



Mein M-net ist die Nummer 1

Kunden vergeben Bestnoten für M-net als Kabelfernseh-Anbieter





Das beste Netz gibt's bei M-net

„Bei uns gibt's das beste Netz in ganz Bayern. Das haben wir jetzt schwarz auf weiß. Und nicht nur das. Gerade wurden wir auch zum Kabelfernseh-Anbieter mit den zufriedensten Kunden in Bayern gewählt. Eine bessere Empfehlung für unsere Produkte und Dienstleistungen kann ich mir nicht vorstellen.“

Peter Reisinger
Bereichsleiter Expansion/Wohnungswirtschaft

Die M-net Kabelfernseh-Studie wurde in Zusammenarbeit mit dem unabhängigen Marktforschungsinstitut Management Consult Dr. Eisele & Dr. Noll durchgeführt: An der anonymen Befragung haben 300 Unternehmen aus der Wohnungswirtschaftsbranche in Bayern (M-net Großkunden sowie Wettbewerbskunden) teilgenommen. Weitere Informationen zur Studie finden Sie unter m-net.de/wohnungswirtschaft.



Die Nummer 1 auch beim Kabelfernsehen

Ob Hausverwalter, Immobilienbesitzer oder Bauträger: Alle sind mit M-net Kabelfernsehen mehr als zufrieden. Eine aktuelle Studie ergab:

- ✓ Hervorragende Gesamtzufriedenheit über Wettbewerbsniveau
- ✓ Hohe Weiterempfehlungsbereitschaft durch M-net Kunden
- ✓ M-net Kunden würden sich wieder für M-net Kabelfernsehen entscheiden



M eine Wahl für die richtige TV-Versorgung

„20 Jahre M-net und 80 Jahre Südhausbau ergibt 100 Jahre Erfahrung. Besonders schätzen wir an M-net, dass wir diese gemeinsam gewonnenen Erfahrungen austauschen und so neue Ideen generieren, die wir gerne an unsere Kunden weitergeben.“

Kurt Bimsberger
und Markus Knöpfle,
Südhausbau



Top in Service, Zuverlässigkeit & Preisgestaltung

Bestnoten für M-net Service. Die Top-Bewertung von 1,3 gab es für die Zufriedenheit mit dem M-net Ansprechpartner insgesamt.

M-net bietet die höchste Zuverlässigkeit des TV-Signals im Vergleich zum Gesamtwettbewerb.

Hohe Zufriedenheit mit der Preisgestaltung insgesamt inklusive Preis-Leistungs-Verhältnis, Wettbewerbsfähigkeit und Rechnungsstellung.

Benchmarking:
Wettbewerb gesamt (von links nach rechts): 2,3; 2,0; 1,5





Reibungsloser Wechsel zum M-net Kabelfernsehen

Hervorragende Beratungsqualität, Verständlichkeit und Transparenz des Angebots sowie des zur Verfügung gestellten Informationsmaterials.

Hohe Zufriedenheit bei der Information der Bewohner über die TV-Umschaltung.

Gute Werte bei der technischen Umstellung.
Großes Lob für die sorgfältigen Arbeiten der M-net Techniker.

Benchmarking:
Wettbewerb gesamt (von oben nach unten): 2,3; 2,9; 2,4



M

it M-net immer
gut beraten

*„Von der Projektvorbereitung bis hin zur heutigen
fortlaufenden Betreuung aller Angelegenheiten
hat M-net sein Können und seine Service-
orientiertheit durchgehend bewiesen.“*

Martin Leopold, Bauverein Giesing



Bestnoten bei Neubauprojekten und Netz-Modernisierung

Bauträger und Bauherren sind mit dem Ergebnis der
Zusammenarbeit mit M-net sehr zufrieden.

Bei Netz-Modernisierungen im Bestandsbau überzeugen
die Leistungen von M-net.

Aber auch für die Zusammenarbeit bei Neubauprojekten
gibt es hervorragende Noten.

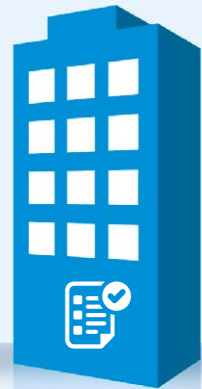
Benchmarking:
Wettbewerb gesamt (von links nach rechts): 1,9; 2,2; 2,5

MODERNISIERUNG



1,4
Ergebnis Netz-
Modernisierung

NEUBAUPROJEKTE



1,6
Angebots-
erstellung



1,7
Projekt-
abwicklung

Auswahl von zufriedenen Glasfaser-Kunden:

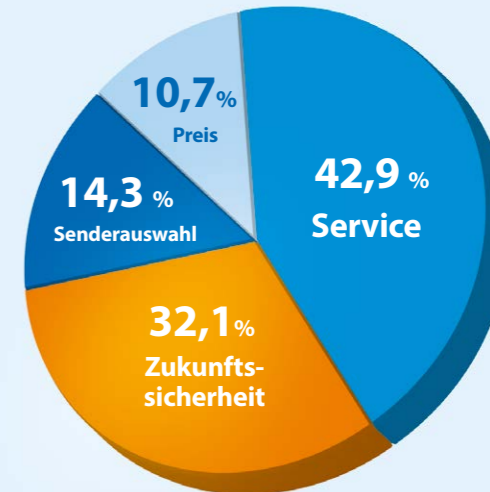


Guter Service und Zukunftssicherheit machen den Unterschied

Guter Service und Zukunftssicherheit sind die wichtigsten Entscheidungskriterien der M-net Großkunden für die Wahl ihres Kabelfernseh-Anbieters.

Und das macht für M-net Kunden den Unterschied:

- ✓ Persönlicher Ansprechpartner vor Ort
- ✓ Glasfaser als zukunftssicherste Infrastruktur
- ✓ Große HD-Sendervielfalt
- ✓ Wettbewerbsfähige Preise



Wir sind vor Ort für Sie da

Als Ihr regionaler Partner setzen wir auf Kundennähe, auch im wörtlichen Sinne. Nutzen Sie die Chance eines persönlichen Gesprächs mit einem unserer Account-Manager bei Fragen zu unseren Leistungen oder zur Erstellung eines TV-Angebots.

M-net Telekommunikations GmbH | Emmy-Noether-Str. 2 | 80992 München



- Kostenfrei unter: **0800 66493-36**
- Im Internet: **<http://www.m-net.de/wohnungswirtschaft>**
- Per E-Mail: **wohnungswirtschaft@m-net.de**

m·net
Mein Netz