



# Mein M-net ist die Nummer 1

Kunden vergeben Bestnoten für M-net als Kabelfernseh-Anbieter





## Das beste Netz gibt's bei M-net

*„Bei uns gibt's das beste Netz in ganz Bayern. Das haben wir jetzt schwarz auf weiß. Und nicht nur das. Gerade wurden wir auch zum Kabelfernseh-Anbieter mit den zufriedensten Kunden in Bayern gewählt. Eine bessere Empfehlung für unsere Produkte und Dienstleistungen kann ich mir nicht vorstellen.“*

Peter Reisinger  
Bereichsleiter Expansion/Wohnungswirtschaft

Die M-net Kabelfernseh-Studie wurde in Zusammenarbeit mit dem unabhängigen Marktforschungsinstitut Management Consult Dr. Eisele & Dr. Noll durchgeführt: An der anonymen Befragung haben 300 Unternehmen aus der Wohnungswirtschaftsbranche in Bayern (M-net Großkunden sowie Wettbewerbskunden) teilgenommen. Weitere Informationen zur Studie finden Sie unter [m-net.de/wohnungswirtschaft](http://m-net.de/wohnungswirtschaft).



## Die Nummer 1 auch beim Kabelfernsehen

Ob Hausverwalter, Immobilienbesitzer oder Bauträger: Alle sind mit M-net Kabelfernsehen mehr als zufrieden. Eine aktuelle Studie ergab:

- ✓ Hervorragende Gesamtzufriedenheit über Wettbewerbsniveau
- ✓ Hohe Weiterempfehlungsbereitschaft durch M-net Kunden
- ✓ M-net Kunden würden sich wieder für M-net Kabelfernsehen entscheiden



# M eine Wahl für die richtige TV-Versorgung

„20 Jahre M-net und 80 Jahre Südhausbau ergibt 100 Jahre Erfahrung. Besonders schätzen wir an M-net, dass wir diese gemeinsam gewonnenen Erfahrungen austauschen und so neue Ideen generieren, die wir gerne an unsere Kunden weitergeben.“

Kurt Bimsberger  
und Markus Knöpfle,  
Südhausbau



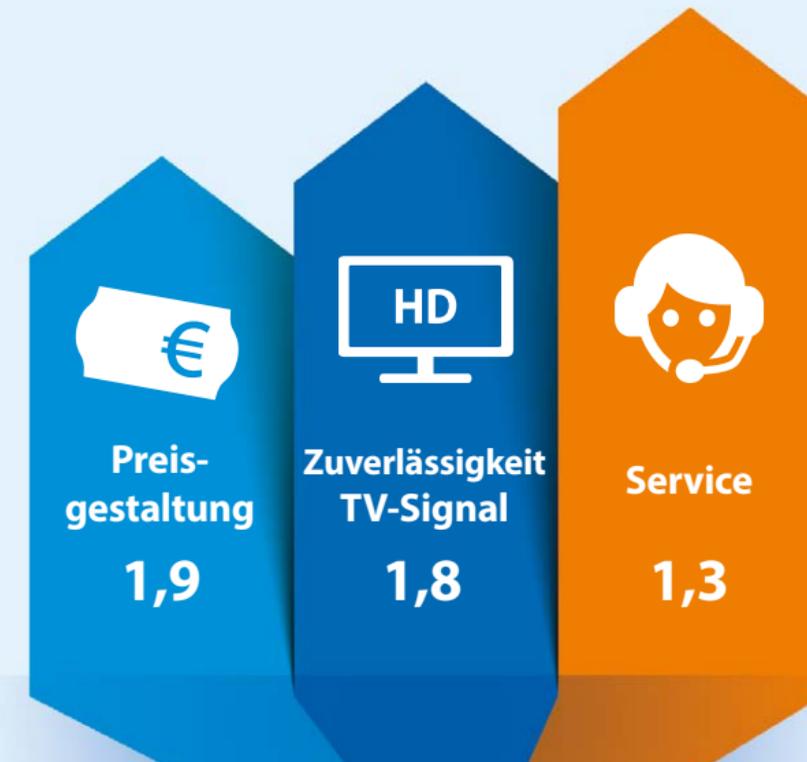
## Top in Service, Zuverlässigkeit & Preisgestaltung

**Bestnoten für M-net Service.** Die Top-Bewertung von 1,3 gab es für die Zufriedenheit mit dem M-net Ansprechpartner insgesamt.

**M-net bietet die höchste Zuverlässigkeit des TV-Signals** im Vergleich zum Gesamtwettbewerb.

**Hohe Zufriedenheit mit der Preisgestaltung insgesamt** inklusive Preis-Leistungs-Verhältnis, Wettbewerbsfähigkeit und Rechnungsstellung.

Benchmarking:  
Wettbewerb gesamt (von links nach rechts): 2,3; 2,0; 1,5





## Reibungsloser Wechsel zum M-net Kabelfernsehen

**Hervorragende Beratungsqualität,** Verständlichkeit und Transparenz des Angebots sowie des zur Verfügung gestellten Informationsmaterials.

**Hohe Zufriedenheit bei der Information der Bewohner über die TV-Umschaltung.**

**Gute Werte bei der technischen Umstellung.**  
Großes Lob für die sorgfältigen Arbeiten der M-net Techniker.

Benchmarking:  
Wettbewerb gesamt (von oben nach unten): 2,3; 2,9; 2,4



# M

it M-net immer  
gut beraten

*„Von der Projektvorbereitung bis hin zur heutigen  
fortlaufenden Betreuung aller Angelegenheiten  
hat M-net sein Können und seine Service-  
orientiertheit durchgehend bewiesen.“*

*Martin Leopold, Bauverein Giesing*



## Bestnoten bei Neubauprojekten und Netz-Modernisierung

Bauträger und Bauherren sind mit dem Ergebnis der  
Zusammenarbeit mit M-net sehr zufrieden.

Bei Netz-Modernisierungen im Bestandsbau überzeugen  
die Leistungen von M-net.

Aber auch für die Zusammenarbeit bei Neubauprojekten  
gibt es hervorragende Noten.

Benchmarking:  
Wettbewerb gesamt (von links nach rechts): 1,9; 2,2; 2,5

MODERNISIERUNG



**1,4**  
Ergebnis Netz-  
Modernisierung

NEUBAUPROJEKTE



**1,6**  
Angebots-  
erstellung



**1,7**  
Projekt-  
abwicklung

## Auswahl von zufriedenen Glasfaser-Kunden:

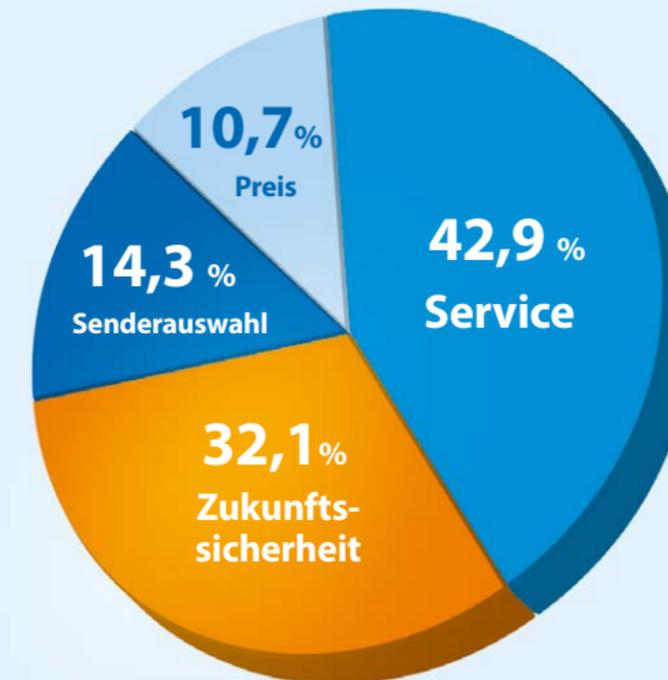


## Guter Service und Zukunftssicherheit machen den Unterschied

Guter Service und Zukunftssicherheit sind die wichtigsten Entscheidungskriterien der M-net Großkunden für die Wahl ihres Kabelfernseh-Anbieters.

### Und das macht für M-net Kunden den Unterschied:

- ✓ Persönlicher Ansprechpartner vor Ort
- ✓ Glasfaser als zukunftssicherste Infrastruktur
- ✓ Große HD-Sendervielfalt
- ✓ Wettbewerbsfähige Preise



## Wir sind vor Ort für Sie da

Als Ihr regionaler Partner setzen wir auf Kundennähe, auch im wörtlichen Sinne. Nutzen Sie die Chance eines persönlichen Gesprächs mit einem unserer Account-Manager bei Fragen zu unseren Leistungen oder zur Erstellung eines TV-Angebots.

**M-net Telekommunikations GmbH | Emmy-Noether-Str. 2 | 80992 München**



- Kostenfrei unter: **0800 66493-36**
- Im Internet: **<http://www.m-net.de/wohnungswirtschaft>**
- Per E-Mail: **[wohnungswirtschaft@m-net.de](mailto:wohnungswirtschaft@m-net.de)**

**m·net**  
Mein Netz