

Fax: 0800 – 1808 880 (kostenfrei)

1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Kundennummer (falls bereits vorhanden) **Vertragsnummer** (falls bereits vorhanden)
Hinweis: Die gewünschten Leistungsmerkmale können nur pro Anschluss eingerichtet werden.
 Frau Herr Firma bzw. gewerbliche Nutzung

Firmenname/Name/Vorname _____
 Straße/Hausnummer _____
 PLZ/Ort _____
 Telefon/Faxnummer/Mobilfunk bei Rückfragen _____
 E-Mail-Adresse bei Rückfragen _____

2. Adresse des Anschlusses

Telefonnummer des Anschlusses (1. MSN) _____
 Straße/Hausnummer/Stockwerk/Wohnungsnummer/Etage (links, mitte, rechts) _____
 PLZ/Ort _____

3. Zusätzliche Leistungsmerkmale

aktivieren deaktivieren		Analoger Anschluss	Mehrgerätee- anschluss	Anlagenan- schluss (S0)	Anlagenan- schluss (S2/S3M)
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1)	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Ständige Unterdrückung (mit fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei ankommenden Verbindungen (COLR 1)		✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Übermittlung der Rufnummer des Angerufenen (COLP)		✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verbindung ohne Wahl (Direktruf)	✓	✓		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP) für analogen Anschlüsse	✓			

Rufnummernänderung
Folgende Rufnummern sollen geändert werden (inkl. Vorwahl):
 (Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

Wegfall einzelner Rufnummern
 (Bei mehreren Rufnummern bitte formlos auf gesondertem Blatt angeben)

Weitere Rufnummern (MSN) oder Durchwahlrufnummern:
 Anzahl: _____
Hinweis: Für ISDN-Mehrgeräteanschlüsse (S0), maximal 10 MSN möglich. Die weiteren Rufnummern werden entsprechend der bestehenden Rufnummern konfiguriert.

Parallelruf (nur am Analog oder ISDN-Mehrgeräteanschluss verfügbar)
 Rufnummer ihres Anschlusses (inkl. Vorwahl): _____
 Auf folgende Zielrufnummer (inkl. Vorwahl) soll parallel weitergeleitet werden:

Rufnummernumwertung
 Folgende Rufnummer(n) aus dem zugrundeliegenden Vertrag sollen auf die entsprechenden Zielrufnummer(n) im nationalen Festnetz der M-net für alle ankommenden Verbindungen umgewertet werden:
 Rufnummer: _____ M-net-Zielrufnummer (inkl. Vorwahl): _____
 1. _____
 2. _____
 3. _____
 (Weitere Rufnummern ggfs. auf formlosen Blatt hinzufügen)

Anrufweiterschaltung
 ständig, Einrichtung durch Operator automatisch, bei Leitungsausfall (Backup)
 Folgende Rufnummer(n) aus dem zugrundeliegenden Vertrag sollen auf die entsprechenden Zielrufnummer(n) im Fest- oder Mobilnetz für alle ankommenden Verbindungen weitergeleitet werden:
 Rufnummer: _____ Zielrufnummer (inkl. Vorwahl): _____
 1. _____
 2. _____
 3. _____

Hinweis: Für weitere zusätzliche Leistungen, siehe Auftragsformular Sonderleistungen.

4. Sperrern

sperrern	freischalten	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	sämtliche abgehende Verbindungen
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	sämtliche Verbindungen mit Ausnahme der Ortsverbindungen
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	sämtliche Auslandsverbindungen (00x)
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verbindungen beginnend mit 0137x, 0138x (T-Vote etc.)
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verbindungen zum nationalen Mobilfunk (beginnend mit 015x - 017x)
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verbindungen beginnend mit 0181x - 0189x (VPN-Rufnummern) ¹
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verbindungen beginnend mit 118x (Auskunftsdienste) ¹
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten (0900x) ^{1,2} – standardmäßig gesperrt

Verbindungen zum Notruf 110 bzw. 112 werden grundsätzlich nicht gesperrt.
¹Verbindungen zu diesen Rufnummernbereichen werden nach dem sogenannten „Offline-Billing“-Verfahren im Auftrag des jeweils gewählten Diensteanbieters in einem gesonderten Rechnungsverfahren durch M-net abgerechnet. Jeder abgerechneten Leistung ist eine Kontaktadresse des Diensteanbieters zugeordnet, unter der Fragen zur Rechnung vorzunehmen sind. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an die im zugehörigen Telefonanschluss-Vertrag hinterlegten Rechnungsanschrift.
²Mit der Freischaltung der Premium-Rate-Dienste können hohe Kosten durch den Anbieter dieser Rufnummern verbunden sein. M-net rät Ihnen daher, trotz der verbesserten Gesetzeslage Ihre Geräte vor unerlaubtem Zugriff durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu schützen, denn Sie haben die Verantwortung für Ihren Telefon- und Internetanschluss.

Kundenindividuelle Sperrliste
 (Max. 5 Rufnummern bzw. Rufnummerngruppen mit jeweils bis zu 20 Ziffern angeben)

Rufnummer oder Rufnummergruppe

Sperrung für ankommende Anrufe Sperrung für abgehende Anrufe

1. _____
 2. _____
 3. _____
 4. _____
 5. _____

Falls nichts angekreuzt, wird die Sperrung für abgehende Anrufe eingerichtet.

5. Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag kann mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag endet mit Beendigung des Vertrages für den zugrundeliegenden Anschluss, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Unverbindlicher Terminwunsch:
 schnellstmöglich Datum (Mo - Fr): _____

6. Sonstige Angaben

7. Vertragsschluss / Wichtige Hinweise

Der Kunde erteilt diesen Auftrag verbindlich gemäß der aktuellen Preisliste und der Leistungsbeschreibung „Zusätzliche Leistungen für Telefonanschlüsse (Analog/ISDN)“, die auf der nachfolgenden Seite abgedruckt sind. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den zugrundeliegenden Anschluss. Der vorliegende Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des zusätzlichen Leistungsmerkmals zu Stande. Bitte beachten Sie die Hinweise zum Widerrufsrecht auf der letzten Seite dieses Formulars. Hinsichtlich der Einzugsermächtigung gilt die im zugehörigen Auftrag geschlossene Vereinbarung.

X

Datum _____ Unterschrift Auftraggeber/in _____

Auftrag

Leistungsbeschreibung

Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden M-net genannt) erbringt für die nachfolgend genannten Anschlüsse gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der auf den nachfolgenden Seiten abgedruckten gültigen Preisliste „Zusätzliche Leistungen für Telefonanschlüsse“ richtet, für seine Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten insbesondere die folgenden zusätzlichen Leistungen.

Die zusätzliche Leistungen gelten für M-net-Telefonanschlüsse der Anschlussart „analoger Anschluss“ oder „ISDN-Mehrgeräteanschluss (S0)“ mit ISDN-Protokoll DSS1, oder „ISDN-Anlagenanschluss (S0)“, oder „ISDN-Anlagenanschluss (S2M)“.

1. Zusätzliche Leistungsmerkmale, die für jede Anschlussart (Analog/ISDN) beauftragt werden können:

1.1 Vordefinierte Sperrklassen: Sperre oder ausschließliche Freischaltung des Telefonanschlusses für abgehende Verbindungen zu vordefinierte Sperrklassen. Es können auch Kombinationen mehrerer Sperrklassen beauftragt werden. Ausnahmen (z.B. einzelne Rufnummern) sind mit der kundenindividuellen Sperrliste zu beauftragen.

1.2 Kundenindividuelle Sperrliste: Sperre oder ausschließliche Freischaltung des Telefonanschlusses für abgehende Verbindungen zu vom Kunden gewünschten Rufnummern bzw. Rufnummerngruppen auf Basis der aktuell am Anschluss eingerichteten Sperrliste. Der Kunde gibt bei Beauftragung maximal 5 Rufnummern bzw. Rufnummerngruppen mit jeweils maximal 20 Ziffern an.

1.3 Änderung der Rufnummer: Weitere Mehrfachrufnummern (MSN) bzw. Wegfall einzelner MSN oder Änderung der kompletten Rufnummern am Anschluss.

1.4 Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1): Die Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden Verbindungen – mit Ausnahme zu Notrufanschlüssen zu Polizei und Feuerwehr – ist ständig unterdrückt.

1.5 Rufnummernumwertung: Ankommende Verbindungen auf die bisherige(n) Rufnummer(n) (MSN) oder bisherige Durchwahlrufnummern, Rufnummernblock mit zusammenhängenden Rufnummern, werden auf einen M-net Telefonanschluss des Kunden mit anderer Rufnummer umgewertet. „Die zulässige Nutzung von Ortsnetzziffernummern ist durch die „Vorläufigen Regeln für die Zuteilung von Rufnummern in den Ortsnetzbereichen“, veröffentlicht mit BMPT-Amtsbl. Nr. 13/97, Vfg. 109/1997 vom 07.05.97, geregelt.“ Insbesondere ist der Ortsnetzbezug der umgewerteten Rufnummer(n) im jeweiligen Ortsnetz (Wohnsitz, bzw. Firmensitz) durch den Kunden sicherzustellen. Von etwaigen hieraus resultierenden Schadensersatzansprüchen ist M-net entbunden. Dieses Leistungsmerkmal kann maximal für 12 Monate ab Zeitpunkt der Bereitstellung aktiviert werden.

1.6 Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP) für analoge Anschlüsse: Bei ankommenden Telefonverbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird. Der Anrufer lässt sich vor dem Zustandekommen der Verbindung identifizieren.

2. Zusätzliche Leistungsmerkmale nur für ISDN-Mehrgeräteanschlüsse (S0) und ISDN-Anlagenanschlüsse

2.1 Übermittlung der Rufnummer des Angerufenen (COLP): Übermitteln der Rufnummer des angerufenen Anschlusses zur Anzeige beim Kunden, sofern diese Funktion nicht vom Angerufenen unterdrückt wird. Weitere Durchwahlrufnummern oder ein erweiterter Rufnummernblock werden auf Wunsch gemäß den gültigen Zuteilungsregelung der Bundesnetzagentur (BnetzA), für einen ISDN-Anlagenanschluss (S0 oder S2M) zur Nutzung durch den Kunden überlassen.¹

2.2 Ständige Unterdrückung bei fallweiser Übermittlung der Rufnummern bei abgehenden Verbindungen (CLIR 2): Die Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden Verbindungen – mit Ausnahme zu Notrufanschlüssen zu Polizei und Feuerwehr – ist ständig unterdrückt. Der Kunde kann die Übermittlung fallweise freigeben.

2.3 Unterdrückung der Rufnummernübermittlung bei ankommenden Verbindungen (COLR): Die eigene Rufnummer wird bei ankommenden Verbindungen ständig (COLR 1) unterdrückt. Der Kunde kann die Übermittlung fallweise freigeben bzw. fallweise unterdrücken.

2.4 Anrufweiterschaltung durch Operator: Alle ankommende Verbindungen auf die definierte Rufnummer des betreffenden M-net-Anschlusses werden auf eine vom Kunden gewünschte Zielrufnummer weitergeleitet. Diese Einrichtung wird durch M-net je MSN am Kundenanschluss konfiguriert. Die weitergeleiteten Verbindungen werden dem Anschluss berechnet, bei dem die Weiterleitung eingerichtet wurde.

2.5 Anrufweiterschaltung bei Leitungsausfall, Backup (CFALD): Bei Leitungsausfall sämtlicher Kanäle am Anschluss werden alle ankommenden Gespräche automatisch auf eine vom Kunden vorgegebene Zielrufnummer weitergeleitet. Der Anschlussinhaber der Zielrufnummer hat sein Einverständnis darüber gegenüber dem Kunden erklärt. Es kann nur eine Zielrufnummer pro ISDN-Anschluss eingerichtet werden. Der Kunde trägt die Kosten für die Verbindungen vom eigenen Anschluss zum Zielanschluss entsprechend der jeweils gültigen Preisliste. Sobald der Leitungsausfall behoben ist, werden die ankommenden Verbindungen wieder am ursprünglichen Anschluss terminiert.

3. Zusätzliche Leistungen nur für Analoge Anschlüsse oder ISDN-Mehrgeräteanschlüsse (S0)

3.1 Parallelruf: Ankommende Verbindungen auf die Rufnummer(n) eines ISDN-Mehrgeräteanschlusses oder Analoganschlusses werden parallel zu einem vom Kunde gewünschten Zielanschluss weitergeleitet, sodass an beiden Anschlüssen die Verbindung signalisiert wird. An beiden Anschlüssen kann die ankommende Verbindung alternativ entgegengenommen werden. Es fallen weitere Verbindungskosten gemäß gültiger Preisliste an. Der Kunde gibt bei Beauftragung die Rufnummer des Zielanschlusses an.

3.2 Verbindung ohne Wahl (Direktruf): Herstellung von Verbindungen zu einem vom Kunden gewünschten Zielanschluss ohne Wahl der Rufnummer, sofern innerhalb eines Zeitraumes von ca. 15 Sekunden nach Belegung des Anschlusses keine Ziffern gewählt werden. Die Verbindung ohne Wahl ist vom Kunden an seinem Anschluss ein- und ausschaltbar (am Netzknoten Augsburg nicht verfügbar).

Einrichten von zusätzlichen Leistungen: Das Einrichten, Ändern, Aufheben von zusätzlichen Leistungen durch den M-net Service erfolgt von Montag bis Freitag ausschließlich in der Zeit von 8 - 18 Uhr, sofern diese Tage keine Feiertage sind.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

¹ Die Anzahl der Rufnummern des erweiterten Rufnummernblocks errechnet sich nach der Methode 2 der „vorläufigen Regeln für die Zuteilung von Rufnummern in den Ortsnetzbereichen“ veröffentlicht im Amtsblatt der Bundesagentur (BnetzA) für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn unter www.bnetzA.de.

Preisliste

Zusätzliche Leistungen *je Anschluss in Euro <small>Preise zzgl. MwSt. (in Klammern: Preise inkl. MwSt.)</small>	Analoger Anschluss	ISDN Mehrgeräteanschluss (S0)	ISDN Anlagenanschluss (S0)	ISDN Anlagenanschluss (S2M)
Kundenindividuelle Sperrliste, monatlich	3,78 € (4,50 €)	3,78 € (4,50 €)	3,78 € (4,50 €)	16,80 € (20,00 €)
Parallelruf, monatlich	3,78 € (4,50 €)	3,78 € (4,50 €)	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Übermittlung der Rufnummer des angerufenen Anschlusses (COLP), monatlich	technisch nicht möglich	4,20 € (5,00€)	4,20 € (5,00€)	8,40 € (10,00 €)
Verbindung ohne Wahl (Direktruf), monatlich.	2,99 € (3,56 €)	2,99 € (3,56 €)	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP), monatlich	1,21 € (1,45 €)	Standardleistungsmerkmal	Standardleistungsmerkmal	Standardleistungsmerkmal
Rufnummernumwertung, je Ziel-Rufnummer oder je Ziel-Rufnummernblock, monatlich	4,20 € (5,00 €)	4,20 € (5,00 €)	4,20 € (5,00 €)	4,20 € (5,00 €)
Anrufweiterschaltung durch Operateur, jeweils	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Anrufweiterschaltung bei Leitungsausfall, Backup (CFALD), monatlich	nicht verfügbar	4,20 € (5,00 €)	4,20 € (5,00 €)	10,08 € (12,00 €)
*Einmaliger Einrichtungs- bzw. Änderungspreis: 6,30 € (7,50 €) je Auftrag				

Zusätzliche Leistungen <small>Einmalige Preise zzgl. MwSt. (in Klammer: Einmalige Preise inkl. MwSt.)</small>	Analoger Anschluss	ISDN Mehrgeräteanschluss (S0)	ISDN Anlagenanschluss (S0)	ISDN Anlagenanschluss (S2M)
Vordefinierte Sperrklassen, bei Freischaltung von eingerichteten Sperrklassen	6,30 € (7,50 €) je Auftrag	6,30 € (7,50 €) je Auftrag	6,30 € (7,50 €) je Auftrag	6,30 € (7,50 €) je Auftrag
Weitere Mehrfachrufnummern (MSN), bzw. Wegfall einzelner MSN, je Rufnummer	nicht verfügbar	2,52 € (3,00 €)	nicht verfügbar	nicht verfügbar
Weitere Durchwahlrufnummer, erweiterter Rufnummernblock, je Rufnummer	nicht verfügbar	nicht verfügbar	0,75 € (0,89 €)	0,75 € (0,89 €)
Ständige Unterdrückung (ohne fallweise Übermittlung der Rufnummer) bei abgehenden Verbindungen (CLIR 1), monatlich	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ständige bzw. fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung bei ankommenden Verbindungen (COLR 1), monatlich	nicht verfügbar	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rechnungskopie, je Ausfertigung	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Änderung der kompletten Rufnummern am Anschluss	11,76 € (14,00 €)	24,36 € (29,00 €)	24,36 € (29,00 €)	49,57 € (59,00 €)

M-net Telekommunikations GmbH – Widerrufsrecht

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses für Telefon und/oder DSL) per Brief, Fax oder E-Mail, telefonisch oder über das Internet erteilen und Sie die Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen wollen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: M-net Telekommunikations GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung