

Adresse München: M-net Telekommunikations GmbH · Emmy-Noether-Straße 2 · 80992 München · Telefon: (089) 45 200 - 59 07 · Fax: (089) 45 200 - 45

Adresse Nürnberg: M-net Telekommunikations GmbH · Spittlertorgraben 13 · 90429 Nürnberg · Telefon: (0911) 18 08 - 08 · Fax: (0911) 18 08 - 51 08

Adresse Augsburg: M-net Telekommunikations GmbH · Curt-Frenzel-Straße 4 · 86167 Augsburg · Telefon: (0821) 45 00 - 0 · Fax: (0821) 45 00 - 31 35

Bitte deutlich lesbar und in Blockbuchstaben ausfüllen bzw. ankreuzen.

Erstauftrag

Änderung bzw. nachträgliche Bestellung

Löschung eines bestehenden Eintrages

1. Auftraggeberin / Auftraggeber

Firmenname Frau Herr Firma

Nachname/Vorname (bei Firma: Auftraggeber)

Auftragsdatum (Telefonanschluss)

Kundennummer

Vertragsnummer

gewerblich (Falls Sie als gewerblicher Kunde Ihre Branche angeben, werden Sie automatisch und kostenlos in das Branchenbuch eingetragen)

privat

(Wichtige Informationen hierzu enthalten unsere Datenschutzhinweise).

2. Rufnummer, für die ein Eintrag gewünscht wird

Vorwahl

Rufnummer

Faxnummer

Bitte beachten Sie, dass für jede einzelne Rufnummer nur ein Eintrag vorgenommen werden kann.

Bei einem Anlagenanschluss können bis zu 15 Durchwahlrufnummern mit Namensbezeichnung (ohne Anschrift) mit Angabe des Verwendungszwecks formlos auf einem zusätzlichen Blatt angegeben werden.

3. Standardeintrag

Eintrag in:

gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)

elektronische Verzeichnisse (z. B. CD-ROM, Internet)

Auskunft

über kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen

nur über die Rufnummer

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Empfohlen!)

Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Nein, kein Eintrag, Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR, COLR)

Nein, kein Eintrag, mit Rufnummernübermittlung

4. Kundendaten

Bitte tragen Sie hier nur die Daten ein, die veröffentlicht werden sollen. (Bei gewerblicher Nutzung nur Eintrag lt. HRA, Gewerbenachweis o.ä. gemäß AGB, Kommunikationsverzeichnis der Deutsche Telekom AG möglich).

Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet.

Name / Firma (max. 80 Zeichen)

Vorname (max. 30 Zeichen)

Branche bzw. Beruf *

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Stichwort *

(Einträge von Behörden oder Einrichtungen können unter einem Stichwort zusammengefasst werden, welches als Suchbegriff verwendet wird).

* Einträge gemäß Referenzlisten, die auf Wunsch von M-net zur Verfügung gestellt werden können.

5. Erklärungen / Unterschrift

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standard-Eintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Deutsche Telekom AG entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen.

Die Deutsche Telekom AG führt diese Dienstleistung im Auftrag von M-net aus. Es gilt die M-net Leistungsbeschreibung (siehe Rückseite).

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

Datum  Unterschrift Auftraggeber/in

Leistungsbeschreibung

Allgemeine Informationen

Ihre umseitig beschriebenen Kundendaten werden wir entsprechend Ihren Wünschen und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten in das Kommunikationsverzeichnis (Datenbank) der Deutsche Telekom AG aufnehmen.

Dieses Verzeichnis wird als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt.

Sollten Sie Änderungen wünschen, teilen Sie uns diese bitte mit. Aufträge oder Änderungen, die nach Redaktionsschluss der jeweiligen Medien eingehen, können erst ab der übernächsten Ausgabe berücksichtigt werden. Den Redaktionsschluss Ihres Telefonbuches entnehmen Sie bitte den Informationsseiten Ihres Telefonbuches.

Standardleistungen (kostenlos)

Der kostenlose Kundendatensatz als Standardleistung. Der Kundendatensatz je Rufnummer besteht entsprechend Ihren Wünschen aus einem Suchwort (Name), Vorname, Straße, Hausnummer und ggf. Berufs- und Geschäftsbezeichnungen. Wir veröffentlichen Ihren Kundendatensatz kostenfrei. Die Länge des Namens ist auf 80 Schreibstellen, Vorname, ggf. Titel und Namenszusätze zusammen auf 30 Schreibstellen begrenzt.

Bei einer in Durchwahl betriebenen Telekommunikationsanlage können max. 15 Endeinrichtungsnummern als Untereintrag zum Kundendatensatz, numerisch aufsteigend sortiert, jedoch ohne eigene Anschrift, aufgenommen werden.

Die Veröffentlichung bzw. die Aufnahme Ihres Kundendatensatzes im jeweiligen Medium erfolgt nur, wenn Sie dies bei M-net beantragt haben. Auf Wunsch kann insbesondere die Weitergabe der Informationen über die telefonischen Auskunftsdienste auf die Nennung von Name und Rufnummer beschränkt werden. Sie können jedoch jederzeit neu entscheiden:

- ob Sie Ihre Daten in gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse eintragen lassen möchten oder
- ob Ihre Rufnummer und ggf. darüber hinausgehende Daten durch die Auskunft bekannt gegeben werden sollten.

Sie erhalten das gedruckte Telefonbuch kostenlos vom jeweiligen Verlag.

Nutzungshinweise zum Kundendatensatz. Sie können festlegen, wie die im Kundendatensatz angegebene Rufnummer genutzt wird (Telefon oder Telefax). Sie erhalten zur Kontrolle ein Bestätigungsschreiben über den aufgenommenen Inhalt des Datensatzes. Bitte prüfen Sie den Inhalt des Datensatzes im Bestätigungsschreiben sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt.

Haben Sie Fragen zum Standardeintrag?

Rufen Sie uns an!

Für Ober-/Niederbayern und Oberpfalz: Telefon (089) 45 200 - 59 07

Für Franken: (0911) 18 08 08

Für Schwaben: (0821) 45 00 - 147

Branchenbucheintrag

Wenn Sie die Geschäftsbezeichnung (Branche) angeben (z.B. Müller Hans, Malermeister) oder eine Branchenzugehörigkeit erkennbar ist, wird Ihr Eintrag automatisch und kostenfrei ins Branchenbuch übernommen.

Sondereintrag (kostenpflichtig)

Erweiterter Kundendatensatz, zusätzliche Einträge (z.B. 1 Rufnummer unter 2 Namen), Aufnahme von Mitbenutzern, Adresse für die elektronische Datenübermittlung, Kundendatensatz in hervorgehobener Darstellung für Privatkunden, werbliche Hervorhebung/Gestaltung, mehrere Rufnummern in einem Kundendatensatz, Sortierung der Rufnummern nach Kundenwunsch sowie werbender Eintrag mit geschäftlichem Bezug, sind kostenpflichtig.

In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an den Herausgeber des örtlichen Telefonbuches bzw. des zuständigen Verlages der gelben Seiten (www.gelbeseiten.de).

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für M-net einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen M-net von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

1. Bestandsdaten

1.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen z.B. Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen, Passwörter, von Ihnen bei M-net eingerichtete E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen. Vor Begründung des Vertragsverhältnisses holt M-net Bonitätsauskünfte über den Kunden bei Auskunfteien ein. Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf das Vertragsende folgenden Jahres gelöscht, sofern sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.

1.2 Sofern Sie bei Auftragserteilung ausdrücklich Ihr Einverständnis damit erklären, dass Ihre Kundendaten von M-net zu Zwecken der Werbung, Kundenberatung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden, werden Ihnen zu diesem Zweck Informationen per Post oder E-Mail übersandt. Die Verwendung der Daten für unaufgeforderte Telefonanrufe sowie die Weitergabe an Dritte bleibt ausgeschlossen. Sie haben das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

2. Verbindungs- und Nutzungsdaten

2.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten:

2.2 Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen; Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelnden Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst; die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verbindungsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.

2.3 Die Verbindungsdaten werden am Tag nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungs nachweis, Auskunftspflichten, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verbindungsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.

2.4 Die Verbindungsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verbindungsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

2.5 Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.

2.6 Im übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit Sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

3. Abrechnungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verbindungsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

4. Einzelverbindungs nachweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei ge-

schäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung der Verbindungsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend der gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungs nachweis erscheinen nicht Verbindungen von Anschlüssen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Regulierungsbehörde für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

5. Rufnummernanzeige und -unterdrückung

5.1 M-net übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.

5.2 Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

6. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft

6.1 Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der Kunde kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.

6.2 Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.

6.3 M-net ist gesetzlich verpflichtet, Name und Adresse für die Inversuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Der Kunde kann jederzeit der Freigabe seiner Adressdaten für die Inversuche widersprechen. Die Daten werden grundsätzlich nur herausgegeben, wenn der Kunde einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

7. Anrufweitererschaltung

Der Kunde hat vor Anspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweitererschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weitererschaltung einverstanden ist.

8. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z.B. weil sich diese geändert haben) wird M-net dies unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

9. Sonstiges

Im übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch M-net nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Telekommunikationsgesetz, des Telemediengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

M-net Telekommunikations GmbH – Widerrufsbelehrung

Wenn Sie die vertragliche Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen wollen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Post, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Vertragsabschluss. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: M-net Telekommunikations GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, oder Telefax (089) 45 200 - 45, oder E-Mail info@m-net.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht

zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles Unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Nicht Paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihres Widerrufs erfüllen.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn M-net mit der Ausführung der vertraglichen Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat, oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.