werden, soweit hierdurch nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken geschlossen werden, die nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages verursachen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.
- 2.8. Die vertraglich vereinbarten Leistungen k\u00f6nnen ge\u00e4ndert werden, soweit dies aus triftigem Grund, der bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erforderlich ist und das Verh\u00e4ltnis von Leistungen und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Leistung aufgrund neuer technischer Entwicklung nicht mehr in der vereinbarten Form erbracht werden kann oder ge\u00e4nderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungs\u00e4nderung erfordern.
- 2.9. M-net wird den Kunden mindestens 1 Monat und höchstens 2 Monate, bevor eine Änderung der AGB oder der Leistungen gemäß Ziffer 2.6 bis 2.8 wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger sowohl über den Inhalt und den Zeitpunkt der Änderung als auch über das nachfolgende Kündigungsrecht des Kunden unterrichten. Im Fall einseitiger Änderungen der Vertragsbedingungen kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne zusätzliche Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind ausschließlich zum Vorteil des

Kunden oder rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder sind unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Die Kündigung kann innerhalb von 3 Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung des Kunden nach Satz 1 dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Im Fall der Kündigung wird die Änderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam.

### 3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

- 3.1. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Installation und die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere bei Bedarf den Zugang zum Anschluss zum vereinbarten Installationstermin zu gewähren und die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung des Anschlusses inklusiver der für den Betrieb erforderlichen Geräte (z. B. Glasfaser-Abschlussgerät/-einheit) auf eigene Kosten bereitzustellen. Sollte aus vom Kunden verursachten Gründen zusätzliche Technikeranfahrten erforderlich sein, so ist M-net berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste je zusätzlicher Anfahrt in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass durch die zusätzlichen Anfahrten der M-net keine oder nur geringere Aufwände entstanden sind.
- 3.2. Der Kunde ist verpflichtet, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Anschluss nur von M-net ausführen zu lassen. Aufwendungen, die M-net nach einer Störungsmeldung des Kunden durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen von M-net entstehen, hat der Kunde zu ersetzen, wenn keine Störung dieser Einrichtungen vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können oder die Störung auf ein vom Kunden verwendetes eigenes Endgerät zurückzuführen ist. In diesen Fällen ist M-net berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste in Rechnung zu stellen. Es bleibt dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass durch die ungerechtfertigte Störmeldung kein oder nur ein geringerer Aufwand entstanden ist.
- 3.3. Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht rechtsmissbräuchlich nutzen. Unzulässig ist insbesondere das Abrufen, Übermitteln und Anbieten von Inhalten unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften und Verbote oder gegen Schutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter. Kindern oder Jugendlichen dürfen keine Angebote im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften zugänglich gemacht werden.
- 3.4. Der Kunde ist verpflichtet, für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte (SEPA-)Lastschrift M-net die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.
- 3.5. Der Kunde hat M-net unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.
- 3.6. Der Kunde darf weder entgeltlich noch unentgeltlich die vertraglichen Dienstleistungen Dritten weiter überlassen, insbesondere ist eine gewerbliche Überlassung an andere Nutzer in jeder Form verboten. Der Kunde ist für seinen Anschluss voll verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte zu treffen. Er hat hierfür insbesondere die ihm von M-net überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten. Für die Nutzung durch Dritte ist er gegenüber M-net verantwortlich, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung des vertraglichen Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- 3.7. Der Kunde hat bei der Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen Sorge dafür zu tragen, dass er keine Programme oder sonstigen Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von M-net oder Dritten stören können. Der Kunde muss insbesondere darauf achten, dass er keine Viren oder sonstigen Daten versendet, die Serverdienste so programmieren, dass sie Daten unbeabsichtigt vervielfältigen oder versenden. Unzulässig ist insbesondere auch, unbefugt auf fremde Rechner zuzugreifen oder dies zu versuchen, das Internet nach offenen Zugängen zu durchsuchen, fremde Rechner zu blockieren oder dies zu versuchen, das Fälschen von Mail- und Newsheadern sowie von IP-Adressen.
- 3.8. Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.
- 3.9. Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde M-net von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

### 4. Überlassung von Endgeräten

- 4.1. Werden dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses Endgeräte zur Nutzung überlassen, so verbleiben diese im Eigentum der M-net und müssen nach Vertragsende (auf Verlangen der M-net) auf Kosten des Kunden an M-net zurückgesandt werden. M-net berechnet dem Kunden alle Endgeräte, die nicht innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsende bei M-net eingegangen sind, es sei denn der Kunde hat den nichtfristgerechten Zugang nicht zu vertreten. Die Stromversorgung für diese Endgeräte ist durch den Kunden bereitzustellen. Zum Betrieb dieser Endgeräte dürfen ausschließlich Betriebsmittel und Zubehör verwendet werden, die von M-net oder dem Hersteller der Endgeräte zur Verwendung empfohlen werden. Die überlassenen Endgeräte sind pfleglich zu behandeln. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung, für die er einzustehen hat. Der Kunde verpflichtet sich, das Endgerät ausschließlich mit von M-net zugelassener Firmware zu betreiben. Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an überlassenen Endgeräten dürfen ausschließlich von M-net durchgeführt werden. M-net ist hierzu berechtigt per Fernwartung Konfigurationen und Firmware-Updates auf dem Endgerät durchzuführen.
- 4.2. M-net hält die Endgeräte in Stand, soweit die auftretenden Störungen bei ordnungsgemäßem Gebrauch entstanden sind. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Endgerätes, überprüft M-net dessen Funktionsfähigkeit. Ist das Gerät defekt, wird dem Kunden ein Austauschgerät zugesandt. Der Kunde ist verpflichtet das defekte Endgerät unverzüglich an M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Logistikzentrum, Wittgensdorfer Höhe 2, 09228 Chemnitz) zurückzusenden. Ist das Gerät bei Einlieferung zur Überprüfung funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist M-net berechtigt, die durch die Überprüfung/Re-

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Surf&Fon



paratur anfallenden Kosten dem Kunden nach Aufwand in Rechnung zu stellen. M-net ist berechtigt das dem Kunden überlassene Endgerät durch ein mindestens gleichwertiges Gerät zu ersetzen, wenn technische oder betriebliche Gründe dies erforderlich machen.

### 5. M-net E-Mail, M-net Homepage-Speicherplatz

Werden dem Kunden diese Dienste zur Nutzung angeboten, gelten hierfür die nachfolgenden Bedingungen.

- 5.1. M-net ist berechtigt, eingehende oder abgehende E-Mails zurückzuweisen, wenn die in der Leistungsbeschreibung festgelegte maximale Größe der E-Mail oder des Postfaches erreicht ist. Im Falle der Zurückweisung wird der Versender hiervon verständigt. Der Versand einer inhaltsgleichen E-Mail an mehr als 50 Empfänger gleichzeitig (Rundschreiben oder Serienbriefe) ist nicht gestattet. M-net ist berechtigt, eingegangene E-Mails zu löschen, wenn sie der Kunde vom Server bereits abgerufen hat oder wenn sie über einen Zeitraum von 90 Tagen vom Kunden nicht abgerufen werden, spätestens jedoch eine Woche nach Vertragsbeendigung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Zuteilung und Nutzung einer bestimmten E-Mail-Adresse (Domain). In begründeten Fällen (z. B. Verlust der Domain, Unterlassungsanspruch gegen die Nutzung der Domain) hat der Kunde nach Aufforderung durch M-net die Nutzung der E-Mail-Adresse unverzüglich einzustellen. M-net ist berechtigt, die alte E-Mail-Adresse zu löschen, eingehende E-Mails abzuweisen und den Versand abgehender E-Mails unter der Adresse einzustellen. M-net wird dem Kunden unverzüglich die Auswahl einer neuen E-Mail-Adresse anbieten.
- 5.2. Die Homepage darf nicht ohne Impressum ins Netz gestellt werden. Das Impressum muss den vollen Namen (bei Firmen den gesetzlichen Vertreter) sowie Postadresse und E-Mail-Adresse des Kunden bzw. des Anbieters der Homepage enthalten. Die darüber hinausgehenden gesetzlichen Anforderungen an den Inhalt der Homepage bleiben unberührt. M-net ist während der Dauer des Vertragsverhältnisses berechtigt, regelmäßig Sicherungskopien der gespeicherten Inhalte anzufertigen und diese Sicherungskopien auch für Beweiszwecke zu speichern und zu nutzen. M-net ist berechtigt, die gespeicherten Inhalte eine Woche nach Vertragsbeendigung vollständig vom Server zu löschen.

### 6. Zahlungsbedingungen, Einwendungen gegen Rechnungen und Zahlungsverzug

- 6.1. Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Monatlich anteilig zu zahlende Preise werden taggenau berechnet. Sonstige Preise, insbesondere die verbrauchsabhängigen Preise, sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.
- 6.2. Zahlungen können per Überweisung oder SEPA-Lastschrift erfolgen. Barzahlung wird nicht akzeptiert.
- 6.3. Bei Mandatserteilung zum SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt der Einzug 7 Tage nach Rechnungsdatum. Vorab-Ankündigungen im SEPA-Lastschriftverfahren werden ebenfalls mit der Rechnung spätestens 7 Tage vor Abbuchung versandt. Voraussetzung für den SEPA-Lastschrifteinzug ist ein Wohnsitz in Deutschland, das Einverständnis zur Abbuchung von einem Konto bei einer Bank/Sparkasse mit Sitz im SEPA-Raum und die Anweisung der Bank/Sparkasse, die SEPA-Lastschrift einzulösen. Für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ist die Einwilligung zu einer Bonitätsprüfung erforderlich.
- 6.4. Der Kunde kommt in den gesetzlich geregelten Fällen auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt bei M-net eingegangen ist.
- 6.5. Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von M-net nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.
- 6.6. Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Verbindungspreise sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt in Textform zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungserhalt bei M-net eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. M-net wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- 6.7. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist M-net berechtigt, nach Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (§ 61 TKG) den Anschluss teilweise oder vollständig zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Vergütungen ungekürzt weiterzubezahlen. Nach erfolgloser Mahnung ist M-net unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

### 7. Sicherheitsleistung

M-net darf die Überlassung des vertraglichen Anschlusses von einer Sicherheitsleistung in angemessener Höhe abhängig machen, wenn zu befürchten ist, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein gerichtliches Vergleichs- oder Insolvenzverfahren bevorsteht oder eröffnet wurde, eine gerichtliche Zwangsvollstreckung angeordnet wurde bzw. die gesetzlichen Voraussetzungen für eine Sperre bei Zahlungsverzug nach § 61 TKG vorliegen oder eine solche Sperre erfolgt ist. Als Sicherheitsleistung kann der durchschnittliche Rechnungsbetrag der letzten 3 planmäßigen Rechnungen verlangt werden. Bei Nichterbringung der Sicherheitsleistung ist M-net nach entsprechender Mahnung mit dem Hinweis auf die Folgen der Unterlassung der Sicherheitserbringung berechtigt, den Anschluss zu sperren und den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

# 8. Widerruf, Vertragslaufzeit, Kündigung, Anbieterwechsel

- 8.1. Im Falle eines wirksamen Widerrufs erfolgt die Rückerstattung von bereits geleisteten Zahlungen über das bei der Bestellung gewählte Zahlungsmittel.
- 8.2. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt standardmäßig 24 Monate. Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit können von beiden Seiten mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat ordentlich gekündigt werden. Beinhaltet der Vertrag mehrere Leistungen (z. B. Telefonanschluss, Internetanschluss), so sind diese für die gesamte Dauer der Vertragslaufzeit einheitlich vereinbart; eine Kündigung einzelner Leistungen oder von Teilleistungen ist ohne wichtigen Grund nicht möglich. Für ein beauftragtes optionales Endgerät (Router) gilt die

- gleiche Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist wie für den Surf&Fon-Basistarif, bei nachträglicher Beauftragung gilt bei Verträgen mit vereinbarter Mindestlaufzeit eine neue Mindestlaufzeit ab Bereitstellung der geänderten Leistung, sofern der Kunde der Verlängerung ausdrücklich zustimmt. Für Verträge ohne vereinbarte Mindestlaufzeit sowie sonstige Optionen gilt eine Kündigungsfrist von 6 Wochen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung sowie gesetzliche Kündigungsrechte, insbesondere nach dem Telekommunikationsgesetz, bleiben unberührt.
- 8.3. Kündigt M-net den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann M-net vom Kunden die Summe der monatlichen Entgelte für den vertraglich vereinbarten Basistarif verlangen, die bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses (Restvertragslaufzeit) ansonsten angefallen wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.
- 8.4. M-net wird dem Kunden auf der Rechnung Angaben zu dem Datum des Vertragsbeginns, dem aktuellen Zeitpunkt des Endes der Mindestvertragslaufzeit, der Kündigungsfrist und dem letzten Kalendertag, an dem die Kündigung eingehen muss, um eine Verlängerung des Vertrages zu verhindern, mitteilen.
- muss, um eine Verlängerung des Vertrages zu verhindern, mitteilen.

  8.5. Kündigung bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Telefon-Flatrate:
  Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden, wenn
  sich die Summe der monatlichen Verbindungsminuten über einen Zeitraum von
  3 Monaten regelmäßig um mehr als 20 % gegenüber den in der Leistungsbeschreibung genannten Summe der Verbindungsminuten für die Telefon-Flatrate oder
  International-Flat M bzw. L erhöht.

### 8.6. Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.

- 8.7. M-net erteilt dem Kunden, soweit gesetzlich vorgesehen, mindestens einmal pro Jahr Informationen über den für den Kunden besten Tarif bei M-net und berücksichtigt hierbei insbesondere den Umfang der vom Endnutzer vereinbarten Dienste.
- 3.8. Damit im Falle eines Anbieterwechsels bzw. der Rufnummernmitnahme die Leistung nicht oder nicht länger als einen Arbeitstag unterbrochen wird, muss der Vertrag fristgerecht gegenüber M-net gekündigt werden und der vom aufnehmenden Anbieter übermittelte Auftrag für den Anbieterwechsel mit den vollständig ausgefüllten Angaben spätestens sieben Werktage (montags bis freitags) vor dem Datum des Vertragsendes bei M-net eingehen. Der Antrag auf Rufnummernmitnahme muss M-net spätestens 1 Monat nach Vertragsende zugegangen sein. Zur Einhaltung der Fristen sind vom Kunden zusätzlich die vom aufnehmenden Anbieter vorgegebenen Fristen zu beachten. M-net hat ab Beendigung der vertraglich vereinbarten Leistung bis zum Ende der gesetzlichen Leistungspflicht gegenüber dem Kunden einen Anspruch auf Entgeltzahlung mit der Maßgabe, dass sich die vereinbarten Anschlussentgelte um 50 Prozent reduzieren; es sei denn, M-net weist nach, dass der Kunde die Verzögerung des Anbieterwechsels zu vertreten hat. Die gesetzlichen Rechte des Kunden auf Entschädigung für den Fall, dass die Verpflichtungen zum Anbieterwechsel oder bei der Rufnummernmitnahme nicht eingehalten werden oder Kundendienst- und Installationstermine versäumt werden (§§ 58, 59 TKG) bleiben unberührt.
- 8.9. Unterschreitung der Mindestgeschwindigkeit: Wenn am Anschluss des Kunden die minimale Geschwindigkeit des beauftragten Basistarifes dauerhaft nicht erreicht werden kann (maßgeblich ist die Geschwindigkeit am Netzabschlusspunkt), ist der Kunde neben seinen gesetzlichen Rechten berechtigt, kostenfrei in einen Tarif mit der jeweils nächstkleineren Tarifgeschwindigkeit zu wechseln oder das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen.

### 9. Haftung

- 9.1. Für Sachschäden haftet M-net bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft M-net bei Sachschäden nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.
- 9.2. M-net haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern M-net nicht eine Garantie übernommen hat.
- 9.3. Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
- 9.4. Im Falle höherer Gewalt ist M-net von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der M-net stehen.
- 9.5. Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit (§ 70 TKG) finden auf diesen Vertrag entsprechend Anwendung.

### 10. Mängelansprüche beim Verkauf von Waren

- 10.1. Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Ansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 10.2. Schadensersatzansprüche wegen M\u00e4ngeln der Ware sind auf den in Ziff. 9 bestimmten Umfang beschr\u00e4nkt. \u00e8 444 BGB bleibt unber\u00fchrt.

### 11. Schlichtung und Hinweise nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

- 11.1. Besteht zwischen dem Kunden und M-net Streit darüber, ob M-net Verpflichtungen in Bezug auf die in § 68 TKG genannten Fälle gegenüber dem Kunden erfüllt hat, kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. M-net ist bereit, an Schlichtungsverfahren der Bundesnetzagentur teilzunehmen. An anderen frei-willigen Schlichtungsverfahren nimmt M-net nicht teil. Anschrift und Website der Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur lauten: Bundesnetzagentur, Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation, Postfach 80 01, 53105 Bonn, www.bundesnetzagentur.de.
- 11.2. Für Streitigkeiten mit Verbrauchern, die im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen stehen, betreibt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter http://ec.europa.eu/consumers/odr (Information nach Art. 14 VO (EU) 524/2013).

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

# Leistungen, Geschäftsbedingungen M-net Sicherheitspaket $\mathcal{M}^{\text{net}}$



- Leistungsbeschreibung M-net Sicherheitspaket
- Leistungen: Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt je nach vertraglicher Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

M-net überlässt dem Kunden folgende Anwendungssoftware zur Nutzung:

- Sicherheitspaket Basic: M-net Sicherheit (Lizenz für 1 Gerät)
- Sicherheitspaket S: M-net Sicherheit und M-net Passwort (Lizenzen für 3 Geräte)
- Sicherheitspaket M: M-net Sicherheit und M-net Passwort (Lizenzen für 6 Geräte)
- Sicherheitspaket L: M-net Sicherheit und M-net Passwort (Lizenzen für 15 Geräte) M-net bietet dem Kunden Zugang zum Sicherheitsportal, um die Anwendungssoftware

M-net Sicherheit und M-net Passwort und die zugehörigen Lizenzen zu verwalten. M-net erbringt diese Leistungen zu den nachfolgenden beschriebenen Bedingungen.

1.1. Überlassung der Anwendungssoftware: M-net überlässt dem Kunden je nach vertraglicher Vereinbarung die Anwendungssoftware M-net Sicherheit und M-net Passwort für Windows- und Mac-PCs sowie mobile Android- und iOS-Geräte. Die Software wird ausschließlich per Internet-Download bereitgestellt. Der Kunde erhält den zugehörigen Link per E-Mail an die bei Auftragserteilung angegebene E-Mail-Adresse. Für die Installation der Software sind Administratorrechte auf dem PC bzw. mobilen Gerät erforderlich. Es wird empfohlen, anderweitige Sicherheitssoftware (z.B. Antivirenprogramme) auf dem Gerät vor Installation der Anwendung M-net Sicherheit zu deinstallieren. Die Funktionalität der Anwendungssoftware ist abhängig vom Betriebssystem des verwendeten Gerätes und kann abhängig davon variieren. Die Software wird regelmäßig über das Internet mit neuen Sicherheitsupdates

aktualisiert. Durch die Aktualisierungen können sich Funktionen im Zeitverlauf ändern. Die Anwendungssoftware bietet dreifachen Schutz vor Bedrohungen aus dem Internet:

- Endgerätesicherheit: Schützt Endgeräte, auf denen die Anwendung installiert ist, vor Bedrohungen wie Viren, Trojanern und Ransomware und warnt bei Zugriff auf verdächtige Websites. Der Familienmanager ermöglicht die Einschränkung von Online-Aktivitäten, z.B. durch Zeitlimits oder Inhaltsfi Iterung. Der verfügbare Funktionsumfang ist abhängig von der Plattform und dem Gerät des Nutzers.
- Datensicherheit (VPN): Ermöglicht eine sichere Internetverbindung über ein privates Netzwerk (VPN); der Datenverkehr wird auf potenzielle Bedrohungen analysiert und gefi Itert. Die Leistung ist nicht im Sicherheitspaket Basic enthalten.
- Identitätsschutz: Schützt persönliche Daten vor Missbrauch. Gelangen die hinterlegten Daten z.B. durch Datenpannen oder Diebstahl unlegitimiert ins Internet (z.B. Darknet), so wird der Nutzer über den Verstoß informiert und erhält Anleitungen, welche Maßnahmen zur Eindämmung und Behebung des Vorfalls zu ergreifen sind. Der enthaltene Passwort-Manager ermöglicht die Erzeugung und Speicherung sicherer Passwörter, die auf allen geschützten Geräten abrufbar sind. Die Daten des Nutzers sind durch ein Master-Passwort gesichert. Die Leistung ist nicht im Sicherheitspaket Basic enthalten.
- 1.2. Sicherheitsportal: Das Sicherheitsportal ermöglicht die Verwaltung des M-net Sicherheitspaketes und der enthaltenen Anwendungssoftware und Lizenzen durch den Kunden. Der Kunde kann weitere Geräte und Nutzer im Rahmen der für das beauftragte Sicherheitspaket verfügbaren Lizenzen einrichten und Einstellungen an seine Bedürfnisse anpassen (z.B. Regeln im Familienmanager). Der Zugang zum Sicherheitsportal erfolgt mittels Online-Zugangsdaten auf Basis der bei Auftragserteilung angegebenen E-Mail-Adresse; das Kunden-Passwort wird initial von M-net vergeben und ist durch den Kunden bei erstmaliger Anmeldung zu
- Kundensupport: Bei Fragen oder Problemen steht dem Kunden der M-net Kunden service zur Verfügung. Dar über hinaus sind Informationen und Hilfestellungenim M-net Kundenportal verfügbar. Der Vorlieferant der Anwendungssoftware leistet keinen Endkunden-Support für das M-net Sicherheitspaket.
- Rechnungsstellung: Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit der Rechnung für den Internet-Festnetzanschluss elektronisch über das M-net Kundenportal unter www.m-net.de. Für Geschäftskunden verweisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften zur Archivierung, §14b UStG. Eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung kann gesondert beauftragt werden.

### II. Ergänzende Geschäftsbedingungen M-net Sicherheitspaket

- Gegenstand/Geltungsbereich: Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis oder ein Neuauftrag über einen M-net Internet-Festnetzanschluss. M-net erbringt die Leistung für das M-net Sicherheitspaket auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diesen Vertrag und der nachfolgenden ergänzenden Geschäftsbedingungen M-net Sicherheitspaket. Die ergänzenden Geschäftsbedingungen M-net Sicherheitspaket gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den M-net Internet-Festnetzanschluss im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.
- Bedingungen für die Überlassung der Anwendungssoftware: M-net überlässt dem Kunden die Anwendungssoftware für die Dauer des Vertragsverhältnisses über das M-net Sicherheitspaket. Die Software wird von der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland (Vorlieferant) bereitgestellt. Die Software kann für die Dauer des Vertrages entsprechend der Anzahl der Lizenzen auf Endgeräten (PCs und mobile Endgeräte) mit geeignetem Betriebssystem installiert und genutzt werden. Der Kunde muss bei der Nutzung der Software die Lizenzbestimmungen der F-Secure Corporation (so genannte EULA - End-User Licence Agreement) beachten und diesen Bestimmungen während der Installation der Software zustimmen. Diese Bestimmungen können auch unter www.m-net.de eingesehen werden. Es besteht kein Anspruch auf Überlassung einer bestimmten Software. M-net behält sich vor, eine vom Leistungsumfang her vergleichbare Software eines anderen Vorlieferanten zu verwenden. Bei einem Wechsel des Vorlieferanten ist i.d.R. eine neue Software zu
- 2.1. Systemanforderungen: Der Kunde hat vor der Installation und Nutzung der Anwendungssoftware sicherzustellen, dass die notwendigen technischen Systemanforderungen für die Software erfüllt sind. Die Systemanforderungen können sich mit der Zeit (z.B. bei Softwareupdates) ändern, um die Software an die technische Entwicklung anzupassen. Die jeweils gültigen Systemanforderungen der aktuellen Version des Sicherheitspakets können unter www.m-net.de eingesehen werden. Eine Kompatibilität der Anwendungssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem und anderweitig installierter Software auf dem Gerät des Kunden kann nicht in allen Fällen gewährleistet werden.
- 2.2. Obliegenheiten des Kunden: Ein absoluter Schutz kann mit keiner Anwendungssoftware garantiert werden. Im Internet entstehen ständig neue Bedrohungen, für die nicht in allen Fällen ein vollumfänglich wirksamer Schutz zeitnah bereitgestellt werden kann. Dem Kunden obliegt es daher, generell vorsichtig mit Nachrichten und Dateien umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekannten Absendern stammen.

Datensicherung: Der Kunde hat seine Daten zur vorsorglichen Schadensminderung in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen in geeigneter Form so zu sichern, dass diese bei Verlust mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Dem Kunden obliegt es, über diese allgemeine Datensicherungspflicht hinaus vor der Installation der Anwendungssoftware eine Datensicherung (Backup) aller auf dem PC oder mobilen Gerät befindlichen Daten durchzuführen.

Angabe einer E-Mail Adresse: Voraussetzung für die Bereitstellung der Anwendungssoftware und eine vollumfängliche Nutzung derselben ist eine E-Mail-Adresse des Kunden. Der Kunde hat dazu bei Beauftragung des M-net Sicherheitspaketes eine E-Mail-Adresse anzugeben, die zu diesem Zweck genutzt werden kann. Die Adresse darf zu diesem Zweck nicht bereits beim Vorlieferanten F-Secure im Rahmen einer unmittelbaren Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Vorlieferanten registriert sein.

Installation von Softwareupdates: M-net bietet in regelmäßigen Abständen und nach eigenem Ermessen Aktualisierungen der Softwaren an. Der Kunde wird bei bestehender Internetverbindung automatisch über das Vorliegen einer Aktualisierung informiert. Download und Installation der Software gewährleisten, dass der Kunde stets die aktuellste Version der Software mit den neuesten Sicherheitsfunktionen nutzt. M-net weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt gegeben ist, wenn die Installation der Aktualisierung unterbleibt. M-net ist in diesem Fall von ieder Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellsten Softwareversion

Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigung: Der Vertrag über das M-net Sicherheitspaket beginnt mit Bereitstellung der Software durch Zusendung des Download-Links an die bei Vertragsabschluss angegebene E-Mail-Adresse des Kunden. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden, ohne dass der Vertrag über den M-net Internet-Festnetzanschluss oder andere Vertragsbeziehungen hiervon berührt werden. Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den M-net Internet-Festnetzanschluss, endet der Vertrag über das M-net Sicherheitspaket zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch. Nach Beendigung des Vertrages oder der Kündigung einzelner Lizenzen (Wechsel auf Paket mit geringerer Lizenzzahl) hat der Kunde die überlassene Software einschließlich sämtlicher Kopien auf den betroffenen Geräten zu löschen.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH.

# Leistungen, Geschäftsbedingungen M-net TVplus

# Leistungen, Geschäftsbedingungen M-net TVplus



### I. Leistungsbeschreibung M-net TVplus

 Leistungen: Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

M-net TVplus ermöglicht den Empfang digitaler TV Sender über den Surf&Fonbzw. Surf&Fon-Fiber-Internet-Anschluss in Standard-(SD), High Definition-Auflösung (HD) und in UHD (4K), sowie den Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z. B. Mediatheken, Online-Videotheken, Pay-TV-Angebote) über die optionale TVplus-Box und/oder andere Empfangsgeräte (Tablet Computer und Smartphone). Private HD-Sender sind als optionales Paket gegen gesondertes Entgelt erhältlich, sofern sie nicht Bestandteil des Basis-Angebots sind. M-net bezieht viele Sendungen und Programmangebote (Free-TV als SD/HD-Angebot, Pay-TV-Angebote, Sprach-Pakete) über eine Sublizenz von der Ocilion IPTV Technologies GmbH, die dieses Programmangebot wiederum von den jeweiligen Lizenzgebern (wie z.B. Turner Broadcasting Systeme Deutschland GmbH/WarnerMedia) lizenziert.

Im Leistungsumfang enthalten ist eine TVplus-App, mit der TV Sendungen auf einer externen Hardware (Amazon Fire TV Stick, Apple TV, Google Chromecast) mit HDMI-Schnittstelle oder auf einem externen mobilen Endgerät (Handy oder Tablet mit iOS oder Android Betriebssystem) wiedergegeben werden können. Weitere TVplus-Boxen werden dem Kunden optional, gegen gesondertes Entgelt überlassen. TV-Sendungen können auf Servern im Rechenzentrum der M-net (Cloud-Speicher) aufgezeichnet und zeitversetzt oder zu einem späteren Zeitpunkt wiedergegeben werden. Im Basisangebot ist ein Speichervolumen von 50 Stunden inklusive enthalten.

Hinweis: Die Nutzung bestimmter Funktionen (Replay, Aufnahmen, Instant Restart, Live-Pause) ist abhängig von entsprechenden Lizenzrechten und kann daher für einzelne Sender bzw. Sendeinhalte nicht zur Verfügung stehen. Gewähreistungsrechte sind insofern ausgeschlossen. Manche HD-Sendungen lassen sich nur in SD aufnehmen. Bei manchen Sendern kann durch eine lizenzrechtliche Vorgabe das maximal zulässige Aufnahmevolumen (in Stunden) unterhalb der von M-net angebotenen optional buchbaren Cloud-Speicher-Stufen liegen. Die zulässige Vorhaltedauer einer Aufnahme im Cloud-Rekorder kann begrenzt sein. Mit Erreichen der zulässigen Vorhaltedauer einer Sendung im Cloud-Rekorder werden diese Aufnahmen gelöscht. Kündigt der Kunde optional buchbare Speicherkontingente, so werden die gespeicherten Aufnahmen von M-net gelöscht.

M-net behält sich vor, die technische Realisierung dieses Dienstes an den technischen Fortschrift anzupassen. Einzelne Funktionen und deren konkrete Nutzungsmöglichkeiten können sich daher im Laufe der Zeit ändern.

Die Programmierung von Aufzeichnungen erfolgt über einen Programm-Manager, über die optionale TVplus-Box oder eine TVplus-App. Mit Hilfe der TVplus-App können TV-Sendungen auch auf mobilen Endgeräten (z.B. Tablet), die mit dem heimischen WLAN verbunden sind, wiedergegeben werden. Die TVplus-App ist verfügbar für die Betriebssysteme Android ab 5.0 und iOS ab 13.

M-net TVplus ermöglicht die Wiedergabe von bis zu 3 Sendern auf unterschiedlichen Endgeräten (z.B. TVplus-Box, Smartphone, Tablet) gleichzeitig.

- 2. Empfehlung: Für eine störungsfreie Nutzung von M-net TVplus ist eine im Downstream verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit von mind. 25 Mbit/s für UHD-Sender an der TVplus-Box und 8 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (Netbook, Tablet Computer und Smartphone) zu empfehlen.
  - Voraussetzung für den störungsfreien Empfang von 4K/UHD-Inhalten bei TVplus über eine Hardware mit HDMI-Anschluss ist der TV-Kopierschutz HDCP-Standard in Version 2.2
- 3. Rechnungsstellung: Die Rechnungsstellung erfolgt elektronisch über das M-net Kundenportal unter www. m-net.de. Eine Rechnung in Papierform mit postalischer Zustellung kann gesondert beauftragt werden.

### II. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für M-net TVplus

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden: M-net) erbringt die Leistung M-net TVplus zu den folgenden Bedingungen: alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den Datenschutzhinweisen sowie den nachfolgenden Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Surf&Fon bzw. Surf&Fon-Fiber gelten für die Leistung M-net TVplus nicht. M-net ist berechtigt, sich bei der Leistungserbringung Dritter zu bedienen.
- 1.2. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von M-net auf einen Dritten übertragen. Ist der Kunde weder ein Unternehmer noch eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen wird M-net die Zustimmung auf Anfrage des Kunden im Regelfall erteilen, soweit die Abtretung einen auf Geld gerichteten Anspruch betrifft oder soweit die Abtretung ein anderes Recht des Kunden betrifft und ein schützenswertes Interesse von M-net nicht besteht oder berechtigte Belange des Kunden das schützenswerte Interesse von M-net überwiegeen.

### 2. Leistungsumfang

- 2.1. Voraussetzung für die Nutzung von M-net TVplus ist ein ausschließlich von M-net bereitgestellter IPTV-fähiger Internet-Anschluss mit einer real verfügbaren Bandbreite von mindestens 25 Mbit/s an der optionalen TVplus-Box und mindestens 8 Mbit/s an jedem Empfangsgerät im Download, ggfs. ein geeigneter Media Receiver (sog. TVplus-Box) sowie ein geeignetes TV-Endgerät mit HDMI-Anschluss oder ein mobiles Endgerät (z. B. Tablet, Handy, Fire TV Stick, Apple TV, Google Chromecast) für die Nutzung via App. Die Bereitstellung des Anschlusses Surf&Fon bzw. Surf&Fon-Fiber ist nicht Gegenstand dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. M-net TVplus kann nicht in Kombination mit einem Internetanschluss eines Drittanhieters genutzt werden.
- 2.2. Der Abschluss eines Vertrages über M-net TVplus entbindet den Kunden nicht von der Abführung der auf ihn entfallenden Rundfunkbeiträge an den "ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice" (früher: GEZ).

- 2.3. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den getroffenen Vereinbarungen und der Leistungsbeschreibung M-net TVplus. Der Empfang der TV-Sender erfolgt ausschließlich über den M-net Festnetzanschluss.
- 2.4. M-net gewährt dem Kunden Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern wie z. B. Mediatheken, VoD-Diensten (bspw. Online-Videotheken, Hörfunkprogramme, weitere verschiedene Mehrwertdienste) ausschließlich über die optionale TVplus-Box. Ein Nutzungsvertrag bzgl. der Inhalte dieser Drittanbieter kommt allein zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter zustande. M-net hat auf den Inhalt der Drittanbieterleistungen keinen Einfluss. Die Verfügbarkeit der Drittangebote unterliegt einer laufenden Entwicklung, auf die M-net selbst keinen Einfluss hat. M-net schuldet nur den Zugang zu verfügbaren Angeboten über die optionale TVplus-Box oder ggfs. über die TVplus-App.
- 2.5. Die Auswahl, die Anzahl der Sender und die Auflösung (SD/HD/UHD) werden von M-net festgelegt und können sich ändern. M-net hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten.
- 2.6. Sofern M-net eigene weitere TV-Extras (z.B. TV-Pakete, zusätzliche TVplus-Boxen, Pay-TV oder Video-on-Demand-Dienste) anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den jeweils gültigen Preislisten.

### 3. Änderungen von Preislisten, AGB und Leistungsbeschreibung

- M-net wird die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anpassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind (Gesamtkosten). Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Urheberrechts- und Leistungsschutzrechte (insbesondere für Vergütungsansprüche von Verwertungsgesellschaften sowie für etwaige Ansprüche nach § 20b Urheberrechtsgesetz), Kosten für Bereitstellung, Instandhaltung, Betrieb und Nutzung der Dienste (z.B. Leistungen von Vorlieferanten), Kosten für die Kundenverwaltung (z.B. Service-Hotline, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energiekosten, Gemeinkosten (z.B. Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen) und hoheitlich auferlegten Abgaben (z.B. Steuern, Gebühren, Beiträgen). Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Kosten für Urheberrechts- und Leistungsschutzrechte, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Energiekosten, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind von M-net die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. M-net wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.
- 3.2. M-net wird den Kunden mindestens 1 Monat und höchstens 2 Monate, bevor eine Änderung der Preise nach Ziffer 3.1. wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger sowohl über den Inhalt und den Zeitpunkt der Änderung als auch über das nachfolgende Kündigungsrecht des Kunden unterrichten. Im Fall einseitiger Preisänderungen kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne zusätzliche Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind ausschließlich zum Vorteil des Kunden oder rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder sind unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Die Kündigung kann innerhalb von 3 Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung des Kunden nach Satz 1 dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.
- 3.3. Unbeschadet des Vorstehenden ist M-net bei einer Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) berechtigt, die Preise umgehend anzupassen.
- 3.4. Ferner sind Preisanpassungen in dem Umfang durchzuführen, in dem dies durch gesetzliche Vorgaben oder gerichtliche oder behördliche Entscheidungen verbindlich vorgegeben wird.
- 3.5. M-net ist ferner berechtigt, die technische Realisierung des Dienstes jederzeit einseitig zu ändern, sofern dies für den Kunden nicht mit Mehrkosten verbunden ist und die Änderung den Kunden objektiv nicht schlechter stellt bzw. gleichwertige oder höherwertige Leistungen bietet.
- 3.6. Die AGB können geändert werden, soweit dies aus triftigem Grund, der bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erforderlich ist und der Kunde durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt wird. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, die M-net nicht veranlasst hat und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertrages in nicht unbedeutendem Maße stören würde.
- 3.7. Die AGB können auch angepasst werden, soweit hierdurch nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken geschlossen werden, die nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages verursachen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.
- 3.8. Die vertraglich vereinbarten Leistungen k\u00f6nnen ge\u00e4ndert werden, soweit dies aus triftigem Grund, der bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erforderlich ist und das Verh\u00e4ltnis von Leistungen und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Leistung aufgrund neuer technischer Entwicklung nicht mehr in der vereinbarten Form erbracht werden kann oder ge\u00e4nderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungs\u00e4nderung erfordern.
- 3.9. M-net wird den Kunden mindestens 1 Monat und höchstens 2 Monate, bevor eine Änderung der AGB oder der Leistungen gemäß Ziffer 3.6 bis 3.8 wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger sowohl über den Inhalt und den Zeitpunkt der Änderung als auch über das nachfolgende Kündigungsrecht des Kunden unterrichten. Im Fall einseitiger

# Leistungen, Geschäftsbedingungen M-net TVplus



Änderungen der Vertragsbedingungen kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne zusätzliche Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind ausschließlich zum Vorteil des Kunden oder rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder sind unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Die Kündigung kann innerhalb von 3 Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung des Kunden nach Satz 1 dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Im Fall der Kündigung wird die Änderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam.

### 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

- 4.1. Die von M-net zur Verfügung gestellten Inhalte (insbesondere TV- und Videoinhalte sowie Radioinhalte) dürfen nicht für gewerbliche Zwecke verwendet oder öffentlich wiedergegeben oder zugänglich gemacht werden (z.B. nicht in Gaststätten, Hotels oder Krankenhäusern).
- 4.2. Es ist nicht gestattet, die von M-net zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben außerhalb des nach diesem Vertrag gestatteten privaten Gebrauchs zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst zu nutzen, es sei denn, M-net hat dies zuvor mittels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.
- 4.3. Der Kunde ist verpflichtet, für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte (SEPA-)Lastschrift M-net die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.
- 4.4. Der Kunde hat M-net unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.
- 4.5. Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.
- 4.6. Der Kunde hat persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort/PIN) geheim zu halten. Er hat diese unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben. Dem Kunden ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten (bspw. seinen Vor- oder Familiennamen oder den seiner Familienangehörigen bzw. Mitbewohner etc.). als Zugangsdaten zu verwenden. Der Kunde, der sich über ein Altersverifikationssystem für Erwachsenenangebote angemeldet hat, hat sicher zu stellen, dass die Inhalte Minderjährigen nicht zugänglich sind.
- 4.7. Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde M-net von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.
- 4.8. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Betriebssystem- und Anwendungssoftware des Empfangsgeräts oder darauf gespeicherte Daten sowie die M-net TVplus App kostenfrei durch Änderung oder Ergänzung aktualisiert werden, soweit dies für M-net zur Vertragserfüllung notwendig ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, Manipulationen an dem Empfangsgerät oder der M-net TVplus App, z.B. durch Aufspielen von Software, vorzunehmen.
- 4.9. Der Kunde ist damit einverstanden, dass bei einer Rückkanalnutzung die auf dem Empfangsgerät gespeicherten Daten von M-net zu Abrechnungszwecken elektronisch abgefragt werden.

### 5. Überlassung von Endgeräten

- 5.1. Werden dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses Endgeräte zur Nutzung überlassen, so verbleiben diese im Eigentum der M-net und müssen nach Vertragsende (auf Verlangen der M-net) auf Kosten des Kunden an M-net zurückgesandt werden. M-net berechnet dem Kunden alle Endgeräte, die nicht innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsende bei M-net eingegangen sind, es sei denn der Kunde hat den nichtfristgerechten Zugang nicht zu vertreten. Die Stromversorgung für diese Endgeräte ist durch den Kunden bereitzustellen. Zum Betrieb dieser Endgeräte dürfen ausschließlich Betriebsmittel und Zubehör verwendet werden, die von M-net oder dem Hersteller der Endgeräte zur Verwendung empfohlen werden. Die überlassenen Endgeräte sind pfleglich zu behandeln. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung. Der Kunde verpflichtet sich, das Endgerät ausschließlich mit von M-net zugelassener Firmware zu betreiben. Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an überlassenen Endgeräten, dürfen ausschließlich von M-net durchgeführt werden. M-net ist auch berechtigt, per Fernwartung Konfigurationen und Firmware-Updates/-Upgrades auf dem Endgerät durchzuführen.
- 5.2. M-net hält die Endgeräte in Stand, soweit die auftretenden Störungen bei ordnungsgemäßem Gebrauch entstanden sind. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Endgerätes, überprüft M-net dessen Funktionsfähigkeit. Ist das Gerät defekt, wird dem Kunden ein Austauschgerät zugesandt. Der Kunde ist verpflichtet das defekte Endgerät unverzüglich an M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Logistikzentrum, Wittgensdorfer Höhe 2, 09228 Chemnitz) zurückzusenden. Ist das Gerät bei Einlieferung zur Überprüfung funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist M-net berechtigt, die durch die Überprüfung/Reparatur anfallenden Kosten dem Kunden nach Aufwand in Rechnung zu stellen. M-net ist berechtigt, das dem Kunden überlassene Endgerät durch ein mindestens gleichwertiges Gerät zu ersetzen, wenn technische oder betriebliche Gründe dies erforderlich machen.
- 5.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die TVplus-Box Dritten zu überlassen (auch nicht zu Reparaturzwecken) sowie diese an einem anderen als dem eigenen M-net Internetanschluss zu betreiben. Der Kunde ist nicht berechtigt, Eingriffe in die Software oder Hardware an einer überlassenen TVplus-Box vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen.

### ${\bf 6.} \quad {\bf Zahlungs bedingungen, Einwendungen gegen \, Rechnungen \, und \, {\bf Zahlungs verzug} \\$

- 6.1. Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Monatlich anteilig zu zahlende Preise werden tagesgenau berechnet. Sonstige Preise, insbesondere die verbrauchsabhängigen Preise, sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.
- Zahlungen können per Überweisung oder SEPA-Lastschrift erfolgen. Barzahlung wird nicht akzeptiert.
- 6.3. Bei Mandatserteilung zum SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt der Einzug 7 Tage nach Rechnungsdatum. Vorab-Ankündigungen im SEPA-Lastschriftverfahren werden mit der Rechnung spätestens 7 Tage vor Abbuchung versandt. Voraussetzung für den SEPA-Lastschrifteinzug ist ein Wohnsitz in Deutschland, das Einverständnis zur Abbuchung von einem Konto bei einer Bank/Sparkasse mit Sitz im SEPA-Raum und die Anweisung der Bank/Sparkasse, die SEPA-Lastschrift einzulösen (das SEPA-Mandat). Für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ist die Einwilligung zu einer Bonitätsprüfung erforderlich.
- 6.4. Der Kunde kommt in den gesetzlich geregelten Fällen auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt bei M-net eingegangen ist.
- 6.5. Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von M-net nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.
- 6.6. Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Verbindungspreise sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt in Textform zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von 8 Wochen ab Rechnungserhalt bei M-net eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. M-net wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- 6.7. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist M-net berechtigt, nach Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (§ 61 TKG) den Anschluss teilweise oder vollständig zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Vergütungen ungekürzt weiterzubezahlen. Nach erfolgloser Mahnung ist M-net unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

### 7. Kündigung

- Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit können von beiden Seiten mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich gekündigt werden. Ziff. 7.3 dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt hiervon unberührt. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich unter der Bedingung von Ziff. 7.3 dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat ordentlich gekündigt werden. Soweit der Kunde nach Maßgabe von Ziff. 2.6 von M-net eigene weitere TV-Extras (z.B. TV-Pakete, zusätzliche TVplus- Boxen, Pay-TV, Cloud-Speicher-Stufen oder Video-on-demand-Dienste), die nicht Angebote Dritter sind, gebucht hat, können diese TV-Extras von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung sowie gesetzliche Kündigungsrechte, insbesondere nach dem Telekommunikationsgesetz, bleiben unberührt. Soweit der Kunde weitere Angebote von Drittanbietern bezieht (z.B. Pay-TV-Angebote), liegt diesen ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und den entsprechenden Drittanbietern zugrunde, sodass es allein dem Kunden obliegt, derartige Verträge im Verhältnis zum Drittanbieter eigenverantwortlich zu kündigen.
- 7.2. Kündigt M-net den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann M-net vom Kunden die Summe der monatlichen Entgelte verlangen, die bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses (Restvertragslaufzeit) ansonsten angefallen wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.
- Der Vertrag endet stets automatisch, wenn der Vertrag über Surf&Fon bzw. Surf&Fon-Fiber, gleich aus welchem Grund, endet (z. B. Kündigung, Widerruf etc.).
- 7.4. Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.

### 8. Haftung

- 8.1. Für Sachschäden haftet M-net bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft M-net bei Sachschäden nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.
- 8.2. M-net haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern M-net nicht eine Garantie übernommen hat.
- 8.3. Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.
- 8.4. Im Falle höherer Gewalt ist M-net von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der M-net stehen.
- 8.5. Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit (§ 70 TKG) finden auf diesen Vertrag entsprechend Anwendung.

Ihre M-net Telekommunikation GmbH



# **Datenschutzhinweise**

Die nachfolgenden Hinweise zum Datenschutz dienen der Erfüllung der Informationspflicht gemäß Art. 13 ff. DSGVO bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten

I. Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen:

M-net Telekommuniktations GmbH. vertr. durch die Geschäftsführung, Frankfurter Ring 158, 80807 München

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

M-net Telekommuniktations GmbH Datenschutzbeauftragter Frankfurter Ring 158, 80807 München E-Mail: datenschutz@m-net.de

**Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgenden Zwecken auf den jeweils dort genannten Rechtsgrundlagen:

### Bestandsdaten (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

- Bestandsdaten (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
  Wir verwenden Ihre hier und im weiteren Verlauf der Kundenbeziehung erhobenen personenbezogenen Kundendaten, soweit es für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (für Vertragszwecke erhobene Bestandsdaten). Ihre zusätzliche Kontaktrufnummer wird von uns zu Vertragsbeginn ggf. zum Zweck eines "Welcome-Calls" verwendet, in dem wir nachfragen, ob die Installation des Anschlusses gelungen ist und Unterstützung leisten, sofern noch Fragen bestehen. Im Anschlusse wird Ihre zusätzliche Kontaktrufnummer gelöscht, sofern Sie nicht Ihre Einwilligung zur weiteren Verwendung gegeben haben. Ihre E-Mail-Adresse wird zunächst zur Sendungsverfolgung von übersandten Endgeräten benötigt. Ferner erhalten Sie Vertragsunterlagen wie z. B. Auftragsbestätigungen und -änderungen per E-Mail. Ihre E-Mail-Adresse ist zudem für die Aktivierung und Nutzung des M-net Sicherheitspakets erforderlich, Wir verwenden Ihre Bestandsdaten außerdem, um Ihnen per Brief weitere Produkte aus dem Gesamtangebot von M-net (Telekommunikationsdienstleistungen/ -geräte) sowie per E-Mail und SMS Produkte von M-net, bei denen wir Ihr Interesse aufgrund der Ähnlichkeit zu Ihren bereits bestellten Produkten annehmen dürfen, zu empfehlen. Sie können der Verwendung Ihrer Bestandsdaten soweit nicht für Vertragszwecke erforderlich jederzeit widersprechen, indem Sie sich an den M-net Kundenservice wenden oder eine Nachricht an werbewiderspruch@m-net.de schicken.
- Bestandsdaten werden spätestens sechs Monate nach Vertragsende gelöscht, darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur, soweit noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) oder gesetzliche Vorgaben bestehen.

- Nartnis (rörderungen, Einwendungen) oder gesetzliche vorgaben bestenen.

  Verkehrs- und Nutzungsdaten (§ 9 TTDSG)
  Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftsverpflichtungen notwendig ist:
  Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelten Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit espeichert.
- gespeichert.
  Die Verkehrsdaten werden unverzüglich nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungsnachweis, Auskunftsverpflichtungen, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweiszwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.
  Die Verkehrsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verkehrsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.
  Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.

- und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben. Im Übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

### Abrechnungsdaten (§ 10 TTDSG)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

Einzelverbindungsnachweis (§ 11 TTDSG)

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsnachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung der Verkehrsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym klaibenden Ansufen anstender über vorschen Derstehen production von der bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Bundesnetzagentur für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

- vorgesenene Liste eingetragen sind. **Rufnummernanzeige und -unterdrückung (§ 15 TTDSG)**M-net übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden
- bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt. Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

Aufnahme in Endnutzerverzeichnisse und Telefonauskunft (§ 17,18 TTDSG)

M-net Kunden können mit ihrer Rufnummer, ihrem Namen und ihrer Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Auf Antrag können zusätzliche Angaben wie Beruf und Branche eingetragen werden. Dabei können die Antragsteller bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Auf Verlangen des Antragstellers dürfen weitere Nutzer des Anschlusses mit Namen und Verzeinen eingetragen werden, sewist dieser damt eingetragen werden. Namen und Vornamen eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind.

- M-net Kunden können jederzeit verlangen, dass ihre Rufnummer, ihr Name, ihr Vorname
- M-net Kunden können jederzeit verlangen, dass ihre Rufnummer, ihr Name, ihr Vorname und ihre Anschrift in Auskunfts- und Verzeichnismedien unentgeltlich eingetragen, gespeichert, berichtigt oder gelöscht werden.
  Anbieter von Auskunfts- und Verzeichnismedien sind verpflichtet, die gemäß § 18 Abatz 1 übermittelten Daten zu veröffentlichen sowie unrichtige oder gelöschte Daten aus den Verzeichnissen zu entfernen und Berichtigungen vorzunehmen.
  M-net hat unter Beachtung der anzuwendenden datenschutzrechtlichen Regelungen jedem Unternehmen Endnutzerdaten nach § 17 Absatz 1 auf Antrag zum Zweck der Bereitstellung von öffentlich zugänglichen Auskunftsdiensten, Diensten zur Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers und von Endnutzerverzeichnissen bereitzustellen. verzeichnissen bereitzustellen.

### Anrufweiterschaltung

Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweiterschaltung) sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weiterschaltung einverstanden ist.

### Werbeeinwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, kontaktieren wir Sie – ausschließlich während der Vertragslaufzeit – auf den nachfolgenden Kontaktwegen wie folgt:

Telefonisch: Sie werden über Produkte und Tarife von M-net und ggf. über Produkte von Partnerunternehmen informiert. Die telefonische Kontaktaufnahme kann auch anlässlich

Ihrer Teilnahme an einer Kundenumfrage erfolgen.

Per E-Mail: Sie erhalten den M-net Newsletter und werden über Produkte und Tarife von M-net und ggf. über Produkte von Partnerunternehmen informiert.

Per SMS: Sie werden über Produkte und Tarife von M-net und ggf. über Produkte von

Partnerunternehmen informiert.
Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zwecke der Werbung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (werbewiderspruch@m-net.de).

gung kann jederzeit widerrufen werden (werbewiderspruch@m-net.de).

Profilbildung/Profiling/Scoring (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

M-net analysiert Öffnungs- und Klickverhalten innerhalb der von M-net versendeten Emails und setzt weitere Auswertungsinstrumente ein, um im Rahmen von Werbemaßnahmen bedarfsgerechte Angebote unterbreiten zu können. Daneben erfolgt die Berechnung des Kundenwertes, sowie der Kündigungswahrscheinlichkeit, anhand von mathematisch-statistisch anerkannten Verfahren. M-net erstellt eine Kundenwertberechnung zum Zwecke des Anrufer-Routings und der Angebotsgestaltung. Dabei fließen Merkmale wie Umsatz, Kosten (u.a. Telefonie- und Datennutzung) und die voraussichtliche Vertragslaufzeit, basierend auf Produktgruppe, Technologie und Vertragsbindung bei Aktivierung ein. Die Kündigungswahrscheinlichkeit dient ebenfalls der Angebotsgestaltung und setzt sich beispielsweise aus dem vorherigen Provider, Kundenalter, Produkt, Technologie, Bandbreite, Vertragsbindung, Ende der Kündigungsfrist, Festnetznutzung, Mobilfunknutzung, an M-net gerichtete Anfragen zum Vertrag, Anzahl Wohneinheiten und Kundenabwanderungsquote je Hauptverteiler zusammen. Außerdem verwendet M-net das Geburtsdatum zu Analyse-, Profiling- und Marketingzwecken.

Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

### Bonitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

- Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) bezieht M-net von Auskunfteien. M-net übermittelt Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur infoscore Consumer Data GmbH (d. h. Informationen
  zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum
  Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc.) finden Sie auf
  der folgenden Seite.
- M-net übermittelt zum Zweck der Adress-Verifizierung (Prüfung auf Zustellbarkeit) die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an die unter 9.1 genannten Dienstleister. Dieser nutzt die Daten zukünftig auch für Zwecke der Adressverifikation bzw. Identitätsprüfungen gegenüber anderen Unternehmen sowie für entsprechende Scoringanwendungen.

- Empfänger oder Kategorien von Empfängern
  M-net übermittelt Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern:
   zur Bonitätsprüfung an Auskunfteien (InFoScore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und/oder CRIF Bürgel GmbH, Abteilung Datenschutz, Kaiserstraße 217, 76133 Karlsruhe)
- falls eine Rufnummernmitnahme (Portierung) beauftragt wurde, an den bisherigen Telekommunikationsanbieter (Betreiber dieser Rufnummer)
- im Falle eines Eintrages in Kommunikationsverzeichnisse an die Datenredaktion der
- falls der Anschluss über eine Anschlussleitung der Deutschen Telekom realisiert wird, an die Deutsche Telekom zur Schaltung oder Entstörung dieser Leitung
- falls das M-net Sicherheitspaket gebucht wurde, an unseren Lieferanten F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland, jedoch nur sofern dies für die Inbetriebnahme des Sicherheitspakets erforderlich ist
- an Bedarfsträger (z. B. Staatsanwaltschaft) nach den entsprechenden gesetzlichen Voranderen Diensteanbieter im Rahmen eines Vertragsverhältnisses, soweit dies zur
- Erfüllung des Vertrages zwischen den Diensteanbietern erforderlich ist. an Auftragsverarbeiter im Rahmen der in Ziff. Ill. 1. genannten Verarbeitungszwecke

### Betroffenenrechte

- Sie haben die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbe-zogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden (Art. 15 DSGVO). Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z. B. weil sich diese geändert haben), können Sie Berichtigung oder Löschung verlangen (Art. 16, Art. 17 DSGVO).

- Art. 17 DSGVO). Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO einschränken lassen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO). Sie haben jederzeit die Möglichkeit aus Gründen, die sich möglicherweise aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegenüber der M-net bezüglich der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für M-net sind grundsätzlich der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Husarenstr. 30, 53117 Bonn sowie die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 80 01, 53105 Bonn zuständig.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH



# Information gem. Art 14 DSGVO über die infoscore Consumer Data GmbH ("ICD")

# Name und Kontaktdaten der ICD (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ICD ist unter der o.a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: datenschutz@arvato-infoscore.de erreichbar.

### 2. Zwecke der Datenverarbeitung der ICD

Die ICD verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um ihren Vertragspartnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen sowie zur Prüfung der Erreichbarkeit von Personen unter den von diesen angegebenen Adressen zu geben. Hierzu werden auch Wahrscheinlichkeits- bzw. Scoringwerte errechnet und übermittelt. Solche Auskünfte sind notwendig und erlaubt, um das Zahlungsausfallrisiko z. B. bei einer Kreditvergabe, beim Rechnungskauf oder bei Abschluss eines Versicherungsvertrages vorab einschätzen zu können. Die Datenverarbeitung und die darauf basierenden Auskunftserteilungen der ICD dienen gleichzeitig der Bewahrung der Auskunftsempfänger vor wirtschaftlichen Verlusten und schützen Verbraucher gleichzeitig vor der Gefahr der übermäßigen Verschuldung. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, zur Risikosteuerung, zur Festlegung von Zahlarten oder Konditionen sowie zur Tarifierung.

### 3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der ICD

Die ICD ist ein Auskunfteiunternehmen, das als solches bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemeldet ist. Die Verarbeitung der Daten durch die ICD erfolgt auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a i.V.m. Art. 7 DSGVO oder auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 f DSG-VO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Die ICD stellt ihren Vertragspartnern die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn eine Einwilligung des Betroffenen vorliegt oder von den Vertragspartnern ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit wirtschaftlichem Risiko gegeben (z. B. Rechnungskauf, Kreditvergabe, Abschluss eines Mobilfunk-, Festnetz- oder Versicherungsvertrages).

### 4. Kategorien der personenbezogenen Daten der ICD

Von der ICD werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften), Informationen zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe auch Ziff. 5), zu Schuldnerverzeichniseintragungen, (Privat-) Insolvenzverfahren und zur (Nicht-)Erreichbarkeit unter der angegebenen Adresse sowie entsprechende Scorewerte verarbeitet bzw. gespeichert.

### 5. Herkunft der Daten der ICD

Die Daten der ICD stammen aus den amtlichen Insolvenzveröffentlichungen sowie den Schuldnerverzeichnissen, die bei den zentralen Vollstreckungsgerichten geführt werden. Dazu kommen Informationen von Vertragspartnern der ICD über vertragswidriges Zahlungsverhalten basierend auf gerichtlichen sowie außergerichtlichen Inkassomaßnahmen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) aus den Anfragen von Vertragspartnern der ICD gespeichert.

### 6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ICD

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der ICD. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, in Großbritannien und in der Schweiz haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z. B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern der ICD Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen oder Rechtsanwälte.

### 7. Dauer der Datenspeicherung der ICD

Die ICD speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit, nämlich solange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO notwendig ist. Die bei ICD zur Anwendung kommenden Prüf- und Löschfristen entsprechen einer Selbstverpflichtung (Code of Conduct) der im Verband Die Wirtschaftsauskunfteien e.V. zusammengeschlossenen Auskunfteiunternehmen.

- Informationen über fällige und unbestrittene Forderungen bleiben gespeichert, so lange deren Ausgleich nicht bekannt gegeben wurde; die Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung wird jeweils taggenau nach vier Jahren überprüft. Wird der Ausgleich der Forderung bekannt gegeben, erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten taggenau drei Jahre danach.
- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte (Eintragungen nach § 882c Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 – 3 ZPO) werden taggenau nach drei Jahren gelöscht, jedoch vorzeitig, wenn der ICD eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren werden taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder nach Erteilung oder Versagung der Restschuldbefreiung gelöscht.

- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung werden taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Angaben über Anfragen werden spätestens taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Voranschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

### 3. Betroffenenrechte gegenüber der ICD

Jede betroffene Person hat gegenüber der ICD das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die ICD zuständige Aufsichtsbehörde -Der Landesdatenschutzbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart- zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der DSGVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

# Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, gegenüber der ICD widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die ICD zu Ihrer Person gespeichert und an wen sie welche Daten übermittelt hat, teilt Ihnen die ICD das gerne im Rahmen einer -unentgeltlichen- schriftlichen Selbstauskunft mit. Die ICD bittet um Ihr Verständnis, dass sie aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch des Auskunftsrechts durch Dritte zu vermeiden, benötigt die ICD folgende Angaben von Ihnen: Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum, Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort), ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre (dies dient der Vollständigkeit der zu erteilenden Auskunft). Wenn Sie – auf freiwilliger Basis – eine Kopie Ihres Ausweises beifügen, erleichtern Sie der ICD die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter https://www.arvato.com/finance/de/verbraucher/selbstauskunft/selbstauskunft-anfordern.html beantragen.

### 9. Profilbildung/Profiling/Scoring

Die ICD-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring der ICD wird anhand von Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten erstellt. Das Scoring basiert primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der ICD gespeicherten Informationen. Anhand dieser Daten, von adressbezogenen Daten sowie von Anschriftendaten erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression) eine Zuordnung zu Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen.

Folgende Datenarten werden bei der ICD für das Scoring verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Berechnung mit einfließt: Daten zum vertragswidrigen Zahlungsverhalten (siehe Ziff. 4. u. 5.), zu Schuldnerverzeichnis-Eintragungen und Insolvenzverfahren (siehe Ziff. 4. u. 5.), Geschlecht und Alter der Person, adressbezogene Daten (Bekanntsein des Namens bzw. des Haushalts an der Adresse, Anzahl bekannter Personen im Haushalt (Haushaltsstruktur), Bekanntsein der Adresse), Anschriftendaten (Informationen zu vertragswidrigem Zahlungsverhalten in Ihrem Wohnumfeld (Straße/Haus)), Daten aus Anfragen von Vertragspartnern der ICD.

Besondere Kategorien von Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO (z.B. Angaben zur Staatsangehörigkeit, ethnischen Herkunft oder zu politischen oder religiösen Einstellungen) werden von ICD weder gespeichert noch bei der Berechnung von Wahrscheinlichkeitswerten berücksichtigt. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der DSGVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der ICD gespeicherten Informationen nach Art. 15 DSGVO, hat keinen Einfluss auf das Scoring. Die ICD selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Rechtsgeschäfts oder dessen Rahmenbedingungen (wie z.B. angebotene Zahlarten), sie unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der diesbezüglichen Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit sowie die darauf basierende Entscheidung erfolgt allein durch Ihren Geschäftspartner.

### Ihre M-net Telekommunikations GmbH