

Neuauftrag  Umzug  Änderung Vertragsnr./Kundennr.: \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

ausschließlich private Nutzung  unternehmerische/gewerbliche Nutzung

Firmenname/Nachname/Vorname  Frau  Herr  Firma

Straße/Nummer

Lage der 1. Anschlussdose/Stockwerk/Wohnungsnummer (falls Adresse identisch mit Anschlussort)

PLZ/Ort

Einzelpersonen: Geburtsdatum

Firmen: Branche und Register-Nr. **HRA/HRB/PR**

Tel./Fax-Nr./E-Mail/Mobilfunk (für Rückfragen)

### Rechnungsanschrift (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firmenname/Nachname/Vorname  Frau  Herr  Firma

Straße/Nummer

PLZ/Ort

Ansprechpartner/in Rechnung Tel./Fax/E-Mail

### Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber/Anschlussort bei Umzug)

Firmenname/Nachname/Vorname  Frau  Herr  Firma

Straße/Nummer

Lage der 1. Anschlussdose/Stockwerk/Wohnungsnummer

PLZ/Ort

Ansprechpartner/in vor Ort, Tel./Fax-Nr. (für Rückfragen)

## 2. Anschluss und Optionen

Ich beauftrage folgende Leistungen:

Maxi ISDN  
(ISDN Basisanschluss/Mehrgeräteanschluss inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und Einwahl-Internetzugang mit Flatrate)

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, wenn nichts anderes festgelegt wird, 24 Monate.

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate  Mindestvertragslaufzeit 12 Monate

keine Mindestvertragslaufzeit (Kündigung jederzeit mit einer Frist von 6 Wochen möglich)

Bestellen	Kündigen	Telefon-Optionen (Aufpreis gem. Preisliste)	Bestellen	Kündigen	Telefon-Optionen (Aufpreis gem. Preisliste)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	International-Flat M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TopMobil
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	International-Flat L	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sekundengenaue Abrechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt in Papierform mit postalischer Zustellung.

### Bei Neuauftrag für Maxi ISDN\*

Bisheriger Telefonanschluss:  Analog  ISDN  nicht vorhanden

Bisherige Telefongesellschaft am Anschlussort: \_\_\_\_\_

**Übernahme der bisherigen Rufnummer (Portierung)**

Nein  Ja, erste Rufnummer: \_\_\_\_\_

Weitere Rufnummern: \_\_\_\_\_

\* Falls Sie mit Ihrem bestehenden Telefonanschluss zu M-net wechseln, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Portierungsauftrag“ aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht zu M-net mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft kündigen.

**Premium-Rate-Dienste (0900):** Diese Dienste sind wegen Kostenrisiken standardmäßig gesperrt und werden nur auf gesonderten Antrag des Kunden freigeschaltet (Auftrag zusätzliche Leistungen für Telefonanschlüsse Analog/ISDN).

## 3. Endgeräte, Installation und Termin

**Endgeräte, Installation:**

NTBA von M-net bereits erhalten

Selbstmontage der Endgeräte  Installation durch M-net gemäß Preisliste

Verlegung der Anschluss-Dose (Berechnung nach Aufwand gemäß Preisliste)

**Unverbindlicher Terminwunsch:**

schnellstmöglich  Datum (Mo-Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

## 4. Telefonbucheintrag/Datennutzung

**Mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer sollen in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden** (siehe Datenschutzhinweise).

Ja (Standardeintrag)  Ja, Eintrag wie folgt (bei umfangreicheren Einträgen „Auftrag für einen Eintrag ins Telefonbuch/Auskunft“ verwenden): \_\_\_\_\_

Ich beauftrage dennoch die Rufnummernunterdrückung bei abgehenden Verb. (CLIR).

Nein, kein Eintrag

Ich beauftrage dennoch standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer bei abgehenden (bei ISDN zusätzlich auch bei ankommenden) Verbindungen.

Ich widerspreche der Freigabe meiner Daten für die Inversuche. Mit der Inversuche (Auskünfte zu Name/Adresse anhand meiner Rufnummer) – **empfohlen!**

**Ich möchte in Zukunft über neue Angebote von M-net informiert werden. Außerdem bin ich**

mit einer telefonischen Kontaktaufnahme zu diesem Zwecke einverstanden.

mit der Zusendung des kostenlosen Email-Newsletters einverstanden.

Die Erteilung dieser Einverständnisse erfolgt freiwillig, jederzeit widerruflich und ist unabhängig vom Auftrag/Vertrag.

## 5. Einzelverbindungsanweis

**Ich beauftrage einen Einzelverbindungsanweis:**

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer  Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

**Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde (siehe Datenschutzhinweise).**

## 6. Sonstiges

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 7. Einzugsermächtigung

**Ich ermächtige M-net widerruflich, die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis inklusive der gesondert freigeschalteten Sonderrufnummern von meinem Konto durch Lastschrift einzuziehen.** Der Einzug erfolgt 7 Tage nach Rechnungsdatum.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_ Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_ Konto-Nr. \_\_\_\_\_

**X**

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Kontoinhaber/in \_\_\_\_\_

Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren wird der Preis gem. Preisliste in Rechnung gestellt.

## 8. Verbindliche Auftragserteilung

**Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste (Stand September 2011), der Leistungsbeschreibung (Stand April 2011) und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand April 2009) für Maxi ISDN, die auf den nachfolgenden Seiten dieses Formulars abgedruckt sind.** Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Durchführung des Vertrages steht unter der Voraussetzung, dass M-net an der Adresse des Kunden eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht, die nicht von einem anderen Anbieter genutzt wird. Ein bereits vorhandener Telefonanschluss wird auf Antrag des Kunden (Portierungsauftrag) von M-net gekündigt. Eventuell bestehende Zusatzverträge müssen vom Kunden gekündigt werden. **Call-by-Call und Preselection sind gegenwärtig nicht möglich.**

**Bonitätsauskünfte:** Ich willige ein, dass M-net vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

**X**

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber/in/Firmenstempel \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie die Hinweise zum **Widerrufsrecht** (für die Beauftragung einer Dienstleistung) und zum **Rückgaberecht** (für die Bestellung von Waren) auf der letzten Seite dieses Formulars.

## 9. Maxi Mobil (optional)

Das von mir unterzeichnete Auftragsformular Maxi Mobil zum Festnetz-/DSL-Anschluss (Maxi DSL oder PremiumCall) liegt diesem Auftrag bei.

**Vertriebskontakt** \_\_\_\_\_

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für M-net einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen M-net von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

## 1. Bestandsdaten

- 1.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen z.B. Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen, Passwörter, von Ihnen bei M-net eingetragene E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen.
- 1.2 Vor Begründung des Vertragsverhältnisses holt M-net Bonitätsauskünfte über den Kunden bei Auskunfteien ein. M-net arbeitet hierzu mit den Dienstleistern CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss und/oder Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg zusammen, bei denen Sie Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten können.
- 1.3 Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf das Vertragsende folgenden Jahres gelöscht, sofern sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.
- 1.4 Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Kundendaten für Ihre individuelle Kundenberatung (Werbung, allgemeine Kundenberatung, Marktforschung). Eine kommerzielle Verwendung der Daten durch Dritte ist nicht gestattet. Sie haben das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber M-net zu widerrufen.

## 2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

- 2.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten notwendig ist.
- 2.2 Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelten Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.
- 2.3 Die Verkehrsdaten werden unverzüglich nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungsanweis, Auskunftspflichten, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.
- 2.4 Die Verkehrsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsenmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verkehrsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.
- 2.5 Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.
- 2.6 Im Übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

## 3. Abrechnungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge,

Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlussperren, eingereichte Beanstandungen usw.

## 4. Einzelverbindungsanweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsanweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung der Verkehrsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungsanweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Bundesnetzagentur für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

## 5. Rufnummernanzeige und -unterdrückung

- 5.1 M-net übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.
- 5.2 Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

## 6. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft

- 6.1 Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der Kunde kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.
- 6.2 Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.
- 6.3 M-net ist gesetzlich verpflichtet, Name und Adresse für die Inverssuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Der Kunde kann jederzeit der Freigabe seiner Adressdaten für die Inverssuche widersprechen. Die Daten werden grundsätzlich nur herausgegeben, wenn der Kunde einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

## 7. Anrufweiterrichtung

Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweiterrichtung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weiterrichtung einverstanden ist.

## 8. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z.B. weil sich diese geändert haben), wird M-net diese unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

## 9. Sonstiges

Im Übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch M-net nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Telemediengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

# M-net Telekommunikations GmbH – Widerrufsrecht

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses für Telefon und/oder DSL) insbesondere per Brief, Fax oder E-Mail, telefonisch oder über das Internet erteilen und Sie die Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen wollen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: M-net Telekommunikations GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München.

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

# M-net Telekommunikations GmbH – Rückgaberecht

Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH einen Auftrag über die Lieferung von Waren (z.B. Bestellung eines Endgeräts) insbesondere per Brief, Fax oder E-Mail, telefonisch oder über das Internet erteilen und Sie die Waren nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen wollen, steht Ihnen ein Rückgaberecht gemäß nachfolgender Rückgabebelehrung zu.

### Rückgabebelehrung

#### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf

unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: M-net Telekommunikations GmbH, Logistikzentrum; Ernst-Lässig-Str. 5; 09232 Hartmannsdorf.

#### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

#### Ende der Rückgabebelehrung

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  Deutsche Telekom  andere: \_\_\_\_\_

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNBauf: **D** \_\_\_\_\_

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

<b>Ortsnetzkenzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen</b>
_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle
		_____ - _____
<input type="checkbox"/> restl. MSN kündigen	_____	<b>Rufnummernblock</b>
	_____	von _____ bis _____
	_____	

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_  
alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

**nur vom Anbieter auszufüllen**

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_  
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_  
 Rückinformation an \_\_\_\_\_ über Fax: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
 Terminverschiebung, Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_  
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden  
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_  
 Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAi  Anl  Aif  Kuf  MSNf:  
 MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_  
 MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_  
 Son \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 Portierungskennung TNBabg \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

Interne Bemerkungen TNB aufnehmend:

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Rufnummernportierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

## Basispaket

	Monatlicher Grundpreis	Einmaliger Einrichtungspreis <sup>1</sup>
<b>Maxi ISDN</b> ISDN-Basisanschluss (Mehrgeräteanschluss) Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz <sup>2</sup> Schmalband-Internetzugang inkl. Internet-Flatrate (Einwahlzugang über ISDN mit bis zu 128 kbit/s)	<b>34,90 €</b>	<b>0,00 €</b> (12 oder 24 Monate Mindestvertragslaufzeit)  <b>69,90 €</b> (ohne Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 6 Wochen)

## Tarifoptionen für den ISDN-Anschluss<sup>3</sup>

	Monatlicher Grundpreis	Einmaliger Einrichtungspreis <sup>4</sup>
<b>International-Flat M<sup>2</sup></b> Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA	<b>3,90 €</b>	<b>9,90 €</b>
<b>International-Flat L<sup>2</sup></b> Flatrate ins Festnetz der Topländer (s.o.) sowie folgender Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Finnland, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Norwegen, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Schweden, Thailand, Taiwan, Türkei, Ungarn, Zypern	<b>13,90 €</b>	<b>9,90 €</b>
<b>TopMobil</b> Telefonate in deutsche Mobilfunknetze für 14,90 ct./Min.	<b>2,90 €</b>	<b>9,90 €</b>
<b>Sekundengenaue Abrechnung<sup>4</sup></b> ab der ersten Sekunde (1/1 Takt)	<b>2,90 €</b>	<b>9,90 €</b>

## Sonstige Leistungen

<b>Installationservice für M-net Endgeräte</b> , je Anschluss	<b>69,00 €</b>	<b>Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren</b> , je Rechnung	<b>1,90 €</b>
<b>Installations- &amp; Servicearbeiten<sup>6</sup></b> , je 30 Min. (Mo–Fr 8–18 Uhr)	<b>47,45 €</b>	<b>Rücklastschrift</b> , je Lastschrift	wird vom Geldinstitut festgelegt
<b>Anschlussperre</b> (Teil- oder Vollanschlussperre) <sup>6</sup>	<b>59,00 €</b>		

## Verbindungspreise

Verbindungen innerhalb Deutschlands <sup>8</sup>	Hauptzeit <sup>9</sup> Mo–Fr 8–18 Uhr	Nebenzeit <sup>9</sup> sonstige Zeit
<b>Verbindungen ins Festnetz</b> (sofern nicht in der Telefon-Flatrate enthalten, d.h. nur für Datenverbindungen und hohe unternehmerische Nutzung) Verbindungen ins M-net Festnetz (M-net zu M-net) Verbindungen in ein anderes Festnetz innerhalb Bayerns (Bayern zum Ortstarif) Verbindungen in ein anderes Festnetz außerhalb Bayerns (Deutschland)	<b>1,90 ct/Min.</b> <b>2,90 ct/Min.</b> <b>4,90 ct/Min.</b>	<b>0,00 ct/Min.</b> <b>1,80 ct/Min.</b> <b>2,80 ct/Min.</b>
<b>Verbindungen in Mobilfunknetze</b> Verbindungen zu kundeneigenen Maxi Mobil Anschlüssen (bis zu 5 SIM-Karten) Sonstige Mobilfunkverbindungen (T-Mobile, Vodafone, E-Plus, O2, ViStream)	<b>kostenlos</b> <b>21,90 ct/Min.</b>	<b>kostenlos</b> <b>21,90 ct/Min.</b>

Verbindungen ins Ausland	Festnetz	Mobil
<b>International 1</b> Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	<b>6,90 ct/Min.</b>	<b>33,90 ct/Min.</b>
<b>International 2</b> Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Portugal, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	<b>9,90 ct/Min.</b>	<b>36,90 ct/Min.</b>
<b>International 3</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Israel, Malta, Mazedonien, Moldau, Russische Föderation, Rumänien, San Marino, Serbien u. Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland	<b>19,90 ct/Min.</b>	<b>46,90 ct/Min.</b>
<b>International 4</b> Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	<b>39,90 ct/Min.</b>	<b>66,90 ct/Min.</b>
<b>International 5</b> Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guadeloupe, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Martinique, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	<b>79,90 ct/Min.</b>	<b>106,90 ct/Min.</b>
<b>International 6</b> Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	<b>129,90 ct/Min.</b>	<b>156,90 ct/Min.</b>

## Verbindungspreise Sonderrufnummern und Premium-Rate-Dienste<sup>9</sup>

	Rufnummer	Preis in Cent pro Verbindung	Preis <sup>10</sup> in Cent/Min. 0–24 Uhr
<b>Notruf</b>	110, 112	<b>kostenlos</b>	
<b>Freecall</b>	0800, 00800	<b>kostenlos</b>	
<b>Einheitliche Behördenrufnummer</b>	115	-	<b>7,0</b>
<b>Soziale Dienste</b>	116	<b>kostenlos</b>	
<b>Shared-Cost-Service</b>	01801 01802 01803 01804 01805	- <b>6,0</b> - <b>20,0</b> -	<b>3,9</b> - <b>9,0</b> - <b>14,0</b>
<b>Persönliche Rufnummer</b>	0700 Hauptzeit <sup>8</sup> 0700 Nebenzeit <sup>8</sup>	- -	<b>12,39</b> <b>6,2</b>
<b>Nationale Teilnehmer-rufnummer (NTR)</b>	032	-	<b>3,5</b>
<b>Informationsverbund Berlin-Bonn</b>	01888 Hauptzeit <sup>8</sup> 01888 Nebenzeit <sup>8</sup>	- -	<b>8,0</b> <b>5,0</b>
<b>Auskunftsdienste</b>	11869 118	- <b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>	<b>149,0</b> -
<b>VPN-Dienste</b>	0181–0185	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>	
<b>Premium-Rate-Dienste</b>	0900	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>	
<b>Premium Ausland</b>	gemäß behördlicher Festlegung jedes Landes		<b>140,0</b>
<b>Cityruf</b>	01640–01649, 01682–016891 Hauptzeit <sup>8</sup> 01640–01649, 01682–016891 Nebenzeit <sup>8</sup> 016951, 016952	- - -	<b>18,6</b> <b>12,4</b> <b>74,4</b>

	Rufnummer	Preis in Cent pro Verbindung	Preis <sup>10</sup> in Cent/Min. 0–24 Uhr
<b>Scall</b>	01680 01681 Hauptzeit <sup>8</sup> 01681 Nebenzeit <sup>8</sup> 01696 01699	- <b>30,7</b> <b>74,0</b> <b>49,0</b> <b>49,0</b> <b>122,5</b>	- - - - -
<b>Skyper</b>	01692, 01693 016953	- <b>49,0</b> <b>122,5</b>	- - -
<b>Inmarsat A, Aero</b>	008711, 008715, 008718, 008721, 008725, 008728, 008731, 008735, 008738, 008741, 008745, 008748	-	<b>527,0</b>
<b>Inmarsat B, M</b>	0087030–0087038, 008706, 008716 008726, 008736, 008746 0087130–0087138, 0087230–0087238 0087330–0087338, 0087430–0087438	-	<b>460,0</b>
<b>Inmarsat B-HSD</b>	0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	<b>1.225,0</b>
<b>Inmarsat-Phone</b>	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	<b>1.700,0</b>
<b>Iridium</b>	008816, 008817	-	<b>460,0</b>
<b>EMSAT</b>	0088213	-	<b>307,0</b>
<b>Thuraya</b>	0088216	-	<b>460,0</b>
<b>VoteCall</b>	01371, 01375 01372–01374, 0138 01376 01377 01378, 01379	<b>14,0</b> - <b>25,0</b> <b>100,0</b> <b>50,0</b>	- <b>14,0</b> - - -

<sup>1</sup>Zzgl. 9,90 € Versandkosten (entfällt, wenn kein Geräteversand erforderlich). <sup>2</sup>Die Flatrate gilt für Sprachverbindungen in das jeweilige Festnetz (ausgenommen Datenverbindungen u. Sonderrufnummern). Unternehmerrische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung. Festnetz- und Mobilfunknummern im Ausland gemäß der aktuell gültigen „Verzungsliste Ausland“ unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten). <sup>3</sup>Mindestvertragsdauer und Kündigungsfrist für Telefon-Optionen 6 Wochen. <sup>4</sup>Ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern. <sup>5</sup>Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation eines Maxi-Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 30 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet. <sup>6</sup>Nach Ablauf der Frist gem. § 45 k TKG. <sup>7</sup>Standardabrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt). <sup>8</sup>Hauptzeit Mo–Fr 8–18 (ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage), Nebenzeit sonst. <sup>9</sup>Die in Rechnung gestellten Bruttopreise errechnen sich aus der Summe der einzelnen Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen MwSt. Die Gesamtsumme kann daher niedriger sein als die Summe der einzelnen Bruttopreise. <sup>10</sup>Abrechnung im 60/60-Takt, wenn nicht anders angegeben.

# Preisliste Maxi ISDN netto (Alle Preise zzgl. MwSt.)

## Basispaket

	Monatlicher Grundpreis	Einmaliger Einrichtungspreis <sup>1</sup>
<b>Maxi ISDN</b> ISDN-Basisanschluss (Mehrgeräteeanschluss) Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz <sup>2</sup> Schmalband-Internetzugang inkl. Internet-Flatrate (Einwahlzugang über ISDN mit bis zu 128 kbit/s)	<b>29,32 €</b>	0,00 € (12 oder 24 Monate Mindestvertragslaufzeit)  58,73 € (ohne Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 6 Wochen)

## Tarifoptionen für den ISDN-Anschluss<sup>3</sup>

	Monatlicher Grundpreis	Einmaliger Einrichtungspreis <sup>4</sup>
<b>International-Flat M<sup>2</sup></b> Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA	<b>3,27 €</b>	<b>8,31 €</b>
<b>International-Flat L<sup>2</sup></b> Flatrate ins Festnetz der Topländer (s.o.) sowie folgender Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Finnland, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Norwegen, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Schweden, Thailand, Taiwan, Türkei, Ungarn, Zypern	<b>11,68 €</b>	<b>8,31 €</b>
<b>TopMobil</b> Telefonate in deutsche Mobilfunknetze für 12,52 ct./Min.	<b>2,43 €</b>	<b>8,31 €</b>
<b>Sekundengenaue Abrechnung<sup>4</sup></b> ab der ersten Sekunde (1/1 Takt)	<b>2,43 €</b>	<b>8,31 €</b>

## Sonstige Leistungen

<b>Installationservice für M-net Endgeräte</b> , je Anschluss	<b>57,98 €</b>	<b>Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren</b> , je Rechnung	<b>1,59 €</b>
<b>Installations- &amp; Servicearbeiten<sup>6</sup></b> , je 30 Min. (Mo–Fr 8–18 Uhr)	<b>39,87 €</b>	<b>Rücklastschrift</b> , je Lastschrift	wird vom Geldinstitut festgelegt
<b>Anschlussperre</b> (Teil- oder Vollanschlussperre) <sup>6</sup>	<b>49,57 €</b>		

## Verbindungspreise

Verbindungen innerhalb Deutschlands <sup>8</sup>		Hauptzeit <sup>9</sup> Mo–Fr 8–18 Uhr	Nebenzeit <sup>9</sup> sonstige Zeit
<b>Verbindungen ins Festnetz</b> (sofern nicht in der Telefon-Flatrate enthalten, d.h. nur für Datenverbindungen und hohe unternehmerische Nutzung) Verbindungen ins M-net Festnetz (M-net zu M-net) Verbindungen in ein anderes Festnetz innerhalb Bayerns (Bayern zum Ortstarif) Verbindungen in ein anderes Festnetz außerhalb Bayerns (Deutschland)		1,59 ct/Min. 2,43 ct/Min. 4,11 ct/Min.	0,00 ct/Min. 1,51 ct/Min. 2,35 ct/Min.
<b>Verbindungen in Mobilfunknetze</b> Verbindungen zu kundeneigenen Maxi Mobil Anschlüssen (bis zu 5 SIM-Karten) Sonstige Mobilfunkverbindungen (T-Mobile, Vodafone, E-Plus, O2, ViStream)		<b>kostenlos</b> 18,40 ct/Min.	<b>kostenlos</b> 18,40 ct/Min.
Verbindungen ins Ausland		Festnetz	Mobil
<b>International 1</b>	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	<b>5,79 ct/Min.</b>	<b>28,48 ct/Min.</b>
<b>International 2</b>	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Portugal, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	<b>8,31 ct/Min.</b>	<b>31,00 ct/Min.</b>
<b>International 3</b>	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Israel, Malta, Mazedonien, Moldau, Russische Föderation, Rumänien, San Marino, Serbien u. Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland	<b>16,72 ct/Min.</b>	<b>39,41 ct/Min.</b>
<b>International 4</b>	Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	<b>33,52 ct/Min.</b>	<b>56,21 ct/Min.</b>
<b>International 5</b>	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guadeloupe, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Martinique, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	<b>67,14 ct/Min.</b>	<b>89,83 ct/Min.</b>
<b>International 6</b>	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	<b>109,15 ct/Min.</b>	<b>131,84 ct/Min.</b>

## Verbindungspreise Sonderrufnummern und Premium-Rate-Dienste<sup>9</sup>

	Rufnummer	Preis in Cent pro Verbindung	Preis <sup>10</sup> in Cent/Min. 0–24 Uhr
<b>Notruf</b>	110, 112	<b>kostenlos</b>	
<b>Freecall</b>	0800, 00800	<b>kostenlos</b>	
<b>Einheitliche Behördenrufnummer</b>	115	-	<b>5,88</b>
<b>Soziale Dienste</b>	116	<b>kostenlos</b>	
<b>Shared-Cost-Service</b>	01801 01802 01803 01804 01805	- <b>5,04</b> - <b>16,80</b> -	<b>3,27</b> - <b>7,56</b> - <b>11,76</b>
<b>Persönliche Rufnummer</b>	0700 Hauptzeit <sup>8</sup> 0700 Nebenzeit <sup>8</sup>	- -	<b>10,41</b> <b>5,21</b>
<b>Nationale Teilnehmer-rufnummer (NTR)</b>	032	-	<b>2,94</b>
<b>Informationsverbund Berlin-Bonn</b>	01888 Hauptzeit <sup>8</sup> 01888 Nebenzeit <sup>8</sup>	- -	<b>6,72</b> <b>4,20</b>
<b>Auskunftsdienste</b>	M-net Telefonauskunft Andere Auskunftsdienste	- <b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>	<b>125,0</b> -
<b>VPN-Dienste</b>	0181–0185	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>	
<b>Premium-Rate-Dienste</b>	0900	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>	
<b>Premium Ausland</b>	gemäß behördlicher Festlegung jedes Landes	<b>117,64</b>	
<b>Cityruf</b>	01640–01649, 01682–016891 Hauptzeit <sup>8</sup> 01640–01649, 01682–016891 Nebenzeit <sup>8</sup> 016951, 016952	- - -	<b>15,63</b> <b>10,42</b> <b>62,52</b>

	Rufnummer	Preis in Cent pro Verbindung	Preis <sup>10</sup> in Cent/Min. 0–24 Uhr
<b>Scall</b>	01680 01681 Hauptzeit <sup>8</sup> 01681 Nebenzeit <sup>8</sup> 01696 01699	<b>25,79</b> <b>62,18</b> <b>41,17</b> <b>41,17</b> <b>102,94</b>	- - - - -
<b>Skyper</b>	01692, 01693 016953	<b>41,17</b> <b>102,94</b>	- -
<b>Inmarsat A, Aero</b>	008711, 008715, 008718, 008721, 008725, 008728, 008731, 008735, 008738, 008741, 008745, 008748	-	<b>442,85</b>
<b>Inmarsat B, M</b>	0087030–0087038, 008706, 008716 008726, 008736, 008746 0087130–0087138, 0087230–0087238 0087330–0087338, 0087430–0087438	-	<b>386,55</b>
<b>Inmarsat B-HSD</b>	0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	<b>1.029,41</b>
<b>Inmarsat-Phone</b>	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	<b>1.428,57</b>
<b>Iridium</b>	008816, 008817	-	<b>386,55</b>
<b>EMSAT</b>	0088213	-	<b>257,98</b>
<b>Thuraya</b>	0088216	-	<b>386,55</b>
<b>VoteCall</b>	01371, 01375 01372–01374, 0138 01376 01377 01378, 01379	<b>11,76</b> - <b>21,00</b> <b>84,03</b> <b>42,01</b>	- <b>11,76</b> - - -

<sup>1</sup>Zzgl. 8,31 € Versandkosten (entfällt, wenn kein Geräteversand erforderlich). <sup>2</sup>Die Flatrate gilt für Sprachverbindungen in das jeweilige Festnetz (ausgenommen Datenverbindungen u. Sonderrufnummern). Unternehmerrische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung. Festnetz- und Mobilfunknummern im Ausland gemäß der aktuell gültigen „Verzungsliste Ausland“ unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten). <sup>3</sup>Mindestvertragsdauer und Kündigungsfrist für Telefon-Optionen 6 Wochen. <sup>4</sup>Ausgenommen Verbindungen zu Sonderrufnummern. <sup>5</sup>Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation eines Maxi-Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 30 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet. <sup>6</sup>Nach Ablauf der Frist gem. § 45 k TKG. <sup>7</sup>Standardabrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt). <sup>8</sup>Hauptzeit Mo–Fr 8–18 (ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage), Nebenzeit sonst. <sup>9</sup>Die in Rechnung gestellten Bruttopreise errechnen sich aus der Summe der einzelnen Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen MwSt. Die Gesamtsumme kann daher niedriger sein als die Summe der einzelnen Bruttopreise. <sup>10</sup>Abrechnung im 60/60-Takt, wenn nicht anders angegeben.

# Leistungsbeschreibung Maxi ISDN

## 1. Standardleistung

Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden M-net genannt) erbringt je nach vertraglicher Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

- a) **ISDN-Basisanschluss (Mehreräteanschluss)**
- b) **Telefon-Flatrate für Sprachverbindungen**
- c) **Schmalband-Internetzugang (Einwahlzugang über ISDN) mit Flatrate**

Die für die Nutzung der vertraglichen Dienste erforderlichen Informationen und Passwörter werden dem Kunden per Post mitgeteilt.

**1.1 ISDN-Basisanschluss:** M-net überlässt dem Kunden einen Euro-ISDN Basisanschluss in der Ausführung als Mehrereräteanschluss (50) mit zwei Nutzkanälen (B-Kanal). Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt je B-Kanal maximal 64 kbit/s. Der D-Kanal dient zur Steuerung des Verbindungsaufbaues und darf nicht für eine Übermittlung von Nutzdaten durch den Kunden genutzt werden.

**Rufnummern:** Der Kunde erhält standardmäßig bis zu 3 Rufnummern (Mehrfachrufnummer – MSN) aus dem M-net für das jeweilige Ortsnetz von der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) zugeteilten Rufnummernraum (weitere MSN – maximal jedoch 10 MSN – gegen gesonderte Beauftragung). Abweichend hiervon kann der Kunde Rufnummern, die ihm von einem anderen Netzbetreiber zugeteilt wurden, in das Telefonnetz der M-net übertragen (Portierung).

**Verbindungen:** Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endeinrichtungen Verbindungen entgegennehmen oder von M-net zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. **Verbindungsnetzbetreiberleistungen (Call-by-Call, Internet-by-Call, Preselection) Dritter sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und nicht möglich. Verbindungen zu Rufnummern, die mit 0181-0189, 118, 0191-0194 oder 0900 beginnen, sind derzeit nur dann möglich, wenn der Dienstbetreiber dieser Rufnummern diese Leistung mit M-net vertraglich vereinbart hat.**

Die Verfügbarkeit der Telefondienstleistungen kann durch die Leistungsmerkmale, die zwischen den an einer Verbindung beteiligten Netzbetreibern vereinbart sind, eingeschränkt sein. Die jährliche Verfügbarkeit des M-net-Netzes beträgt mindestens 99,99%. Die jährliche Anschlussverfügbarkeit beträgt mindestens 98,5%. Die Verbindungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von mindestens 98% hergestellt. Verbindungen werden je angefangene Minute berechnet (60/60-Takt). Der Mindestpreis beträgt 1 Cent/Verbindung, ausgenommen bei kostenlosen Verbindungen. Bei entsprechender vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung (1/1-Takt) gegen gesondertes Entgelt.

**Mehrfachrufnummern und Rechnung:** In der Rechnung werden die ISDN-Verbindungen auf die einzelnen Mehrfachrufnummern aufgeteilt.

**Einzelverbindungsachweis (EVN):** Auf Wunsch erhält der Kunde eine Aufstellung aller Verbindungen nach zeitlicher Abfolge. Die Zielrufnummern der Verbindungen werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder a) um die letzten drei Ziffern verkürzt oder b) in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen ohne Angabe der Zielnummer in einer Summe zusammengefasst. Alle Verbindungsdaten werden bei M-net spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht, sofern nicht aus datenschutzrechtlichen Gründen eine frühere Löschung erfolgt. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden. Siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise.

**Telefonbucheintrag/Auskunft:** Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Der Kundendatensatz besteht standardmäßig aus einem Suchwort (Name), der Anschrift und der ersten Rufnummer des Kunden. Die Länge des Suchwortes ist auf 80 Schreibstellen begrenzt. Zusätzlich stehen 40 Schreibstellen für Vornamen und Namenszusätze oder eine zweite Rufnummer zur Verfügung. Auf Wunsch des Kunden dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Der Kunde kann die Nutzung des Kundendatensatzes in seinem Antrag einschränken bzw. ihr später ganz oder teilweise widersprechen (siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise). Wünscht der Kunde keinen Eintrag in das Kommunikationsverzeichnis, so wird die Rufnummer der vereinbarten Anschlüsse nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei Mehrereräteanschlüssen auch bei ankommenden Telefonverbindungen übermittelt. Der Standardeintrag erfolgt kostenlos.

## 1.2 Leistungsmerkmale für den ISDN-Basisanschluss

**Rückfrage/Makeln (CH):** Herstellen einer zweiten Verbindung während des Gesprächs. Diese beiden Verbindungen können wechselseitig genutzt werden (Makeln), ohne dass zwischenzeitlich eine Verbindung getrennt werden muss.

**Dreierkonferenz (3PTY):** Zusammenschalten zweier Verbindungen, so dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

**Umstecken am Bus (TP):** Wechsel des Endgerätes oder der Telekommunikationssteckdose ohne Unterbrechung der Verbindung.

**Anklopfen (CW):** Übermittlung von Informationen über weitere Anrufe während einer bestehenden Verbindung.

**Anrufweiterschaltung (CF):** Weiterleiten der bei einer Rufnummer ankommenden Verbindungen zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss. Die ankommenden Verbindungen werden weitergeleitet: a) ständig (Anrufweiterschaltung CFU), b) nach Feststellung eines Besetztzustandes (Anrufweiterschaltung CFB), c) falls die Verbindung nicht innerhalb von circa 15–20 Sekunden angenommen wird (Anrufweiterschaltung CFNR). Den Zielanschluss und die Voraussetzungen, unter denen die Verbindungen weitergeschaltet werden, kann der Kunde an seinem Anschluss durch Selbsteingabe festlegen. Dem Zielanschluss der Weiterschaltung wird, sofern der Netzbetreiber des Zielanschlusses dies unterstützt, der Vorgang der Rufweiterschaltung sowie ggf. die Rufnummer des Anschlusses mitgeteilt.

**Rufnummeranzeige (CLIP):** Übermittlung der Rufnummer des anrufenden Anschlusses, sofern vom anrufenden Anschluss nicht unterdrückt.

**Übermittlung der eigenen Rufnummer:** Übermittlung der Rufnummer des eigenen Anschlusses bei abgehenden und ankommenden Verbindungen.

**Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer (CLIR):** Mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen von Polizei und Feuerwehr kann die Übermittlung der eigenen Rufnummer a) fallweise unterdrückt werden oder b) auf gesonderten Antrag des Kunden ständig unterdrückt werden (CLIR). Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die eigene Rufnummer bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt (COLR).

**Anschlussperre für abgehende Verbindungen:** Der Telefonanschluss des Kunden ist für abgehende Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten (Rufnummerngebiete 0900x) standardmäßig gesperrt. Die Rufnummern werden auf schriftlichen Antrag des Kunden freigeschaltet. Weitere Sperrungen können als zusätzliche Leistung beauftragt werden.

**1.3 Telefon-Flatrate:** Alle Verbindungspreise für Sprachverbindungen in das Festnetz des jeweiligen Landes sind in der Zeit von Montag bis Sonntag von 0–24 Uhr enthalten. Bei Nutzung der Telefon-Flatrate, der International-Flat M und L darf der Kunde keine dauerhafte Anrufweiterschaltung oder Rückrufaktionen einrichten. Darüber hinaus dürfen keine Massenkommunikation sowie keine Überwachungs- und Kontrollfunktionen genutzt werden. Nicht Bestandteil der Telefon-Flatrate sind

Verbindungen zu Sonder- und Service-Rufnummern, Verbindungen zu Daten- und Online-Diensten, ISDN-Fax (Gruppe 4), Verbindungen zu Einwahlrufnummern gem. Blacklist, Verbindungen mit 032 beginnend. Diese Verbindungen werden gemäß dem zugrunde liegenden Vertrag abgerechnet. Bei missbräuchlicher Nutzung ist M-net zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt. Darüber hinaus ist M-net bei missbräuchlicher Nutzung berechtigt, vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 200 Euro zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadenersatzansprüche von M-net bleiben unberührt.

**Besondere Bedingungen der Telefon-Flatrate bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung:** Basis dieser besonderen Tarifierung bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Telefon-Flatrate, der International-Flat M und L ist, dass durch den Kunden monatlich nicht mehr als 2000 Verbindungsminuten für die Telefon-Flatrate bzw. nicht mehr als 3000 Verbindungsminuten für die Telefon-Flatrate inklusive der International-Flat M und L in Anspruch genommen werden sollen. Die Nutzung ist grundsätzlich nicht möglich für Serviceprovider im Bereich Telekommunikation und Mehrwertdienste, Callcenter-Dienstleister und Anbieter von Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Broadcasting etc.), Verwaltungen, Finanzdienstleister, Krankenhäuser, Marktforschungsunternehmen und Anbieter, die TK-Dienstleistungen für Dritte bereitstellen. Ebenso dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die vor- oder nachträglich Rückvergütung bezwecken.

## 1.4 Schmalband-Internetzugang (Einwahlzugang über ISDN) mit Flatrate

M-net ermöglicht dem Kunden den Zugang zum Internet mittels Wahlverbindung über eine spezielle in der Auftragsbestätigung angegebene Rufnummer des M-net-Einwahlknotens. Der Internetzugang ist ausschließlich für die Rufnummer des M-net-Telefonanschlusses des Kunden gültig; die Nutzungsabrechnung für Verbindungen über diesen Anschluss erfolgt pauschal von 0–24 Uhr. Von anderen Anschlüssen aus wird der Zugang zum Tarif Ihres dortigen Netzanbieters abgerechnet. Die maximale mögliche Übertragungsgeschwindigkeit beträgt je B-Kanal 64 kbit/s, mit Kanalbündelung also maximal 128 kbit/s. Voraussetzung für die Nutzung des Internetzugangs ist ein PC, eine integrierte oder externe ISDN-Karte oder ein ISDN-Modem sowie ein Betriebssystem mit TCP/IP- und PPP-Protokoll. Der Internetzugang steht in der Regel 24 Stunden am Tag zur Verfügung. M-net behält sich vor, bis zu zweimal innerhalb von 24 Stunden oder bei 15 Minuten ohne Aktivität des Nutzers, eine Trennung der Verbindung vorzunehmen. Die Nutzung ist nur dem Vertragspartner und den in seinem Haushalt lebenden Angehörigen gestattet. Eine Weitergabe von Leistungen aufgrund dieses Vertrages an Dritte ist ausdrücklich untersagt. M-net behält sich das Recht vor, bei missbräuchlicher oder vertragswidriger Nutzung fristlos zu kündigen.

## 2. Zusätzliche Leistungen

M-net erbringt jeweils nach Vereinbarung zusätzliche Leistungen für Anschlüsse gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung und Preisliste für „Zusätzliche Leistung für Telefonanschlüsse“.

## 3. Installation

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist eine vorhandene Anschlussdose (TAE-Dose) in den Räumen des Kunden. Soweit erforderlich stellt M-net dem Kunden für die Vertragsdauer ein Netzabschlussgerät (NTBA) zu Verfügung. Das bereitgestellte Gerät verbleibt im Eigentum der M-net und muss nach Vertragsende (auf Verlangen der M-net) auf Kosten des Kunden an M-net zurückgeschickt werden. Eine Installation durch M-net erfolgt auf Antrag des Kunden. Die Installationspreise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste Maxi ISDN. Die Verlegung neuer Leitungen ist nicht im Leistungsumfang von Maxi ISDN enthalten. Die Stromversorgung für das Endgerät ist durch den Kunden bereitzustellen. Der Übergabepunkt zwischen M-net und dem Kunden ist die 1. Anschlussdose (TAE-Dose). Die Verantwortung für die Anschaltung der Kundensysteme (auch wenn die Kundensysteme von M-net verkauft werden) an diesem Übergabepunkt liegt ausschließlich beim Kunden. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung der bereitgestellten Endgeräte, für die er einzustehen hat. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines, von M-net zur Nutzung überlassenen Endgerätes, überprüft M-net die Funktionsfähigkeit des Systems. Ist das Gerät defekt, wird dem Kunden ein Austauschgerät zugesandt. War das Gerät bei Einlieferung zur Überprüfung funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist M-net berechtigt, die durch die Überprüfung/Reparatur angefallenen Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet das defekte Endgerät unverzüglich an M-net (M-net Telekommunikations GmbH, Logistikzentrum, Niederfrohnaer Weg 1, 09232 Hartmannsdorf) zurückzusenden. M-net berechnet dem Kunden alle Endgeräte die nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zusendung des Ersatzgerätes bei M-net eingegangen sind.

**4. ISDN-Endgerät:** Der ISDN-Anschluss ermöglicht Anschluss und Betrieb handelsüblicher, für den Euro-ISDN Basisanschluss geeigneter ISDN-Endgeräte (ISDN-Telefone, ISDN-Telefonanlagen, ISDN-Faxgeräte). Anschluss und Betrieb analoger Endgeräte sind nur über einen so genannten Terminaladapter (TA) möglich. Für die Einwahl ins Internet ist eine handelsübliche ISDN-Karte oder ein ISDN-Modem erforderlich. Dieser Endgeräte sind nicht Bestandteile dieses Vertrages. ISDN-Endgeräte können jedoch bei M-net erworben werden, sofern eine gültige Vertragsbeziehung zwischen Kunde und M-net besteht. Bei Defekten am ISDN-Endgerät verweist M-net auf die entsprechenden Hersteller, insofern es sich nicht um einen Mangel an einem M-net Kaufgerät handelt. Stellt M-net bei defekten Endgeräten dem Kunden ein neues Endgerät zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet das defekte Endgerät unverzüglich an M-net (M-net Logistikzentrum, Ernst-Lässig-Str. 5, 09232 Hartmannsdorf) zurückzusenden. M-net berechnet dem Kunden alle Endgeräte die nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zusendung des Ersatzgerätes, aufgrund oben beschriebener Fälle, bei M-net eingegangen sind.

## 5. Störungen und Wartung

**Entstörung:** M-net beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Hierbei erbringt sie als Standard-Service insbesondere folgende Leistungen:

**Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft:** Mo–Fr 8–18 Uhr, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage.

**Entstörfrist:** Die Entstörfrist beträgt 14 Stunden; sie wird außerhalb der Servicebereitschaft ausgesetzt und endet durch Rückmeldung nach Beseitigung der Störung bzw. mit Versand oder Bereitstellung zur Abholung eines Austauschgerätes.

**Planmäßige Wartungsarbeiten:** Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung sind in den Wartungsfenstern dienstags und donnerstags von 2–7 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.

**6. Rechnungsstellung:** Die standardisierte Online-Rechnung kann vom Kunden über das Kundenportal der M-net im Internet unter [www.maxi-dsl.de](http://www.maxi-dsl.de) eingesehen und heruntergeladen werden. Alle über das Portal bereitgestellten Rechnungen sind nach dem Signaturgesetz signiert. Für Geschäftskunden weisen wir auf die steuerrechtlichen Vorschriften der Archivierung, § 14b UStG. Bei Widerruf der Einzugsermächtigung oder erfolgloser Abbuchung wird die Rechnung automatisch käuflich in Papierform auf dem Postweg versandt und gemäß der Preisliste mit Mehrkosten berechnet.

## Ihre M-net Telekommunikations GmbH

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit beschreibt die für einen Bewertungszeitraum (Messperiode) von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeit (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Stunden. Die Verfügbarkeit wird nachfolgender Formel kalkuliert und auf zwei Nachkommastellen gerundet. Dabei ist unter dem Begriff Ausfallzeit die Summe aller Reparaturzeiten innerhalb der Messperiode zu verstehen. Verfügbarkeit = (Messperiode (h) – Ausfallzeit (h)) / Messperiode (h) x 100%. Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen oder die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden, oder unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungen/wünschen des Kunden bleiben bei der Ermittlung der tatsächlichen Verfügbarkeit außer Betracht. <sup>2</sup> Die Durchlasswahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergabepunkt am Eingang des M-net Netzes zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann.

## 1. Vertragsgegenstand, anwendbare Rechtsvorschriften, Vertragsparteien

- 1.1 Die M-net Telekommunikations GmbH (im Folgenden: M-net) erbringt die Leistungen von Maxi ISDN zu den folgenden Bedingungen: Alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den Datenschutzhinweisen sowie ergänzend den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für sonstige Lieferungen und Leistungen von M-net gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Soweit Gegenstand des Vertrages die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist, gilt das Telekommunikationsgesetz (TKG), auch wenn in den nachstehenden Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich auf dieses verwiesen wird. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von M-net auf einen Dritten übertragen.

## 2. Änderungen der Preise

Die in der Preisliste einschließlich Mehrwertsteuer angegebenen Preise errechnen sich aus Preisen ohne Mehrwertsteuer zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise einschließlich Mehrwertsteuer automatisch entsprechend angepasst.

## 3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Installation und die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere bei Bedarf den Zugang zum Anschluss zu gewähren, die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung auf eigene Kosten bereitzustellen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Anschluss nur von M-net ausführen zu lassen. Aufwendungen, die M-net nach einer Störungsmeldung eines Kunden durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen von M-net entstehen, hat der Kunde zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von M-net vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können. In diesen Fällen ist M-net berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste in Rechnung zu stellen. Es bleibt dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass durch die ungerechtfertigte Störungsmeldung kein oder nur ein geringerer Aufwand entstanden ist.
- 3.3 Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht rechtsmissbräuchlich nutzen. Unzulässig ist insbesondere das Abrufen, Übermitteln und Anbieten von Inhalten unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften und Verbote oder gegen Schutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter. Kindern oder Jugendlichen dürfen keine Angebote im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften zugänglich gemacht werden.
- 3.4 Der Kunde ist verpflichtet, für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgerichtete Lastschrift M-net die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.
- 3.5 Der Kunde hat M-net unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung bzw. Kreditkartennummer mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.
- 3.6 Der Kunde darf weder entgeltlich noch unentgeltlich die vertraglichen Dienstleistungen Dritten weiter überlassen, insbesondere ist eine gewerbliche Überlassung an andere Nutzer in jeder Form verboten. Der Kunde ist für seinen Anschluss voll verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte zu treffen. Er hat hierfür insbesondere die ihm von M-net überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten. Für die Nutzung durch Dritte ist er gegenüber M-net verantwortlich, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung des vertraglichen Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- 3.7 Der Kunde hat bei der Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen Sorge dafür zu tragen, dass er keine Programme oder sonstigen Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von M-net oder Dritten stören können. Der Kunde muss insbesondere darauf achten, dass er keine Viren oder sonstigen Daten versendet, die Serverdienste so programmieren, dass sie Daten unbeabsichtigt vervielfältigen oder versenden. Unzulässig ist insbesondere auch, unbefugt auf fremde Rechner zuzugreifen oder dies zu versuchen, das Internet nach offenen Zugängen zu durchsuchen, fremde Rechner zu blockieren oder dies zu versuchen, das Fälschen von Mail- und Newshadern sowie von IP-Adressen.
- 3.8 Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.
- 3.9 Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde M-net von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

## 4. E-Mail-Dienst, Homepage

- 4.1 M-net ist berechtigt, eingehende oder abgehende E-Mails zurückzuweisen, wenn die in der Leistungsbeschreibung festgelegte maximale Größe der E-Mail oder Mailbox erreicht ist. Im Falle der Zurückweisung wird der Versender hiervon verständigt. Die Nutzung des E-Mail-Dienstes zum Versenden von Rundschreiben oder Serienbriefen (Nachrichten, die inhaltsgleich an mehrere Empfänger versandt werden) ist nicht gestattet, sofern dabei insgesamt mehr als 50 Empfänger pro E-Mail benannt werden. M-net ist berechtigt, eingegangene E-Mails zu löschen, wenn sie der Kunde vom Server bereits abgerufen hat oder wenn sie über einen Zeitraum von 90 Tagen vom Kunden nicht abgerufen werden, spätestens jedoch eine Woche nach Vertragsbeendigung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Zuteilung und Nutzung einer bestimmten E-Mail-Adresse (Domain), die M-net im Rahmen seines Produktangebots innerhalb des M-net Kundenportals bereitstellt. In begründeten Fällen (z.B. Verlust der Domain, Unterlassungsanspruch gegen die Nutzung der Domain) hat der Kunde nach Aufforderung durch M-net die Nutzung der E-Mail-Adresse unverzüglich einzustellen. M-net ist berechtigt, die alte E-Mail-Adresse zu löschen, eingehende E-Mails abzuweisen und den Versand abgehender E-Mails unter der Adresse einzustellen. M-net wird dem Kunden unverzüglich die Auswahl einer neuen E-Mail-Adresse anbieten.
- 4.2 Die Homepage darf nicht ohne Impressum ins Netz gestellt werden. Das Impressum muss den vollen Namen (bei Firmen den gesetzlichen Vertreter) sowie Postadresse und E-Mail-Adresse des Kunden bzw. des Anbieters der Homepage enthalten. Die darüber hinausgehenden gesetzlichen Anforderungen an den Inhalt der Homepage bleiben unberührt. M-net ist während der Dauer des Vertragsverhältnisses berechtigt, regelmäßig Sicherungskopien der gespeicherten Inhalte anzufertigen und diese Sicherungskopien auch für Beweiszwecke zu speichern und zu nutzen. M-net darf die gespeicherten Inhalte eine Woche nach Vertragsbeendigung vollständig vom Server löschen.

## 5. Zahlungsbedingungen und Ausschluss von Einwendungen gegen Rechnungen

- 5.1 Sämtliche nach dem Vertrag geschuldeten Zahlungen werden für den jeweils zurück-

liegenden Kalendermonat in Rechnung gestellt. Bei Rumpffmonaten wird für jeden Tag nach der Freischaltung 1/30 des monatlichen Grundpreises in Rechnung gestellt.

- 5.2 Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt bei M-net eingegangen ist.
- 5.3 Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von M-net nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsfähigen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.
- 5.4 Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Preise (Verbindungspreise, Preise für Datentransfer) sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt schriftlich zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungserhalt bei M-net eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. M-net wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.
- 5.5 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist M-net berechtigt, nach Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (§ 45k TKG) den Anschluss teilweise oder vollständig zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Vergütungen ungekürzt weiterzuzahlen. Für die Sperrung wird eine Gebühr nach der Preisliste erhoben. Es bleibt dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

## 6. Sicherheitsleistung

M-net darf die Überlassung des vertraglichen Anschlusses von einer Sicherheitsleistung in angemessener Höhe abhängig machen, wenn zu befürchten ist, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein gerichtliches Vergleichs- oder Insolvenzverfahren bevorsteht oder eröffnet wurde, eine gerichtliche Zwangsvollstreckung angeordnet wurde bzw. die Sperrvoraussetzungen nach Ziff. 5.5 vorliegen oder eine solche Sperrung erfolgt ist. Als Sicherheitsleistung kann der durchschnittliche Rechnungsbetrag der letzten 3 planmäßigen Rechnungen verlangt werden. Bei Nichterbringung der Sicherheitsleistung ist M-net nach entsprechender Mahnung mit dem Hinweis auf die Folgen der Unterlassung der Sicherheitsleistung berechtigt, den Anschluss zu sperren und den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

## 7. Vertragslaufzeit, Kündigung

- 7.1 Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit können von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr. Verträge ohne vereinbarte Mindestlaufzeit können von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Beinhaltet der Vertrag mehrere Leistungen (z.B. Telefonanschluss und Telefon-Flatrate), so sind diese für die gesamte Dauer der Vertragslaufzeit einheitlich vereinbart; eine Kündigung einzelner Leistungen oder von Teilleistungen ist nicht möglich. Wird bei Verträgen mit vereinbarter Mindestlaufzeit ein Produkt-, Tarif- oder Anschlusswechsel beauftragt, so gilt eine neue Mindestlaufzeit ab Bereitstellung der geänderten Leistung.
- 7.2 Zieht der Kunde von der Adresse des Anschlusses fort, berechtigt dies zu einer vorzeitigen Kündigung des Vertrages nur, wenn hierfür ein wichtiger Grund vorliegt.
- 7.3 Kündigung bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Telefon-Flatrate: Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden, wenn sich die Summe der monatlichen Verbindungsminuten über einen Zeitraum von 3 Monaten regelmäßig um mehr als 20 % gegenüber den in Punkt 1.3 der Leistungsbeschreibung genannten Summen der Verbindungsminuten erhöht.
- 7.4 Kündigungen haben schriftlich per Brief oder Telefax zu erfolgen.
- 7.5 Für die Portierung einer oder mehrerer Rufnummern der M-net Telekommunikations GmbH auf einen anderen Netzbetreiber berechnet M-net 11,60 € inkl. MwSt. je Vertrag.

## 8. Haftung

- 8.1 Für Sachschäden haftet M-net nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft M-net hierbei nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.
- 8.2 M-net haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern M-net nicht eine Garantie übernommen hat.
- 8.3 Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.4 Im Falle höherer Gewalt ist M-net von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der M-net stehen.
- 8.5 Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit bleiben unberührt.

## 9. Gewährleistung beim Verkauf von Waren

- 9.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 9.2 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in Ziff. 8 bestimmten Umfang beschränkt. § 444 BGB bleibt unberührt.

## 10. Schlichtung

- 10.1 Besteht zwischen dem Kunden und M-net Streit darüber, ob M-net die in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und 84 TKG vorgesehenen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden erfüllt hat, kann der Kunde bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.
- 10.2 Der Antrag kann im Online-Verfahren oder schriftlich per Brief oder Telefax gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Ref. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 80 01, 53105 Bonn. Formulare für die Antragstellung sowie verfahrenstechnische Hinweise zur Antragstellung sind unter dieser Adresse oder im Internet unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) erhältlich.

## 11. Sonstiges

- 11.1 Abweichungen von den vertraglichen Regelungen bedürfen der Schriftform, eine Änderung der Schriftform kann nur schriftlich erfolgen.
- 11.2 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen oder anderer Vertragsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

## Ihre M-net Telekommunikations GmbH