

# Auftrag M-net SDSL

## für M-net SDSL und M-net SDSL/ISDN-Anschluss

- Preisliste
- Auftragsformular
- Konfigurationsdaten
- Portierungsauftrag
- Leistungsbeschreibung
- AGB
- Datenschutzhinweise

### **Aktionspreise gültig bis 29.02.2012**

**Sonderpreise bei 36 Monaten  
Vertragslaufzeit!**

**+**

**ISDN-Anschluss mit Flatrate  
ins deutsche Festnetz  
nur 19,90 € monatlich!**

**+**

**0 € Einrichtungsgeld bei  
24 Monaten Mindestlaufzeit!**

Ihr Telekommunikationsanbieter in und um Bayern. [www.m-net.de](http://www.m-net.de)

Stand: 21.12.2011

**Informieren Sie sich bei Ihrem persönlichen Anbieter rund um die Kommunikation – direkt in Ihrer Nähe:**

**Augsburg:** augsburg@m-net.de Tel.: 08 21/45 00 - 31 86 Fax: 08 21/45 00 - 31 15  
**Ingolstadt:** ingolstadt@m-net.de Tel.: 08 41/88 500 - 25 00 Fax: 08 41/88 500 - 25 15  
**Kempten:** allgaeu@m-net.de Tel.: 08 31/96 00 - 0 Fax: 08 31/96 00 - 33 00  
**Landshut:** landshut@m-net.de Tel.: 08 71/6 60 06 - 2250 Fax: 08 71/6 60 06 - 22 55

**München:** muenchen@m-net.de Tel.: 0 89/45 200 - 58 50 Fax: 0 89/45 200 - 39 36  
**Nürnberg:** nuernberg@m-net.de Tel.: 09 11/18 08 - 52 30 Fax: 09 11/18 08 - 52 20  
**Regensburg:** regensburg@m-net.de Tel.: 09 41/44 800 - 220 Fax: 09 41/44 800 - 22 99  
**Ulm:** ulm@m-net.de Tel.: 07 31/88 00 4 - 0 Fax: 07 31/88 00 4 - 38 15

Preise zzgl. MwSt.

Produkt	Datentransfer inkl.	Bandbreite symmetrisch	Monatlicher Grundpreis <span style="float: right;">Aktionspreise!</span>		
			12 Monate	24 Monate	36 Monate
<b>SDSLflat 2300</b>	Gesamt	2.300 kbit/s	<b>139,- €</b> statt 199,- €		<b>119,- €</b>
<b>SDSLflat 4600</b>	Gesamt	4.600 kbit/s	<b>239,- €</b> statt 349,- €		<b>199,- €</b>
<b>SDSLflat 6800</b>	Gesamt	6.800 kbit/s	<b>399,- €</b> statt 599,- €		<b>299,- €</b>
<b>SDSLflat 10000</b>	Gesamt	10.000 kbit/s	<b>599,- €</b> statt 899,- €		<b>449,- €</b>
<b>SDSLflat 20000</b>	Gesamt	20.000 kbit/s	<b>799,- €</b> statt 1.199,- €		<b>599,- €</b>

Jeder Anschluss beinhaltet: 20 E-Mail-Adressen mit insg. 20 GB Speicherplatz für die Postfächer, 200 MB Webspace, eine .de-, .com-, .net oder .org-Domain, eine feste öffentliche IPv4-Adresse, zusätzliche IPv4-Adressen nach Bedarf entsprechend den RIPE-Richtlinien.

Produkt	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliger Einrichtungspreis <sup>2</sup>		
		12 Monate	24 Monate	36 Monate
<b>SDSLflat 2300</b>		<b>298,- €</b>	<b>0,- €</b> statt 99,- €	<b>0,- €</b>
<b>SDSLflat 4600/6800/10000/20000</b>		<b>398,- €</b>	<b>0,- €</b> statt 199,- €	<b>0,- €</b>

<sup>2</sup>Der einmalige Einrichtungspreis beinhaltet die Erstkonfiguration und Ersteinstallation der Endgeräte, weitere Konfigurationsleistungen werden pauschal jeweils mit 30,- € (telefonisch oder remote) bzw. 90,- € (Vor-Ort-Einsatz) berechnet.

Optionen	Einmaliger Einrichtungspreis	Monatlicher Grundpreis
<b>ISDN-Dial-Backup 128 kbit/s<sup>3</sup></b>	12/24/36 Monate 249,-/149,-/0,- €	<b>79,- €</b>
<b>UMTS-Backup<sup>4</sup></b>	12/24/36 Monate 399,-/199,-/0,- €	<b>69,- €</b>
<b>4-Draht Option<sup>5</sup></b> Bereitstellung einer zweiten Teilnehmeranschlussleitung zur Verbesserung der Übertragungsqualität.	0,- € bzw. 199,- € bei nachträglicher Beauftragung	<b>49,- €</b>
<b>Dynamic Webspace</b> 500 MB Webspace <sup>6</sup> inkl. Einbindung von CGI, Perl, PHP, MySQL	0,- € bzw. 29,- € bei nachträglicher Beauftragung	<b>29,- €</b>

<sup>3</sup>ISDN-Dial-Backup 128 kbit/s bis zu einer SDSL Bandbreite von 10.000 kbit/s möglich. <sup>4</sup>Zur Nutzung des UMTS-Backup ist die Verfügbarkeit an Ihrem Standort Voraussetzung; weiterhin ist ein Mobilfunkvertrag inkl. UMTS Datentarif der Telekom Deutschland GmbH nötig, durch den weitere Kosten entstehen. <sup>5</sup>Nur bei SDSLflat 2300 verfügbar. <sup>6</sup>Inkl. 50 GB Datentransfer, jedes weitere GB wird mit € 9,- berechnet.

ISDN-Erweiterung: Der schnelle SDSL-Zugang kann um günstige M-net SDSL/ISDN-Anschlüsse erweitert werden.	Einmaliger Einrichtungspreis	Monatlicher Grundpreis <span style="float: right;">Aktionspreise!</span>
<b>Je ISDN-Telefonanschluss<sup>7</sup> inkl. Deutschland-Flat<sup>8</sup></b>	<b>0,- €<sup>9</sup></b>	<b>19,90 €</b> statt 34,80 €
<b>Je PMX-Anschluss (Primärmultiplexanschluss)</b>	Auf Anfrage	Auf Anfrage

<sup>7</sup>Wahlweise als Mehrgeräteanschluss (ISDN) oder ISDN-TK-Anlagenanschluss (ISDN) verfügbar. <sup>8</sup>Die Deutschland-Flat gilt für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Datendienste gemäß Verbindungspreis der jeweiligen Tarifzone. Nutzung der Flatrate gemäß 1.5.2 der Leistungsbeschreibung M-net SDSL. <sup>9</sup>Bei gleichzeitiger Beauftragung des SDSL- und ISDN-Anschlusses. Bei nachträglicher Beauftragung wird je ISDN-Anschluss ein einmaliger Einrichtungspreis von 39,90 € (Selbstinstallation) bzw. 57,98 € bei Installation durch M-net Service berechnet.

Sonstige Leistungen	
<b>Rechnung in Papierform</b> (je Rechnung)	<b>1,90 €</b>
<b>Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren</b> (je Rechnung)	<b>1,59 €</b>
<b>Rechnungskopie</b> (bis zu 3 Monatsrechnungen) je Auftrag	<b>6,30 €</b>
<b>Entstörungspauschale bei ungerechtfertigten Störungen</b> (je Entstörung) <sup>10</sup>	<b>100,84 €</b>
<b>Installations- und Servicearbeiten</b> (je 30 Minuten, Mo-Fr 8-18 Uhr) <sup>11</sup>	<b>39,90 €</b>
<b>Material</b>	nach Aufwand
<b>Rücklastschrift</b> (je Rücklastschrift)	gem. der vom jeweiligen Geldinstitut berechneten Rücklastschriftgebühr

<sup>10</sup>Gemäß AGB 3.2 <sup>11</sup>Preise für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation eines M-net SDSL-Anschlusses stehen. Abrechnung nach Arbeitseinheiten zu je 30 Minuten. Die Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

Neuauftrag  Umzug eines bestehenden Anschlusses  Änderung eines bestehenden Anschlusses

Fax: 0800 - 18 08 880 (kostenfrei)

Kundennummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

Vertragsnummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Frau  Herr  Firma

Firmenname \_\_\_\_\_

Name/Vorname/Ansprechpartner \_\_\_\_\_

HRA/HRB/PR oder Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Lage der 1. Anschlussdose (Stockwerk/Wohnungsnummer, o. ä.) \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Faxnummer/Mobilfunk (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

## Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Frau  Herr  Firma

Firmenname/Name/Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Rechnung \_\_\_\_\_

Tel./Fax-Nr./E-Mail \_\_\_\_\_

## Adresse des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Frau  Herr  Firma

Firmenname/Name/Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer/Lage der 1. Anschlussdose (Stockwerk/Wohnungsnummer o.ä.) \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Faxnummer/Mobilfunk bei Rückfragen \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

## 2. SDSL-Anschluss

Ich beauftrage gemäß Preisliste M-net SDSL nachfolgendes Produkt:

- SDSLflat 2300  SDSLflat 4600  SDSLflat 6800  
 SDSLflat 10000  SDSLflat 20000

Inklusive 20 E-Mail-Adressen mit insg. 20 GB Speicherplatz für die Postfächer, einer festen IPv4-Adresse, einer Domain (.de, .com, .net oder .org) und 200 MB Webspace. Die Erstinstallation des SDSL-Endgerätes erfolgt durch M-net und ist mit dem einmaligen Einrichtungspreis abgegolten.

- ISDN Dial-Backup 128 kbit/s (Aufpreis gemäß Preisliste)  
 UMTS-Backup (Aufpreis gemäß Preisliste)  
 4-Draht-Option (Aufpreis gemäß Preisliste)  
 zusätzlich 500 MB Dynamic Webspace Einbindung von Perl, PHP5, MySQL und PostgreSQL (Aufpreis gemäß Preisliste)

## 3. Vertragslaufzeit/Terminwunsch für den SDSL-Anschluss

Die Mindestvertragslaufzeit ab Bereitstellung beträgt:

- 12 Monate  24 Monate  36 Monate

Soweit nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate ab Freischaltung.

Der SDSL-Anschluss kann mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende eines Kalendermonats, frühestens jedoch zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Bei einer ISDN-Erweiterung (Auftrag M-net SDSL/ISDN-Anschluss) wird die Kündigung frühestens mit Ablauf der Mindestvertragslaufzeit der ISDN-Anschlüsse wirksam. Der Wechsel zu höheren Bandbreiten kann, soweit keine 4-Draht-Option erforderlich ist, jeweils 14-tägig zum Monatsende erfolgen. Ein Wechsel zu einer niedrigeren Bandbreite ist zum Ablauf der Mindestlaufzeit möglich. Eine Kündigung des SDSL-Anschlusses bedingt automatisch eine Umstellung aller mit diesem Vertrag verbundenen ISDN-Anschlüsse auf den Tarif M-net Premium-ISDN.

Unverbindlicher Terminwunsch:

- Schnellstmöglich  Datum (Mo-Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

## 4. ISDN-Erweiterung

- Zusätzlich zu dem SDSL-Anschluss (unter 3.) beauftrage ich die ISDN-Erweiterung entsprechend beigefügtem „Auftrag M-net SDSL/ISDN-Anschluss“.

## 5. Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt, wenn nichts anderes festgelegt wird, elektronisch über das M-net Kundenportal im Internet (Online-Rechnung). Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

- Rechnung in Papierform

## 6. Sonstige Angaben

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## 7. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige M-net widerruflich, die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis von meinem Konto durch Lastschrift einzuziehen. Der Einzug erfolgt 7 Tage nach Rechnungsdatum.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_

Konto-Nr. \_\_\_\_\_



Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift Kontoinhaber/in \_\_\_\_\_

Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren wird der Preis gemäß Preisliste in Rechnung gestellt.

## 8. Verbindliche Auftragserteilung

**Auftrag: Ich erteile diesen Auftrag gemäß der beigefügten Preisliste, der beigefügten Leistungsbeschreibung, den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den beigefügten Datenschutzhinweisen für M-net SDSL.**

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zu Stande. Der Kunde hat sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund von falschen Angaben auf dem Auftragsformular entstehen, insbesondere bei falschen Angaben zur Adresse des Anschlusses oder Bankverbindungsangaben, sowie bei Stornierung nach Auftragserteilung.

Die Durchführung des Vertrages über den SDSL-Anschluss steht unter der Voraussetzung, dass M-net an der Adresse des Anschlusses eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht. Die Durchführung des Vertrages über den SDSL-Anschluss ist aber nicht davon abhängig, ob für ggf. beauftragte ISDN-Anschlüsse ebenfalls eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung steht.

Die Durchführung des Vertrages über den ISDN-Anschluss steht unter der Voraussetzung, dass der unter Ziffer 3 genannte SDSL-Anschluss realisierbar ist und dass M-net an der Adresse des Anschlusses eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht.

**Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass M-net bei Auskunfteien Bonitätsauskünfte einholt und die hierfür erforderlichen Kundendaten an die betreffenden Auskunfteien übermittelt.**

Der Auftraggeber erklärt, dass er die vertraglichen Leistungen für seine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit bezieht und nicht als Verbraucher nach BGB bezieht.



Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift Auftraggeber/in \_\_\_\_\_

M-net wird Ihre Daten nur zur Vertragsdurchführung, der Beratung zum Vertragsverhältnis und zu M-net-Produkten sowie zur Kundenzufriedenheitsbefragung per E-Mail, Post oder Telefon nutzen und verarbeiten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten – soweit nicht zur Vertragsdurchführung erforderlich – jederzeit durch Mitteilung an M-net widersprechen.

- Auftrag Endgeräte liegt bei

## Wird von M-net ausgefüllt:

Partner-Nummer \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

POS \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_

Fax: 0800 - 18 08 880 (kostenfrei)

## Auftraggeber/in (nur Geschäftskunden)

Firmenname/Name/Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

## Adresse des Anschlusses

Firmenname/Name/Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Konfigurationsmöglichkeiten des SDSL-Endgerätes sorgfältig durch und wählen die für Ihr Netzwerk geeignete Variante. Wir bitten um Ihre kompletten Angaben rechtzeitig vor Leitungsinstallation, am besten bereits bei Auftragserteilung; eine Änderung der Grundkonfiguration des SDSL-Endgerätes während des Installationstermins kann in der Regel nicht erfolgen und erfordert meist einen zweiten, kostenpflichtigen Installationstermin. Ohne Angaben wird das SDSL-Endgerät in der Grundkonfiguration (Variante A) bereitgestellt.

### Systemadministrator/Ansprechpartner für technische Rückfragen:

Vorname/Name/Telefon-Nr./E-Mail-Adresse/RIPE-Handle (falls bekannt) \_\_\_\_\_

Es stehen ZWEI Arten der Konfiguration zur Auswahl, bitte nennen Sie hier die für Ihren Anschluß gewünschte Konfigurationsart:

### Variante A: NAT aktiviert (Port-Forwarding deaktiviert)

Bitte nennen Sie die **interne** IPv4-Adresse Ihres LAN mit Subnetzmaske, die dem SDSL-Modem als Gateway konfiguriert werden soll:

IPv4-Adresse LAN: \_\_\_\_\_ Subnetmask: \_\_\_\_\_  
 (Ohne Angaben verwenden wir als IPv4-Adresse LAN die 10.0.0.138 (255.255.255.0))

Auf Wunsch kann für gängige Ports ein Portforwarding konfiguriert werden:

- HTTP (Port: 80) IP: \_\_\_\_\_
- IMAP (Port: 143) IP: \_\_\_\_\_
- POP3 (Port: 110) IP: \_\_\_\_\_
- SMTP (Port: 25) IP: \_\_\_\_\_
- HTTPs (Port: 443) IP: \_\_\_\_\_
- IMAPs (Port: 993) IP: \_\_\_\_\_
- POP3s (Port: 995) IP: \_\_\_\_\_

NAT (Network Address Translation) ermöglicht die Internetanbindung eines kompletten Netzwerkes über EINE öffentliche IPv4-Adresse, dabei werden die privaten IPv4-Adressen Ihres LAN maskiert. Durch Portsperrern ist dadurch ein Schutz vor Angriffen von aussen gegeben, doch sind gezielte Portforwardings auf eigene Mail- und Webserver konfigurierbar, um diese aus dem Internet erreichbar zu machen.

Bei aktivem NAT wird die LAN-Schnittstelle des SDSL-Endgerätes mit einer privaten IPv4-Adresse konfiguriert, die von Ihnen festgelegt werden kann. Die öffentliche IPv4-Adresse der WAN-Schnittstelle wird durch M-net zugewiesen.

Die Variante B: NAT deaktiviert bietet Ihnen die Möglichkeit, eigene Endgeräte und Server mit öffentlichen IPv4-Adressen auszustatten und diese eigenverantwortlich im Internet verfügbar zu machen. Der Einsatz eines eigenen FTP-Servers, einer eigenen Firewall, die Notwendigkeit von VPN-Verbindungen und Fernzugriffen auf Ihr LAN erfordern diese Konfigurationsart – hierbei muss ggf. NAT (Network Address Translation) durch Ihr eigenes Endgerät (Router, Firewall) durchgeführt werden.

### Variante B: NAT deaktiviert

Bei gewünschter Anbindung eigener Endgeräte (Firewall, Router) per Ethernet über zusätzliche öffentliche IPv4-Adressen arbeitet unser SDSL-Endgerät transparent. Bitte nennen Sie die benötigte Menge öffentlicher IPv4-Adressen und deren Verwendungszweck. Diese Konfigurationsvariante ist notwendig, um z.B. eine eigene Firewall und eigene Server (FTP) zu betreiben, für VPN-Verbindungen und Fernzugriffe in das LAN. NAT und Sicherheitseinstellungen werden durch Ihr eigenes Equipment übernommen.

**Benötigte öffentliche IPv4-Adressen:** \_\_\_\_\_ (Anzahl) (>16 IPv4-Adressen erfordern weitere Angaben)

**Beschreibung des Verwendungszwecks**(z.B. Firewall, VPN, FTP-Server, Mailserver etc.): \_\_\_\_\_

(>16 IPv4-Adressen erfordern weitere Angaben unter Verwendung des aktuellen RIPE-templates)

Zur Vergabe öffentlicher IPv4-Adressen ist gemäß RIPE-Richtlinien die Nennung eines administrativen und eines technischen Ansprechpartners (natürliche Person) erforderlich:

#### Administrativer Ansprechpartner/in:

Firmenname/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nummer \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ RIPE-Handle \_\_\_\_\_

#### Technischer Ansprechpartner/in:

Firmenname/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nummer \_\_\_\_\_  
 PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_ RIPE-Handle \_\_\_\_\_

Hiermit beantrage ich oben beschriebene Konfigurationsvariante des SDSL-Endgerätes gemäß SDSL-Preisliste: 0,- € bei Erstkonfiguration, jede weitere oder spätere Konfigurationsänderung wird mit 30,- € zzgl. MwSt. berechnet.

\_\_\_\_\_  
 Datum



\_\_\_\_\_  
 Unterschrift

## UMTS-Backup – Mobilfunkvertragsdaten

Mobilfunkanbieter \_\_\_\_\_ (Rahmen-)Vertragsnummer \_\_\_\_\_  
 Mobilfunkrufnummer \_\_\_\_\_ SIM-Karten-Nr. \_\_\_\_\_  
 Den ebenfalls zur Konfiguration des Routers benötigten PIN-Code der SIM-Karte wird M-net beim oben genannten technischen Ansprechpartner telefonisch abfragen und zur weiteren Verwendung bei M-net nicht speichern.  
 \_\_\_\_\_  
 Ort, Datum \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Unterschrift Auftraggeber/in



## Preise zzgl. MwSt.

M-net SDSL/ISDN-Anschluss	Einmaliger Einrichtungspreis (12/24 Monate)	Monatlicher Grundpreis <b>Aktionspreise!</b>
<b>Je ISDN-Telefonanschluss<sup>1</sup></b> inklusive Deutschland-Flat <sup>2</sup>	<b>0,00 €<sup>3</sup></b>	<b>19,90 €</b> statt 34,80 €
<b>Je PMX-Anschluss</b> (Primärmultiplexanschluss)	auf Anfrage	auf Anfrage

<sup>1</sup>Wahlweise als Mehrgeräteanschluss (ISDN) oder ISDN-TK-Anlagenanschluss (ISDN) verfügbar. <sup>2</sup>Die Deutschland-Flat gilt für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Verbindungen zu Sonderrufnummern und Datendienste gemäß Verbindungspreis der jeweiligen Tarifzone. Nutzung der Deutschland-Flat gemäß 1.5.2 der Leistungsbeschreibung M-net SDSL. <sup>3</sup>Bei gleichzeitiger Beauftragung des SDSL- und ISDN-Anschlusses. Bei nachträglicher Beauftragung wird je ISDN-Anschluss ein einmaliger Einrichtungspreis von 0,- € bei 24 Monate Laufzeit (Selbstinstallation), bei 12 Monaten Laufzeit von 39,90 € (Selbstinstallation) bzw. 57,98 € bei Installation durch M-net Service berechnet.

M-net Premium-ISDN Optionen <sup>1</sup>	Monatlicher Grundpreis (je ISDN-Anschluss)
<b>TopInternational-Flat<sup>2</sup></b> (alle Gespräche in das Festnetz der folgenden 44 Länder) Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern	<b>9,90 €</b>
<b>Premium-Entstörservice für ISDN-Anschlüsse</b> (gemäß 4 c) der Leistungsbeschreibung M-net SDSL)	<b>2,90 €</b>

<sup>1</sup>Einmalige Einrichtungskosten 6,90 € bei nachträglicher Bestellung. Kündigungsfrist 4 Wochen. <sup>2</sup>Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datendienste und zu Premium-Diensten im Ausland gemäß Verbindungspreis der jeweiligen Tarifzone. Nutzung der Flatrate gemäß 1.5.2 der Leistungsbeschreibung M-net SDSL.

## Tarifzonen und Verbindungspreise (gültig von Mo–So 0–24 Uhr, Abrechnung sekundengenau, Preise in Euro/Minute)

<b>Mobil</b>	Alle Verbindungen in das nationale Netz von T-Mobile (D1), Vodafone (D2), E-Plus und O2 <sup>1</sup>	<b>0,135</b>
<b>Mobil Premium Intern</b>	Flatrate zu kundeninternen <sup>2</sup> M-net Premium-Mobil Verträgen innerhalb Deutschlands	<b>0,00</b>
<b>Festnetz Premium Intern</b>	Flatrate zu kundeninternen <sup>2</sup> M-net Premium-Festnetz Verträgen innerhalb Deutschlands	<b>0,00</b>
<b>International</b>	Verbindungspreise ins Festnetz des angegebenen Landes <sup>3</sup>	
	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikanstadt	<b>0,025</b>
	Australien, China, Estland, Hongkong, Polen, Portugal, Tschechische Republik, Ungarn	<b>0,03</b>
	Argentinien, Israel, Japan, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Taiwan	<b>0,04</b>
	Island, Kroatien, Russland, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien	<b>0,05</b>
	Brasilien, Bulgarien, Chile, Gibraltar, Liechtenstein	<b>0,07</b>
	Andorra, Kolumbien, Malta, Puerto Rico, Serbien, Südafrika, Türkei, Ukraine, Zypern	<b>0,09</b>
	Dominikanische Republik, Indien, Korea (Süd), Lettland, Litauen, Rumänien, Thailand	<b>0,12</b>
	Albanien, Algerien, Bahamas, Bosnien-Herzegowina, Georgien, Indonesien, Irak, Iran, Kasachstan, Libanon, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Philippinen, San Marino	<b>0,16</b>
	Ägypten, Aserbaidshjan, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Costa Rica, Ghana, Jamaika, Jordanien, Kuwait, Liberia, Libyen, Marokko, Namibia, Pakistan, Panama, Peru, Saudi Arabien, Tunesien, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland	<b>0,25</b>
	Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Angola, Anguilla, Antigua & Barbados, Äquatorialguinea, Äthiopien, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Färöer, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kirgisistan, Macao, Madagaskar, Malawi, Martinique, Mauritien, Mauritius, Mayotte, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Paraguay, Réunion, Ruanda, Sambia, Samoa, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Zentral Afrik. Republik	<b>0,35</b>
	Afghanistan, Armenien, Aruba, Ascension, Australien-Antarktis, Australien-Norfolkinseln, Bermuda, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guantanamo, Guinea Bissau, Jemen, Kaimaninseln, Kambodscha, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kokosinseln, Komoren, Kongo, Korea (Nord), Kuba, Laos, Lesotho, Malediven, Mali, Marshallinseln, Micronesien, Myanmar (Burma), Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niue, Oman, Palästina, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tomé, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Sudan, Suriname, Timor-Leste, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna	<b>0,75</b>

<sup>1</sup>Rufnummernwechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter können bei der Abrechnung unberücksichtigt bleiben. <sup>2</sup>Unter gleicher Kundennummer. Nutzung der Flatrate gemäß 2.5 der Leistungsbeschreibung. <sup>3</sup>Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze erhöht sich der jeweils angegebenen Minutenpreis je Land um 0,21 € je Minute. Dieser rechnerische Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze gilt auch bei Nutzung der TopInternational-Flat. Die Einteilung der Rufnummernbereiche in Festnetz- bzw. Mobilfunknummern im Ausland werden von den jeweiligen nationalen Regulierungsbehörden festgelegt. Diese kann sich jederzeit ändern, worauf M-net keinen Einfluss hat. Nähere Infos finden Sie in der "Verzonnungsliste Ausland" im Formular-Bereich auf der M-net-Homepage.

**Hinweis:** Maßgeblich für die in Anspruch genommenen Leistungen sind die Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer (Nettopreise). Die in Rechnung gestellten Bruttopreise errechnen sich aus der Summe der Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils vorgeschriebenen Höhe und können daher niedriger liegen als die Summe der einzelnen Bruttopreise. Im Falle einer Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

## Preise zzgl. MwSt.

### Sonstige Leistungen

Rechnung in Papierform (je Rechnung)	1,90 €
Rechnung und EVN in Papierform (je Rechnung)	3,80 €
Installation der M-net Endgeräte durch M-net Service (je Anschluss)	57,98 €
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (je Rechnung)	1,59 €
Produkt-, Tarif- oder Anschlusswechsel	39,90 €
Anschlussperre (Teil- oder Vollanschlussperre) <sup>1</sup>	49,57 €
Rufnummernmitnahme (Portierung) zu anderen Netzbetreibern (einmalig je Rufnummer bzw. Rufnummernblock)	10,00 €
Entstörungspauschale bei ungerechtfertigten Störungen (je Entstörung)	100,84 €
Installations- und Servicearbeiten (je 30 Minuten, Mo–Fr 8–18 Uhr) <sup>2</sup>	39,90 €
Rücklastschrift (je Rücklastschrift)	gem. der vom jeweiligen Geldinstitut berechneten Rücklastschriftgebühr

<sup>1</sup>Nach Ablauf der Frist gem. § 45 k TKG <sup>2</sup>Preise für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation des M-net Premium-ISDN Anschlusses stehen. Abrechnung nach Arbeitseinheiten zu je 30 Minuten. Die Fahrzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

### Verbindungspreise zu nationalen und internationalen Sonderrufnummern<sup>1</sup>

	Rufnummer	Preis in Cent pro Verbindung	Preis <sup>2</sup> in Cent/Min. 0–24 Uhr		Rufnummer	Preis in Cent pro Verbindung	Preis <sup>2</sup> in Cent/Min. 0–24 Uhr	
<b>Notruf</b>	110, 112	<b>kostenlos</b>		<b>Scall</b>	01680	<b>25,79</b>	-	
<b>Freecall</b>	0800, 00800	<b>kostenlos</b>			01681 Hauptzeit <sup>3</sup>	<b>62,18</b>	-	
<b>Einheitliche Behördenrufnummer</b>	115	-	<b>5,88</b>		01681 Nebenzeit <sup>3</sup>	<b>41,17</b>	-	
<b>Soziale Dienste</b>	116	<b>kostenlos</b>			01696	<b>41,17</b>	-	
<b>Shared-Cost-Service</b>	01801	-	<b>3,27</b>		01699	<b>102,94</b>	-	
	01802	<b>5,04</b>	-		<b>Skyper</b>	01692, 01693	<b>41,17</b>	-
	01803	-	<b>7,56</b>		016953	<b>102,94</b>	-	
	01804	<b>16,8</b>	-		<b>Inmarsat A, Aero</b>	008711, 008715, 008718, 008721, 008725, 008728, 008731, 008735, 008738, 008741, 008745, 008748	-	<b>442,85</b>
	01805	-	<b>11,76</b>			<b>Inmarsat B, M</b>	0087030–0087038, 008706, 008716, 008726, 008736, 008746, 0087130–0087138, 0087230–0087238, 0087330–0087338, 0087430–0087438	-
<b>Persönliche Rufnummer</b>	0700 Hauptzeit <sup>3</sup>	-	<b>10,41</b>		<b>Inmarsat B-HSD</b>	0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	<b>1.029,41</b>
	0700 Nebenzeit <sup>3</sup>	-	<b>5,21</b>	<b>Inmarsat-Phone</b>	0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	<b>1.428,57</b>	
<b>Nationale Teilnehmer-rufnummer (NTR)</b>	032	-	<b>2,94</b>	<b>Iridium</b>	008816, 008817	-	<b>386,55</b>	
<b>Informationsverbund Berlin-Bonn</b>	01888 Hauptzeit <sup>3</sup>	-	<b>6,72</b>	<b>EMSAT</b>	0088213	-	<b>257,98</b>	
	01888 Nebenzeit <sup>3</sup>	-	<b>4,2</b>	<b>Thuraya</b>	0088216	-	<b>386,55</b>	
<b>Auskunftsdienste</b>	118	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>		<b>VoteCall</b>	01371, 01375	<b>11,76</b>	-	
<b>VPN-Dienste</b>	0181–0185	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>			01372–01374, 0138	-	<b>11,76</b>	
<b>Premium-Rate-Dienste</b>	0900	<b>Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt</b>			01376	<b>21,00</b>	-	
<b>Premium Ausland</b>	gemäß behördlicher Festlegung jedes Landes	-	<b>117,64</b>		01377	<b>84,03</b>	-	
	<b>Cityruf</b>	01640–01649, 01682–016891 Hauptzeit <sup>3</sup>	-		<b>15,63</b>	01378, 01379	<b>42,01</b>	-
		01640–01649, 01682–016891 Nebenzeit <sup>3</sup>	-	<b>10,42</b>				
		016951, 016952	-	<b>62,52</b>				

<sup>1</sup>Die Verbindungspreise der Sonder- und Servicerrufnummern werden zzgl. der jeweilig gültigen gesetzl. MwSt. zur Zeit der Leistungserbringung berechnet. <sup>2</sup>Abrechnung im 60/60-Takt, wenn nicht anders angegeben. Mindestpreis 1 Cent/Verbindung, entfällt bei kostenlosen Gesprächen. <sup>3</sup>Hauptzeit Mo–Fr 8–18 Uhr, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage. Nebenzeit: Mo–Fr 18–8 Uhr sowie Sa, So und bundeseinheitliche Feiertage von 0–24 Uhr.

**Hinweis:** Maßgeblich für die in Anspruch genommenen Leistungen sind die Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer (Nettopreise). Die in Rechnung gestellten Bruttopreise errechnen sich aus der Summe der Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils vorgeschriebenen Höhe und können daher niedriger liegen als die Summe der einzelnen Bruttopreise. Im Falle einer Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

Neuauftrag  Umzug eines bestehenden Anschlusses  Änderung eines bestehenden Anschlusses

Fax: 0800 - 18 08 880 (kostenfrei)

Kundennummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

Vertragsnummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Frau  Herr  Firma

Firmenname/Nachname/Vorname (bei Firma: Auftraggeber) \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Lage der 1. Anschlussdose (Stockwerk/Wohnungsnummer o.Ä.) \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

HRA/HRB/PR oder Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Telefon/Fax/E-Mail (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift (falls abweichend von obiger Anschrift)  Frau  Herr  Firma

Firmenname/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/in Rechnung \_\_\_\_\_ Telefon/Fax/E-Mail (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

Adresse des Anschlusses (falls abweichend von obiger Adresse)  Frau  Herr  Firma

Firmenname/Nachname/Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Lage der 1. Anschlussdose (Etage/Raum etc.) \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_ Telefon/Fax/E-Mail (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

## 2. M-net Premium-ISDN Anschlussart und Leistungen

Zusätzlich zu dem SDSL-Anschluss:

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

Entsprechend beigefügtem Neuauftrag beauftrage ich nachstehende Produkte und Leistungen:

ISDN-Telefonanschluss inkl. Deutschland-Flat (Anzahl): \_\_\_\_\_

Mehrgeräteanschluss (MGA-Sg): \_\_\_\_\_ TK-Anlagenanschluss (TK-Sg): \_\_\_\_\_

M-net Premium-ISDN Telefon-Optionen:

TopInternational-Flat  Premium-Entstörservice

Bisherige Anschlussart am beauftragten Anschlusstyp<sup>1</sup> (Anzahl):

ISDN-Telefonanschluss (Anzahl)

Mehrgeräteanschluss (MGA-Sg): \_\_\_\_\_ Analoger Anschluss: \_\_\_\_\_

TK-Anlagenanschluss (TK-Sg): \_\_\_\_\_ Primärmultiplexanschluss (PMX): \_\_\_\_\_

kein Anschluss vorhanden

Die Rufnummer (falls vorhanden) soll übernommen werden:

Nein  Ja, folgende Rufnummer: \_\_\_\_\_

weitere Rufnummern gemäß Anlage „Portierungsauftrag“

<sup>1</sup>Falls Sie mit einem bestehenden Telefonanschluss den Netzbetreiber wechseln, füllen Sie bitte zusätzlich je Anschluss die Anlage „Portierungsauftrag“ aus. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht portieren, aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Netzbetreiber durch M-net kündigen.

Endgeräte, Installation:

- NTBA bereits vorhanden oder von M-net bereits erhalten
- Installation gemäß Preisliste durch M-net Service
- 1. Anschlussdose (TAE-Dose) nicht vorhanden
- Selbstmontage von NTBA, werden durch M-net versandt
- Umverlegung der 1. Anschlussdose (TAE) gemäß Preisliste (genaue Angaben zur Umverlegung unter Punkt 6. Sonstige Angaben)

Die Erstinstallation der ISDN-NTBA's erfolgt im Falle einer gleichzeitigen Beauftragung der ISDN-Anschlüsse mit dem SDSL-Anschluss durch M-net und ist mit dem einmaligen Einrichtungspreis abgegolten. Bei nachträglicher Beauftragung der ISDN-Anschlüsse erfolgt eine Berechnung gemäß Preisliste.

## 3. Vertragslaufzeit/Terminwunsch

Mindestvertragslaufzeit

12 Monate  24 Monate  36 Monate

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Freischaltung, soweit nichts anderes vereinbart ist. Die ISDN-Anschlüsse können von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich gekündigt werden, ohne dass der Vertrag über den SDSL-Anschluss hiervon berührt wird. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr. Kündigungen haben schriftlich per Brief oder Telefax zu erfolgen. Eine Kündigung des unter Ziffer 2. genannten SDSL-Anschlusses bedingt automatisch eine Umstellung aller mit diesem Vertrag verbundenen ISDN-Anschlüsse auf den Tarif M-net Premium-ISDN.

Unverbindlicher Terminwunsch:

Schnellstmöglich  Datum (Mo-Fr, außer Feiertage): \_\_\_\_\_

## 4. Telefonbucheintrag/Datennutzung

Nein, kein Eintrag  Nein, kein Eintrag mit Rufnummernübermittlung

Ja, Standardeintrag: \_\_\_\_\_  
Vorwahl/Rufnummer \_\_\_\_\_ Faxnummer \_\_\_\_\_

gewerblich: \_\_\_\_\_  
Berufsbezeichnung gemäß Referenzliste (wird auf Wunsch von M-net zur Verfügung gestellt) für Eintrag ins Branchenbuch angeben

Eintrag gemäß gesondertes Blatt „Auftrag für einen Eintrag ins Telefonbuch/Auskunft“

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche. (Inverssuche ist die Bekanntgabe Ihres Namens und Ihrer Adresse bei Nennung der Rufnummer in dem Umfang, in dem Sie der Auskunft Ihrer Daten zugestimmt haben.)

## 5. Rechnung und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Ich wünsche abweichend vom Standard:

(gemäß Preisliste, gültig für alle M-net Premium Verträge unter einer Kundennummer)

Rechnung in Papierform  Rechnung und EVN in Papierform

Ich wünsche einen Einzelverbindungsachweis:

Nein  Ja, mit vollständiger Zielrufnummer  Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Ich versichere hiermit, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise!

## 6. Sonstige Angaben

## 7. Verbindliche Auftragserteilung

**Auftrag: Ich erteile diesen Auftrag gemäß der beigefügten Preisliste, der beigefügten Leistungsbeschreibung, den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den beigefügten Datenschutzhinweisen für M-net SDSL. Der Vertragsbestandteil Einzugsermächtigung ist im SDSL-Auftrag geregelt und gilt auch für den ISDN-Anschluss.**

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der M-net Telekommunikations GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zu Stande. Der Kunde hat sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund von falschen Angaben auf dem Auftragsformular entstehen, insbesondere bei falschen Angaben zur Adresse des Anschlusses oder Bankverbindungsangaben, sowie bei Stornierung nach Auftragserteilung.

Die Durchführung des Vertrages über den ISDN-Anschluss steht unter der Voraussetzung, dass der unter Ziffer 2 genannte SDSL-Anschluss realisierbar ist und dass M-net an der Adresse des Anschlusses eine geeignete Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung steht.

**Call-by-Call und Preselection ist gegenwärtig nicht möglich.**

**Der Auftraggeber erklärt, dass er die vertraglichen Leistungen für seine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit bezieht und nicht als Verbraucher nach dem BGB bezieht.**

X

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber/in \_\_\_\_\_

M-net wird Ihre Daten nur zur Vertragsdurchführung, der Beratung zum Vertragsverhältnis und zu M-net-Produkten sowie zur Kundenzufriedenheitsbefragung per E-Mail, Post oder Telefon nutzen und verarbeiten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten - soweit nicht zur Vertragsdurchführung erforderlich - jederzeit durch Mitteilung an M-net widersprechen.

Zusatzaufträge:

- Auftrag M-net Premium-Mobil liegt bei.
- Auftrag zusätzliche Leistungen für Telefonanschlüsse (Analog/ISDN) liegt bei.

Vertriebspartner-Nr. \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
POS \_\_\_\_\_

**Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei**  Deutsche Telekom  andere: \_\_\_\_\_  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anderslautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNBauf: **D** \_\_\_\_\_

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

<b>Ortsnetzkenzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen</b>
_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle
		_____ - _____
<input type="checkbox"/> restl. MSN kündigen	_____	<b>Rufnummernblock</b>
	_____	von _____ bis _____
	_____	

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_  
alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

**nur vom Anbieter auszufüllen**

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_  
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_  
 Rückinformation an \_\_\_\_\_ über Fax: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
 Terminverschiebung, Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_  
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden  
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_  
 Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAI  Anl  Aif  Kuf  MSNf:  
 MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_  
 MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_  
 Son \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 Portierungskennung TNBabg \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

Interne Bemerkungen TNB aufnehmend:

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummernportierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

- Standardleistung**

Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden M-net genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

    - SDSL-Internetzugang mit Volumen- oder Flatratetarif,**
    - Zugang zu einem E-Mail-Dienst,**
    - Speicherplatz für die Einrichtung einer Homepage,**
    - Bereitstellung einer Domain**

**d) Optional: ISDN-Anschluss mit ISDN-Protokoll DSS1**  
Die für die Nutzung der vertraglichen Dienste erforderlichen Informationen und Passwörter werden dem Kunden per Post mitgeteilt.
  - SDSL-Internetzugang**

M-net stellt dem Kunden einen breitbandigen Internetzugang auf Basis der SDSL-Technik zur Verfügung. Die jährliche Verfügbarkeit des SDSL-Internetzugangs beträgt mindestens 98,5%.  
M-net ermöglicht dem Kunden die Anbindung seines lokalen IP-Netzwerks über die SDSL-Verbindung an das Internet und stellt einen uneingeschränkten Internetzugang zur Verfügung. Die Verantwortung für notwendige Schutzmaßnahmen liegt daher ausschließlich beim Kunden.  
**Vereinbarte SDSL-Datenrate:** Die angegebenen Bandbreiten sind Maximalwerte, die abhängig von der aktuellen Netzauslastung, der Leistungsfähigkeit der ausgewählten Server im öffentlichen Internet und der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung (TAL) variieren können.  
Sollte bei der Inbetriebnahme festgestellt werden, dass die Datenrate dauerhaft nur zu maximal 70% erbracht werden kann, kann der Kunde innerhalb von 4 Wochen ab Kenntnis der reduzierten Eignung kündigen.  
Sollte bei der Inbetriebnahme festgestellt werden, dass die Datenrate dauerhaft zu mindestens 70,1% erbracht werden kann, gilt die bei der Inbetriebnahme erreichte Datenrate als die von Anfang an vereinbarte Datenrate, ohne Änderung der Gegenleistung. Dasselbe gilt für den Fall, dass der Kunde das Kündigungsrecht gemäß vorstehendem Punkt nicht oder noch nicht ausübt hat.  
**Datentransfer:** Bei SDSL/Flat ist der vom Kunden in Anspruch genommene Datentransfer durch die monatliche Pauschalgebühr abgedeckt. Es fallen keine weiteren Einwahl-, Verbindungs- oder Volumenkosten für den Internetzugang über die SDSL-Verbindung an.  
**IP-Adressen:** Der M-net SDSL-Anschluss beinhaltet standardmäßig eine feste, öffentliche IPv4-Adresse. M-net stellt dem Kunden nach Bedarf zusätzliche öffentliche IPv4-Adressen unter Berücksichtigung der geltenden Vergabe-Richtlinien der RIPE für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. Bei Vertragsbeendigung ist der Kunde verpflichtet, die Nutzung von durch M-net zugewiesenen IPv4-Adressen unverzüglich zu unterlassen und deren erneute Verwendung durch M-net zu ermöglichen.  
**SDSL-Endgerät:** M-net stellt dem Kunden für die Dauer des SDSL-Vertrags einen SDSL-Router zur Verfügung. Der SDSL-Router verbleibt im Eigentum der M-net und ist bei Beendigung des SDSL-Vertragsverhältnisses auf Kosten des Kunden an M-net zurückzusenden. Der SDSL-Router dient als SDSL-Abschlusseinheit und gleichzeitig als IP-Router. Der Übergabepunkt zwischen M-net und dem Kunden ist das 10/100Base-T-LAN-Interface des SDSL-Routers zum Anschluss an einen LAN-Switch oder an ein Endgerät (Rechner). Die Verantwortung für die Anschaltung der Kundennetze und -systeme an diesen Übergabepunkt liegt ausschließlich beim Kunden.  
Der bereitgestellte SDSL-Router wird gemäß der bei Auftragserteilung vom Kunden mitgeteilten Grundkonfiguration installiert. Die Konfiguration des SDSL-Routers erlaubt den Einsatz von NAT und Portforwarding wie in der Anlage SDSL-Endgerät beschrieben. Standort- und Konfigurationsbedingt kann die MTU-Size bei der Erstkonfiguration einen Wert zwischen 1.460 und 1.500 Byte annehmen. Eine Konfiguration des SDSL-Routers durch den Kunden ist nicht möglich.  
**ISDN-Dial-Backup:** Zur Steigerung der Verfügbarkeit und der Ausfallsicherheit kann anschlussabhängig eine optionale Erweiterung des SDSL Zugangs mit ISDN-Dial-Backup erfolgen.  
**Voraussetzung:** M-net ISDN (S<sub>0</sub>)-Anschluss oder ISDN(S<sub>0</sub>)-Anschluss eines anderen Telefonanbieters als Mehrgeräteanschluss. Genaue technische Spezifikationen werden in den ISDN-Dial-Backup SLA's beschrieben.  
**UMTS-Backup:** Zur Steigerung der Verfügbarkeit und der Ausfallsicherheit kann optional eine Erweiterung des SDSL Zugangs mit einem UMTS-Backup erfolgen. Die genauen technischen Spezifikationen werden in der gesonderten Leistungsbeschreibung M-net UMTS-Backup beschrieben.
- E-Mail-Dienst**

M-net überlässt dem Kunden bis zu 20 Postfächer mit je einer E-Mail-Adresse. Das maximale Speichervolumen je E-Mail-Postfach beträgt 1 GB, das Gesamtspeichervolumen für alle Postfächer beträgt 20 GB. Nachrichten lassen sich mit einer Mailgröße von bis zu 50 MB versenden und empfangen. Die Postfächer können im M-net Kundenportal eingrichtet und konfiguriert werden.
- Homepage**

M-net überlässt dem Kunden 200 MB statischen Speicherplatz auf dem M-net-Internetserver zur Erstellung einer Homepage. Optional stehen zusätzlich 500 MB dynamischer Webspace mit Perl-, PHP5-, MySQL- und PostgreSQL-Anbindung zur Verfügung.
- Domain**

M-net SDSL beinhaltet eine Domain (.de, .com, .net oder .org). Einzelheiten hierzu richten sich nach dem gesonderten Antrag „Domainregistrierung/Überrahme“.
- ISDN-Erweiterung**
- ISDN-Anschluss**

Je nach vertraglicher Vereinbarung wird der Telefonanschluss, am Standort des SDSL-Anschlusses, überlassen als a) ISDN-Basisanschluss in der Ausführung als Mehrgeräteanschluss (ISDN), b) ISDN-Basisanschluss als Anlagenanschluss (ISDN). Der D-Kanal dient zur Steuerung des Verbindungsaufbaues und darf nicht für eine Übermittlung von Nutzdaten durch den Kunden genutzt werden.  
**Rufnummern:** Der Kunde erhält für einen ISDN-Mehrgeräteanschluss (ISDN) bis zu 10 Rufnummern (Mehr-Rufnummern – MSN), für einen ISDN-Anlagenanschluss eine Durchwahlrufnummer (DD) mit Regelrufnummernblock aus dem M-net für das jeweilige Ortsnetz von der Bundesnetzagentur (BNetzA) zugeteilten Rufnummernraum<sup>1</sup>. Abweichend hiervon kann der Kunde eine Rufnummer, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurde, in das Telefonnetz der M-net übertragen (Portierung der Rufnummer).  
**Verbindungen:** Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Eindeinrichtungen Verbindungen entgegennehmen oder von M-net zu anderen Anschlüssen herstellen lassen.  
**Verbindungsnetzbetreiberleistungen Dritter (Call-by-call, Internet-by-call, Preselection) sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und sind gegenwärtig auch nicht möglich. Verbindungen, die mit 0181-0189, 118, 0191-0194 oder 0900 beginnen, sind derzeit nur dann möglich, wenn der Dienstbetreiber dieser Rufnummern diese Leistung mit M-net vertraglich vereinbart hat.**  
Der Telefonanschluss des Kunden ist für abgehende Verbindungen zu Premium-Rate-Diensten des Rufnummernbereichs 0900x standardmäßig gesperrt. Die Rufnummern werden auf schriftlichen Antrag des Kunden frei geschaltet. Weitere Sperrungen können als zusätzliche Leistung beauftragt werden.  
Die ISDN-Übertragungsgeschwindigkeit beträgt maximal 64 kbit/s je Basiskanal. Die Verfügbarkeit der Telefonedienstleistungen kann durch die Leistungsmerkmale, die zwischen den an einer Verbindung beteiligten Netzbetreibern vereinbart sind, eingeschränkt sein. Der Steuerkanal (D-Kanal) dient zur Übermittlung von Informationen zur Steuerung von Verbindungen Nutzdaten können über den Steuerkanal nur im Rahmen einer dafür definierten Leistung übertragen werden. Die jährliche Verfügbarkeit des M-net-Netzes beträgt mindestens 99,99%. Die jährliche Anschlussverfügbarkeit beträgt mindestens 98,5%. Die Verbindungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchfallwahrscheinlichkeit von mindestens 98%<sup>2</sup> hergestellt.  
**Rückfrage/Makeln (CH):** Herstellen einer zweiten Verbindung während des Gesprächs. Diese beiden Verbindungen können wechselseitig genutzt werden (Makeln), ohne dass zwischenzeitlich eine Verbindung getrennt werden muss.  
**Dreierkonferenz (3PTY):** Zusammenschalten zweier Verbindungen, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.  
**Umstecken am Bus (TP):** Wechsel des Endgerätes oder der Telekommunikationssteckdose ohne Unterbrechung der Verbindung am ISDN-Anschluss.  
**Anklopfen (CW):** Dem ISDN-Anschluss werden während einer bestehenden Verbindung Informationen über weitere Anrufe übermittelt.  
**Anrufweitschaltung (CF):** Weiterleiten der bei einer Rufnummer ankommenden Verbindungen zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss. Die ankommenden Verbindungen werden weitergeleitet: a) ständig (Anrufweitschaltung CFU), b) nach Feststellung eines Besetztzustandes (Anrufweitschaltung CFB), c) falls die Verbindung nicht innerhalb von circa 15–20 Sekunden angenommen wird (Anrufweitschaltung CFNR). Bei einem Anlagenanschluss (ISDN) wird das Leistungsmerkmal abhängig von der gewählten Nebenstellenrufnummer ausgeführt (Anrufweitschaltung nebenstellenindividuell). Soweit von kundeneigene TK-Anlage unterstützt, werden die Nutzkanäle zur TK-Anlage während der Anrufweitschaltung nicht dauerhaft belegt (Partial Rerouting). Andernfalls sind während der Dauer einer weitergeleiteten Verbindung zwei Nutzkanäle belegt. Bei einem Mehrgeräteanschluss besteht darüber hinaus die Möglichkeit, Anrufe während der Rufphase zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss weiterzuleiten (Anrufweitschaltung während der Rufphase – CD –). Den Zielanschluss und die Voraussetzungen, unter denen die Verbindungen weitergeschaltet werden, kann der Kunde an seinem Komfort-Anschluss durch Selbsteingabe festlegen. Dem Zielanschluss der Weitschaltung wird, sofern der Netzbetreiber des Zielanschlusses dies unterstützt, der Vorgang der Rufweitschaltung sowie ggf. die Rufnummer des Anschlusses mitgeteilt.  
**Tarifinformation (AOC):** Übermittlung der Information über anfallende Einheiten während und nach Beendigung einer abgehenden M-net-Verbindung (AOC, AOCE). Diese Information ist aus technischen Gründen nicht Grundlage für die Berechnung der Verbindungspreise durch M-net.  
**Rechnung:** Die Rechnungstellung erfolgt derzeit standardmäßig papierlos ohne Postzusendung ausschließlich per Abruf über das Internet. Die standardisierte Online-Rechnung kann über das Kundenportal mit den dafür vorgesehenen Zugangsdaten eingesehen und abgerufen werden. Alle über das Kundenportal be-

reitgestellten Rechnungen sind nach dem Signaturgesetz signiert. Für Geschäftskunden wird auf die steuerrechtlichen Vorschriften der Archivierung §14 UStG, verwiesen. Bei Widerruf der Einzugsermächtigung oder erfolgloser Abbuchung wird die Rechnung automatisch künftig in Papierform auf dem Postweg versandt.  
**Einzelverbindungsachweis (EVN):** Auf Wunsch erhält der Kunde eine Aufstellung aller zu Abrechnung notwendigen Verbindungen nach zeitlicher Abfolge. Die Zielrufnummern der Verbindungen werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder a) um die letzten drei Ziffern verkürzt oder b) in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen ohne Angabe der Zielnummer in einer Summe zusammengefasst. Alle Verbindungsdaten werden bei M-net spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht, sofern nicht aus datenschutzrechtlichen Gründen oder auf Wunsch des Kunden eine frühere Löschung erfolgt. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden. Siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise.  
**Rufnummernanzeige (CLIP):** Bei ISDN-Anschlüssen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses übermittelt, sofern vom anrufenden Anschluss nicht unterdrückt. Bei analogen Anschlüssen als zusätzliche Leistung beauftragbar.  
**Übermittlung der eigenen Rufnummer:** Übermittlung der Rufnummer des Telefon-Anschlusses bei abgehenden Verbindungen und mit ISDN-Basisanschlüssen auch bei ankommenden Verbindungen.  
**Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer (CLIR):** Mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen von Polizei und Feuerwehr kann die Übermittlung der eigenen Rufnummer a) fallweise unterdrückt werden, oder, auf gesonderten Antrag des Kunden b) ständig unterdrückt werden (CLIR). Auf gesonderten Antrag des Kunden mit ISDN-Basisanschlüssen wird die eigene Rufnummer bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt (COLR).  
**Telefonbucheintrag/Auskunft:** Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatenblattes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Der Kundendatenblatt besteht standardmäßig aus einem Suchwort (Name), der Anschrift und der ersten Rufnummer des Kunden. Die Länge des Suchwortes ist auf 80 Zeichen begrenzt. Zusätzlich stehen 40 Zeichen für Vornamen und Namenszusätze oder eine zweite Rufnummer zur Verfügung. Bei Anlagenanschlüssen können als Untereintrag zum Kundendatenblatt zusätzlich 15 Durchwahlrufnummern, numerisch aufsteigend sortiert, mit Angabe des Namens, jedoch ohne eigene Anschrift aufgenommen werden. Auf Wunsch des Kunden dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Der Kunde kann die Nutzung des Kundendatenblattes in seinem Antrag einschränken bzw. ihn später ganz oder teilweise widersprechen, siehe hierzu unsere Datenschutzhinweise. Wünscht der Kunde keinen Eintrag in das Kommunikationsverzeichnis, so wird die Rufnummer der vereinbarten Anschlüsse nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei Mehrgeräteanschlüssen auch bei ankommenden Telefonverbindungen übermittelt. Der Standardantrag erfolgt kostenlos.  
**Rufnummernmitnahme bei Kündigung:** M-net schaltet eine oder mehrere Rufnummern des Kunden aus dem Telefonnetz der M-net in das Telefonnetz eines anderen Anbieters. Die Umschaltung erfolgt zu den zwischen den Telekommunikationsanbietern vereinbarten Standard-Zeitfenstern. Voraussetzung dafür ist ein entsprechender Auftrag des Kunden, der über den künftigen Anbieter des Anschlusses erteilt werden muss.

- 1.5.2 Telefon-Flatrate (Deutschland-Flat, TopInternational-Flat):**

Alle Verbindungsentgelte für Sprachverbindungen in das Festnetz des jeweiligen Landes sind in der Zeit von Montag bis Sonntag 0–24 Uhr enthalten.  
Die Nutzung ist grundsätzlich nicht möglich für Serviceprovider im Bereich Telekommunikation und Mehrwertdienste, Callcenter-Dienstleister und Anbieter für Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Broadcasting etc.), Verwaltungen, Finanzdienstleister, Krankenhäuser, Marktforschungsunternehmen und Anbietern die TK-Dienstleistungen für Dritte bereitstellen.  
Nicht Vertragsbestandteil sind Verbindungen zu Sonder- und Service-Rufnummern, Verbindungen zu Daten- und Onlinediensten, Fax(G4), Verbindungen zu Einwahlrufnummern gem. Blacklist, Verbindungen mit 032 beginnend, sowie dauerhafte Verbindungen oder dauerhafte Einrichtung von Rufumleitungen, die nicht zum Zwecke einer Sprachverbindung aufgebaut werden (z.B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen). Diese Verbindungen werden gemäß des Verbindungspreises der jeweiligen Tarifzone abgerechnet. Ebenso dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die vor- oder nachrangig den Zweck von Rückvergütung haben. Alle Festnetzanschlüsse am Kundenstandort bzw. alle unter einer Durchwahlrufnummer bzw. Rufnummer geschalteten Anschlüsse, müssen – soweit die Nutzungsbestimmungen zutreffen – mit der Telefon-Flatrate beauftragt werden.
- 1.5.3 Flatrate zu kundeninternen M-net Premium-Mobil Verträgen:**

Alle direkt gewählten Sprachverbindungen zu den zugeordneten M-net Premium-Mobil Verträgen unter der gleichen Kundennummer. Nicht enthalten sind dauerhafte Verbindungen oder die dauerhafte Einrichtung von Rufumleitungen die nicht zum Zwecke einer Sprachverbindung aufgebaut werden (z. B. Überwachungs- und Kontrollfunktionen). Diese Verbindungen werden gemäß des Verbindungspreises der jeweiligen Tarifzone abgerechnet. Ebenso dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die vor- oder nachrangig den Zweck von Rückvergütung haben.
- 2. Zusätzliche Leistungen**

M-net erbringt jeweils nach Vereinbarung zusätzliche Leistungen für ISDN-Anschlüsse gegen gesonderten Aufpreis. Die Leistungen und Preise richten sich nach dem jeweils gültigen „Auftrag für zusätzliche Leistungen für Telefonanschlüsse“.
- 3. Installation**

Die Erstinstallation des vorkonfigurierten SDSL-Endgerätes erfolgt durch M-net und ist mit dem einmaligen Einrichtungsentgelt abgegolten. Die Erstinstallation der ISDN-NTBA's erfolgt im Falle einer gleichzeitigen Beauftragung der ISDN-Anschlüsse mit dem SDSL-Anschluss durch M-net und ist ebenfalls mit dem einmaligen Einrichtungsentgelt abgegolten. Bei nachträglicher Beauftragung der ISDN-Anschlüsse erfolgt eine Berechnung gemäß SDSL-Preisliste.  
Zusätzliche Installationsarbeiten, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung von M-net SDSL stehen, z.B. eine ggfs. erforderliche Inhouse-Verkabelung berechnet M-net gesondert nach Aufwand. Die Stromversorgung für die Endgeräte ist durch den Kunden bereitzustellen. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten, für die er einzustehen hat, verschuldete Beschädigung der bereitgestellten Endgeräte.  
Reklamiert der Kunde einen Fehler der Endgeräte überprüft M-net die Funktionsfähigkeit des Systems und stellt die Originalkonfiguration wieder her. Ist das Gerät defekt oder lässt es sich mit der Originalkonfiguration nicht wieder in Betrieb nehmen, stellt M-net ein vorkonfiguriertes Austauschgerät bereit. War das Gerät bei Einlieferung mit der Originalkonfiguration funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist M-net berechtigt, die durch die Überprüfung/Reparatur anfallenden Kosten dem Kunden nach Aufwand in Rechnung zu stellen. M-net ist berechtigt, alle ausstehenden Endgeräte 10 Tage nach Vertragsende dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- 4. Entstörung**

M-net besitzigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Hierbei erbringt sie als Standard-Service insbesondere folgende Leistungen:

  - SDSL-Anschluss:**  
Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft: 24h/365 Tage  
Reaktionszeit: 30 Minuten  
Durchschnittliche Entstörrfrist: 4 Stunden  
Anmeldung planbarer Arbeiten von M-net: 7 Tage  
Rückmeldung: Nach Beseitigung der Störung.
  - Standard-Entstörerservice für ISDN-Anschlüsse (S<sub>0</sub>):**  
Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft: Mo-Fr 8–18 Uhr, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage.  
Entstörrfrist: 14 Stunden, außerhalb der Servicebereitschaft wird die Entstörrfrist ausgesetzt und mit Beginn der nächsten Servicebereitschaft fortgesetzt  
Rückmeldung: Nach Beseitigung der Störung.
  - Optional Premium-Entstörerservice für ISDN-Anschlüsse:**  
Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft: 24/365 Tage. M-net beseitigt die Störung innerhalb von 8 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb dieser Zeit der Kunde wieder Verbindungen aufbauen und annehmen kann. Die Rückmeldung erfolgt nach Beseitigung der Störung. Auf Wunsch informiert M-net den Kunden nach Beendigung der Störung. Auf Wunsch können Statusmeldungen nach bestimmter Zeit vereinbart werden. Die Reaktion kann auch durch den Servicetechniker beim Kunden erfolgen. Soweit erforderlich, vereinbart M-net mit dem Kunden einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers mit einer Genauigkeit von in der Regel drei Stunden. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Regeltstörfrist als eingehalten. Bei einer von M-net zu vertretenden Überschreitung der Regeltstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift in der Höhe des monatlichen Grundpreises für den betroffenen Anschluss, die mit den Forderungen der M-net aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Ein Ausgleich erfolgt nicht, wenn der Kunde die Leistungsstörung zu vertreten hat.  
**Planmäßige Wartungsarbeiten:**  
Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Dienstleistung werden in den Wartungsfenstern Dienstag und Donnerstag von 2–7 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d.h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

<sup>1</sup>Die Anzahl Rufnummern des Regelrufnummernblocks bestimmt sich nach der Methode 1 der „Vorläufigen Regeln für die Zuteilung von Rufnummern in den Ortsnetzbereichen“ (veröffentlicht im Amtsblatt der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn unter www.bundesnetzagentur.de).  
<sup>2</sup>Die Verfügbarkeit beschreibt die für einen Bewertungszeitraum (Messperiode) von 12 Monaten ermittelte tatsächliche Verfügbarkeit (in Stunden) in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Stunden. Die Verfügbarkeit wird nachfolgender Formel kalkuliert und auf zwei Nachkommastellen gerundet. Dabei ist unter dem Begriff Ausfallzeit die Summe aller Reparaturzeiten innerhalb der Messperiode zu verstehen. Verfügbarkeit = (Messperiode (h) – Ausfallzeit (h)) / Messperiode (h) x 100%. Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen oder die durch höhere Gewalt hervorgerufen werden, oder unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden bleiben bei der Ermittlung der tatsächlichen Verfügbarkeit außer Betracht.  
<sup>3</sup>Die Durchfallwahrscheinlichkeit ist die Wahrscheinlichkeit, dass ein Belegungsversuch von einem beliebigen Übergabepunkt am Eingang des M-net-Netzes zu einem beliebigen Endpunkt am Ausgang dieses Netzes durchgeschaltet werden kann.

## 1. Vertragsgegenstand, anwendbare Rechtsvorschriften, Vertragsparteien

- 1.1 Die M-net Telekommunikations GmbH (im folgenden: M-net) erbringt die Leistungen von M-net SDSL zu den folgenden Bedingungen:  
Alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, Preisliste, der Datenschutzhinweise sowie ergänzend den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für sonstige Lieferungen und Leistungen von M-net gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Soweit Gegenstand des Vertrages die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist, gilt das Telekommunikationsgesetz, auch wenn in den nachstehenden Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich auf dieses verwiesen wird. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von M-net auf einen Dritten übertragen.

## 2. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Preise und Leistungsbeschreibungen

- 2.1 Will M-net Änderungen der Preise, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung vornehmen, wird die vorgesehene Änderung dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird M-net bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Der schriftliche Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen bei M-net eingegangen sein. Erfolgt ein solcher Widerspruch, wird der Vertrag ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.
- 2.2 Die in der Preisliste angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe.

## 3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Installation und die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere bei Bedarf den Zugang zum Anschluss zu gewähren, die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung auf eigene Kosten bereitzustellen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Anschluss nur von M-net ausführen zu lassen. Aufwendungen, die M-net nach einer Störungsmeldung eines Kunden durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen von M-net entstehen, hat der Kunde zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von M-net vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können. In diesen Fällen ist M-net berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste in Rechnung zu stellen. Es bleibt dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass durch die ungerechtfertigte Störungsmeldung kein oder nur ein geringer Aufwand entstanden ist.
- 3.3 Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht rechtsmissbräuchlich nutzen. Unzulässig ist insbesondere das Abrufen, Übermitteln und Anbieten von Inhalten unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften und Verbote oder gegen Schutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter. Kindern oder Jugendlichen dürfen keine Angebote im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften zugänglich gemacht werden.
- 3.4 Der Kunde ist verpflichtet, für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift M-net die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauflösende Ereignis zu vertreten hat.
- 3.5 Der Kunde hat M-net unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung bzw. Kreditkartennummer mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.
- 3.6 Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht gewerblich an Dritte weiter überlassen. Der Kunde ist für seinen Anschluss voll verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte zu treffen. Er hat hierfür insbesondere die ihm von M-net überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten. Für die Nutzung durch Dritte ist er gegenüber M-net verantwortlich, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung des vertraglichen Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- 3.7 Der Kunde hat bei der Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen Sorge dafür zu tragen, dass er keine Programme oder sonstige Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von M-net oder Dritter stören können. Der Kunde muss insbesondere darauf achten, dass er keine Viren oder sonstige Daten versendet, die Serverdienste so programmieren, dass sie Daten unbeabsichtigt vervielfältigen oder versenden. Unzulässig ist insbesondere auch, unbefugt auf fremde Rechner zuzugreifen oder dies zu versuchen, das Internet nach offenen Zugängen zu durchsuchen, fremde Rechner zu blockieren oder dies zu versuchen, das Fälschen von Mail- und Newsheadern sowie von IP-Adressen.
- 3.8 Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.
- 3.9 Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde M-net von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

## 4. E-Mail Dienst, Homepage

- 4.1 M-net ist berechtigt, eingehende oder abgehende E-Mails zurückzuweisen, wenn die in der Leistungsbeschreibung festgelegte maximale Größe der E-Mail oder Mailbox erreicht ist. Im Falle der Zurückweisung wird der Versender hiervon verständigt. Die Nutzung des E-Mail-Dienstes zum Versenden von Rundschreiben oder Serienbriefen (Nachrichten, die inhaltsgleich an mehrere Empfänger versandt werden) ist nicht gestattet, sofern dabei insgesamt mehr als 50 Empfänger pro E-Mail benannt werden. M-net ist berechtigt, eingegangene E-Mails zu löschen, wenn sie der Kunde vom Server über POP 3 bereits abgerufen hat, oder wenn sie über einen Zeitraum von 90 Tagen vom Kunden nicht abgerufen werden, spätestens jedoch eine Woche nach Vertragsbeendigung.
- 4.2 Die Homepage darf nicht ohne Impressum ins Netz gestellt werden. Das Impressum muss den vollen Namen, bei Firmen den gesetzlichen Vertreter, sowie Postadresse und E-Mail-Adresse des Kunden bzw. des Anbieters der Homepage enthalten. Die darüber hinaus gehenden gesetzlichen Anforderungen an den Inhalt der Homepage bleiben unberührt. M-net ist während der Dauer des Vertragsverhältnisses berechtigt, regelmäßig Sicherungskopien der gespeicherten Inhalte anzufertigen und diese Sicherungskopien auch für Beweis Zwecke zu speichern und zu nutzen. M-net darf die gespeicherten Inhalte eine Woche nach Vertragsbeendigung vollständig vom Server löschen.

## 5. Zahlungsbedingungen und Ausschluss von Einwendungen gegen Rechnungen

- 5.1 Sämtliche nach dem Vertrag geschuldeten Zahlungen werden für den jeweils zurückliegenden Kalendermonat in Rechnung gestellt. Monatliche Pauschalen werden bei Rumpffmonaten anteilig für jeden Tag des monatlichen Entgelts berechnet, die Basis hierfür ist der jeweilige Kalendermonat.
- 5.2 Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt bei M-net eingegangen ist.
- 5.3 Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von M-net nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.
- 5.4 Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Entgelte (Verbindungsentgelte, Entgelte für Datentransfer) sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt schriftlich zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungserhalt bei M-net eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. M-net wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- 5.5 Ist der Kunde aus einem in seiner Person liegenden Grund an der Nutzung der vertraglichen Leistungen gehindert (z.B. Umzug) oder wurde der Zugang zu den vertraglichen Diensten von M-net berechtigt ganz oder teilweise gesperrt, bleibt der Kunde bis zum Ablauf der Vertragsdauer zur Weitererbringung des vereinbarten monatlichen Bereitstellungsentgelts abzüglich der M-net hierdurch ersparten Aufwendungen verpflichtet. Die Zahlungspflicht entfällt, soweit M-net den Anschluss an einen neuen Kunden am gleichen Ort überlässt. Der Kunde kann einen anderen Kunden am gleichen Ort stellen, an den der Anschluss überlassen wird.

## 6. Sicherheitsleistung

M-net darf die Überlassung des vertraglichen Anschlusses von einer Sicherheitsleistung in angemessener Höhe abhängig machen, wenn zu befürchten ist, dass der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein gerichtliches Vergleichs- oder Insolvenzverfahren bevorsteht oder eröffnet wurde, eine gerichtliche Zwangsvollstreckung angeordnet wurde bzw. die Sperrvoraussetzungen nach Ziff. 5.5 vorliegen oder eine solche Sperre erfolgt ist. Als Sicherheitsleistung kann der durchschnittliche Rechnungsbetrag der letzten 3 planmäßigen Rechnungen verlangt werden. Bei Nichterbringung der Sicherheitsleistung ist M-net nach entsprechender Mahnung mit dem Hinweis auf die Folgen der Unterlassung der Sicherheitsleistung berechtigt, den Anschluss zu sperren und den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

## 7. Kündigung

- 7.1 Der Vertrag ist für beide Seiten nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen ordentlich kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 7.2 Kündigungen haben schriftlich, per Brief oder Telefax zu erfolgen.
- 7.3 Für die Portierung einer oder mehrerer Rufnummern der M-net Telekommunikations GmbH auf einen anderen Netzbetreiber berechnet M-net 11,60 € inkl. MwSt. je Rufnummer bzw. Rufnummerngas.

## 8. Haftung

- 8.1 Für Sachschäden haftet M-net nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft M-net hierbei nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.
- 8.2 M-net haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern M-net nicht eine Garantie übernommen hat.
- 8.3 Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.4 Im Falle höherer Gewalt ist die M-net von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungshinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der M-net stehen.
- 8.5 Für den Fall der Nichteinhaltung der technischen Leistungsdaten gewährt M-net Entschädigungen und Erstattungen ausschließlich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 8.6 Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit bleiben unberührt.

## 9. Gewährleistung beim Verkauf von Waren

- 9.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 9.2 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in Ziff. 8 bestimmten Umfang beschränkt. § 444 BGB bleibt unberührt.

## 10. Schlichtung

- 10.1 Besteht zwischen dem Kunden und M-net Streit darüber, ob M-net die in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehenen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden erfüllt hat, kann der Kunde bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.
- 10.2 Der Antrag kann im Online-Verfahren oder schriftlich per Brief oder Telefax gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Ref. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 80 01, 53105 Bonn. Formulare für die Antragstellung sowie verfahrenstechnische Hinweise zur Antragstellung sind unter dieser Adresse oder im Internet unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) erhältlich.

## 11. Sonstiges

- 11.1 Abweichungen von den vertraglichen Regelungen bedürfen der Schriftform, eine Änderung der Schriftform kann nur schriftlich erfolgen.
- 11.2 Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen oder anderer Vertragsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für M-net einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen M-net von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

## 1. Bestandsdaten

- 1.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen z.B. Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen, Passwörter, von Ihnen bei M-net eingerichtete E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen. Vor Begründung des Vertragsverhältnisses holt M-net Bonitätsauskünfte über den Kunden bei Auskunfteien ein. Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf das Vertragsende folgenden Jahres gelöscht, sofern sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.
- 1.2 Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprochen haben, verwenden und nutzen wir die Daten zur individuellen Kundenberatung (Werbung, allgemeine Kundenberatung, Marktforschung). Eine Weitergabe Ihrer Daten zur kommerziellen Verwendung durch Dritte erfolgt nicht.

## 2. Verbindungs- und Nutzungsdaten

- 2.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten:
- 2.2 Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen; Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelnden Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst; die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verbindungsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.
- 2.3 Die Verbindungsdaten werden am Tag nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungs nachweis, Auskunftspflichten, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verbindungsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.
- 2.4 Die Verbindungsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsmonatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verbindungsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.
- 2.5 Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.
- 2.6 Im übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit Sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

## 3. Abrechnungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verbindungsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

## 4. Einzelverbindungs nachweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung

der Verbindungsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend der gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungs nachweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Regulierungsbehörde für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

## 5. Rufnummernanzeige und -unterdrückung

- 5.1 M-net übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.
- 5.2 Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

## 6. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft

- 6.1 Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der Kunde kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.
- 6.2 Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.
- 6.3 M-net ist gesetzlich verpflichtet, Name und Adresse für die Inversuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Der Kunde kann jederzeit der Freigabe seiner Adressdaten für die Inversuche widersprechen. Die Daten werden grundsätzlich nur herausgegeben, wenn der Kunde einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

## 7. Anrufweitschaltung

Der Kunde hat vor Anspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweitschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weitschaltung einverstanden ist.

## 8. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z.B. weil sich diese geändert haben) wird M-net dies unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

## 9. Sonstiges

Im Übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch M-net nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Telemediengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Ihre M-net Telekommunikations GmbH