

**Erstauftrag**

**Änderung bzw. nachträgliche Bestellung**

**Löschung eines bestehenden Eintrages**

## 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Firmenname  Frau  Herr  Firma

Nachname/Vorname (bei Firma: Auftraggeber)

Auftragsdatum (Telefonanschluss)

Kundennummer

Vertragsnummer

**gewerblich** (Falls Sie als gewerblicher Kunde Ihre Branche angeben, werden Sie automatisch und kostenlos in das Branchenbuch eingetragen)

**privat**

(Wichtige Informationen hierzu enthalten unsere Datenschutzhinweise).

## 2. Rufnummer, für die ein Eintrag, eine Änderung oder eine Löschung gewünscht wird

Vorwahl

Rufnummer

Faxnummer

Bitte beachten Sie, dass für jede einzelne Rufnummer nur ein Eintrag vorgenommen werden kann.

Bei einem Anlagenanschluss können bis zu 15 Durchwahlrufnummern mit Namensbezeichnung (ohne Anschrift) mit Angabe des Verwendungszwecks formlos auf einem zusätzlichen Blatt angegeben werden.

## 3. Standardeintrag

### Eintrag in:

- gedruckte Verzeichnisse (z. B. Telefonbuch)  
 elektronische Verzeichnisse (z. B. CD-ROM, Internet)

### Auskunft

- über kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen  
 nur über die Rufnummer  
 Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Empfohlen!)

Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

- Nein, kein Eintrag, Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR, COLR)**  
 **Nein, kein Eintrag, mit Rufnummernübermittlung**

## 4. Kundendaten

**Bitte tragen Sie hier nur die Daten ein, die veröffentlicht werden sollen.** (Bei gewerblicher Nutzung nur Eintrag lt. HRA, Gewerbenachweis o.ä. gemäß AGB, Kommunikationsverzeichnis der Deutsche Telekom AG möglich).

**Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet.**

Name/Firma (max. 80 Zeichen)

Vorname (max. 30 Zeichen)

Branche bzw. Beruf \*

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Stichwort \*

(Einträge von Behörden oder Einrichtungen können unter einem Stichwort zusammengefasst werden, welches als Suchbegriff verwendet wird).

\* Einträge gemäß Referenzlisten, die auf Wunsch von M-net zur Verfügung gestellt werden können.

## 5. Erklärungen/Unterschrift

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standard-Eintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Deutsche Telekom AG entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen.

Die Deutsche Telekom AG führt diese Dienstleistung im Auftrag von M-net aus. Es gilt die M-net Leistungsbeschreibung (siehe Rückseite).

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

Datum

X

Unterschrift Auftraggeber/in

## 1. Allgemeine Informationen

Ihre umseitig beschriebenen Kundendaten werden wir entsprechend Ihren Wünschen und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten in das Kommunikationsverzeichnis (Datenbank) der Deutsche Telekom AG aufnehmen.

Dieses Verzeichnis wird als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt.

Sollten Sie Änderungen wünschen, teilen Sie uns diese bitte mit. Aufträge oder Änderungen, die nach Redaktionsschluss der jeweiligen Medien eingehen, können erst ab der übernächsten Ausgabe berücksichtigt werden. Den Redaktionsschluss Ihres Telefonbuches entnehmen Sie bitte den Informationsseiten Ihres Telefonbuches.

## 2. Standardleistungen (kostenlos)

### 2.1 Standardeintrag

Der Kundendatensatz je Rufnummer besteht entsprechend Ihren Wünschen aus einem Suchwort (Name), Vorname, Straße, Hausnummer und ggf. Berufs- und Geschäftsbezeichnungen. Wir veröffentlichen Ihren Kundendatensatz kostenfrei. Die Länge des Namens ist auf 80 Schreibstellen, Vorname, ggf. Titel und Namenszusätze zusammen auf 30 Schreibstellen begrenzt.

Bei einer in Durchwahl betriebenen Telekommunikationsanlage können max. 15 Endeinrichtungsnummern als Untereintrag zum Kundendatensatz, numerisch aufsteigend sortiert, jedoch ohne eigene Anschrift, aufgenommen werden.

Die Veröffentlichung bzw. die Aufnahme Ihres Kundendatensatzes im jeweiligen Medium erfolgt nur, wenn Sie dies bei M-net beantragt haben. Auf Wunsch kann insbesondere die Weitergabe der Informationen über die telefonischen Auskunftsdienste auf die Nennung von Name und Rufnummer beschränkt werden. Sie können jedoch jederzeit neu entscheiden:

- ob Sie Ihre Daten in gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse eintragen lassen möchten oder
- ob Ihre Rufnummer und ggf. darüber hinausgehende Daten durch die Auskunft bekannt gegeben werden sollten. Sie erhalten das gedruckte Telefonbuch kostenlos vom jeweiligen Verlag.

### 2.2 Branchenbucheintrag

Wenn Sie die Geschäftsbezeichnung (Branche) angeben (z. B. Müller Hans, Malermeister) oder eine Branchen zugehörigkeit erkennbar ist, wird Ihr Eintrag automatisch und kostenfrei ins Branchenbuch übernommen.

## 3. Sondereintrag (kostenpflichtig)

Erweiterter Kundendatensatz, zusätzliche Einträge (z. B. 1 Rufnummer unter 2 Namen), Aufnahme von Mitbenutzern, Adresse für die elektronische Datenübermittlung, Kundendatensatz in hervorgehobener Darstellung für Privatkunden, werbliche Hervorhebung/Gestaltung, mehrere Rufnummern in einem Kundendatensatz, Sortierung der Rufnummern nach Kundenwunsch sowie werbender Eintrag mit geschäftlichem Bezug, sind kostenpflichtig.

In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an den Herausgeber des örtlichen Telefonbuches bzw. des zuständigen Verlages der gelben Seiten ([www.gelbeseiten.de](http://www.gelbeseiten.de)).

## Ihre M-net Telekommunikations GmbH

## Datenschutzhinweise

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für M-net einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen M-net von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

### 1. Bestandsdaten

- 1.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen zu begründen und zu ändern. Hierunter fallen z.B. Ihre bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen, Passwörter, von Ihnen bei M-net eingerichtete E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen.
- 1.2 Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf das Vertragsende folgenden Jahres gelöscht, sofern sie nicht noch zu Abrechnungszwecken benötigt werden.
- 1.3 Wir verwenden Ihre hier und im weiteren Verlauf der Kundenbeziehung erhobenen personenbezogenen Kundendaten, soweit es für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (für Vertragszwecke erhobene Bestandsdaten). Wir verwenden Ihre Bestandsdaten außerdem für Marktforschung (z.B. Befragungen zu Ihrer Kundenzufriedenheit) und um Ihnen per Brief weitere Produkte aus dem Gesamtangebot von M-net (Telekommunikationsdienstleistung en/-geräte) sowie per E-Mail und SMS Produkte von M-net, bei denen wir Ihr Interesse aufgrund der Ähnlichkeit zu Ihren bereits bestellten Produkten annehmen dürfen, zu empfehlen. Sie können der Verwendung Ihrer Bestandsdaten – soweit nicht für Vertragszwecke erforderlich – jederzeit widersprechen, indem Sie eine Nachricht an den M-net Kundenservice, Postfach 201963, 80019 München oder an [werbewiderspruch@m-net.de](mailto:werbewiderspruch@m-net.de) schicken. Hierfür entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen Ihres Brief- bzw. E-Mail-Beförderers.

### 2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

- 2.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung unserer vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten notwendig ist:
- 2.2 Die Nummer oder Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Preise davon abhängen, die übermittelten Datenmengen, den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.
- 2.3 Die Verkehrsdaten werden unverzüglich nach der Beendigung der Verbindung gelöscht, soweit sie nicht zu den gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecken (Abrechnung, Einzelverbindungsanachweis, Auskunftspflichten, Behebung von Störungen, Missbrauchsaufklärung im Einzelfall) noch benötigt werden. Zum Zweck der Abrechnung werden die Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung standardmäßig zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise gespeichert.
- 2.4 Mit Ihrem Einverständnis verwenden wir Nutzungs- und Verkehrsdaten (Teilnehmer- und Gerätekennungen; Standortdaten; Beginn, Umfang und Ende der Verbindungen; zusätzliche Informationen zur Aufrechterhaltung der Dienste) für die Dauer von bis zu sechs Monaten zur Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikations- und Telematrosendiensten. Dieser Zustimmung können Sie jederzeit an [werbewiderspruch@m-net.de](mailto:werbewiderspruch@m-net.de) widersprechen.
- 2.5 Die Verkehrsdaten werden grundsätzlich spätestens sechs Monate nach Versand der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde jedoch innerhalb der Sechsmontatsfrist Einwendungen gegen die Rechnung erhoben, werden die Verkehrsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.
- 2.6 Bei eventuellen Einwendungen des Kunden gegen die Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn und soweit wir diese Daten aufgrund rechtlicher Verpflichtung bereits vollständig oder teilweise gelöscht haben.
- 2.7 Im Übrigen werden zum Zweck der ordnungsgemäßen Durchführung und Abrechnung unserer sonstigen Dienste die hierfür erforderlichen personenbezogenen Nutzungsdaten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Daten werden gelöscht, soweit sie nicht mehr für die genannten Zwecke erforderlich sind.

### 3. Abrechnungsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Abrechnungsdaten). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

### 4. Einzelverbindungsanachweis

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsanachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Erfassung der Verkehrsdaten zu

informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Auf dem Einzelverbindungsanachweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Bundesnetzagentur für Post und Telekommunikation in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

### 5. Rufnummernanzeige und -unterdrückung

- 5.1 M-net übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr. Auf gesonderten Antrag des Kunden wird die Rufnummer des Kunden bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.
- 5.2 Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden bei abgehenden und bei ankommenden Verbindungen übermittelt.

### 6. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft

- 6.1 Auf Antrag des Kunden veranlasst M-net die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Der Kunde kann ferner bestimmen, dass sich die telefonische Auskunft auf die Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt.
- 6.2 Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen.
- 6.3 M-net ist gesetzlich verpflichtet, Name und Adresse für die Inversuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Der Kunde kann jederzeit der Freigabe seiner Adressdaten für die Inversuche widersprechen. Die Daten werden grundsätzlich nur herausgegeben, wenn der Kunde einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

### 7. Anrufweiterschaltung

Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweiterschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weiterschaltung einverstanden ist.

### 8. Bonitätsprüfung

- 8.1 M-net ist berechtigt, zum Zwecke der Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung der bei ihr abgeschlossenen Verträge an Auskunftsteile vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit zu übermitteln und Auskünfte von dort einzuholen.
- 8.2 Unabhängig davon ist M-net berechtigt, den Auskunftsteilen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) zu übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.
- 8.3 Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Scoring) bezieht M-net von Auskunftsteilen. M-net arbeitet hierzu mit den Dienstleistern InfoScore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und/oder Bürgel Wirtschaftsdaten GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg zusammen, bei denen Sie Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten können.
- 8.4 M-net ist berechtigt, auch zum Zwecke der Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die Dienstleister die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) zu übermitteln. Dieser nutzt die Daten zukünftig auch für Zwecke der Adressverifikation bzw. Identitätsprüfungen gegenüber anderen Unternehmen sowie für entsprechende Scoringanwendungen.

### 9. Auskunftsrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, bei uns Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass wir falsche Daten über Sie gespeichert haben (z.B. weil sich diese geändert haben), wird M-net diese unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

### 10. Sonstiges

Im Übrigen richtet sich die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch M-net nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Telematrosengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

### Ihre M-net Telekommunikations GmbH

## Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

**Wenn Sie der M-net Telekommunikations GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, Bereitstellung von TVplus) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.**

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M-net Telekommunikations GmbH, Postfach 201963, 80019 München, Telefonnummer: 0800-2906090, Faxnummer: 089 45200 7 16 25, E-Mail: [widerruf@m-net.de](mailto:widerruf@m-net.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/](http://www.m-net.de/hilfe-service/downloadcenter/) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung